



PUBLICACIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ Y DE LA DEFENSORÍA DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE ANDALUCÍA (ANTES DEFENSOR DEL MENOR DE ANDALUCÍA)

INFORME ANUALES.

En ellos damos cuenta al Parlamento de Andalucía de la gestión que realiza la Institución en un año. A la fecha de la presente publicación se han editado en papel los [Informes Anuales del Defensor del Pueblo Andaluz](#) desde el año 1985 hasta el año 2005 y, posteriormente del 2014 al 2022 y los resúmenes de los Informes Anuales del 2006 al 2022.

También se han editado los [Informes Anuales de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía \(antes Defensor del Menor de Andalucía\)](#) desde el año 2003 hasta el año 2022.

INFORMES ESPECIALES O MONOGRÁFICOS.

- [Cultura de Paz y Mediación desde la perspectiva del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Octubre 2023
- [La atención educativa en los colegios públicos rurales: retos y oportunidades.](#) Febrero 2023. Informe especial de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía,
- [Derechos de la ciudadanía durante la COVID-19. Primera ola de la pandemia.](#) Noviembre 2020.
- [Los Equipos Psico-sociales de Andalucía al servicio de la Administración de Justicia.](#) Julio 2018.
- [Morir en Andalucía. Dignidad y derechos.](#) Diciembre 2017.
- [Acoso escolar y ciberacoso: Prevención, detección y recuperación de las víctimas.](#) Diciembre 2016.
- [25 años del programa de solidaridad de los andaluces para la erradicación de la marginación y la desigualdad en las actuaciones del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Diciembre 2016
- [Las unidades de custodia hospitalarias: La asistencia sanitaria especializada para las personas internas en las prisiones de Andalucía.](#) Diciembre 2015.
- [Servicios de suministro de agua. Garantía y derechos.](#) Diciembre 2015.
- [La atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía.](#) Diciembre 2014. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- [Seguridad, accesibilidad y calidad ambiental en los espacios urbanos peatonales de las ciudades andaluzas.](#) Marzo 2014.
- [La situación de los enfermos mentales en Andalucía.](#) Abril 2013.
- [Menores expuestos a violencia de género: víctimas con identidad propia.](#) Septiembre 2012. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- [Incidencia en el ocio juvenil en Andalucía de la ley 7/2006 \(Ley Antibotellón\).](#) Enero 2012.
- [Las personas mayores y las TIC en Andalucía.](#) Noviembre 2011
- [La intervención de la Junta de Andalucía en el sistema penitenciario: colaboraciones más destacadas.](#) Noviembre 2011.
- [Los centros específicos de educación especial en Andalucía.](#) Noviembre 2010. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- [El parque residencial sin ascensor en Andalucía: una apuesta por la accesibilidad.](#) Septiembre 2010.
- [Normativa sobre la participación ciudadana en las Diputaciones Provinciales y en los grandes Municipios de Andalucía.](#) Diciembre 2009.
- [Ordenación del territorio y urbanismo en los informes del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Diciembre 2009.
- [Universidades y discapacidad.](#) Diciembre 2008.
- [Lugares de custodia de personas detenidas: depósitos municipales y otros calabozos policiales.](#) Diciembre 2008.
- [La atención a las personas mayores dependientes en Andalucía.](#) Diciembre 2007
- [Menores con trastornos de conducta en Andalucía.](#) Noviembre 2007. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- [Vivir en la calle: La situación de las personas sin techo en Andalucía.](#) Diciembre 2006.
- [Mujeres privadas de libertad en centros penitenciarios de Andalucía.](#) Octubre 2006.
- [Los servicios domiciliarios de agua en Andalucía.](#) Diciembre 2005.
- [Chabolismo en Andalucía.](#) Diciembre 2005.
- [La situación de los servicios sociales comunitarios en Andalucía.](#) Septiembre 2005.
- [La inmigración en la provincia de Granada.](#) Febrero 2005.
- [Discapitados y acceso al empleo de las Administraciones Públicas.](#) Noviembre 2004.
- [La incidencia de las drogas en la población inmigrante y extranjera comunitaria.](#) Julio 2004.
- [Menores inmigrantes en Andalucía.](#) Enero 2004. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.

- [Veinte años de intervenciones del Defensor del Pueblo Andaluz en defensa de los derechos de las personas con discapacidad en Andalucía.](#) Diciembre 2003.
- [Personas prisioneras en sus viviendas.](#) Noviembre de 2003.
- [Situación de los juzgados de paz en Andalucía.](#) Noviembre de 2003.
- [Protección y seguridad en centros docentes de Andalucía.](#) Octubre 2003.
- [La situación de las drogas y otras adicciones en Andalucía.](#) Diciembre 2002.
- [Internet como instrumento de participación y garantía de transparencia en el ámbito urbanístico.](#) Octubre 2002.
- [La atención ciudadana en Andalucía: Los servicios de información administrativa y atención ciudadana en Andalucía.](#) Julio 2002.
- [La prostitución: realidad y políticas de intervención pública en Andalucía.](#) Abril 2002.
- [Recolección de aceitunas en la provincia de Jaén: programas de apoyo para trabajadores temporeros.](#) Octubre 2001.
- [El alojamiento y la vivienda de los trabajadores inmigrantes en la provincia de Huelva.](#) Julio 2001.
- [Estudio de actualización del Informe: Pasos a nivel en Andalucía.](#) Julio 2001.
- [El acogimiento familiar en Andalucía.](#) Julio 2001.
- [El alojamiento y la vivienda de los trabajadores inmigrantes en el Poniente Almeriense y Campo de Níjar.](#) Febrero 2001.
- [Bibliotecas públicas municipales: El derecho de todos a acceder a la cultura.](#) Diciembre 2000.
- [Servicios municipales de protección civil y su coordinación.](#) Diciembre 2000.
- [Las urbanizaciones ilegales en Andalucía.](#) Julio 2000.
- [Deficientes mentales internados en centros penitenciarios andaluces.](#) Julio 2000.
- [Las estaciones de autobuses en Andalucía.](#) Diciembre 1999.
- [Residuos de cebaderos y granjas avícolas en Andalucía.](#) Diciembre 1999.
- [Los arrestos de fin de semana: Su desarrollo en Andalucía.](#) Diciembre 1999.
- [El sistema de protección de menores.](#) Julio 1999.
- [La situación de los drogodependientes en las cárceles andaluzas.](#) Mayo 1999.
- [El absentismo escolar: un problema educativo y social.](#) Noviembre 1998.
- [Las Viviendas provisionales en Andalucía.](#) Noviembre 1998.
- [Colaboración entre la Junta de Andalucía y la Administración Central en materia penitenciaria.](#) Octubre 1998.
- [La contaminación visual del patrimonio histórico andaluz: el impacto visual en los bienes del patrimonio histórico-artístico causado por el cableado, antenas y otras instalaciones.](#) Marzo 1998.
- [La atención socio-sanitaria a los enfermos de SIDA en Andalucía.](#) Diciembre 1997.
- [Situación de los enfermos mentales internados en centros penitenciarios andaluces.](#) Diciembre 1997.
- [Temporeros y educación: la atención educativa a los hijos de trabajadores temporeros.](#) Abril 1997.
- [Pasos a nivel en Andalucía.](#) Enero 1997.
- [Situación de los presos andaluces que cumplen condena en centros penitenciarios fuera de Andalucía.](#) Noviembre 1996.
- [Contaminación acústica en Andalucía derivada de actividades recreativas y consumo de bebidas en las vías públicas.](#) Mayo 1996.
- [Los depósitos municipales de detenidos en Andalucía.](#) Abril 1996.
- [El servicio de ayuda a domicilio en las capitales andaluzas.](#) Enero 1995.
- [Las Barreras en Andalucía: La accesibilidad y eliminación de las barreras arquitectónicas, urbanísticas y en el transporte en Andalucía.](#) Noviembre 1994.
- [La situación de las listas de espera de prótesis de cadera en Andalucía.](#) Diciembre 1992.
- [El estado sanitario y ambiental de las playas andaluzas.](#) Diciembre 1991.

OTROS ESTUDIOS.

- [Infancia huérfana de la violencia de género: La víctima más invisible del drama.](#) En Informe Anual 2022 de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía. Septiembre 2023.
- [La salud mental infantil y juvenil: una prioridad en las políticas públicas andaluzas.](#) En Informe Anual 2021 de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía. Julio 2022.
- [Impacto de la pandemia en la pobreza infantil: mirando al futuro con enfoque de infancia.](#) En Informe Anual 2020 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2021.
- [Acceso de niños y adolescentes a material pornográfico en internet: de la prohibición a la educación.](#) En Informe Anual 2019 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2020.
- [Juegos de azar por adolescentes y jóvenes: un fenómeno en auge sin respuestas. “jugando su presente y su futuro”.](#) En Informe Anual 2018 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2019.
- [El otro rostro de la inmigración: Menores no acompañados y jóvenes inmigrantes extutelados.](#) En Informe Anual 2017 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2018.
- [La apuesta por la ciudad en clave peatonal exige acabar con comportamientos incívicos que usurpan el espacio público, entre otros los aparcamientos ilegales y la colocación de cartelería sin autorización municipal.](#) Octubre 2017.
- [La figura de Juan Relinque como síndico procurador y defensor del pueblo \(1500-1544\).](#) Julio 2017.



- [Consumo de alcohol en los Menores.](#) En Informe Anual 2016 del Defensor del Menor de Andalucía. Mayo 2017.
- [Seguridad Vial y Drogas.](#) Abril 2017.
- [Puntos limpios y recogida de aceite doméstico en el contexto del plan de residuos urbanos no peligrosos de Andalucía.](#) Marzo 2017.
- [Niños refugiados: las víctimas más vulnerables.](#) En Informe Anual 2015 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2016.
- [La contaminación acústica provocada por la emisión de música no autorizada en establecimientos de hostelería. Incidencia en los derechos constitucionales de la ciudadanía.](#) Mayo, 2016.
- [Violencia filiofamiliar \(asunto a debate\).](#) En Informe Anual 2014 del Defensor del Menor de Andalucía. Julio 2015.
- [Informe epidemiológico Campo de Gibraltar.](#) Junio, 2014
- [Informe epidemiológico Ría de Huelva.](#) Junio, 2014.
- [Consideraciones del Defensor del Pueblo Andaluz sobre el régimen de actuación de los entes instrumentales privados con ocasión de la aprobación de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.](#) Noviembre, 2007
- [Consideraciones del Defensor del Pueblo Andaluz en relación con el Proyecto de Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.](#) Junio, 2006
- [Estudio sobre los andaluces que sufrieron prisión.](#) Junio, 2006
- [Actuaciones del Defensor del Pueblo Andaluz en materia de igualdad 1990-2004.](#) Abril, 2005.
- [La participación de las asociaciones de vecinos de Andalucía en los asuntos municipales.](#) Abril 1999.
- [La utilización de motos acuáticas en las playas andaluzas: medidas de control y seguridad.](#) Junio 1998.
- [Ordenación y protección del litoral andaluz: el cumplimiento de las directrices regionales del litoral de Andalucía.](#) Octubre 1995.
- [La calidad residencial de los centros hospitalarios andaluces.](#) Diciembre 1993.

OTRAS PUBLICACIONES.

Serie Documentos:

15. [Propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas.](#) Octubre 2013.
14. [Los derechos políticos de los residentes extranjeros: la ciudadanía inclusiva.](#) Diciembre 2012.
13. [II Jornada de seguridad vial: menores y jóvenes.](#) Málaga, 19 de octubre de 2011.
12. [La seguridad vial de los peatones en zonas urbanas.](#) Jornada celebrada en Málaga el 17 de noviembre de 2010.
11. [El libro de familia. Un G.P.S. educativo.](#) Abril 2011.
10. [Los retos de los Defensores del Pueblo autonómicos ante el nuevo marco estatutario. Jornadas conmemorativas del 25º aniversario de la Ley del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Baeza, 19 y 20 de junio de 2008.
9. [Jornada sobre la Ley de Inclusión Social. "Avanzando en los derechos sociales: Ley de Inclusión Social de Andalucía.](#) Sevilla, 29 de enero de 2009
8. [Guía de intervención en procesos de jurisdicción civil relativos a personas con discapacidad derivadas de distintos tipos de problemas psíquicos.](#) 2009.
7. [Jornada sobre el derecho a la vivienda. Sevilla.](#) 6 de Noviembre de 2007.
6. [La ciudadanía ante el desarrollo de las telecomunicaciones en la sociedad de la información. Sevilla.](#) Noviembre de 2006.
5. [Jornadas sobre reformas estatutarias, derechos sociales y defensores del pueblo autonómicos.](#) Baeza, 5 y 6 de Mayo de 2005.
4. [Jornadas sobre Vivienda y Personas Mayores.](#) Sevilla, Mayo de 2004.
3. [Jornadas sobre el Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Baeza, 18,19 y 29 de Abril de 2001.
2. [La Identidad del Pueblo Andaluz.](#) Marzo 2001.
1. [Recursos sobre protección de los derechos de la mujer en internet.](#) Enero 2001.

Jornadas organizadas por el dPA o/y DIAA (antes DMA):

- [La Salud Mental de la Infancia y Adolescencia en Andalucía.](#) Sevilla, 14 de diciembre de 2023.
- [Bioética y Salud Mental: desafíos comunes de la población vulnerable.](#) Sevilla, 6 de noviembre de 2023.
- [Administración electrónica e inteligencia artificial: los derechos de la ciudadanía ante un nuevo modelo de Administración.](#) Granada, 20 de octubre de 2023.
- [La implantación de la figura de coordinación de bienestar y protección en los centros educativos de Andalucía.](#) Sevilla, 16 de octubre de 2023.
- [La atención educativa en los colegios públicos rurales de Andalucía: retos y oportunidades.](#) Granada, 29 de junio de 2023
- [Bioética y Salud mental: raíces comunes en la atención a los mayores, infancia y adolescencia.](#) Cádiz, 13 de Abril 2023



dPA
defensor del
pueblo Andaluz



Defensoría
de la Infancia
y Adolescencia
de Andalucía

- [Colaboración: Jornada Abriendo camino a un nuevo contrato social. Desde la infancia, adolescencia y juventud.](#) Sevilla, 15 y 16 de Marzo 2023
- [Electrodependencia. Propuestas para una regulación justa.](#) Sevilla, 23 de enero 2023
- [Jornada "Los Derechos de la Infancia en Andalucía: Retos y Propuesta.](#) Sevilla, 30 de noviembre 2022
- [Jornada: Protección integral a la Infancia víctima de violencia sexual.](#) Córdoba, 10 de noviembre 2021
- [Brecha digital: La nueva exclusión.](#) Sevilla, 20 de mayo 2021
- [Jornada: Invertir en Infancia para eliminar desigualdades.](#) Sevilla, junio 2019
- [Jornada: Presentación del Informe Especial "Los equipos psicosociales de Andalucía al servicio de la Administración de Justicia".](#) Granada, abril 2019
- [Jornada: Las personas consumidoras ante el reto de la economía colaborativa.](#) Sevilla, Marzo 2019
- [Jornada: La inclusión de las personas con discapacidad como personal docente e investigador en las universidades andaluzas. Del derecho a los hechos.](#) Sevilla, diciembre 2018
- [Seminario sobre exclusión financiera.](#) Sevilla, junio 2018
- [Jornada sobre Menores Extranjeros No Acompañados.](#) Málaga, junio 2018
- [Jornada del Informe Especial: Morir en Andalucía. Dignidad y Derechos.](#) Córdoba, abril 2018
- [Una visión de la inmigración desde los derechos humanos.](#) Sevilla, diciembre 2017
- [Jornada Infancia y Adolescencia.](#) Sevilla, noviembre 2017
- [Jornada "Violencia sexual contra la infancia y adolescencia".](#) Cádiz, septiembre 2017
- [Los gobiernos locales ante la nueva agenda urbana.](#) Sevilla, mayo 2017
- [Juan Relinque como síndico procurador y defensor del pueblo 1500-1544.](#) Vejer de la Frontera (Cádiz), mayo 2017
- [Jornada ciudades inteligentes, ciudades inclusivas.](#) Sevilla, octubre 2016
- [Jornada sobre las Unidades de Custodia Hospitalaria y la atención sanitaria a personas internas en prisión.](#) Sevilla, Mayo 2016
- [Jornada sobre servicios de suministro de agua. Garantías y derechos.](#) Málaga, mayo 2016
- [Jornada sobre acoso escolar y ciberacoso: prevención, detección y recuperación de las víctimas "Tu no juegas".](#) Granada, febrero 2016
- [Jornada sobre "Ciudades inteligentes, ciudades sostenibles".](#) Sevilla, octubre 2015
- [II Jornada sobre atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía.](#) Almería, octubre 2015
- [Jornada sobre atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía.](#) Sevilla, junio 2015
- [Jornada de renta de garantía de ingresos mínimos: avanzando en derechos y cobertura social.](#) Sevilla, diciembre 2014
- [Jornada sobre personas vulnerables y suministros mínimos: pobreza energética, pobreza hídrica y garantía de suministros mínimos.](#) Sevilla, diciembre 2014
- [Jornada "concienciación y sensibilización sobre trata de menores".](#) Sevilla, junio 2014
- [V Jornada sobre seguridad vial: seguridad vial y mayores.](#) Sevilla, junio 2014
- [Jornada "Extranjería, derechos ante la crisis".](#) Sevilla, noviembre 2013
- [II Jornada de presentación de la propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas.](#) Jaén, diciembre 2013
- [IV Jornada sobre seguridad vial: Las sanciones de tráfico como medida educativa y preventiva.](#) Sevilla, noviembre 2013
- [Jornada de presentación de la propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas.](#) Sevilla, noviembre 2013
- [Jornada sobre transparencia y medioambiente: el derecho de acceso a la información ambiental.](#) Sevilla, abril 2013
- [III Jornada sobre seguridad vial: seguridad vial y drogas.](#) Sevilla, noviembre 2012
- [Jornada "el derecho de mujeres y menores a una vida sin violencia".](#) Sevilla, octubre 2012
- [Jornada: personas mayores y tic en Andalucía.](#) Sevilla, junio 2012
- [La Ley Antibotellón, seis años después: la evolución del ocio juvenil en Andalucía.](#) Granada, mayo 2012
- [II Jornada Seguridad Vial: Menores & Jóvenes.](#) Málaga, octubre 2011
- [Jornada "El parque residencial sin ascensor en Andalucía".](#) Jaén, abril 2011
- [Jornada "Empleo inclusivo ante la crisis".](#) Sevilla, diciembre 2010
- [Jornada sobre Seguridad Vial: "La Seguridad Vial de los peatones en las zonas urbanas".](#) Málaga, noviembre 2010

- [Jornada sobre la Ley de Inclusión Social](#). Sevilla, enero 2009
- [Los retos de los Defensores del Pueblo autonómicos ante el nuevo marco estatutario](#). Baeza (Jaén), junio 2008
- [Jornada sobre el derecho a vivienda](#). Sevilla, noviembre 2007
- [Jornadas: La ciudadanía ante el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones en la sociedad de la información](#). Sevilla, noviembre 2006
- [Jornadas sobre Reformas Estatutarias, Derechos Sociales y Defensores del Pueblo Autonómicos](#). Baeza (Jaén), Mayo 2005
- [II reunión de la oficina del Defensor del Pueblo Andaluz y la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía](#). Sevilla, Marzo 2005
- [Jornadas sobre vivienda y personas mayores](#). Sevilla, Mayo 2004
- [Sesión de trabajo con defensores universitarios](#).
- [VII Jornada de formación y sensibilización "familia, menores y barrio"](#). Sevilla, Marzo
-

Jornadas de Coordinación de las Defensorías organizadas por el dPA:

- [34 Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo: La atención a Menores Extranjeros No Acompañados](#). Sevilla y Tarifa (Cádiz), 15 y 16 de octubre de 2019.
- [XXIV Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo: Derechos de la ciudadanía y las tecnologías de la información y la comunicación](#). Sevilla, 18 a 20 de Octubre de 2009.
- [XII Jornadas de coordinación de Defensores del Pueblo](#). Sevilla, 1, 2 y 3 de octubre de 1997

Sobre Mediación:

- [Diálogos de Mediación. El papel de la mediación y otras herramientas adaptativa en la gestión de conflictos en las Defensorías de America Latina](#). Marzo 2023
- [Diálogos de Mediación. La experiencia de mediación en el Ilustre Colegio de Abogados de Huelva](#). Octubre 2022
- [Diálogos de Mediación. Instituciones de Mediación. Experiencias en el ámbito laboral. SERCLA](#). Mayo 2022
- [Diálogos de Mediación. La mediación como excusa para superar la rigidez del trámite](#). Enero 2022
- [Diálogos de Mediación. La comunicación y la gestión de emociones en mediación](#). Septiembre 2021
- [Diálogos de Mediación. Habilidades negociadoras y desequilibrios de poder en la gestión de conflictos](#). Junio 2021.
- [Diálogos de Mediación. Las ventajas de la mediación entre ciudadanía y administraciones Públicas](#). Marzo 2021
- [Taller práctico de Mediación: las especificidades de la mediación con la administración pública](#). Huelva, Julio 2019
- [Mediación: conclusiones](#). Abril, 2018
- [Resumen ejecutivo del Servicio de Mediación del Defensor del Pueblo Andaluz](#). Abril 2018

Tus derechos:

- [Guía de recursos en materia de vivienda](#). Marzo 2023.
- [Acceso a pensiones no contributivas de la Seguridad Social](#). Marzo 2021
- [Información de interés en relación con el incremento por algunas entidades financieras del importe de las comisiones de mantenimiento de cuentas bancarias](#). Octubre 2020
- [Guía sobre las ayudas extraordinarias al alquiler de vivienda. Real Decreto Ley 11/2020, Orden TMA/336/2020, Orden TMA/378/2020 y Orden 8-6-2020 Junta de Andalucía](#). Junio 2020
- [Guía sobre medidas urgentes y extraordinarias de protección de deudores hipotecarios para hacer frente al impacto económico y social de la declaración del estado de alarma \(Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el Estado de Alarma\)](#). Abril 2020.
- [Los derechos de la Ciudadanía en el transporte público](#). Diciembre 2019.
- [Plusvalía: Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana \(IIVTNU\). Información sobre la Sentencia del Tribunal Constitucional de 11 de mayo de 2017](#). Mayo 2017
- [Reclamación de los gastos de formalización de la hipoteca](#). Marzo 2017.
- [Cláusulas suelo: Información sobre el procedimiento de reclamación](#). Febrero 2017.
- [El derecho a un domicilio libre de ruidos](#). Diciembre 2016.
- [Acceso al empleo público para las personas con discapacidad. Medidas positivas para promoverlo](#). Noviembre 2016



dPA
defensor del
pueblo Andaluz



Defensoría
de la Infancia
y Adolescencia
de Andalucía

- [Guía de los derechos de las personas mayores](#). Abril, 2016
- [Los derechos de la ciudadanía en los procedimientos instruidos con motivo de la imposición de sanciones de tráfico](#). Diciembre, 2015
- [Preguntas sobre familias numerosas](#). Diciembre 2015
- [Sobre la memoria democrática](#). Diciembre, 2015
- [Qué hacer ante una situación de acoso por empresas de cobro de morosos](#). Diciembre, 2015
- [Derecho a la salud de las personas menores de edad en Andalucía](#). Junio, 2015
- [Los derechos de la ciudadanía en relación con la ordenación urbanística](#). Marzo, 2015
- [Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria](#). Marzo, 2015
- [Guía sobre la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia \(LAAD\)](#). Febrero, 2015
- [El derecho a obtener ayudas para el alquiler de vivienda en supuestos de emergencia social por haber perdido la vivienda habitual](#). Enero, 2015
- [Sobre transparencia y acceso a la información](#). Diciembre, 2014
- [La atención a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual](#). Diciembre, 2014
- [Procedimiento de aplazamiento y fraccionamiento de deudas tributarias](#). Mayo, 2014
- [Sobre el derecho a la educación y el acceso al sistema educativo](#). Marzo, 2014
- [Sobre el Derecho de Asistencia Jurídica Gratuita](#). Marzo, 2014
- [Sobre el empleo público y la forma de acceder a éste. Especial referencia a la Junta de Andalucía](#). Marzo, 2014
- [El derecho de acceso a la información ambiental](#). Septiembre, 2013
- [¿Qué se puede hacer ante un desahucio o un lanzamiento sobre nuestra vivienda habitual?](#) Julio, 2013
- [Guía del derecho de acceso a la información ambiental](#). Diciembre 2012.
- [Acciones en defensa al derecho constitucional a una vivienda digna y adecuada](#). Noviembre, 2012
- [Medidas de protección de deudores hipotecarios que se encuentren situados en el umbral de exclusión](#). Octubre, 2012.
- [XXIV Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo. “La protección de los derechos derivados de la aplicación de las nuevas tecnologías \(TIC\)”](#). Andalucía, 19, 20 y 21 de Octubre de 2009.
- [Guía para relacionarse con la administración electrónica](#). 2009.
- [Guía de Derechos sobre protección de datos personales](#). Octubre 2008.
- [Guía de los derechos de los usuarios de las tecnologías de la información y de la comunicación. 2ª edición](#), rev. Agosto 2008.
- Manual de Derechos de la Ciudadanía. Junio 2002.
- Defensor del Pueblo Andaluz: informes 1990-2000. Base de datos en disco compacto. Junio 2002.
- [XII Jornadas de coordinación entre Defensores del Pueblo. Sevilla 1, 2 y 3 de octubre de 1997](#). Octubre 1998.

Otras publicaciones en colaboración:

- [Principales modificaciones legislativas en el marco de Protección de la Infancia y Adolescencia en España](#). Julio 2016.
- [Las urgencias hospitalarias en el sistema nacional de salud: derechos y garantías de los pacientes \(Estudio conjunto de los Defensores del Pueblo\)](#). Enero 2015.
- [Navega seguro: Derecho de los niños y niñas](#). Mayo, 2011
- [Navega seguro: Deberes de los padres y madres](#). Mayo 2011

Boletines informativos

Material divulgativo:

- [Régimen jurídico del Defensor del Pueblo Andaluz](#). Enero 2017
- [Carta de servicios y buena práctica administrativa](#). Enero 2013

Se autoriza a reproducir el contenido de nuestros Informes, Estudios y otras publicaciones cuya autoría corresponda al Defensor del Pueblo Andaluz, siempre que se respeten las condiciones de nuestra licencia.

Las publicaciones se pueden consultar y descargar gratuitamente en Internet: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es>. Para obtener más información acerca de las publicaciones podrán dirigirse a:

Defensor del Pueblo Andaluz. Departamento de Documentación y Biblioteca

C/ Reyes Católicos, 21. 41001 Sevilla

Teléfono: 954212121. Fax: 954214497

Correo electrónico: documentacion@defensordelpuebloandaluz.es