

### 7.3. Datos estadísticos

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado		Desglose Concluidas				
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas	
Administración de Justicia	16	2	18	5	13	9	3	1	-	
Cultura y Deportes	8	5	13	4	9	5	2	1	1	
Consumo	11	13	24	9	15	12	1	2	-	
Dependencia	20	26	46	11	35	26	2	7	-	
Educación	361	112	473	103	370	185	102	75	8	
Extranjería	15	2	17	2	15	2	3	2	8	
Información y Atención al Ciudadano	-	7	7	-	7	7	-	-	-	
Medio Ambiente	38	12	50	22	28	18	3	6	1	
Menores	271	73	344	98	246	90	114	32	10	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	2	6	2	4	3	1	-	-	
Obras Públicas y Expropiaciones	5	5	10	4	6	4	1	1	-	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	5	-	5	3	2	1	-	-	1	
Personal del Sector Público	2	1	3	-	3	1	1	1	-	
Prisiones	25	6	31	2	29	19	6	2	2	
Salud	23	14	37	23	14	6	6	2	-	
Seguridad Social	2	1	3	-	3	1	-	-	2	
Servicios Sociales	16	14	30	10	20	19	-	1	-	
Tráfico y Transportes	13	2	15	4	11	3	1	5	2	
Urbanismo	5	4	9	2	7	4	3	-	-	
Vivienda	7	14	21	10	11	8	1	2	-	
<b>Totales</b>	<b>847</b>	<b>315</b>	<b>1.162</b>	<b>314</b>	<b>848</b>	<b>423</b>	<b>250</b>	<b>140</b>	<b>35</b>	

## Distribución de Quejas iniciadas en el año por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose Concluidas			
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	15	1	<b>16</b>	4	12	8	3	1	-
Cultura y Deportes	8	-	<b>8</b>	4	4	1	2	1	-
Consumo	11	-	<b>11</b>	6	5	4	1	-	-
Dependencia	20	-	<b>20</b>	8	12	8	2	2	-
Educación	349	12	<b>361</b>	99	262	95	101	61	5
Extranjería	14	1	<b>15</b>	2	13	2	3	2	6
Medio Ambiente	34	4	<b>38</b>	19	19	11	2	5	1
Menores	240	31	<b>271</b>	89	182	49	106	19	8
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	-	<b>4</b>	2	2	1	1	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	4	1	<b>5</b>	4	1	-	1	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	1	<b>5</b>	3	2	1	-	-	1
Personal del Sector Público	2	-	<b>2</b>	-	2	1	1	-	-
Prisiones	25	-	<b>25</b>	2	23	13	6	2	2
Salud	22	1	<b>23</b>	13	10	2	6	2	-
Seguridad Social	2	-	<b>2</b>	-	2	-	-	-	2
Servicios Sociales	16	-	<b>16</b>	7	9	9	-	-	-
Tráfico y Transportes	11	2	<b>13</b>	4	9	1	1	5	2
Urbanismo	4	1	<b>5</b>	1	4	1	3	-	-
Vivienda	7	-	<b>7</b>	3	4	1	1	2	-
<b>Totales</b>	<b>792</b>	<b>55</b>	<b>847</b>	<b>270</b>	<b>577</b>	<b>208</b>	<b>240</b>	<b>102</b>	<b>27</b>

### Distribución de Quejas iniciadas en años anteriores por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose Concluidas			
		En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	2	1	1	1	-	-	-
Cultura y Deportes	5	-	5	4	-	-	1
Consumo	13	3	10	8	-	2	-
Dependencia	26	3	23	18	-	5	-
Educación	112	5	107	90	1	13	3
Extranjería	2	-	2	-	-	-	2
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7	7	-	-	-
Medio Ambiente	12	3	9	7	1	1	-
Menores	73	9	64	41	8	13	2
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	-	2	2	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	5	-	5	4	-	1	-
Personal del Sector Público	1	-	1	-	-	1	-
Prisiones	6	-	6	6	-	-	-
Salud	14	10	4	4	-	-	-
Seguridad Social	1	-	1	1	-	-	-
Servicios Sociales	14	3	11	10	-	1	-
Tráfico y Transportes	2	-	2	2	-	-	-
Urbanismo	4	1	3	3	-	-	-
Vivienda	14	7	7	7	-	-	-
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>45</b>	<b>270</b>	<b>215</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>8</b>

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas				
Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
<b>Administración acepta</b>	<b>99</b>	<b>109</b>	<b>208</b>	<b>24,53%</b>
CAAP Admón. acepta pretensión	53	33	86	10,14%
CAAR Admón. acepta resolución	5	28	33	3,89%
CAAS Admón. acepta silencio	2	5	7	0,83%
CAVS En vías de solución	39	43	82	9,67%
<b>Inclusión en Informe Anual</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0,71%</b>
CIES Informe Especial	-	1	1	0,12%
CI15 Artículo 15	4	-	4	0,47%
CI29 Artículo 29	-	1	1	0,12%
<b>Finalizadas tras tramitación</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>209</b>	<b>24,65%</b>
CRDS Desiste	8	9	17	2,00%
CRDU Duplicidad	1	-	1	0,12%
CRJP Jurídico-Privada	1	2	3	0,35%
CRNI No existe irregularidad	88	88	176	20,75%
CRSI Sub-ludice	7	5	12	1,42%
<b>En colaboración con otras Instancias</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>4,13%</b>
CCDO Remitidas a otras Instancias	27	8	35	4,13%
<b>No admitidas a trámite</b>	<b>240</b>	<b>10</b>	<b>250</b>	<b>29,48%</b>
CNAN Anónima	2	1	3	0,35%
CNDU Duplicidad	2	-	2	0,24%
CNEI No existe irregularidad	83	2	85	10,02%
CNJP Jurídico-Privada	15	1	16	1,89%
CNMA Más de un año	1	-	1	0,12%
CNNU Cierre expediente (anulado)	16	-	16	1,89%
CNSC Sin competencia	17	-	17	2,00%
CNSI Sub-ludice	35	1	36	4,25%
CNSL Sin interés legítimo	3	-	3	0,35%
CNSP Sin pretensión	17	1	18	2,12%
CNSR Sin recurrir a la Admón.	49	4	53	6,25%
<b>Desistimientos</b>	<b>103</b>	<b>37</b>	<b>140</b>	<b>16,51%</b>
CNAM Rechazada solicitud de mediación	-	1	1	0,12%
CNCD No Subsanación (completa datos/ratifica)	85	32	117	13,80%
CNDS Desiste	18	4	22	2,59%
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>578</b>	<b>270</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

### Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas de Menores Gestionadas por Materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluía	Tota Andalucía	Otras Provincias Españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	24	96	39	26	16	15	53	150	33	452	-	5	1	15	-	473
Menores	10	37	22	34	17	22	47	88	20	297	11	6	1	29	-	344
Medio Ambiente	5	7	4	3	1	2	10	16	1	49	-	-	-	1	-	50
Dependencia	1	2	5	-	1	-	4	22	11	46	-	-	-	-	-	46
Salud	3	2	8	2	-	-	4	9	5	33	-	-	-	3	1	37
Prisiones	1	11	2	3	4	2	1	7	-	31	-	-	-	-	-	31
Servicios Sociales	-	5	5	-	1	2	2	15	-	30	-	-	-	-	-	30
Consumo	1	1	-	4	3	-	1	13	1	24	-	-	-	-	-	24
Vivienda	-	5	2	-	1	1	3	9	-	21	-	-	-	-	-	21
Administración de Justicia	-	-	1	3	3	-	2	7	-	16	-	-	-	2	-	18
Extranjería	2	2	-	-	-	-	1	10	-	15	-	1	1	-	-	17
Tráfico y Transportes	1	-	-	1	4	1	2	5	-	14	-	-	-	1	-	15
Cultura y Deportes	-	1	1	1	-	-	1	7	1	12	-	-	-	-	1	13
Obras Públicas y Expropiaciones	2	-	-	-	-	1	3	4	-	10	-	-	-	-	-	10
Urbanismo	-	2	-	-	1	-	1	5	-	9	-	-	-	-	-	9
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7	-	-	-	-	-	7
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	1	-	1	-	-	-	4	-	6	-	-	-	-	-	6
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	1	1	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	1	-	5
Personal del Sector Público	-	-	-	-	1	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	3
Seguridad Social	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	-	-	-	-	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>174</b>	<b>90</b>	<b>78</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>136</b>	<b>382</b>	<b>72</b>	<b>1.082</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>1.162</b>

## Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas de Menores iniciadas en el año

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	6	6
Almería	9	9
Carboneras	1	1
Cuevas del Almanzora	1	1
Dalías	1	1
El Ejido	2	2
Félix	1	1
Huércal de Almería	3	3
Huércal-Overa	1	1
Mojácar	2	2
Níjar	1	1
Pulpí	1	1
Roquetas de Mar	3	109
Vera	2	2
Vícar	1	1
<b>Total ALMERÍA</b>	<b>35</b>	<b>141</b>
Ámbito Provincial Cádiz	8	8
Alcalá del Valle	1	1
Algar	1	1
Algeciras	11	11
Arcos de la Frontera	2	2
Barbate	2	7
Bornos	1	1
Cádiz	6	6
Chiclana de la Frontera	10	10
Chipiona	4	4
Conil de la Frontera	2	2
El Puerto de Santa María	28	30
Jerez de la Frontera	18	18
Jimena de la Frontera	1	1
La Línea de la Concepción	4	4
Los Barrios	1	1
Paterna de Rivera	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Puerto Real	5	5
Rota	4	4
San Fernando	12	605
Sanlúcar de Barrameda	4	4
Villamartín	1	1
<b>Total CÁDIZ</b>	<b>127</b>	<b>727</b>
Ámbito Provincial Córdoba	6	6
Baena	1	1
Cabra	1	1
Córdoba	28	28
Fernán Núñez	1	1
Fuente Tójar	1	1
Hornachuelos	1	1
Lucena	5	5
Obejo	1	1
Palma del Río	2	2
Pedroche	1	1
Pozoblanco	1	1
Priego de Córdoba	1	1
Santaella	1	1
Villa del Río	1	1
Villafranca de Córdoba	1	1
Villaviciosa de Córdoba	3	3
<b>Total CÓRDOBA</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
Ámbito Provincial Granada	6	7
Albolote	3	3
Albuñuelas	1	1
Alhendín	1	1
Almuñécar	1	1
Armillá	2	2
Atarfe	1	1
Baza	2	2

Población	Quejas	Firmantes
Cájar	1	1
Cijuela	1	1
Cúllar Vega	2	2
Granada	11	11
Guadix	3	3
Gualchos	1	1
Huétor Vega	1	1
Huétor-Tájar	1	1
La Zubia	1	1
Loja	1	1
Motril	4	4
Ogijares	1	1
Padul	1	1
Pulianas	1	1
<b>Total GRANADA</b>	<b>47</b>	<b>48</b>
Ámbito Provincial Huelva	8	8
Aljaraque	2	2
Almonte	1	1
Cortegana	1	1
Escacena del Campo	1	1
Hinojos	1	1
Huelva	15	15
Isla Cristina	2	2
Lepe	4	4
Rociana del Condado	1	1
Villablanca	1	1
<b>Total HUELVA</b>	<b>37</b>	<b>37</b>
Ámbito Provincial Jaén	6	6
Alcalá la Real	2	2
Andújar	4	5
Arjona	1	1
Bailén	1	1
Frailas	1	1
Jaén	6	6

Población	Quejas	Firmantes
Jódar	1	1
Lahiguera	1	1
Linares	3	3
Martos	1	1
Torredelcampo	1	1
Torredonjimeno	1	1
Úbeda	3	3
Villacarrillo	1	1
<b>Total JAÉN</b>	<b>33</b>	<b>34</b>
Ámbito Provincial Málaga	20	20
Alhaurín de la Torre	3	3
Almogía	1	1
Álora	1	1
Benalmádena	3	3
Cártama	2	2
Casares	1	1
Coín	4	4
El Burgo	1	1
Estepona	8	357
Frigiliana	1	1
Fuengirola	6	6
Málaga	15	15
Manilva	1	1
Marbella	6	6
Mijas	5	5
Moclinejo	2	2
Rincón de la Victoria	3	3
Ronda	3	3
Torremolinos	2	2
Vélez Málaga	3	3
Villanueva de Tapia	1	1
Villanueva del Trabuco	1	1
Yunquera	1	1
<b>Total MÁLAGA</b>	<b>94</b>	<b>443</b>

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Sevilla	43	61
Alcalá de Guadaíra	14	15
Alcalá del Río	2	2
Almensilla	1	2
Arahal	1	1
Benacazón	1	1
Bollullos de la Mitación	3	3
Burguillos	2	2
Camas	2	2
Carmona	1	1
Castilblanco de los Arroyos	1	1
Constantina	2	2
Coria del Río	9	9
Dos Hermanas	11	11
Écija	5	5
El Madroño	1	1
El Viso del Alcor	3	20
Espartinas	2	2
Gelves	1	3
Gerena	1	1
Gines	1	1
Guillena	2	2
La Algaba	1	1
La Puebla de Cazalla	1	1
La Puebla del Río	2	12
La Rinconada	1	1
Las Cabezas de San Juan	4	4
Lebrija	2	2
Lora del Río	1	1
Los Corrales	1	1
Los Palacios y Villafranca	3	3
Mairena del Alcor	4	4
Mairena del Aljarafe	6	6
Marchena	1	1
Morón de la Frontera	3	3
Olivares	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Palomares del Río	1	1
Pilas	1	1
Salteras	1	10
San Juan de Aznalfarache	3	3
Sanlúcar la Mayor	1	1
Sevilla	90	490
Umbrete	1	1
Utrera	6	6
Valencina de la Concepción	1	1
Villanueva del Ariscal	1	1
<b>Total SEVILLA</b>	<b>246</b>	<b>704</b>
Andalucía	50	106
<b>Total ÁMBITO AUTONÓMICO</b>	<b>50</b>	<b>106</b>
España	12	13
<b>Total ÁMBITO ESTATAL</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
Zafra	1	1
<b>Total BADAJOZ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Palma de Mallorca	2	2
<b>Total BALEARES</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Ámbito Provincial Barcelona	2	2
<b>Total BARCELONA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
León	1	1
<b>Total LEÓN</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ámbito Provincial Madrid	1	1
Leganés	1	1
Madrid	1	1
<b>Total MADRID</b>	<b>3</b>	<b>3</b>



Población	Quejas	Firmantes
Melilla	1	1
<b>Total MELILLA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Alemania	1	1
Marruecos	1	1
Suecia	1	1
<b>Total EXTRANJERO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	2	2
<b>Total SIN DETERMINAR</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Sin municipio conocido afectado	40	40
<b>Total SIN MUNICIPIO</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
Quejas de Oficio	55	-
<b>Total QUEJAS DE OFICIO</b>	<b>55</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>847</b>	<b>2.364</b>

Distribución de actuaciones, iniciadas en el año, por sub-materias				
Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	16	96	112	3,88%
Funcionamiento Administración de Justicia	16	61	77	68,75%
Jurídico-Privadas	-	33	33	42,86%
Otras cuestiones Administración de Justicia	-	2	2	6,06%
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	-	5	5	0,17%
Tasas	-	1	1	20,00%
Precios	-	1	1	20,00%
Procedimientos Tributarios	-	1	1	20,00%
Silencio. Administraciones Tributarias	-	2	2	40,00%
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	8	10	18	0,62%
Promoción Cultural	-	1	1	5,56%
Deportes	8	9	17	94,44%
<b>CONSUMO</b>	11	13	24	0,83%
Servicios Energéticos	4	5	9	37,50%
Servicios de Suministro de Agua	2	3	5	20,83%
Servicios Financieros	5	2	7	29,17%
Servicios de Telecomunicaciones	-	1	1	4,17%
Otras cuestiones Consumo	-	2	2	8,33%
<b>DEPENDENCIA</b>	20	17	37	1,28%
Valoración	5	2	7	18,92%
Pia	6	13	19	51,35%
Prestaciones	8	2	10	27,03%
Servicios y Centros	1	-	1	2,70%
<b>EDUCACIÓN</b>	361	652	1.013	35,06%
Educación Especial y Compensatoria	82	99	181	17,87%
Escolarización	107	217	324	31,98%
Edificios Escolares	16	20	36	3,55%
Administración Educativa	58	58	116	11,45%
Alumnado	31	120	151	14,91%
Educación Infantil 0-3 años	28	54	82	8,09%
Formación Profesional	20	35	55	5,43%
Educación Permanente	1	1	2	0,20%
Enseñanzas de Régimen Especial	-	1	1	0,10%
Responsabilidad Patrimonial. Educacion	-	2	2	0,20%
Silencio. Educación	1	-	1	0,10%
Otras cuestiones Educación	17	45	62	6,12%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>EXTRANJERÍA</b>	15	39	54	1,87%
Visados	3	3	6	11,11%
Expulsiones	2	1	3	5,56%
Autorizaciones Iniciales	8	18	26	48,15%
Renovaciones	-	1	1	1,85%
Reagrupaciones Familiares	1	2	3	5,56%
Nacionalidad	-	8	8	14,81%
Inscripciones Registrales	-	1	1	1,85%
Otras cuestiones Extranjería	1	5	6	11,11%
<b>IGUALDAD DE GÉNERO</b>	-	8	8	0,28%
Violencia de Género	-	7	7	87,50%
Otras cuestiones Igualdad de Género	-	1	1	12,50%
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	-	31	31	1,07%
Información sobre Institución	-	21	21	67,74%
Información Jurídico-Privada	-	6	6	19,35%
Otras cuestiones Información y Atención al Ciudadano	-	4	4	12,90%
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	38	18	56	1,94%
Protección Flora y Fauna	1	1	2	3,57%
Prevención y Calidad Ambiental	2	-	2	3,57%
Aguas	-	2	2	3,57%
Residuos Urbanos	1	2	3	5,36%
Residuos Especiales	-	1	1	1,79%
Contaminación Atmosférica	1	-	1	1,79%
Contaminación Electromagnética	1	1	2	3,57%
Contaminación Acústica	28	8	36	64,29%
Silencio. Medio Ambiente	1	-	1	1,79%
Otras cuestiones Medio Ambiente	3	3	6	10,71%
<b>MENORES</b>	271	900	1.171	40,53%
Menores en Situación de Riesgo	52	116	168	14,35%
Maltrato	27	72	99	8,45%
Guarda Administrativa	-	5	5	0,43%
Desamparo y Tutela Administrativa	18	72	90	7,69%
Acogimiento	26	48	74	6,32%
Adopción	13	13	26	2,22%
Responsabilidad Penal de los Menores	11	29	40	3,42%
Menores con Necesidades Especiales	5	15	20	1,71%
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	7	5	12	1,02%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	2	19	21	1,79%
Derechos Personales	2	34	36	3,07%
Servicios de Información y Comunicación	5	15	20	1,71%
Familia	66	372	438	37,40%
Administraciones y Entidades Colaboradoras	3	5	8	0,68%
Cultura, Ocio y Deportes	9	11	20	1,71%
Juventud	2	4	6	0,51%
Otras Áreas Temáticas	16	13	29	2,48%
Otras cuestiones Menores	7	52	59	5,04%
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>0,59%</b>
Administración Electrónica y Protección de Datos	-	3	3	17,65%
Transparencia, Participación y Buena Administración	2	1	3	17,65%
Organización Local	2	7	9	52,94%
Responsabilidad Patrimonial. O. E. y G. A.	-	1	1	5,88%
Otras cuestiones Ord. Económica y Gest. Administrativa	-	1	1	5,88%
<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0,21%</b>
Mantenimiento y Conservación	1	-	1	16,67%
Demanda de Infraestructuras	3	-	3	50,00%
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Exprop.	1	-	1	16,67%
Otras cuestiones Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	1	16,67%
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>0,42%</b>
Seguridad Ciudadana	5	5	10	83,33%
Política Interior	-	1	1	8,33%
Otras cuestiones Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	1	1	8,33%
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0,17%</b>
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	-	1	1	20,00%
Personal Docente	1	2	3	60,00%
Personal de Administración Local	1	-	1	20,00%
<b>PRISIONES</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>1,14%</b>
Traslados	4	2	6	18,18%
Permisos y Clasificaciones	10	4	14	42,42%
Prisión Preventiva	1	-	1	3,03%
Libertad Condicional	2	-	2	6,06%
Régimen Penitenciario	-	1	1	3,03%
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	7	-	7	21,21%
Otras cuestiones Prisiones	1	1	2	6,06%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>SALUD</b>	23	31	54	1,87%
Salud Pública	2	2	4	7,41%
Atención Primaria	-	1	1	1,85%
Atención Especializada	1	6	7	12,96%
Atención Pediátrica	12	5	17	31,48%
Lista de Espera	-	1	1	1,85%
Centros y Servicios Sanitarios	1	-	1	1,85%
Prestación Farmacéutica	3	2	5	9,26%
Prestaciones Complementarias	2	-	2	3,70%
Colegios Profesionales	-	1	1	1,85%
Derechos Usuarios Salud	2	6	8	14,81%
Praxis Asistencial	-	3	3	5,56%
Responsabilidad Patrimonial. Salud	-	1	1	1,85%
Otras cuestiones Salud	-	3	3	5,56%
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	2	6	8	0,28%
Prestaciones Contributivas	-	2	2	25,00%
Devolución de Prestaciones Indevidas	1	-	1	12,50%
Otras cuestiones Seguridad Social	1	4	5	62,50%
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	16	88	104	3,60%
Discapacitados	1	14	15	14,42%
Exclusión Social y Servicios Sociales.	14	42	56	53,85%
Políticas/Planes de Servicios Sociales	-	4	4	3,85%
Adicciones	-	1	1	0,96%
Programas de Solidaridad	1	24	25	24,04%
Silencio. Servicios Sociales	-	1	1	0,96%
Otras cuestiones Servicios Sociales	-	2	2	1,92%
<b>TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	-	1	1	0,03%
Contenidos de Medios de Comunicación	-	1	1	100,00%
<b>TRABAJO</b>	-	9	9	0,31%
Gestión del Empleo	-	2	2	22,22%
Necesidad de Empleo	-	5	5	55,56%
Otras cuestiones Trabajo	-	2	2	22,22%
<b>TRÁFICO Y TRANSPORTES</b>	13	6	19	0,66%
Tráfico	5	1	6	31,58%
Servicios de Transporte Público	6	2	8	42,11%
Otras cuestiones Tráfico y Transportes	2	3	5	26,32%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>URBANISMO</b>	5	4	9	0,31%
Planeamiento	-	1	1	11,11%
Disciplina Urbanística	3	3	6	66,67%
Getión Urbanística	1	-	1	11,11%
Barreras	1	-	1	11,11%
<b>VIVIENDA</b>	7	72	79	2,73%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	-	2	2	2,53%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	-	3	3	3,80%
Necesidad de Vivienda	4	44	48	60,76%
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	-	2	2	2,53%
Ayudas a la Vivienda	2	1	3	3,80%
Desahucio de Viviendas	1	8	9	11,39%
Discapacidad	-	1	1	1,27%
Barreras Arquitectónicas	-	2	2	2,53%
Mediación con Entidades Financieras	-	3	3	3,80%
Otras cuestiones Vivienda	-	6	6	7,59%
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>	-	4	4	0,14%
Otras cuestiones Pendiente de Determinar	-	4	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>847</b>	<b>2.042</b>	<b>2.889</b>	

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I. Partes por Sexo  
(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

Provincia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedientes	Población de Derecho	Ponderación Expedientes
	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%			
Almería	14	27	<b>41</b>	2,46%	15	26	<b>41</b>	2,46%	2	3	<b>5</b>	3,85%	<b>87</b>	701.688	12,40
Cádiz	61	146	<b>207</b>	12,40%	57	108	<b>165</b>	17,12%	7	3	<b>10</b>	7,69%	<b>382</b>	1.240.175	30,80
Córdoba	32	118	<b>150</b>	8,99%	24	40	<b>64</b>	7,21%	0	1	<b>1</b>	0,77%	<b>215</b>	799.402	26,90
Granada	18	65	<b>83</b>	4,97%	23	28	<b>51</b>	6,91%	1	1	<b>2</b>	1,54%	<b>136</b>	919.455	14,79
Huelva	13	38	<b>51</b>	3,06%	18	42	<b>60</b>	5,41%	2	0	<b>2</b>	1,54%	<b>113</b>	519.229	21,76
Jaén	21	47	<b>68</b>	4,07%	16	43	<b>59</b>	4,80%	2	0	<b>2</b>	1,54%	<b>129</b>	659.033	19,57
Málaga	58	178	<b>236</b>	14,14%	31	84	<b>115</b>	9,31%	4	4	<b>8</b>	6,15%	<b>359</b>	1.621.968	22,13
Sevilla	137	492	<b>629</b>	37,69%	94	224	<b>318</b>	28,23%	7	22	<b>29</b>	22,31%	<b>976</b>	1.941.355	50,27
Otras Provincias	11	62	<b>73</b>	4,37%	10	39	<b>49</b>	3,00%	0	1	<b>1</b>	0,77%	<b>123</b>		
Extranjero	1	2	<b>3</b>	0,18%	2	2	<b>4</b>	0,60%	1	0	<b>1</b>	0,77%	<b>8</b>		
Sin Determinar	47	81	<b>128</b>	7,67%	43	66	<b>109</b>	12,91%	20	49	<b>69</b>	53,08%	<b>306</b>		
Exptes. de Oficio	-	-	-		-	-	-		-	-	-		<b>55</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>	<b>1.256</b>	<b>1.669</b>		<b>333</b>	<b>702</b>	<b>1.035</b>		<b>46</b>	<b>84</b>	<b>130</b>		<b>2.889</b>	<b>8.402.305</b>	