

propio coche a los vecinos que tienen necesidad de una operación bancaria. Comparten la propuesta del Defensor del Pueblo de formar a algún vecino que se encargue de esta tarea.

### 3.5. Visitas a la Oficina de Atención Ciudadana

Estamos apostando por favorecer la participación ciudadana, promoviendo un diálogo constante con la Institución. Las relaciones con colectivos y asociaciones sociales constituyen una fuente de información de primer orden y nos abren canales específicos y sistemáticos de relación con los actores sociales.

El Defensor del Pueblo Andaluz quiere que colectivos y ciudadanía en general vengan a conocer nuestra sede y nuestro trabajo. Para ello hemos creado un **enlace** en nuestra página web para que aquellos colegios, entidades o asociaciones puedan solicitar una visita a nuestra Institución.

En 2019 hemos recibido a varios Institutos de Enseñanza Secundaria, Alumnos de Facultades y Formación Profesional: IES Santa Aurelia de Sevilla, IES San José de Cortegana, Alumnos del IES Manuel de Falla de Puerto Real, Grupo de Graduados Sociales de ayuntamientos de la provincia de Sevilla, alumnos de Derecho de la Universidad Javerina de Bogota, etc.

Como todos los años, también recibimos la **visita de la Asociación de amigos del pueblo Saharaui**. En dicha visita el Defensor del Pueblo Andaluz ha agradecido la solidaridad de las familias andaluzas, que colaboran en el proyecto de acogida temporal Vacaciones en Paz.

Esperamos continuar y aumentar el año próximo abriendo nuestras puertas a todas aquellas organizaciones y entidades que quieran conocer cómo funcionamos y cómo podemos ayudarles.

