

3.2. Análisis cuantitativo de las consultas

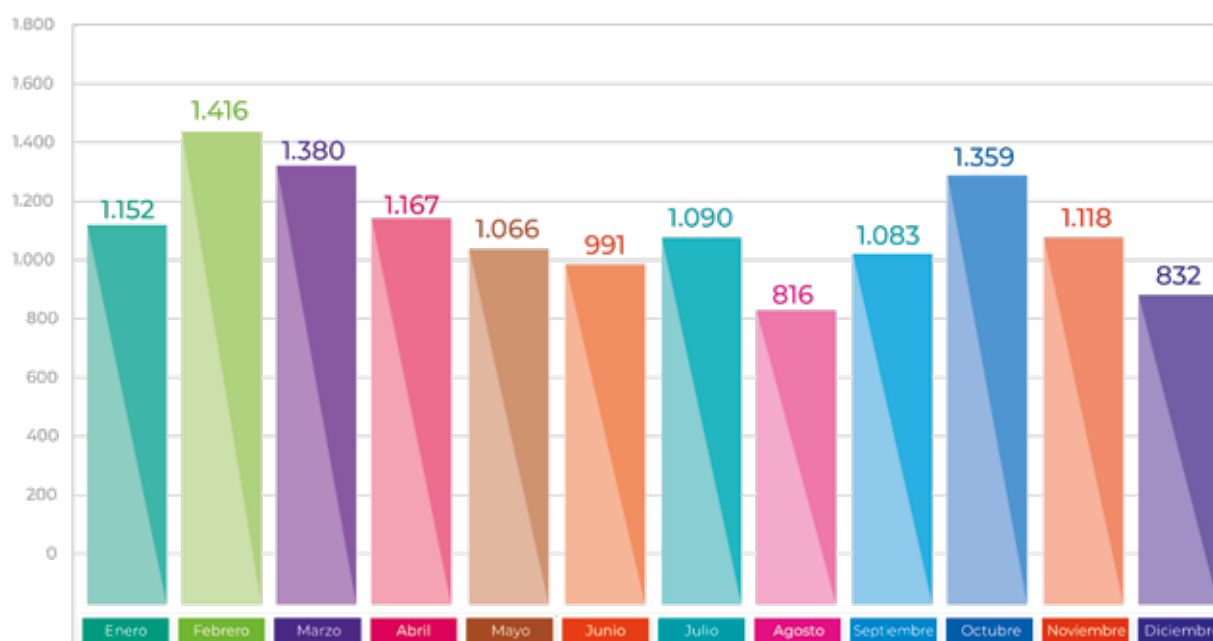
3.2.1. Consultas tramitadas a lo largo del año

En 2019 hemos llegado a atender 13.470 consultas, el mayor número desde la creación de la Oficina de Información y Atención a la Ciudadanía, habiendo experimentado un incremento del número de consultas del 48% con respecto al año 2010.

Consultas tramitadas a lo largo del año. Comparativa con años anteriores.

Año	Consultas
2010	9082
2011	8575
2012	8365
2013	8691
2014	9185
2015	9343
2016	10811
2017	10378
2018	13117
2019	13470

3.2.2. Distribución mensual de las consultas recibidas según el canal de comunicación



En nueve de los 12 meses se han superado las mil consultas, siendo los de mayor recepción los de febrero, marzo y octubre. Agosto y diciembre, como viene siendo habitual, se posicionan como los meses con menor número de solicitudes de información.