

- Queja 21/8104, ante la Delegación Territorial de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en Granada, relativa a la situación de riesgo de unos hermanos, menores de edad, cuyos padres no atienden de forma satisfactoria sus necesidades básicas, causándoles además maltrato psicológico e incluso físico.

- **Queja 21/8802**, ante la Delegación Territorial de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en Huelva, relativa a la insuficiencia de efectivos de personal en el Servicio de Protección de Menores de Huelva.

7.2 Datos estadísticos

Tabla 17. Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	29	6	35	6	29	6	1	13	1	8
Administraciones Tributarias	3	1	4	1	3	2	-	-	-	1
Cultura y Deportes	13	8	21	4	17	15	1	1	-	-
Consumo	63	33	96	37	59	22	7	18	12	-
Dependencia	12	6	18	3	15	9	-	4	2	-
Educación	723	307	1.030	171	859	454	50	262	89	4
Extranjería	5	3	8	1	7	2	1	-	2	2
Igualdad de Género	2	1	3	-	3	2	-	1	-	-
Medio Ambiente	8	13	21	4	17	13	-	3	1	-
Infancia y Adolescencia	603	121	724	134	590	275	23	230	40	22



Ordenación Económica y Gestión Administrativa	5	7	12	-	12	12	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	5	-	5	2	3	-	-	3	-	-
Personal del Sector Público	5	2	7	2	5	3	1	-	-	1
Prisiones	3	1	4	1	3	1	-	2	-	-
Salud	75	25	100	25	75	20	3	35	16	1
Seguridad Social	8	1	9	1	8	1	1	-	-	6
Servicios Sociales	86	117	203	41	162	122	5	12	21	2
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Trabajo	2	-	2	-	2	1	-	-	-	1
Movilidad	8	9	17	11	6	5	-	-	-	1
Urbanismo	7	9	16	8	8	4	-	2	2	-
Vivienda	179	116	295	106	189	95	6	39	46	3
Totales	1.846	786	2.632	559	2.073	1.064	99	626	232	52

Tabla 18. Distribución de Quejas Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

				Estado		Desglose Concluidas.				
Áreas de Actuación	Inst.de parte	Oficio	Totales	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	29	-	29	6	23	4	1	12	-	6
Administraciones Tributarias	3	-	3	1	2	1	-	-	-	1
Cultura y Deportes	13	-	13	1	12	11	-	1	-	-
Consumo	63	-	63	20	43	14	6	15	8	-

Dependencia	12	-	12	3	9	5	-	4	-	-
Educación	719	4	723	111	612	235	35	259	79	4
Extranjería	5	-	5	-	5	-	1	-	2	2
Igualdad de Género	2	-	2	-	2	1	-	1	-	-
Medio Ambiente	8	-	8	2	6	3	-	2	1	-
Infancia y Adolescencia	583	20	603	126	477	185	20	226	25	21
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	5	-	5	-	5	5	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	5	-	5	2	3	-	-	3	-	-
Personal del Sector Público	5	-	5	2	3	1	1	-	-	1
Prisiones	3	-	3	1	2	1	-	1	-	-
Salud	75	-	75	19	56	9	2	34	10	1
Seguridad Social	8	-	8	1	7	1	1	-	-	5
Servicios Sociales	86	-	86	31	55	28	2	12	11	2
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Trabajo	2	-	2	-	2	1	-	-	-	1
Movilidad	8	-	8	7	1	-	-	-	-	1
Urbanismo	7	-	7	4	3	1	-	2	-	-
Vivienda	179	-	179	83	96	35	2	35	22	2
Totales	1.822	24	1.846	421	1.425	541	71	608	158	47

Tabla 19. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	29	82	111	2,18%
Funcionamiento Ad. de Justicia	24	45	69	62,16%
Profesionales	2	2	4	3,60%
Jurídico-Privadas	1	26	27	24,32%



Silencio. Administración de Justicia	1	-	1	0,90%
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	1	9	10	9,01%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	3	6	9	0,18%
Impuestos	1	-	1	11,11%
Tasas	1	1	2	22,22%
Procedimientos Tributarios	1	4	5	55,56%
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	1	1	11,11%
CULTURA Y DEPORTES	13	37	50	0,98%
Bienes Culturales	-	4	4	8,00%
Promoción Cultural	2	7	9	18,00%
Deportes	10	20	30	60,00%
Promoción Deportiva	1	4	5	10,00%
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	2	2	4,00%
CONSUMO	63	56	119	2,34%
Servicios Energéticos	34	29	63	52,94%
Servicios de Suministro de Agua	18	18	36	30,25%
Servicios Financieros	8	4	12	10,08%
Servicios de Telecomunicaciones	1	-	1	0,84%
Administraciones de Consumo	1	-	1	0,84%
Otras Cuestiones. Consumo	1	5	6	5,04%
DEPENDENCIA	12	19	31	0,61%
Valoración	4	2	6	19,35%
Pia	7	9	16	51,61%
Prestaciones	-	6	6	19,35%
Ayudas	1	-	1	3,23%
Otras Cuestiones. Dependencia	-	2	2	6,45%
EDUCACIÓN	723	636	1.359	26,73%
Educación Especial y Compensatoria	144	93	237	17,44%
Escolarización	209	132	341	25,09%
Edificios Escolares	15	15	30	2,21%
Administración Educativa	162	64	226	16,63%
Alumnado	59	157	216	15,89%
Órganos de Participación	2	-	2	0,15%
Educación Infantil 0-3 Años	13	20	33	2,43%
Formación Profesional	34	24	58	4,27%
Educación Permanente	-	1	1	0,07%
Enseñanzas de Régimen Especial	14	5	19	1,40%
Enseñanza Universitaria	-	1	1	0,07%
Responsabilidad Patrimonial. Educación	2	3	5	0,37%
Silencio. Educación	10	7	17	1,25%

Otras Cuestiones. Educación	59	114	173	12,73%
EXTRANJERÍA	5	39	44	0,87%
Autorizaciones Iniciales	1	18	19	43,18%
Renovaciones	-	3	3	6,82%
Reagrupaciones Familiares	-	5	5	11,36%
Nacionalidad	1	4	5	11,36%
Inscripciones Registrales	-	1	1	2,27%
Condiciones de Trabajo	1	-	1	2,27%
Asilo y Refugio	-	1	1	2,27%
Otras Cuestiones. Extranjería	2	7	9	20,45%
IGUALDAD DE GÉNERO	2	26	28	0,55%
Políticas Para la Igualdad	-	2	2	7,14%
Violencia de Género	2	17	19	67,86%
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	7	7	25,00%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	-	38	38	0,75%
Información Sobre Institución	-	5	5	13,16%
Información Jurídico-Privada	-	5	5	13,16%
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	28	28	73,68%
MEDIO AMBIENTE	8	33	41	0,81%
Caza	-	1	1	2,44%
Prevención y Calidad Ambiental	-	2	2	4,88%
Sanidad y Salubridad Ambiental	-	2	2	4,88%
Contaminación Atmosférica	1	4	5	12,20%
Contaminación Acústica	7	23	30	73,17%
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	-	1	1	2,44%
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	603	1.002	1.605	31,56%
Menores en Situación de Riesgo	95	160	255	15,89%
Maltrato	24	40	64	3,99%
Guarda Administrativa	-	15	15	0,93%
Desamparo y Tutela Administrativa	15	90	105	6,54%
Acogimiento	24	47	71	4,42%
Adopción	9	16	25	1,56%
Responsabilidad Penal de los Menores	17	20	37	2,31%
Menores con Necesidades Especiales	7	13	20	1,25%
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	11	10	21	1,31%
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	5	31	36	2,24%
Derechos Personales	7	14	21	1,31%
Servicios de Información y Comunicación	21	14	35	2,18%
Familia	325	428	753	46,92%



Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	4	5	0,31%
Cultura, Ocio y Deportes	21	10	31	1,93%
Juventud	3	4	7	0,44%
Otras Áreas Temáticas	6	1	7	0,44%
Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	12	85	97	6,04%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	5	27	32	0,63%
Comercio	-	2	2	6,25%
Administración Electrónica y Protección de Datos	1	-	1	3,13%
Transparencia, Participación y Buena Administración	-	3	3	9,38%
Organización Local	4	20	24	75,00%
Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	1	1	3,13%
Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	1	1	3,13%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	1	2	3	0,06%
Mantenimiento y Conservación	1	-	1	33,33%
Demanda de Infraestructuras	-	1	1	33,33%
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	1	33,33%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	5	73	78	1,53%
Seguridad Ciudadana	4	43	47	60,26%
Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	-	1	1,28%
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	30	30	38,46%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	5	12	17	0,33%
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	1	1	2	11,76%
Personal Docente	1	2	3	17,65%
Personal Sanitario	3	2	5	29,41%
Personal de Administración Local	-	2	2	11,76%
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	5	5	29,41%
PRISIONES	3	6	9	0,18%
Permisos y Clasificaciones	1	1	2	22,22%
Suspensión Condena	-	1	1	11,11%
Régimen Penitenciario	-	2	2	22,22%
Talleres y Actividades	-	2	2	22,22%
Mujeres Presas	1	-	1	11,11%
Otras Cuestiones. Prisiones	1	-	1	11,11%
SALUD	75	232	307	6,04%
Salud Pública	7	7	14	4,56%

Atención Primaria	1	4	5	1,63%
Atención Especializada	9	8	17	5,54%
Atención Pediátrica	36	11	47	15,31%
Salud Mental	7	165	172	56,03%
Lista de Espera	3	-	3	0,98%
Urgencias y Emergencias	1	2	3	0,98%
Gestión Administrativa	-	1	1	0,33%
Centros y Servicios Sanitarios	1	2	3	0,98%
Prestación Farmacéutica	4	6	10	3,26%
Prestaciones Complementarias	-	1	1	0,33%
Políticas de Salud	-	4	4	1,30%
Derechos Usuarios Salud	3	9	12	3,91%
Praxis Asistencial	2	4	6	1,95%
Silencio. Salud	1	-	1	0,33%
Otras Cuestiones. Salud	-	8	8	2,61%
SEGURIDAD SOCIAL	8	120	128	2,52%
Prestaciones Contributivas	3	7	10	7,81%
Prestaciones No Contributivas	1	3	4	3,13%
Devolución de Prestaciones Indevidas	-	2	2	1,56%
Ingreso Mínimo Vital	4	102	106	82,81%
Otras Cuestiones. Seguridad Social	-	6	6	4,69%
SERVICIOS SOCIALES	86	378	464	9,12%
Discapacitados	17	25	42	9,05%
Minorías Étnicas	-	1	1	0,22%
Exclusión Social y Servicios Sociales.	20	78	98	21,12%
Políticas/Planes de Servicios Sociales	-	9	9	1,94%
Adicciones	-	1	1	0,22%
Programas de Solidaridad	49	193	242	52,16%
Silencio. Servicios Sociales	-	42	42	9,05%
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	-	29	29	6,25%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1	2	3	0,06%
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	1	1	2	66,67%
Contenidos de Medios de Comunicación	-	1	1	33,33%
TRABAJO	2	5	7	0,14%
Gestión del Empleo	-	3	3	42,86%
Relaciones Laborales	-	1	1	14,29%
Necesidad de Empleo	2	-	2	28,57%
Otras Cuestiones Laborales	-	1	1	14,29%
MOVILIDAD	8	13	21	0,41%
Tráfico	7	9	16	76,19%



Servicios de Transporte Público	1	2	3	14,29%
Otras Cuestiones. Movilidad	-	2	2	9,52%
URBANISMO	7	14	21	0,41%
Disciplina Urbanística	2	8	10	47,62%
Gestión Urbanística	2	1	3	14,29%
Regeneración y Rehabilitación Urbana	1	1	2	9,52%
Barreras	2	-	2	9,52%
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	-	1	1	4,76%
Otras Cuestiones. Urbanismo	-	3	3	14,29%
VIVIENDA	179	381	560	11,01%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	3	3	6	1,07%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	-	4	4	0,71%
Necesidad de Vivienda	63	126	189	33,75%
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	6	15	21	3,75%
Ayudas a la Vivienda	9	21	30	5,36%
Desahucio de Viviendas	77	165	242	43,21%
Viviendas Marginales	-	3	3	0,54%
Protección Consumidores y Usuarios	-	1	1	0,18%
Permuta de Viviendas	6	18	24	4,29%
Propiedad Horizontal	-	3	3	0,54%
Barreras Arquitectónicas	1	4	5	0,89%
Intermediación con Entidades Financieras	6	6	12	2,14%
Otras Cuestiones. Vivienda	8	12	20	3,57%
SUMA TOTAL	1.846	3.239	5.085	

Tabla 20. Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	276	245	521	25,13%
Admón. acepta pretensión	59	73	132	6,37%
Admón. acepta resolución	1	39	40	1,93%
Admón. acepta silencio	91	14	105	5,07%
Cierre mediación con acuerdo total	4	8	12	0,58%
Cierre mediación por negociación bilateral	9	6	15	0,72%
En vías de solución	112	105	217	10,47%
- Inclusión en Informe Anual -	3	38	41	1,98%

Artículo 15	-	5	5	0,24%
Artículo 29	3	33	36	1,74%
- Finalizadas tras tramitación -	262	240	502	24,22%
Desiste	10	15	25	1,21%
Discrepancia Técnica	-	2	2	0,10%
Duplicidad	-	1	1	0,05%
Jurídico-Privada	-	1	1	0,05%
Cierre mediación intentado sin efecto	4	-	4	0,19%
No existe irregularidad	243	216	459	22,14%
Sub-ludice	4	4	8	0,39%
Cierre mediación por otros motivos	1	-	1	0,05%
Sin recurrir a la Admón.	-	1	1	0,05%
- Solucionado antes de tramitación -	71	28	99	4,78%
Asunto solucionado antes de admisión	71	28	99	4,78%
- En Colaboración con otras Instancias -	47	5	52	2,51%
Remitidas Defensor del Pueblo	42	3	45	2,17%
Remitidas a otras Instancias	5	2	7	0,34%
- No Admitidas a Trámite -	608	18	626	30,20%
Anónima	9	1	10	0,48%
Duplicidad	3	1	4	0,19%
No existe irregularidad	216	7	223	10,76%
Jurídico-Privada	37	2	39	1,88%
Más de un año	3	-	3	0,14%
Expediente anulado	18	-	18	0,87%
Sin competencia	25	-	25	1,21%
Sin dirección/domicilio	1	-	1	0,05%
Sub-ludice	93	3	96	4,63%
Sin interés legítimo	6	-	6	0,29%
Sin pretensión	51	-	51	2,46%
Sin recurrir a la Admón.	146	4	150	7,24%
- Desistimientos -	158	74	232	11,19%
No Subsanción (completa datos/ratifica)	147	71	218	10,52%
Desiste	11	3	14	0,68%
SUMA TOTAL:	1.425	648	2.073	100,00%

Tabla 21. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.

Población	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	6		6	6
Alcón tar	1		1	1
Alhama de Almería	1		1	1
Almería	15		15	15
Almerimar	2		2	2
Benahadux	2	1	1	1
Berja	2		2	2
Carboneras	1		1	1
Cuevas del Almanzora	4	1	3	3
Garrucha	3		3	3
Huércal de Almería	1		1	1
La Cañada de San Urbano	2		2	2
Láujar de Andarax	1		1	1
Lubrín	1		1	1
Níjar	11		11	11
Roquetas de Mar	13		13	13
Vélez Rubio	1		1	1
Vera	3		3	3
Vícar	2		2	2
TOTAL ALMERÍA	72	2	70	70
Ámbito Provincial Cádiz	3		3	3
Algeciras	18		18	18
Algodonales	1		1	1
Arcos de la Frontera	3		3	3
Benalup-Casas Viejas	2		2	2
Cádiz	24		24	2.023
Castellar de la Frontera	1		1	1
Chiclana de la Frontera	8		8	8
Conil de la Frontera	5	2	3	3
El Puerto de Santa María	25	1	24	24
Jerez de la Frontera	37		37	37
Jimena de la Frontera	1		1	1
La Línea de la Concepción	12		12	12
Los Barrios	6		6	6
Medina Sidonia	2		2	2

Olvera	5		5	5
Paterna de Rivera	1		1	1
Puerto Real	11		11	11
Rota	3		3	3
San Fernando	21		21	21
San Roque	6		6	6
Sanlúcar de Barrameda	10		10	10
Tarifa	2		2	2
Trebujena	4		4	4
Ubrique	1		1	1
Vejer de la Frontera	3		3	3
Villamartín	2		2	2
TOTAL CÁDIZ	217	3	214	2.213
Ámbito Provincial Córdoba	20		20	20
Baena	1		1	1
Benamejí	1		1	1
Castro del Río	2		2	2
Córdoba	47	1	46	46
Encinas Reales	1		1	1
Fernán Núñez	2		2	2
Fuente Palmera	1		1	1
Hornachuelos	1		1	1
La Carlota	6		6	6
Lucena	7		7	7
Montilla	1		1	1
Montoro	3		3	3
Posadas	2		2	2
Pozoblanco	3		3	3
Priego de Córdoba	4		4	4
Puente Genil	4		4	4
Rute	1		1	1
San Sebastián de los Ballesteros	1		1	1
Santaella	1		1	1
Torrecampo	1		1	1
Villa del Río	1		1	1
Villanueva de Córdoba	2		2	2
TOTAL CÓRDOBA	113	1	112	112
Ámbito Provincial Granada	16		16	16
Albolote	1		1	1
Alfacar	1		1	1



Alquife	1		1	1
Atarfe	1		1	1
Baza	2		2	2
Cáñar	1		1	1
Capileira	2		2	2
Cenes de la Vega	1		1	1
Churriana de la Vega	3		3	3
Cogollos de la Vega	1		1	1
Dúrcal	1		1	1
Freila	3		3	3
Fuente Vaqueros	2		2	2
Gójar	1		1	1
Granada	33	1	32	32
Guadix	3		3	3
Huétor-Tájar	2		2	2
Iznalloz	1		1	1
Jayena	1		1	1
Jete	1		1	1
Jun	1		1	1
La Tahá	1		1	1
La Zubia	2		2	2
Las Gubias	2	1	1	1
Loja	2		2	2
Maracena	4		4	4
Marchal	1		1	1
Monachil	2		2	2
Motril	2		2	2
Órgiva	2		2	2
Otura	1		1	1
Peligros	1		1	1
Pinos Genil	1		1	1
Pinos Puente	2		2	2
Salobreña	1		1	1
Santa Fe	2		2	2
Trevélez	1		1	1
Valle del Zalabí	1		1	1
Vegas del Genil	3		3	3
Villanueva de las Torres	1		1	1
TOTAL GRANADA	111	2	109	109
Ámbito Provincial Huelva	5	1	4	4

Aljaraque	5		5	5
Almonte	4		4	4
Ayamonte	3		3	3
Bollullos Par del Condado	1		1	1
Bonares	1		1	1
Calañas	1		1	1
Cartaya	1		1	1
Huelva	12		12	12
Isla Cristina	2		2	2
La Palma del Condado	2		2	2
Lepe	1		1	1
Moguer	2		2	2
Palos de la Frontera	1		1	1
Punta Umbría	4		4	4
Rociana del Condado	1		1	1
San Bartolomé de la Torre	1		1	1
Santa Olalla del Cala	2		2	2
Villablanca	1		1	1
Villarrasa	2		2	2
TOTAL HUELVA	52	1	51	51
Ámbito Provincial Jaén	4		4	4
Alcalá la Real	1		1	1
Andújar	4		4	4
Arjonilla	1		1	1
Baeza	1		1	1
Baños de la Encina	1		1	1
Jaén	11		11	11
Jódar	4		4	4
La Carolina	1		1	1
Linares	2		2	2
Lopera	2	1	1	1
Los Villares	1		1	1
Mancha Real	1		1	1
Martos	1		1	1
Torredelcampo	1		1	1
Torredonjimeno	1		1	1
Úbeda	3		3	3
Villatorres	1		1	1
TOTAL JAÉN	41	1	40	40
Ámbito Provincial Málaga	44	3	41	41



Alhaurín de la Torre	8		8	8
Alhaurín El Grande	1		1	1
Almayate	1		1	1
Almogía	1		1	1
Antequera	7		7	10
Archidona	1		1	1
Arriate	1		1	1
Benahavís	2		2	2
Benalmádena	9		9	9
Benamocarra	1		1	1
Cártama	5		5	5
Casares	1		1	1
Coín	4		4	4
Colmenar	1		1	1
Estepona	5		5	5
Frigiliana	1		1	1
Fuengirola	11		11	11
Iznate	2		2	2
Jimera de Líbar	1		1	1
La Viñuela	1		1	1
Macharaviaya	2		2	2
Málaga	88	1	87	87
Marbella	12		12	12
Mijas	14		14	14
Moclinejo	3		3	3
Mollina	3		3	3
Nerja	1		1	1
Ojén	3	1	2	2
Periana	2		2	2
Pizarra	2		2	2
Rincón de la Victoria	8		8	8
Ronda	10		10	10
Sierra de Yeguas	1		1	1
Torremolinos	8		8	8
Torrox	3		3	3
Vélez Málaga	14	1	13	13
TOTAL MÁLAGA	282	6	276	279
Ámbito Provincial Sevilla	166		166	166
Aguadulce	1		1	1
Alcalá de Guadaíra	20	1	19	19

Alcalá del Río	2		2	2
Almensilla	1		1	1
Aznalcázar	1		1	1
Aznalcóllar	1		1	1
Badolatosa	1		1	1
Bollullos de la Mitación	1		1	1
Bormujos	10		10	10
Brenes	1		1	1
Camas	9		9	9
Cantillana	1		1	1
Carmona	3		3	3
Castilblanco de los Arroyos	4		4	4
Castilleja de la Cuesta	3		3	3
Cazalla de la Sierra	2		2	256
Coria del Río	10		10	10
Dos Hermanas	27		27	27
Écija	1		1	1
El Coronil	2		2	2
El Cuervo de Sevilla	1		1	1
El Viso del Alcor	4		4	4
Espartinas	7		7	7
Estepa	4		4	4
Gelves	5		5	5
Gerena	2		2	2
Gines	3		3	3
Guillena	4		4	4
Herrera	3		3	3
La Algaba	2	1	1	1
La Puebla de Cazalla	1		1	1
La Puebla de los Infantes	1		1	1
La Puebla del Río	1		1	1
La Rinconada	14		14	14
Lantejuela	1		1	1
Las Cabezas de San Juan	2		2	2
Lebrija	5		5	5
Lora del Río	1		1	1
Los Palacios y Villafranca		1		
Mairena del Alcor	6		6	6
Mairena del Aljarafe	19		19	19
Marchena	3		3	3



Montellano	1		1	1
Morón de la Frontera	3		3	3
Olivares	5		5	732
Osuna	3		3	3
Palomares del Río	2		2	2
Paradas	1		1	1
Pilas	2		2	2
Salteras	2		2	2
San Juan de Aznalfarache	9		9	9
Sanlúcar la Mayor	5		5	5
Sevilla	237	2	235	260
Tocina	3		3	3
Tomares	7		7	7
Umbrete	3		3	3
Utrera	10		10	10
Valencina de la Concepción	1		1	1
Villamanrique de la Condesa	3		3	3
Villanueva del Ariscal	2		2	2
Villanueva del Río y Minas	1		1	1
Villaverde del Río	1		1	1
TOTAL SEVILLA	658	5	653	1.659
Andalucía	181	3	178	317
TOTAL ÁMBITO AUTONÓMICO	181	3	178	317
España	18		18	18
TOTAL ÁMBITO ESTATAL	18		18	18
Alcoy	1		1	1
Alicante	1		1	1
TOTAL ALICANTE	2		2	2
Barcelona	1		1	1
Esplugues	1		1	1
TOTAL BARCELONA	2		2	2
Cáceres	1		1	1
TOTAL CÁCERES	1		1	1
Ámbito Provincial Girona	1		1	1
TOTAL GERONA	1		1	1
Huesca	1		1	1
TOTAL HUESCA	1		1	1
Ponferrada	1		1	1
TOTAL LEÓN	1		1	1

Ámbito Provincial Madrid	1		1	1
Madrid	2		2	2
TOTAL MADRID	3		3	3
Abarán	1		1	1
Alguazas	1		1	1
Murcia	1		1	1
TOTAL MURCIA	3		3	3
Ámbito Provincial Oviedo	2		2	2
Oviedo	1		1	1
TOTAL ASTURIAS	3		3	3
Ámbito Provincial Las Palmas	1		1	1
TOTAL LAS PALMAS	1		1	1
Torrelavega	1		1	1
TOTAL CANTABRIA	1		1	1
Ámbito Provincial Tarragona	1		1	1
TOTAL TARRAGONA	1		1	1
Bilbao	1		1	1
TOTAL VIZCAYA	1		1	1
Ámbito Provincial Ceuta	2		2	2
Ceuta	1		1	1
TOTAL CEUTA	3		3	3
Ámbito Provincial Melilla	1		1	1
TOTAL MELILLA	1		1	1
Colombia	1		1	1
TOTAL EXTRANJERO	1		1	1
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	1		1	1
TOTAL SIN DETERMINAR	1		1	1
Sin municipio conocido afectado	74		74	74
TOTAL SIN MUNICIPIO	74		74	74
TOTAL	1.846	24	1.822	4.969

Tabla 22. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas iniciadas en el año por Materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	39	69	29	31	16	11	66	262	151	674	-	11	-	38	-	723
Infancia y Adolescencia	22	57	47	35	15	16	135	195	24	546	19	7	1	30	-	603
Vivienda	3	28	15	7	9	4	24	84	-	174	2	-	-	3	-	179
Servicios Sociales	1	10	3	10	4	4	23	30	-	85	-	-	-	1	-	86
Salud	4	20	5	15	-	2	8	16	2	72	1	-	-	1	1	75
Consumo	2	10	2	6	1	2	6	32	-	61	1	-	-	1	-	63
Administración de Justicia	-	4	3	3	3	-	6	9	-	28	1	-	-	-	-	29
Cultura y Deportes	-	3	1	3	1	-	1	3	1	13	-	-	-	-	-	13
Dependencia	-	2	4	-	-	-	2	4	-	12	-	-	-	-	-	12
Medio Ambiente	-	3	1	-	-	1	1	2	-	8	-	-	-	-	-	8
Seguridad Social	-	1	-	-	-	-	3	4	-	8	-	-	-	-	-	8
Movilidad	-	1	1	-	1	-	1	3	-	7	1	-	-	-	-	8
Urbanismo	-	3	-	1	-	-	1	2	-	7	-	-	-	-	-	7
Personal del Sector Público	-	1	-	-	-	1	-	1	2	5	-	-	-	-	-	5
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	1	-	-	-	-	1	3	-	5	-	-	-	-	-	5
Extranjería	1	1	-	-	-	-	1	2	-	5	-	-	-	-	-	5
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	2	-	-	-	1	1	1	5	-	-	-	-	-	5
Administraciones Tributarias	-	-	-	-	1	-	2	-	-	3	-	-	-	-	-	3
Prisiones	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3
Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	2
Igualdad de Género	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	2
Tic y Medios de Comunicación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1
TOTAL:	72	217	113	111	52	41	282	658	181	1.727	25	18	1	74	1	1.846

Tabla 23. Distribución por materia de las actuaciones iniciadas en el año, por sexo del promotor

	Mujeres			Hombres			Sin Determinar			Desglose Expedientes I. Partes			Total Expedientes	
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total Expedtes I. Partes	%	Quejas Oficio	
Administración de Justicia	13	44	57	1,72%	16	37	53	3,21%	-	1	1	1,10%	82	111
Administraciones Tributarias	2	2	4	0,12%	1	4	5	0,30%	-	-	-	0,00%	6	9
Cultura y Deportes	2	16	18	0,54%	11	21	32	1,94%	-	-	-	0,00%	13	37
Consumo	34	36	70	2,11%	28	20	48	2,91%	1	1	1	1,10%	63	56
Dependencia	9	15	24	0,72%	3	4	7	0,42%	-	-	-	0,00%	12	19
Educación	461	468	929	27,97%	236	159	395	23,95%	22	9	31	34,07%	719	636
Extranjería	2	20	22	0,66%	2	18	20	1,21%	1	1	2	2,20%	5	39
Igualdad de Género	2	23	25	0,75%	-	3	3	0,18%	-	-	-	0,00%	2	26
Información y Atención al Ciudadano	-	24	24	0,72%	-	13	13	0,79%	-	1	1	1,10%	-	38
Medio Ambiente	2	13	15	0,45%	5	18	23	1,39%	1	2	3	3,30%	8	33
Infancia y Adolescencia	302	606	908	27,34%	270	385	655	39,72%	11	11	22	24,18%	583	1002
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	23	27	0,81%	1	4	5	0,30%	-	-	-	0,00%	5	27
Obras Públicas y Expropiaciones	1	1	2	0,06%	-	1	1	0,06%	-	-	-	0,00%	1	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	38	39	1,17%	4	32	36	2,18%	-	3	3	3,30%	5	73
Personal del Sector Público	3	9	12	0,36%	2	3	5	0,30%	-	-	-	0,00%	5	12
Prisiones	2	3	5	0,15%	1	3	4	0,24%	-	-	-	0,00%	3	6
Salud	55	128	183	5,51%	19	84	103	6,25%	1	20	21	23,08%	75	232
Seguridad Social	6	96	102	3,07%	2	24	26	1,58%	-	-	-	0,00%	8	120
Servicios Sociales	68	315	383	11,53%	18	59	77	4,67%	-	4	4	4,40%	86	378
														464



Tic y Medios de Comunicación	-	1	1	0,03%	1	1	2	0,12%	-	-	-	0,00%	1	2	3	0,06%	-	3
Trabajo	2	3	5	0,15%	-	2	2	0,12%	-	-	-	0,00%	2	5	7	0,14%	-	7
Movilidad	5	1	6	0,18%	2	11	13	0,79%	1	1	2	2,20%	8	13	21	0,41%	-	21
Urbanismo	5	11	16	0,48%	2	3	5	0,30%	-	-	-	0,00%	7	14	21	0,41%	-	21
Vivienda	143	301	444	13,37%	36	80	116	7,03%	-	-	-	0,00%	179	381	560	11,07%	-	560
TOTAL	1.124	2.197	3.321	65,62%	660	989	1.649	32,58%	38	53	91	1,80%	1.822	3.239	5.061	100,00%	24	5.085

Tabla 24. Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I. Partes por Sexo (Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

-	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Expedtes I.Partes	Total Expedtes
	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%				
Almería	40	61	101	3,04%	22	48	70	4,24%	1	-	1	1,10%	709.340	172	24,25	172
Cádiz	122	262	384	11,56%	79	110	189	11,46%	3	1	4	4,40%	1.238.714	577	46,58	577
Córdoba	57	113	170	5,12%	55	50	105	6,37%	1	-	1	1,10%	785.240	276	35,15	276
Granada	71	123	194	5,84%	43	73	116	7,03%	3	1	4	4,40%	912.075	314	34,43	314
Huelva	34	67	101	3,04%	16	36	52	3,15%	-	1	1	1,10%	519.932	154	29,62	154
Jaén	25	76	101	3,04%	17	21	38	2,30%	1	1	2	2,20%	638.099	141	22,10	141
Málaga	170	323	493	14,84%	100	135	235	14,25%	-	1	1	1,10%	1.641.121	729	44,42	729
Sevilla	402	807	1.209	36,40%	234	297	531	32,20%	6	7	13	14,29%	1.941.887	1.753	90,27	1.753
Otras Provincias Extranjero	26	72	98	2,95%	8	50	58	3,52%	-	1	1	1,10%		157		157
Sin Determinar	1	-	1	0,03%	-	1	1	0,06%	-	-	-	0,00%		2		2
Expedientes de Oficio	176	293	469	14,12%	86	168	254	15,40%	23	40	63	69,23%		786		786
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		24
TOTAL	1.124	2.197	3.321		660	989	1.649		38	53	91		5.061	8.386.408		5.085

Tabla 25. Distribución de las quejas por materia - sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Determinar	%	Quejas I.Partes	%	Quejas Oficio	Total
Administración de Justicia	13	1,16%	16	2,42%	-	0,00%	29	1,59%	-	29
Administraciones Tributarias	2	0,18%	1	0,15%	-	0,00%	3	0,16%	-	3
Cultura y Deportes	2	0,18%	11	1,67%	-	0,00%	13	0,71%	-	13
Consumo	34	3,02%	28	4,24%	1	2,63%	63	3,46%	-	63
Dependencia	9	0,80%	3	0,45%	-	0,00%	12	0,66%	-	12
Educación	461	41,01%	236	35,76%	22	57,89%	719	39,46%	4	723
Extranjería	2	0,18%	2	0,30%	1	2,63%	5	0,27%	-	5
Igualdad de Género	2	0,18%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,11%	-	2
Medio Ambiente	2	0,18%	5	0,76%	1	2,63%	8	0,44%	-	8
Infancia y Adolescencia	302	26,87%	270	40,91%	11	28,95%	583	32,00%	20	603
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	0,36%	1	0,15%	-	0,00%	5	0,27%	-	5
Obras Públicas y Expropiaciones	1	0,09%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,05%	-	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	0,09%	4	0,61%	-	0,00%	5	0,27%	-	5
Personal del Sector Público	3	0,27%	2	0,30%	-	0,00%	5	0,27%	-	5
Prisiones	2	0,18%	1	0,15%	-	0,00%	3	0,16%	-	3
Salud	55	4,89%	19	2,88%	1	2,63%	75	4,12%	-	75
Seguridad Social	6	0,53%	2	0,30%	-	0,00%	8	0,44%	-	8
Servicios Sociales	68	6,05%	18	2,73%	-	0,00%	86	4,72%	-	86
Tic y Medios de Comunicación	-	0,00%	1	0,15%	-	0,00%	1	0,05%	-	1
Trabajo	2	0,18%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,11%	-	2
Movilidad	5	0,44%	2	0,30%	1	2,63%	8	0,44%	-	8
Urbanismo	5	0,44%	2	0,30%	-	0,00%	7	0,38%	-	7
Vivienda	143	12,72%	36	5,45%	-	0,00%	179	9,82%	-	179
TOTAL	1.124	61,69%	660	36,22%	38	2,09%	1.822	100,00%	24	1.846

Tabla 26.- Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

-	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Determinar	%	Total
Almería	40	3,56%	22	3,33%	1	2,63%	63
Cádiz	122	10,85%	79	11,97%	3	7,89%	204
Córdoba	57	5,07%	55	8,33%	1	2,63%	113
Granada	71	6,32%	43	6,52%	3	7,89%	117
Huelva	34	3,02%	16	2,42%	-	0,00%	50
Jaén	25	2,22%	17	2,58%	1	2,63%	43
Málaga	170	15,12%	100	15,15%	-	0,00%	270
Sevilla	402	35,77%	234	35,45%	6	15,79%	642
Otras Provincias	26	2,31%	8	1,21%	-	0,00%	34
Extranjero	1	0,09%	-	0,00%	-	0,00%	1
Sin Determinar	176	15,66%	86	13,03%	23	60,53%	285
Total Quejas de Oficio	-		-		-		24
TOTAL	1.124		660		38		1.846

**Tabla 27. Distribución provincial de las Consultas de Infancia y Adolescencia por Vía de acceso
Según provincia de residencia del principal interesado**

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	RSocial	Total	%
Almería	-	-	85	10	14	-	109	3,37%
Cádiz	-	4	282	38	47	2	373	11,52%
Córdoba	-	5	123	16	19	-	163	5,03%
Granada	-	2	150	25	20	-	197	6,08%
Huelva	-	3	81	6	13	1	104	3,21%
Jaén	-	-	72	11	15	-	98	3,03%
Málaga	1	22	332	48	55	1	459	14,17%
Sevilla	1	145	783	85	95	2	1.111	34,30%
Otras Provincias	-	1	50	48	24	-	123	3,80%

Extranjero	-	-	1	-	-	-	1	0,03%
Sin Determinar	-	25	150	62	9	255	501	15,47%
TOTAL:	2	207	2109	349	311	261	3.239	100,00%

Tabla 28. Distribución por Provincia Residencia del promotor de las Consultas de Infancia y Adolescencia

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	% por provincia
	Total	%	Total	%	Total	%		
Almería	61	2,78%	48	4,85%	-	0,00%	109	3,37%
Cádiz	262	11,93%	110	11,12%	1	1,89%	373	11,52%
Córdoba	113	5,14%	50	5,06%	-	0,00%	163	5,03%
Granada	123	5,60%	73	7,38%	1	1,89%	197	6,08%
Huelva	67	3,05%	36	3,64%	1	1,89%	104	3,21%
Jaén	76	3,46%	21	2,12%	1	1,89%	98	3,03%
Málaga	323	14,70%	135	13,65%	1	1,89%	459	14,17%
Sevilla	807	36,73%	297	30,03%	7	13,21%	1.111	34,30%
Otras Provincias	72	3,28%	50	5,06%	1	1,89%	123	3,80%
Extranjero	-	0,00%	1	0,10%	-	0,00%	1	0,03%
Sin Determinar	293	13,34%	168	16,99%	40	75,47%	501	15,47%
TOTAL:	2.197	67,83%	989	30,53%	53	1,64%	3.239	

Índice de tablas

Tabla 1: Población de 0 a 17 años según sexo y edad. Andalucía, 2021	14
Tabla 2: Población de 0 a 17 años según grupos de edad y sexo. Andalucía, 2021	15
Tabla 3: Población entre 0 y 17 años con nacionalidad extranjera según provincia.	19
Tabla 4 : Alumnado de enseñanzas de régimen general por tipo de enseñanza y titularidad del centro. Curso 2021-2022. Datos avance (*)	25