

**Resumen Gestión de Quejas**

<b>2023</b>	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Resumen Gestión</b>	<b>9.661</b>	<b>3.979</b>	<b>13.640</b>	<b>100,00 %</b>
Pendientes de Cierre	3.300	927	4.227	30,99 %
Cerradas	6.361	3.052	9.413	69,01 %

<b>Desglose de Cerradas</b>	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje por Desglose</b>
<b>Admitidas a trámite</b>	<b>2.716</b>	<b>2.235</b>	<b>4.951</b>	<b>52,60 %</b>
Existe irregularidad	2.187	1.544	3.731	75,36 %
No existe irregularidad	356	572	928	18,74 %
Otras causas	173	119	292	5,90 %
<b>Solucionado antes de tramitación</b>	<b>322</b>	<b>109</b>	<b>431</b>	<b>4,58 %</b>
<b>No Admitidas</b>	<b>2.252</b>	<b>294</b>	<b>2.546</b>	<b>27,05 %</b>
Por causas subjetivas	78	11	89	3,50 %
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.174	283	2.457	96,50 %
<b>Desiste la persona interesada</b>	<b>462</b>	<b>360</b>	<b>822</b>	<b>8,73 %</b>
<b>Remitidas a otras Instancias</b>	<b>609</b>	<b>54</b>	<b>663</b>	<b>7,04 %</b>