

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas				
Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	1.182	1.497	2.679	28,76 %
Admón. acepta pretensión	419	539	958	10,29 %
Admón. acepta resolución	37	293	330	3,54 %
Admón. acepta silencio	276	156	432	4,64 %
Cierre mediación con acuerdo parcial	1	1	2	0,02 %
Cierre mediación con acuerdo total	13	20	33	0,35 %
Cierre mediación por negociación bilateral	24	16	40	0,43 %
Aceptada Resolución de Intermediación	-	2	2	0,02 %
Acepta recordat.sobre silencio	1	17	18	0,19 %
En vías de solución	411	453	864	9,28 %
- Inclusión en Informe Anual -	6	148	154	1,65 %
Artículo 15	-	5	5	0,05 %
Artículo 29	6	143	149	1,60 %
- Finalizadas tras tramitación -	797	868	1.665	17,88 %
Desiste	22	54	76	0,82 %
Discrepancia Técnica	2	28	30	0,32 %
Duplicidad	-	3	3	0,03 %
Jurídico-Privada	1	2	3	0,03 %
Cierre mediación intentado sin acuerdo	-	2	2	0,02 %
Cierre mediación intentado sin efecto	5	6	11	0,12 %
No existe irregularidad	680	712	1.392	14,95 %
Rechazada petición de Intermediación	6	11	17	0,18 %
Sin competencia	5	4	9	0,10 %
Sub-ludice	37	38	75	0,81 %
Cierre mediación por otros motivos	34	6	40	0,43 %
Sin recurrir a la Admón.	5	2	7	0,08 %
- Solucionado antes de tramitación -	350	89	439	4,71 %
Asunto solucionado antes de admisión	350	89	439	4,71 %
- En Colaboración con otras Instancias -	601	57	658	7,06 %
Remitidas Defensor del Pueblo	586	52	638	6,85 %
Remitidas a otras Instancias	15	5	20	0,21 %
- No Admitidas a Trámite -	2.652	197	2.849	30,59 %
Anónima	11	1	12	0,13 %
Duplicidad	27	5	32	0,34 %
No existe irregularidad	1.065	75	1.140	12,24 %
Jurídico-Privada	228	5	233	2,50 %
Más de un año	36	2	38	0,41 %
Expediente anulado	80	2	82	0,88 %
Perjuicios a terceros	1	-	1	0,01 %
Sin competencia	141	7	148	1,59 %
Sin dirección/domicilio	3	-	3	0,03 %
Sub-ludice	282	34	316	3,39 %
Sin interés legítimo	17	2	19	0,20 %
Sin pretensión	169	15	184	1,98 %
Sin recurrir a la Admón.	592	49	641	6,88 %
- Desistimientos -	537	333	870	9,34 %
No Subsanción (completa datos/ratifica)	453	299	752	8,07 %
Desiste	84	34	118	1,27 %
SUMA TOTAL:	6.125	3.189	9.314	100,00 %