

Resumen Gestión de Quejas				
2020	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	8.934	4.158	13.092	100,00 %
Pendientes de Cierre	2.809	969	3.778	28,86 %
Cerradas	6.125	3.189	9.314	71,14 %
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.985	2.513	4.498	48,29 %
Existe irregularidad	1.190	1.673	2.863	63,65 %
No existe irregularidad	680	712	1.392	30,95 %
Otras causas	115	128	243	5,40 %
Solucionado antes de tramitación	350	89	439	4,71 %
No Admitidas	2.652	197	2.849	30,59 %
Por causas subjetivas	58	8	66	2,32 %
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.594	189	2.783	97,68 %
Desiste la persona interesada	537	333	870	9,34 %
Remitidas a otras Instancias	601	57	658	7,06 %