

## Anexos

1	Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias	474
2	Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión	475
3	Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión	476
4	Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores, por Materias y Causas de Conclusión	477
5	Resumen Gestión de Quejas	478
6	Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas	479
7	Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias	480
8	Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión	481
9	Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias	482
10	Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias	483
11	Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año	484
12	Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación	490
13	Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias	491
14	Relación Actuaciones- Interesados por Materias	496
15	Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor	497
16	Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo	498
17	Registro General	499
18	Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año	500

Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Total Consultas Gestionadas	Total Expedientes Gestionados
Administración de Justicia	338	78	416	563	979
Agricultura, Ganadería y Pesca	15	8	23	21	44
Administraciones Tributarias	290	102	392	284	676
Cultura y Deportes	111	53	164	96	260
Consumo	721	336	1.057	697	1.754
Dependencia	285	238	523	501	1.024
Educación	787	325	1.112	676	1.788
Extranjería	121	40	161	331	492
Igualdad de Género	14	11	25	74	99
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7	2.291	2.298
Medio Ambiente	619	296	915	505	1.420
Infancia y Adolescencia	603	121	724	1.002	1.726
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	295	176	471	334	805
Obras Públicas y Expropiaciones	49	34	83	81	164
Políticas Activas de Empleo	49	16	65	67	132
Seguridad Ciudadana y Política Interior	129	33	162	252	414
Personal del Sector Público	921	703	1.624	671	2.295
Prisiones	286	91	377	112	489
Salud	979	307	1.286	1.014	2.300
Seguridad Social	272	69	341	841	1.182
Servicios Sociales	613	477	1.090	2.328	3.418
Tic y Medios de Comunicación	18	7	25	26	51
Trabajo	166	30	196	178	374
Movilidad	286	90	376	221	597
Urbanismo	300	202	502	456	958
Vivienda	557	315	872	1.296	2.168
Pendiente de Determinar	103	-	103	6	109
TOTAL	8.934	4.158	13.092	14.924	28.016

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión												
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas		
Administración de Justicia	338	78	416	80	336	69	13	189	35	30		
Agricultura, Ganadería y Pesca	15	8	23	1	22	12	1	6	1	2		
Administraciones Tributarias	290	102	392	84	308	141	6	108	16	37		
Cultura y Deportes	111	53	164	34	130	106	2	20	1	1		
Consumo	721	336	1.057	375	682	262	48	273	94	5		
Dependencia	285	238	523	139	384	272	27	50	32	3		
Educación	787	325	1.112	184	928	475	52	290	91	20		
Extranjería	121	40	161	25	136	20	7	25	8	76		
Igualdad de Género	14	11	25	9	16	7	-	5	2	2		
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7	4	3	1	-	1	-	1		
Medio Ambiente	619	296	915	257	658	351	12	258	25	12		
Infancia y Adolescencia	603	121	724	134	590	275	23	230	40	22		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	295	176	471	132	339	194	16	68	31	30		
Obras Públicas y Expropiaciones	49	34	83	25	58	31	-	17	6	4		
Políticas Activas de Empleo	49	16	65	12	53	40	3	6	3	1		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	129	33	162	24	138	33	1	61	34	9		
Personal del Sector Público	921	703	1.624	576	1.048	658	37	238	89	26		
Prisiones	286	91	377	80	297	159	7	45	37	49		
Salud	979	307	1.286	369	917	252	93	459	98	15		
Seguridad Social	272	69	341	23	318	80	10	17	8	203		
Servicios Sociales	613	477	1.090	294	796	524	27	156	85	4		
Tic y Medios de Comunicación	18	7	25	6	19	6	-	12	1	-		
Trabajo	166	30	196	26	170	32	6	54	8	70		
Movilidad	286	90	376	196	180	83	8	55	7	27		
Urbanismo	300	202	502	302	200	121	11	47	18	3		
Vivienda	557	315	872	284	588	294	29	159	100	6		
Pendiente de Determinar	103	-	103	103	-	-	-	-	-	-		
Totales	8.934	4.158	13.092	3.778	9.314	4.498	439	2.849	870	658		

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión										
Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado			Desglose Concluidas.			
				En trámite	Concluidas	Totales	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos
Administración de Justicia	321	17	338	68	270	38	13	166	29	24
Agricultura, Ganadería y Pesca	15	-	15	-	15	6	1	5	1	2
Administraciones Tributarias	290	-	290	77	213	65	5	100	8	35
Cultura y Deportes	109	2	111	25	86	64	-	20	1	1
Consumo	718	3	721	242	479	113	43	256	62	5
Dependencia	285	-	285	112	173	87	22	46	18	-
Educación	783	4	787	121	666	246	35	285	80	20
Extranjería	121	-	121	14	107	8	7	18	8	66
Igualdad de Género	14	-	14	4	10	3	-	4	1	2
Información y Atención al Ciudadano	6	1	7	4	3	1	-	1	-	1
Medio Ambiente	614	5	619	177	442	149	11	252	18	12
Infancia y Adolescencia	583	20	603	126	477	185	20	226	25	21
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	294	1	295	107	188	79	12	63	13	21
Obras Públicas y Expropiaciones	49	-	49	16	33	10	-	16	3	4
Políticas Activas de Empleo	49	-	49	12	37	26	2	6	2	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	129	-	129	15	114	21	1	56	27	9
Personal del Sector Público	917	4	921	391	530	202	31	213	58	26
Prisiones	286	-	286	77	209	95	4	42	20	48
Salud	977	2	979	270	709	121	78	439	57	14
Seguridad Social	271	1	272	22	250	36	7	16	4	187
Servicios Sociales	612	1	613	248	365	169	18	134	40	4
Tic y Medios de Comunicación	18	-	18	6	12	2	-	10	-	-
Trabajo	166	-	166	24	142	18	5	50	5	64
Movilidad	286	-	286	155	131	49	8	43	5	26
Urbanismo	300	-	300	188	112	44	9	44	12	3
Vivienda	557	-	557	205	352	148	18	141	40	5
Pendiente de Determinar	103	-	103	103	-	-	-	-	-	-
Total	8.873	61	8.934	2.809	6.125	1.985	350	2.652	537	601

Áreas de Actuación	Estado			Desglose Concluidas				
	Totales	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	78	12	66	31	-	23	6	6
Agricultura, Ganadería y Pesca	8	1	7	6	-	1	-	-
Administraciones Tributarias	102	7	95	76	1	8	8	2
Cultura y Deportes	53	9	44	42	2	-	-	-
Consumo	336	133	203	149	5	17	32	-
Dependencia	238	27	211	185	5	4	14	3
Educación	325	63	262	229	17	5	11	-
Extranjería	40	11	29	12	-	7	-	10
Igualdad de Género	11	5	6	4	-	1	1	-
Medio Ambiente	296	80	216	202	1	6	7	-
Infancia y Adolescencia	121	8	113	90	3	4	15	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	176	25	151	115	4	5	18	9
Obras Públicas y Expropiaciones	34	9	25	21	-	1	3	-
Políticas Activas de Empleo	16	-	16	14	1	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	33	9	24	12	-	5	7	-
Personal del Sector Público	703	185	518	456	6	25	31	-
Prisiones	91	3	88	64	3	3	17	1
Salud	307	99	208	131	15	20	41	1
Seguridad Social	69	1	68	44	3	1	4	16
Servicios Sociales	477	46	431	355	9	22	45	-
Tic y Medios de Comunicación	7	-	7	4	-	2	1	-
Trabajo	30	2	28	14	1	4	3	6
Movilidad	90	41	49	34	-	12	2	1
Urbanismo	202	114	88	77	2	3	6	-
Vivienda	315	79	236	146	11	18	60	1
Total	4.158	969	3.189	2.513	89	197	333	57

Resumen Gestión de Quejas				
2020	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	8.934	4.158	13.092	100,00 %
Pendientes de Cierre	2.809	969	3.778	28,86 %
Cerradas	6.125	3.189	9.314	71,14 %
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.985	2.513	4.498	48,29 %
Existe irregularidad	1.190	1.673	2.863	63,65 %
No existe irregularidad	680	712	1.392	30,95 %
Otras causas	115	128	243	5,40 %
Solucionado antes de tramitación	350	89	439	4,71 %
No Admitidas	2.652	197	2.849	30,59 %
Por causas subjetivas	58	8	66	2,32 %
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.594	189	2.783	97,68 %
Desiste la persona interesada	537	333	870	9,34 %
Remitidas a otras Instancias	601	57	658	7,06 %

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas				
Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	1.182	1.497	2.679	28,76 %
Admón. acepta pretensión	419	539	958	10,29 %
Admón. acepta resolución	37	293	330	3,54 %
Admón. acepta silencio	276	156	432	4,64 %
Cierre mediación con acuerdo parcial	1	1	2	0,02 %
Cierre mediación con acuerdo total	13	20	33	0,35 %
Cierre mediación por negociación bilateral	24	16	40	0,43 %
Aceptada Resolución de Intermediación	-	2	2	0,02 %
Acepta recordat.sobre silencio	1	17	18	0,19 %
En vías de solución	411	453	864	9,28 %
- Inclusión en Informe Anual -	6	148	154	1,65 %
Artículo 15	-	5	5	0,05 %
Artículo 29	6	143	149	1,60 %
- Finalizadas tras tramitación -	797	868	1.665	17,88 %
Desiste	22	54	76	0,82 %
Discrepancia Técnica	2	28	30	0,32 %
Duplicidad	-	3	3	0,03 %
Jurídico-Privada	1	2	3	0,03 %
Cierre mediación intentado sin acuerdo	-	2	2	0,02 %
Cierre mediación intentado sin efecto	5	6	11	0,12 %
No existe irregularidad	680	712	1.392	14,95 %
Rechazada petición de Intermediación	6	11	17	0,18 %
Sin competencia	5	4	9	0,10 %
Sub-ludice	37	38	75	0,81 %
Cierre mediación por otros motivos	34	6	40	0,43 %
Sin recurrir a la Admón.	5	2	7	0,08 %
- Solucionado antes de tramitación -	350	89	439	4,71 %
Asunto solucionado antes de admisión	350	89	439	4,71 %
- En Colaboración con otras Instancias -	601	57	658	7,06 %
Remitidas Defensor del Pueblo	586	52	638	6,85 %
Remitidas a otras Instancias	15	5	20	0,21 %
- No Admitidas a Trámite -	2.652	197	2.849	30,59 %
Anónima	11	1	12	0,13 %
Duplicidad	27	5	32	0,34 %
No existe irregularidad	1.065	75	1.140	12,24 %
Jurídico-Privada	228	5	233	2,50 %
Más de un año	36	2	38	0,41 %
Expediente anulado	80	2	82	0,88 %
Perjuicios a terceros	1	-	1	0,01 %
Sin competencia	141	7	148	1,59 %
Sin dirección/domicilio	3	-	3	0,03 %
Sub-ludice	282	34	316	3,39 %
Sin interés legítimo	17	2	19	0,20 %
Sin pretensión	169	15	184	1,98 %
Sin recurrir a la Admón.	592	49	641	6,88 %
- Desistimientos -	537	333	870	9,34 %
No Subsanción (completa datos/ratifica)	453	299	752	8,07 %
Desiste	84	34	118	1,27 %
<b>SUMA TOTAL:</b>	<b>6.125</b>	<b>3.189</b>	<b>9.314</b>	<b>100,00 %</b>

Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias	
Causa	TOTAL
Administración de Justicia	224
Agricultura, Ganadería y Pesca	7
Administraciones Tributarias	124
Cultura y Deportes	21
Consumo	367
Dependencia	82
Educación	381
Extranjería	33
Igualdad de Género	7
Información y Atención al Ciudadano	1
Medio Ambiente	283
Infancia y Adolescencia	270
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	99
Obras Públicas y Expropiaciones	23
Políticas Activas de Empleo	9
Seguridad Ciudadana y Política Interior	95
Personal del Sector Público	327
Prisiones	82
Salud	557
Seguridad Social	25
Servicios Sociales	241
Tic y Medios de Comunicación	13
Trabajo	62
Movilidad	62
Urbanismo	65
Vivienda	259
Total	3.719
	SubTotal: Desistimientos
	Desiste
	No Subsanación
	SubTotal: No Admisión
	Otros Cierres
	Sin recurrir a la Admón.
	Sin pretensión
	Sin interés legítimo
	Sub-ludice
	Sin competencia
	Perjuicios a terceros
	Más de un año
	Jurídico-Privada
	No existe irregularidad
	Duplicidad
	Sin dirección/ domicilio
	Anónima



Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión															
	Quejas afectadas	Resoluciones.					Total Resoluciones	Estado.		Desglose Concluidas					
		Resoluciones. Recordatorio	Resoluciones. Recomendación	Resoluciones. Sugerencia	Resoluciones. InterMediación	Resoluciones. Otras		En trámite	Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta		
Area de Actuación	2	2	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Agricultura, Ganadería y Pesca	11	8	-	3	-	-	11	3	8	-	-	-	1	-	-
Administraciones Tributarias	14	1	19	2	-	-	22	8	14	-	-	1	-	-	1
Cultura y Deportes	8	4	6	-	2	-	12	6	6	-	-	2	-	-	-
Consumo	13	-	13	-	-	-	13	4	9	-	-	8	-	-	-
Dependencia	12	1	11	9	-	-	21	11	10	-	-	5	-	-	-
Educación	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-
Extranjería	2	-	2	-	-	-	2	-	2	-	-	1	-	-	-
Igualdad de Género	13	3	11	-	-	-	14	4	10	-	-	4	-	-	4
Medio Ambiente	12	-	12	-	-	-	12	3	9	-	-	9	-	-	-
Infancia y Adolescencia															
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	19	6	13	-	-	-	19	13	6	-	-	4	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	8	6	3	-	-	-	9	3	6	-	-	5	-	-	1
Políticas Activas de Empleo	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Personal del Sector Público	32	-	128	4	-	-	132	11	121	-	-	51	-	-	61
Salud	14	1	9	5	-	-	15	6	9	-	-	8	-	-	-
Seguridad Social	6	-	8	-	-	-	8	-	8	-	-	6	-	-	-
Servicios Sociales	130	-	131	-	-	-	131	19	112	-	-	91	-	-	21
Trabajo	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1
Movilidad	6	-	6	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-
Urbanismo	24	7	17	-	-	-	24	21	3	-	-	2	-	-	-
Vivienda	31	-	34	3	-	1	38	29	9	-	-	4	-	-	5
Total	362	40	427	26	2	1	496	149	347	224	43	13	67		

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andalucía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Salud	35	133	46	79	37	57	143	298	86	914	7	-	-	57	1	979
Personal del Sector Público	48	84	68	70	25	62	115	253	42	767	17	1	1	134	1	921
Educación	43	73	30	39	17	13	71	276	160	722	-	22	-	43	-	787
Consumo	26	97	29	66	34	25	92	300	18	687	4	1	-	29	-	721
Medio Ambiente	35	81	46	59	32	16	123	148	11	551	4	-	-	64	-	619
Servicios Sociales	7	84	36	57	27	23	139	223	2	598	3	1	-	11	-	613
Infancia y Adolescencia	22	57	47	35	15	16	135	195	24	546	19	7	1	30	-	603
Vivienda	10	78	34	43	21	13	89	247	-	535	6	-	-	16	-	557
Administración de Justicia	26	77	20	24	24	16	56	70	2	315	18	-	2	3	-	338
Urbanismo	22	56	26	42	14	12	54	72	-	298	1	-	-	-	1	300
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	36	37	23	27	20	15	44	72	12	286	8	-	-	1	-	295
Administraciones Tributarias	10	40	16	18	8	17	83	81	3	276	11	-	2	-	1	290
Prisiones	9	66	20	19	41	11	45	72	-	283	3	-	-	-	-	286
Movilidad	9	33	16	18	12	8	74	103	-	273	3	-	-	9	1	286
Dependencia	10	33	27	27	8	9	40	125	1	280	2	-	-	3	-	285
Seguridad Social	14	34	16	17	10	5	61	102	9	268	2	-	1	1	-	272
Trabajo	8	20	14	12	11	1	28	62	3	159	2	-	-	5	-	166
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	15	4	12	10	10	13	55	-	126	2	-	-	1	-	129
Extranjería	7	11	4	10	5	4	10	57	-	108	2	-	-	11	-	121
Cultura y Deportes	3	12	5	39	4	3	14	18	12	110	1	-	-	-	-	111
Pendiente de Determinar	-	1	1	2	-	-	1	4	-	9	-	-	-	-	94	103
Obras Públicas y Expropiaciones	5	6	2	11	5	3	11	5	-	48	-	-	-	1	-	49
Políticas Activas de Empleo	1	6	4	3	1	1	12	20	1	49	-	-	-	-	-	49
Tic y Medios de Comunicación	1	2	1	4	-	2	-	5	-	15	-	-	-	3	-	18
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	2	2	2	1	2	2	1	2	15	-	-	-	-	-	15
Igualdad de Género	-	1	1	3	1	-	5	2	1	14	-	-	-	-	-	14
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	1	1	-	1	2	1	6	-	-	-	1	-	7
Total	395	1.139	538	739	384	344	1.461	2.868	390	8.258	115	32	7	423	99	8.934

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andalucía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Personal del Sector Público	61	129	95	99	40	82	191	371	293	1.361	21	1	1	239	1	1.624
Salud	54	169	62	106	54	74	192	408	99	1.218	8	-	-	59	1	1.286
Educación	55	96	41	58	19	19	86	382	260	1.016	-	22	-	74	-	1.112
Servicios Sociales	19	160	60	76	38	41	247	422	9	1.072	3	1	-	14	-	1.090
Consumo	58	140	34	94	59	33	118	391	59	986	4	2	-	65	-	1.057
Medio Ambiente	50	135	66	78	47	28	163	249	14	830	4	-	-	81	-	915
Vivienda	33	103	53	59	35	28	151	370	6	838	7	-	-	27	-	872
Infancia y Adolescencia	28	69	58	46	17	22	153	245	26	664	20	7	1	32	-	724
Dependencia	16	64	52	44	16	15	63	242	1	513	6	-	-	4	-	523
Urbanismo	33	88	47	59	31	21	99	119	2	499	1	-	-	1	1	502
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	43	59	38	50	36	27	64	116	24	457	9	-	-	5	-	471
Administración de Justicia	33	89	30	31	27	20	67	87	3	387	20	-	2	7	-	416
Administraciones Tributarias	17	58	19	26	12	19	113	106	7	377	11	-	2	1	1	392
Prisiones	9	88	28	24	51	16	54	102	1	373	4	-	-	-	-	377
Movilidad	12	46	23	28	23	12	86	132	1	363	3	-	-	9	1	376
Seguridad Social	15	42	17	20	13	6	86	126	11	336	3	-	1	1	-	341
Trabajo	9	23	17	15	13	2	35	71	4	189	2	-	-	5	-	196
Cultura y Deportes	5	15	6	54	11	5	15	37	15	163	1	-	-	-	-	164
Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	18	5	17	13	10	16	71	-	158	3	-	-	1	-	162
Extranjería	10	11	5	12	10	4	13	78	4	147	2	-	-	12	-	161
Pendiente de Determinar	-	1	1	2	-	-	1	4	-	9	-	-	-	-	94	103
Obras Públicas y Expropiaciones	7	12	4	14	8	8	17	11	-	81	-	-	-	2	-	83
Políticas Activas de Empleo	1	6	5	6	1	3	16	25	2	65	-	-	-	-	-	65
Tic y Medios de Comunicación	2	4	2	5	-	2	1	5	1	22	-	-	-	3	-	25
Igualdad de Género	-	3	2	4	1	-	8	4	2	24	-	-	-	1	-	25
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	3	4	4	1	4	2	1	3	23	-	-	-	-	-	23
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	1	1	-	1	2	1	6	-	-	-	1	-	7
Total	579	1.631	774	1.032	577	501	2058	4.177	848	12.177	132	33	7	644	99	13.092

Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	11	11
Abla	1	1
Adra	7	7
Albox	5	5
Alcóntar	2	45
Alhama de Almería	4	4
Almería	1	1
Almería	128	131
Almerimar	2	2
Antas	2	2
Arboleas	1	1
Benahadux	2	2
Benizalón	2	2
Berja	7	7
Cantoria	1	1
Carboneras	7	7
Chercos	1	1
Chirivel	1	1
Cuevas del Almanzora	10	10
Dalías	3	3
El Ejido	21	21
El Parador de Vicar	2	2
Enix	1	1
Fiñana	1	1
Fondón	1	1
Gádor	3	3
Garrucha	14	14
Huércal de Almería	8	8
Huércal-Overa	7	7
Illar	1	1
La Cañada de San Urbano	7	7
Las Tres Villas	2	2
Láujar de Andarax	1	1
Los Gallardos	1	1
Lubrín	1	1
Lucainena de las Torres	2	2
María	1	1
Mojácar	3	3
Níjar	26	26
Olula del Río	1	1
Pechina	1	1
Pulpí	2	2
Purchena	1	1
Rágol	1	1
Roquetas de Mar	55	1.054
Serón	3	3
Tabernas	1	1
Tíjola	1	1
Vélez Rubio	1	1
Vera	9	9
Vera Playa	3	3
Viator	2	2
Vícar	5	5
Zurgena	2	2

Total ALMERÍA	389	1.434
Ámbito Provincial Cádiz	8	8
Alcalá del Valle	1	1
Algeciras	112	112
Algodonales	2	2
Arcos de la Frontera	12	131
Barbate	15	15
Benalup-Casas Viejas	4	4
Benaocaz	1	1
Bornos	5	5
Cádiz	140	2.896
Castellar de la Frontera	1	1
Chiclana de la Frontera	57	57
Chipiona	9	9
Conil de la Frontera	15	15
El Bosque	5	5
El Puerto de Santa María	166	365
Espera	8	8
Grazalema	4	4
Jerez de la Frontera	169	1.468
Jimena de la Frontera	12	12
La Línea de la Concepción	58	58
Los Barrios	15	15
Medina Sidonia	5	5
Olvera	9	9
Paterna de Rivera	2	2
Prado del Rey	5	5
Pueblo Nuevo de Guadario	3	3
Puerto Real	34	34
Puerto Serrano	1	1
Rota	24	26
San Fernando	96	96
San José del Valle	2	2
San Roque	23	23
Sanlúcar de Barrameda	44	786
Tarifa	18	18
Trebujena	12	12
Ubrique	6	6
Vejer de la Frontera	18	77
Villamartín	11	11
Zahara de la Sierra	1	1
Total CÁDIZ	1.133	6.309
Ámbito Provincial Córdoba	32	32
Adamuz	2	2
Aguilar de la Frontera	3	3
Almedinilla	1	1
Almodóvar del Río	4	4
Baena	8	8
Belmez	2	2
Benamejé	4	4
Bujalance	1	1
Cabra	9	9
Castro del Río	3	3
Córdoba	256	365

Doña Mencía	2	2
El Carpio	3	3
El Viso	1	1
Encinas Reales	5	5
Espejo	1	1
Espiel	1	1
Fernán Núñez	4	4
Fuente la Lancha	1	1
Fuente Obejuna	2	2
Fuente Palmera	6	1.305
Fuente Tójar	2	2
Guadalcázar	2	2
Hinojosa del Duque	1	1
Hornachuelos	3	3
Iznájar	1	1
La Carlota	11	11
La Rambla	3	3
La Victoria	1	1
Lucena	27	131
Luque	2	2
Montalbán de Córdoba	1	1
Montemayor	2	2
Montilla	10	10
Montoro	28	28
Moriles	1	1
Nueva Carteya	4	4
Obejo	2	2
Palenciana	2	2
Palma del Río	9	9
Peñarroya-Pueblonuevo	2	2
Posadas	7	7
Pozoblanco	10	10
Priego de Córdoba	14	14
Puente Genil	15	15
Rute	2	2
San Sebastián de los Ballesteros	3	3
Santaella	4	4
Torrecampo	2	2
Villa del Río	4	4
Villafranca de Córdoba	3	3
Villanueva de Córdoba	4	4
Villaviciosa de Córdoba	1	1
Zuheros	1	1
<b>Total CÓRDOBA</b>	<b>535</b>	<b>2.047</b>
Ámbito Provincial Granada	26	26
Albolote	26	26
Albuñol	3	3
Albuñuelas	1	1
Alfacar	4	4
Alhama de Granada	2	2
Alhendín	3	3
Almuñécar	12	18
Alpujarra de la Sierra	1	1
Alquife	3	3
Armillá	23	23
Atarfe	8	8

Bácor-Olivar	2	2
Baza	37	37
Benalúa	2	2
Cájar	2	2
Calicasas	1	1
Caniles	2	2
Cáñar	1	1
Capileira	3	3
Carataunas	1	1
Castril	3	3
Cenes de la Vega	5	5
Chauchina	3	3
Churriana de la Vega	15	15
Cijuela	3	3
Cogollos de la Vega	2	2
Cúllar	1	1
Cúllar Vega	7	7
Deifontes	2	2
Diezma	1	1
Dílar	1	1
Dúrcal	2	2
El Pinar	1	1
Freila	3	3
Fuente Vaqueros	5	5
Gójar	4	4
Granada	232	232
Guadahortuna	2	2
Guadix	18	18
Gualchos	3	3
Güevéjar	1	1
Húscar	3	3
Huétor Santillán	2	2
Huétor Vega	10	10
Huétor-Tájar	3	3
Íllora	2	2
Iznalloz	2	2
Jayena	2	2
Jerez del Marquesado	1	1
Jete	2	2
Jun	4	4
La Calahorra	3	3
La Malahá	1	1
La Tahá	1	1
La Zubia	14	30.013
Láchar	2	2
Lanjarón	1	1
Las Gábias	11	11
Lobras	2	2
Loja	12	12
Los Guajares	1	1
Lújar	1	1
Maracena	14	14
Marchal	6	6
Monachil	1	1
Montefrío	1	1
Montillana	1	1
Moraleta de Zafayona	2	2

Motril	28	28
Nevada	1	1
Ogíjares	15	16
Orce	1	1
Órgiva	12	12
Otura	7	7
Padul	8	8
Peligros	9	9
Pinos Genil	2	2
Pinos Puente	7	7
Pórtugos	1	1
Pulianas	3	3
Purchil	1	1
Quéntar	1	1
Rubite	1	1
Salar	1	1
Salobreña	7	7
Santa Fe	15	15
Sorvilán	1	1
Torvizcón	1	1
Trevélez	2	2
Ugíjar	1	1
Valderrubio	1	1
Valle del Zalabí	2	2
Vegas del Genil	5	5
Vegas del Genil	7	7
Vélez de Benaudalla	1	1
Villanueva de las Torres	1	1
Villanueva de Mesía	1	1
Zagra	1	1
Zújar	8	9
<b>Total GRANADA</b>	<b>734</b>	<b>30.741</b>
Ámbito Provincial Huelva	36	36
Alájar	1	1
Aljaraque	17	17
Almonaster la Real	1	1
Almonte	20	20
Aracena	8	8
Aroche	1	1
Arroyomolinos de León	1	1
Ayamonte	13	13
Beas	1	1
Bollullos Par del Condado	7	7
Bonares	2	2
Cala	1	1
Calañas	1	1
Cañaveral de León	1	1
Cartaya	13	13
Cortegana	2	2
Cortelazor	1	1
Cumbres Mayores	1	1
El Campillo	3	3
El Cerro de Andévalo	1	1
Encinasola	1	1
Escacena del Campo	2	2
Galaroza	4	243

Gibraleón	4	4
Higuera de la Sierra	1	1
Hinojos	3	3
Huelva	114	114
Isla Cristina	13	13
Jabugo	2	2
La Palma del Condado	7	8
Lepe	10	10
Lucena del Puerto	4	4
Manzanilla	1	1
Matalascaña - Almonte (Huelva)	6	6
Minas de Riotinto	3	3
Moguer	6	6
Nerva	3	3
Palos de la Frontera	3	3
Punta Umbría	16	16
Rociana del Condado	2	2
Rosal de la Frontera	1	1
San Bartolomé de la Torre	5	5
San Juan del Puerto	20	20
Santa Olalla del Cala	2	2
Trigueros	3	3
Valdelarco	1	1
Valverde del Camino	1	1
Villablanca	2	2
Villalba del Alcor	2	75
Villarrasa	4	4
Zalamea la Real	2	2
Zufre	1	1
<b>Total HUELVA</b>	<b>381</b>	<b>694</b>
Ámbito Provincial Jaén	15	15
Albanchez de Mágina	1	1
Alcalá la Real	12	12
Alcaudete	4	4
Andújar	31	135
Arjona	3	3
Arjonilla	2	2
Baeza	15	15
Bailén	5	5
Baños de la Encina	2	2
Cambil	3	3
Castellar	1	1
Castillo de Locubín	1	1
Cazorla	6	6
Fuensanta de Martos	1	1
Fuerte del Rey	2	2
Guarromán	1	1
Higuera de Calatrava	1	1
Huelma	1	1
Huesa	1	1
Ibros	4	4
Jaén	86	86
Jamilena	1	1
Jódar	6	6
La Carolina	10	10
La Guardia de Jaén	3	3

La Iruela	3	3
Lahiguera	3	3
Linares	31	31
Lopera	2	2
Los Villares	1	1
Mancha Real	2	2
Marmolejo	1	1
Martos	7	7
Mengíbar	2	2
Navas de San Juan	2	2
Orcera	1	1
Peal de Becerro	3	3
Porcuna	2	2
Pozo Alcón	1	1
Puente de Génave	1	1
Rus	1	1
Sabiote	2	2
Santiago de Calatrava	1	1
Santiago-Pontones	3	3
Segura de la Sierra	2	2
Siles	3	3
Sorihuela del Guadalimar	1	1
Torredelcampo	7	7
Torredonjimeno	9	9
Torreperogil	2	2
Torres de Albánchez	1	1
Úbeda	22	22
Valdepeñas de Jaén	1	1
Vilches	1	1
Villanueva del Arzobispo	2	2
Villatorres	3	3
<b>Total JAÉN</b>	<b>341</b>	<b>445</b>
Ámbito Provincial Málaga	55	55
Alameda	5	5
Algarrobo	6	6
Algatocín	1	1
Alhaurín de la Torre	58	58
Alhaurín El Grande	8	8
Almargen	1	1
Almayate (Málaga)	3	3
Almogía	4	4
Álora	7	7
Antequera	39	42
Archidona	30	30
Arriate	5	5
Benadalid	1	1
Benahavís	7	7
Benalmádena	84	84
Benamargosa	2	2
Benamocarra	2	2
Campillos	6	5
Cañete la Real	1	1
Cártama	32	32
Casabermeja	1	1
Casarabonela	1	1
Casares	8	8

Coín	12	12
Colmenar	2	2
Comares	1	1
Cómpeta	2	2
Cortes de la Frontera	2	6
Cuevas de San Marcos	7	7
El Borge	4	4
Estepona	51	51
Frigiliana	6	6
Fuengirola	61	64
Fuente de Piedra	3	3
Guaro	1	1
Humilladero	1	1
Igualeja	1	1
Iznate	5	5
Jimera de Líbar	1	1
La Viñuela	1	1
Macharaviaya	2	2
Málaga	472	493
Manilva	12	12
Marbella	64	64
Mijas	47	71
Moclinejo	22	22
Mollina	4	4
Monda	1	1
Nerja	19	19
Ojén	7	7
Periana	3	3
Pizarra	3	3
Rincón de la Victoria	59	59
Riogordo	1	1
Ronda	41	41
Sayalonga	1	1
Sierra de Yeguas	3	3
Tolox	4	4
Torremolinos	80	81
Torrox	12	12
Totalán	1	1
Valle de Abdalajís	3	3
Vélez Málaga	55	55
Villanueva de Algaidas	1	1
Villanueva de la Concepción	3	3
Villanueva del Rosario	2	2
Yunquera	1	1
<b>Total MÁLAGA</b>	<b>1.451</b>	<b>1.506</b>
Ámbito Provincial Sevilla	209	209
Aguadulce	5	5
Albaida del Aljarafe	1	1
Alcalá de Guadaíra	78	78
Alcalá del Río	16	16
Alcolea del Río	1	1
Algámitas	1	1
Almadén de la Plata	3	3
Almensilla	10	11
Arahal	12	12
Aznalcázar	10	10

Aznalcóllar	7	7
Badolatosa	3	3
Benacazón	7	7
Bollullos de la Mitación	8	8
Bormujos	34	34
Brenes	6	6
Burguillos	6	6
Camas	47	47
Cantillana	13	13
Cañada Rosal	1	1
Carmona	18	18
Carrión de los Céspedes	1	1
Casariche	2	2
Castilblanco de los Arroyos	5	5
Castilleja de Guzmán	8	8
Castilleja de la Cuesta	20	20
Castillo de las Guardas	3	3
Cazalla de la Sierra	4	258
Constantina	5	5
Coria del Río	38	38
Dos Hermanas	135	536
Écija	67	67
El Coronil	5	5
El Cuervo de Sevilla	1	1
El Garrobo	4	4
El Madroño	1	1
El Pedroso	3	3
El Real de la Jara	2	2
El Ronquillo	3	3
El Rubio	2	531
El Saucejo	2	2
El Viso del Alcor	15	15
Espartinas	22	22
Estepa	9	9
Fuentes de Andalucía	1	1
Gelves	20	21
Gerena	10	10
Gilena	5	5
Gines	15	15
Guadalcanal	2	2
Guillena	14	14
Herrera	8	8
Huévar del Aljarafe	5	395
Isla Mayor	6	6
La Algaba	19	19
La Campana	3	3
La Luisiana	4	9
La Puebla de Cazalla	4	4
La Puebla de los Infantes	8	8
La Puebla del Río	8	8
La Rinconada	36	36
La Roda de Andalucía	2	2
Lantejuela	3	3
Las Cabezas de San Juan	6	6
Las Navas de la Concepción	4	4
Lebrija	22	22
Lora de Estepa	4	4

Lora del Río	14	14
Los Corrales	4	4
Los Molares	3	3
Los Palacios y Villafranca	15	15
Mairena del Alcor	19	19
Mairena del Aljarafe	78	159
Marchena	10	10
Marinaleda	2	2
Martín de la Jara	2	2
Montellano	6	6
Morón de la Frontera	71	71
Olivares	11	738
Osuna	11	39
Palomares del Río	7	7
Paradas	5	5
Pedrera	3	3
Pilas	14	14
Salteras	9	9
San Juan de Aznalfarache	37	37
San Nicolás del Puerto	2	2
Sanlúcar la Mayor	25	25
Santiponce	6	6
Sevilla	1.276	1.343
Tocina	13	13
Tomares	47	68
Umbrete	11	11
Utrera	48	48
Valencina de la Concepción	12	12
Villamanrique de la Condesa	7	7
Villanueva del Ariscal	9	9
Villanueva del Río y Minas	12	12
Villaverde del Río	8	8
<b>Total SEVILLA</b>	<b>2.859</b>	<b>5.364</b>
Andalucía	374	514
<b>Total ÁMBITO AUTONÓMICO</b>	<b>374</b>	<b>514</b>
España	32	32
<b>Total ÁMBITO ESTATAL</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
Nanclares de la Oca	1	1
Vitoria	1	1
<b>Total ÁLAVA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Alcoy	1	1
Alicante	3	3
Torrevecija	2	2
<b>Total ALICANTE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Badajoz	1	1
Bienvenida (Badajoz)	1	1
Don Benito	1	1
Fuente del Maestre (Badajoz)	1	1
Mérida	1	1
Villanueva de la Serena	1	1
<b>Total BADAJOZ</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Ámbito Provincial Palma de Mallorca		
Mallorca	1	1
Ibiza	1	1
Manacor	1	1
Palma de Mallorca	1	1



<b>Total BALEARES</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Ámbito Provincial Barcelona	1	1
Badalona	1	1
Barcelona	3	3
Esplugues	1	1
Hospitalet de Llobregat	1	1
L'Hospitalet de Llobregat	1	1
Malgrat de Mar	1	1
Sant Cugat del Vallés	1	1
<b>Total BARCELONA</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Cáceres	1	1
<b>Total CÁCERES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ámbito Provincial Castellón	1	1
<b>Total CASTELLÓN</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Santiago de Compostela	2	2
<b>Total LA CORUÑA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Ámbito Provincial Girona	1	1
<b>Total GERONA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Alovera	1	1
Guadalajara	1	1
<b>Total GUADALAJARA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Hondarribia	1	1
<b>Total GUIPÚZCOA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Huesca	1	1
<b>Total HUESCA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ponferrada	1	1
<b>Total LEÓN</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ámbito Provincial Lérica	1	1
<b>Total LÉRIDA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ámbito Provincial Madrid	1	1
Alcorcón	1	1
Getafe	1	1
Leganés	1	1
Madrid	17	17
Meco	1	1
Rivas-VaciaMadrid	1	1
San Agustín del Guadalix	1	1
<b>Total MADRID</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Ámbito Provincial Murcia	1	1
Abarán	1	1
Alguazas	1	1
Cartagena	1	1
La Campana	1	1
Molina de Segura	1	1
Murcia	2	2
<b>Total MURCIA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Navarra	1	1
Pamplona	1	1
<b>Total NAVARRA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Ámbito Provincial Oviedo	2	2
Oviedo	2	2
<b>Total ASTURIAS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Ámbito Provincial Las Palmas	1	1
La Oliva	1	1
Las Palmas de Gran Canaria	2	2
Telde	1	1
<b>Total LAS PALMAS</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Salamanca	2	2
<b>Total SALAMANCA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Puente Viesgo	1	1
Torrelavega	1	1
<b>Total CANTABRIA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Abades	2	2
<b>Total SEGOVIA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Ámbito Provincial Tarragona	1	1
<b>Total TARRAGONA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Illescas	2	2
Talavera de la Reina (Toledo)	1	1
Toledo	2	2
<b>Total TOLEDO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Ámbito Provincial Valencia	1	1
Catarroja	1	1
Sagunto	1	1
Valencia	1	1
<b>Total VALENCIA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Valladolid	1	1
<b>Total VALLADOLID</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ámbito Provincial Bilbao	1	1
Bakio	1	1
Barakaldo	1	1
Bilbao	3	3
<b>Total VIZCAYA</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Daroca	2	2
<b>Total ZARAGOZA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Ámbito Provincial Ceuta	2	2
Ceuta	3	3
<b>Total CEUTA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Ámbito Provincial Melilla	1	1
Melilla	2	2
<b>Total MELILLA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Alemania	1	1
Colombia	1	1
Estados Unidos	1	1
Francia	1	1
Luxemburgo	1	1
Marruecos	1	1
Perú	1	1
<b>Total EXTRANJERO</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	99	128
<b>Total SIN DETERMINAR</b>	<b>99</b>	<b>128</b>
Sin municipio conocido afectado	423	459
<b>Total SIN MUNICIPIO</b>	<b>423</b>	<b>459</b>
Quejas de Oficio	61	-
<b>Total QUEJAS DE OFICIO</b>	<b>61</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.934</b>	<b>49.795</b>

Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación				
Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas l.Partes	Firmantes
ALMERÍA	395	6	389	1.434
CÁDIZ	1.139	6	1.133	6.309
CÓRDOBA	538	3	535	2.047
GRANADA	739	5	734	30.741
HUELVA	384	3	381	694
JAÉN	344	3	341	445
MÁLAGA	1.461	10	1.451	1.506
SEVILLA	2.868	9	2.859	5.364
ÁMBITO AUTONÓMICO	390	16	374	514
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	8.258	61	8.197	49.054
ÁMBITO ESTATAL	32		32	32
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	115		115	115
EXTRANJERO	7		7	7
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	99		99	128
Sin municipio conocido afectado	423		423	459
TOTAL:	8.934	61	8.873	49.795

## Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	338	563	901	3,78 %
Funcionamiento Ad. de Justicia	224	238	462	51,28 %
Profesionales	35	72	107	11,88 %
Jurídico-Privadas	22	154	176	19,53 %
Memoria Democrática	22	22	44	4,88 %
Silencio. Administración de Justicia	2	-	2	0,22 %
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	33	77	110	12,21 %
<b>AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA</b>	15	21	36	0,15 %
Agricultura	5	10	15	41,67 %
Ganadería	3	2	5	13,89 %
Pesca	5	3	8	22,22 %
Desarrollo Rural	1	3	4	11,11 %
Responsabilidad Patrimonial. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	-	1	2,78 %
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	3	3	8,33 %
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	290	284	574	2,41 %
Impuestos	125	92	217	37,80 %
Tasas	26	33	59	10,28 %
Contribuciones Especiales	-	1	1	0,17 %
Procedimientos Tributarios	125	119	244	42,51 %
Tributos Autonómicos	-	4	4	0,70 %
Silencio. Administraciones Tributarias	9	1	10	1,74 %
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	5	34	39	6,79 %
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	111	96	207	0,87 %
Bienes Culturales	60	38	98	47,34 %
Promoción Cultural	16	16	32	15,46 %
Deportes	33	30	63	30,43 %
Promoción Deportiva	1	4	5	2,42 %
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	8	9	4,35 %
<b>CONSUMO</b>	721	697	1.418	5,94 %
Servicios Energéticos	263	214	477	33,64 %
Servicios de Suministro de Agua	152	170	322	22,71 %
Servicios Financieros	117	120	237	16,71 %
Servicios de Telecomunicaciones	38	57	95	6,70 %
Administraciones de Consumo	67	24	91	6,42 %
Políticas de Consumo	1	4	5	0,35 %
Servicios de Transporte	14	11	25	1,76 %
Silencio. Consumo	2	-	2	0,14 %
Otras Cuestiones. Consumo	67	97	164	11,57 %
<b>DEPENDENCIA</b>	285	501	786	3,29 %
Valoración	106	187	293	37,28 %
Pia	130	147	277	35,24 %
Prestaciones	3	53	56	7,12 %
Ayudas	1	9	10	1,27 %
Servicios y Centros	28	51	79	10,05 %
Financiación / Copago	3	10	13	1,65 %
Política, Planes y Programas	1	-	1	0,13 %
Silencio. Dependencia.	4	3	7	0,89 %
Otras Cuestiones. Dependencia	9	41	50	6,36 %
<b>EDUCACIÓN</b>	787	676	1.463	6,13 %
Educación Especial y Compensatoria	144	93	237	16,20 %
Escolarización	209	132	341	23,31 %
Edificios Escolares	15	15	30	2,05 %
Administración Educativa	162	64	226	15,45 %
Alumnado	59	157	216	14,76 %
Organos de Participación	2	-	2	0,14 %

Educación Infantil 0-3 Años	13	20	33	2,26 %
Formación Profesional	34	24	58	3,96 %
Educación Permanente	-	1	1	0,07 %
Enseñanzas de Régimen Especial	14	5	19	1,30 %
Enseñanza Universitaria	64	41	105	7,18 %
Responsabilidad Patrimonial. Educación	2	3	5	0,34 %
Silencio. Educación	10	7	17	1,16 %
Otras Cuestiones. Educación	59	114	173	11,83 %
EXTRANJERÍA	121	331	452	1,89 %
Incidentes y Malos Tratos	3	2	5	1,11 %
Visados	4	10	14	3,10 %
Expulsiones	3	3	6	1,33 %
Autorizaciones Iniciales	22	92	114	25,22 %
Renovaciones	4	71	75	16,59 %
Reagrupaciones Familiares	-	13	13	2,88 %
Nacionalidad	33	59	92	20,35 %
Inscripciones Registrales	2	7	9	1,99 %
Condiciones de Trabajo	3	6	9	1,99 %
Asilo y Refugio	9	18	27	5,97 %
Otras Cuestiones. Extranjería	38	50	88	19,47 %
IGUALDAD DE GÉNERO	14	74	88	0,37 %
Políticas Para la Igualdad	-	4	4	4,55 %
Violencia de Género	10	47	57	64,77 %
Discriminación Por Razón de Sexo	1	-	1	1,14 %
Familias Monoparentales	-	1	1	1,14 %
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	3	22	25	28,41 %
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	7	2.291	2.298	9,63 %
Información Sobre Institución	-	103	103	4,48 %
Información Jurídico-Privada	-	24	24	1,04 %
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	7	2.164	2.171	94,47 %
MEDIO AMBIENTE	619	505	1.124	4,71 %
Espacios Naturales Protegidos	7	7	14	1,25 %
Protección Flora y Fauna	62	16	78	6,94 %
Caza	1	1	2	0,18 %
Vías Pecuarias	5	-	5	0,44 %
Prevención y Calidad Ambiental	18	18	36	3,20 %
Sanidad y Salubridad Ambiental	20	38	58	5,16 %
Aguas	55	16	71	6,32 %
Protección del Litoral	6	1	7	0,62 %
Residuos Urbanos	68	47	115	10,23 %
Residuos Especiales	10	4	14	1,25 %
Contaminación Atmosférica	64	34	98	8,72 %
Contaminación Lumínica	2	-	2	0,18 %
Contaminación Electromagnética	2	5	7	0,62 %
Contaminación de Suelos	-	4	4	0,36 %
Participación	14	1	15	1,33 %
Promoción Ambiental	-	3	3	0,27 %
Contaminación Acústica	235	251	486	43,24 %
Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	-	1	1	0,09 %
Silencio. Medio Ambiente	25	3	28	2,49 %
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	25	55	80	7,12 %
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	603	1.002	1.605	6,73 %
Menores en Situación de Riesgo	95	160	255	15,89 %
Maltrato	24	40	64	3,99 %
Guarda Administrativa	-	15	15	0,93 %
Desamparo y Tutela Administrativa	15	90	105	6,54 %
Acogimiento	24	47	71	4,42 %

Adopción	9	16	25	1,56 %
Responsabilidad Penal de los Menores	17	20	37	2,31 %
Menores con Necesidades Especiales	7	13	20	1,25 %
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	11	10	21	1,31 %
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	5	31	36	2,24 %
Derechos Personales	7	14	21	1,31 %
Servicios de Información y Comunicación	21	14	35	2,18 %
Familia	325	428	753	46,92 %
Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	4	5	0,31 %
Cultura, Ocio y Deportes	21	10	31	1,93 %
Juventud	3	4	7	0,44 %
Otras Áreas Temáticas	6	1	7	0,44 %
Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	12	85	97	6,04 %
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>295</b>	<b>334</b>	<b>629</b>	<b>2,64 %</b>
Industria	42	19	61	9,70 %
Turismo	12	9	21	3,34 %
Comercio	20	22	42	6,68 %
Fomento. Subvenciones y Ayudas	16	12	28	4,45 %
Contratación	10	6	16	2,54 %
Bienes	6	2	8	1,27 %
Administración Electrónica y Protección de Datos	12	9	21	3,34 %
Transparencia, Participación y Buena Administración	80	54	134	21,30 %
Organización Local	45	131	176	27,98 %
Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	14	18	32	5,09 %
Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	38	52	90	14,31 %
<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>	<b>49</b>	<b>81</b>	<b>130</b>	<b>0,54 %</b>
Mantenimiento y Conservación	15	23	38	29,23 %
Demanda de Infraestructuras	3	6	9	6,92 %
Expropiaciones en Obras Públicas	5	4	9	6,92 %
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	14	33	47	36,15 %
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	12	15	27	20,77 %
<b>POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>116</b>	<b>0,49 %</b>
Incentivos a la Contratación	2	3	5	4,31 %
Orientación E Inserción	-	4	4	3,45 %
Escuelas Talleres de Empleo	-	1	1	0,86 %
Contratación Temporal	2	3	5	4,31 %
Autoempleo	4	4	8	6,90 %
Centros Especiales de Empleo	2	2	4	3,45 %
Emprendimiento	5	2	7	6,03 %
Formación Profesional	34	35	69	59,48 %
Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	-	13	13	11,21 %
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>	<b>129</b>	<b>252</b>	<b>381</b>	<b>1,60 %</b>
Seguridad Ciudadana	113	151	264	69,29 %
Política Interior	5	4	9	2,36 %
Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	8	11	2,89 %
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	89	97	25,46 %
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>921</b>	<b>671</b>	<b>1.592</b>	<b>6,67 %</b>
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	275	110	385	24,18 %
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	75	48	123	7,73 %
Personal Docente	128	64	192	12,06 %
Personal Sanitario	214	117	331	20,79 %
Personal de Justicia	29	5	34	2,14 %
Personal de Entidades Instrumentales	6	21	27	1,70 %
Personal de Administración Local	102	144	246	15,45 %
P.A.S. Universidades Andaluzas	6	30	36	2,26 %

Silencio. Personal del Sector Público	52	63	115	7,22 %
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	34	69	103	6,47 %
PRISIONES	286	112	398	1,67 %
Traslados	42	23	65	16,33 %
Vigilancia Penitenciaria	2	-	2	0,50 %
Toxicómanos	6	5	11	2,76 %
Permisos y Clasificaciones	39	8	47	11,81 %
Suspensión Condena	-	3	3	0,75 %
Fallecimientos en Prisión	-	1	1	0,25 %
Malos Tratos	23	5	28	7,04 %
Indulto	3	1	4	1,01 %
Prisión Preventiva	-	3	3	0,75 %
Libertad Condicional	3	3	6	1,51 %
Asistencia Sanitaria	58	17	75	18,84 %
Régimen Penitenciario	12	13	25	6,28 %
Infraestructura Penitenciaria	5	-	5	1,26 %
Talleres y Actividades	1	2	3	0,75 %
Mujeres Presas	6	-	6	1,51 %
Sanciones E Incidentes	20	4	24	6,03 %
Forma Especial Ejecución Pena	3	-	3	0,75 %
Indigentes	5	-	5	1,26 %
Disminuidos y Enfermos Psiquicos	9	2	11	2,76 %
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	8	-	8	2,01 %
Otras Cuestiones. Prisiones	41	22	63	15,83 %
SALUD	979	1.014	1.993	8,35 %
Policía Sanitaria Mortuoria	1	2	3	0,15 %
Salud Pública	275	99	374	18,77 %
Atención Primaria	95	39	134	6,72 %
Atención Especializada	103	105	208	10,44 %
Atención Pediátrica	68	11	79	3,96 %
Salud Mental	86	275	361	18,11 %
Lista de Espera	97	48	145	7,28 %
Urgencias y Emergencias	17	21	38	1,91 %
Gestión Administrativa	-	27	27	1,35 %
Centros y Servicios Sanitarios	40	50	90	4,52 %
Prestación Farmacéutica	27	41	68	3,41 %
Prestaciones Complementarias	15	7	22	1,10 %
Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	1	1	0,05 %
Control Incapacidad Temporal	16	24	40	2,01 %
Políticas de Salud	26	31	57	2,86 %
Derechos Usuarios Salud	44	53	97	4,87 %
Praxis Asistencial	33	38	71	3,56 %
Responsabilidad Patrimonial. Salud	2	19	21	1,05 %
Silencio. Salud	31	3	34	1,71 %
Otras Cuestiones. Salud	3	120	123	6,17 %
SEGURIDAD SOCIAL	272	841	1.113	4,67 %
Prestaciones Contributivas	67	117	184	16,53 %
Prestaciones No Contributivas	60	178	238	21,38 %
Devolución de Prestaciones Indebidas	6	15	21	1,89 %
Cotizaciones	11	17	28	2,52 %
Ingreso Mínimo Vital	112	424	536	48,16 %
Silencio. Seguridad Social	1	2	3	0,27 %
Otras Cuestiones. Seguridad Social	15	88	103	9,25 %
SERVICIOS SOCIALES	613	2.328	2.941	12,33 %
Mayores	33	44	77	2,62 %
Discapacitados	199	301	500	17,00 %
Minorías Étnicas	-	2	2	0,07 %

Exclusión Social y Servicios Sociales.	91	360	451	15,33 %
Políticas/Planes de Servicios Sociales	5	39	44	1,50 %
Adicciones	2	8	10	0,34 %
Cooperación Exterior al Desarrollo	-	2	2	0,07 %
Programas de Solidaridad	270	1.375	1.645	55,93 %
Silencio. Servicios Sociales	1	53	54	1,84 %
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	12	144	156	5,30 %
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	18	26	44	0,18 %
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	4	1	5	11,36 %
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	3	8	11	25,00 %
Sociedad de la Información	-	1	1	2,27 %
Contenidos de Medios de Comunicación	10	10	20	45,45 %
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	1	6	7	15,91 %
TRABAJO	166	178	344	1,44 %
Gestión del Empleo	3	35	38	11,05 %
Relaciones Laborales	32	27	59	17,15 %
Seguridad y Salud Laboral	3	4	7	2,03 %
Necesidad de Empleo	92	59	151	43,90 %
Otras Cuestiones Laborales	25	21	46	13,37 %
Otras Cuestiones. Trabajo	11	32	43	12,50 %
MOVILIDAD	286	221	507	2,13 %
Tráfico	207	142	349	68,84 %
Servicios de Transporte Público	56	40	96	18,93 %
Responsabilidad Patrimonial. Movilidad	4	9	13	2,56 %
Silencio. Movilidad	5	4	9	1,78 %
Otras Cuestiones. Movilidad	14	26	40	7,89 %
URBANISMO	300	456	756	3,17 %
Planeamiento	35	37	72	9,52 %
Disciplina Urbanística	108	148	256	33,86 %
Gestión Urbanística	28	39	67	8,86 %
Ordenación del Territorio	3	6	9	1,19 %
Regeneración y Rehabilitación Urbana	29	31	60	7,94 %
Barreras	30	48	78	10,32 %
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	7	36	43	5,69 %
Silencio. Urbanismo	22	20	42	5,56 %
Otras Cuestiones. Urbanismo	38	91	129	17,06 %
VIVIENDA	557	1.296	1.853	7,77 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	20	21	41	2,21 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	5	18	23	1,24 %
Necesidad de Vivienda	105	322	427	23,04 %
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	8	46	54	2,91 %
Ayudas a la Vivienda	137	246	383	20,67 %
Desahucio de Viviendas	132	359	491	26,50 %
Viviendas Marginales	6	21	27	1,46 %
Protección Consumidores y Usuarios	21	14	35	1,89 %
Planes de Viviendas	-	2	2	0,11 %
Discapacidad	-	2	2	0,11 %
Permuta de Viviendas	17	49	66	3,56 %
Propiedad Horizontal	7	27	34	1,83 %
Barreras Arquitectónicas	4	5	9	0,49 %
Intermediación con Entidades Financieras	11	21	32	1,73 %
Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	1	2	0,11 %
Silencio. Vivienda	1	1	2	0,11 %
Otras Cuestiones. Vivienda	82	141	223	12,03 %
PENDIENTE DE DETERMINAR	103	6	109	0,46 %
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	103	6	109	100,00 %
TOTAL	8.934	14.924	23.858	

Relación Actuaciones- Interesados por Materias

Área de actuación	Quejas Oficio	Quejas l.de parte	Nº de Firmantes en Quejas	Consultas	Total Personas Interesadas	Porcentaje	Nº Total Expedientes	Porcentaje
Administración de Justicia	17	321	340	563	903	1,40 %	901	3,78 %
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	15	15	21	36	0,06 %	36	0,15 %
Administraciones Tributarias	-	290	290	284	574	0,89 %	574	2,41 %
Cultura y Deportes	2	109	182	96	278	0,43 %	207	0,87 %
Consumo	3	718	1.256	697	1.953	3,02 %	1.418	5,94 %
Dependencia	-	285	285	501	786	1,21 %	786	3,29 %
Educación	4	783	3.928	676	4.604	7,11 %	1.463	6,13 %
Extranjería	-	121	121	331	452	0,70 %	452	1,89 %
Igualdad de Género	-	14	14	74	88	0,14 %	88	0,37 %
Información y Atención al Ciudadano	1	6	30	2.291	2.321	3,59 %	2.298	9,63 %
Medio Ambiente	5	614	2.122	505	2.627	4,06 %	1.124	4,71 %
Infancia y Adolescencia	20	583	585	1.002	1.587	2,45 %	1.605	6,73 %
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	294	308	334	642	0,99 %	629	2,64 %
Obras Públicas y Expropiaciones	-	49	50	81	131	0,20 %	130	0,54 %
Políticas Activas de Empleo	-	49	49	67	116	0,18 %	116	0,49 %
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	129	148	252	400	0,62 %	381	1,60 %
Personal del Sector Público	4	917	953	671	1.624	2,51 %	1.592	6,67 %
Prisiones	-	286	286	112	398	0,61 %	398	1,67 %
Salud	2	977	33.630	1.014	34.644	53,53 %	1.993	8,35 %
Seguridad Social	1	271	271	841	1.112	1,72 %	1.113	4,67 %
Servicios Sociales	1	612	612	2.328	2.940	4,54 %	2.941	12,33 %
Tic y Medios de Comunicación	-	18	18	26	44	0,07 %	44	0,18 %
Trabajo	-	166	166	178	344	0,53 %	344	1,44 %
Movilidad	-	286	286	221	507	0,78 %	507	2,13 %
Urbanismo	-	300	3.056	456	3.512	5,43 %	756	3,17 %
Vivienda	-	557	662	1.296	1.958	3,03 %	1.853	7,77 %
Pendiente de Determinar	-	103	132	6	138	0,21 %	109	0,46 %
TOTAL	61	8.873	49.795	14.924	64.719	100,00 %	23.858	100,00 %



	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Total Edtes	
	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total Expedtes I. Partes	%		
																		QJ Oficio
Administración de Justicia	122	272	394	3,08 %	195	282	477	4,54 %	4	9	13	2,54 %	321	563	884	3,71 %	17	901
Agricultura, Ganadería y Pesca	6	5	11	0,09 %	9	16	25	0,24 %	-	-	-	0,00 %	15	21	36	0,15 %	-	36
Administraciones Tributarias	108	121	229	1,79 %	180	160	340	3,24 %	2	3	5	0,98 %	290	284	574	2,41 %	-	574
Cultura y Deportes	30	33	63	0,49 %	64	60	124	1,18 %	15	3	18	3,52 %	109	96	205	0,86 %	2	207
Consumo	289	360	649	5,08 %	374	332	706	6,72 %	55	5	60	11,74 %	718	697	1.415	5,95 %	3	1.418
Dependencia	178	326	504	3,94 %	106	175	281	2,67 %	1	-	1	0,20 %	285	501	786	3,30 %	-	786
Educación	495	486	981	7,68 %	266	181	447	4,25 %	22	9	31	6,07 %	783	676	1.459	6,13 %	4	1.463
Extranjería	60	168	228	1,78 %	59	160	219	2,08 %	2	3	5	0,98 %	121	331	452	1,90 %	-	452
Igualdad de Género	13	65	78	0,61 %	1	9	10	0,10 %	-	-	-	0,00 %	14	74	88	0,37 %	-	88
Información y Atención al Ciudadano	1	1.273	1.274	9,97 %	4	960	964	9,18 %	1	58	59	11,55 %	6	2.291	2.297	9,65 %	1	2.298
Medio Ambiente	263	240	503	3,94 %	333	258	591	5,63 %	18	7	25	4,89 %	614	505	1.119	4,70 %	5	1.124
Infancia y Adolescencia	302	606	908	7,10 %	270	385	655	6,23 %	11	11	22	4,31 %	583	1.002	1.585	6,66 %	20	1.605
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	88	163	251	1,96 %	197	169	366	3,48 %	9	2	11	2,15 %	294	334	628	2,64 %	1	629
Obras Públicas y Expropiaciones	19	48	67	0,52 %	30	33	63	0,60 %	-	-	-	0,00 %	49	81	130	0,55 %	-	130
Políticas Activas de Empleo	24	36	60	0,47 %	25	31	56	0,53 %	-	-	-	0,00 %	49	67	116	0,49 %	-	116
Seguridad Ciudadana y Política Interior	47	110	157	1,23 %	79	136	215	2,05 %	3	6	9	1,76 %	129	252	381	1,60 %	-	381
Personal del Sector Público	513	301	814	6,37 %	392	362	754	7,18 %	12	8	20	3,91 %	917	671	1.588	6,67 %	4	1.592
Prisiones	56	80	136	1,06 %	230	32	262	2,49 %	-	-	-	0,00 %	286	112	398	1,67 %	-	398
Salud	495	540	1.035	8,10 %	465	445	910	8,66 %	17	29	46	9,00 %	977	1.014	1.991	8,37 %	2	1.993
Seguridad Social	148	535	683	5,34 %	123	296	419	3,99 %	-	10	10	1,96 %	271	841	1.112	4,67 %	1	1.113
Servicios Sociales	349	1.466	1.815	14,20 %	258	731	989	9,41 %	5	131	136	26,61 %	612	2.328	2.940	12,35 %	1	2.941
Tic y Medios de Comunicación	3	6	9	0,07 %	15	19	34	0,32 %	-	1	1	0,20 %	18	26	44	0,18 %	-	44
Trabajo	84	83	167	1,31 %	81	91	172	1,64 %	1	4	5	0,98 %	166	178	344	1,45 %	-	344
Movilidad	103	89	192	1,50 %	177	127	304	2,89 %	6	5	11	2,15 %	286	221	507	2,13 %	-	507
Urbanismo	104	183	287	2,25 %	189	269	458	4,36 %	7	4	11	2,15 %	300	456	756	3,18 %	-	756
Vivienda	348	877	1.225	9,59 %	207	411	618	5,88 %	2	8	10	1,96 %	557	1.296	1.853	7,79 %	-	1.853
Pendiente de Determinar	58	2	60	0,47 %	43	4	47	0,45 %	2	-	2	0,39 %	103	6	109	0,46 %	-	109
TOTAL	4.306	8.474	12.780	53,70 %	4.372	6.134	10.506	44,15 %	195	316	511	2,15 %	8.873	14.924	23.797	100,00 %	61	23.858

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo

(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Expedtes I.Partes	Total Expedtes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%				
Almería	169	230	399	3,12 %	191	317	508	4,84 %	5	3	8	1,57 %	709.340	128,99	915	
Cádiz	489	976	1.465	11,46 %	597	708	1.305	12,42 %	39	11	50	9,78 %	1.238.714	227,66	2.820	
Córdoba	218	399	617	4,83 %	308	293	601	5,72 %	3	3	6	1,17 %	785.240	155,88	1.224	
Granada	330	501	831	6,50 %	375	545	920	8,76 %	22	5	27	5,28 %	912.075	194,94	1.778	
Huelva	143	343	486	3,80 %	216	233	449	4,27 %	5	1	6	1,17 %	519.932	180,99	941	
Jaén	152	289	441	3,45 %	182	228	410	3,90 %	2	4	6	1,17 %	638.099	134,31	857	
Málaga	706	1.219	1.925	15,06 %	703	915	1.618	15,40 %	8	10	18	3,52 %	1.641.121	216,99	3.561	
Sevilla	1518	3.197	4.715	36,89 %	1363	1.927	3.290	31,32 %	54	27	81	15,85 %	1.941.887	416,40	8.086	
Otras Provincias	96	173	269	2,10 %	114	176	290	2,76 %	1	1	2	0,39 %			561	
Extranjero	6	9	15	0,12 %	9	6	15	0,14 %	-	-	-	0,00 %			30	
Sin Determinar	479	1.138	1.617	12,65 %	314	786	1.100	10,47 %	56	251	307	60,08 %			3.024	
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			61	
TOTAL	4.306	8.474	12.780		4.372	6.134	10.506		195	316	511		8.386.408		23.797	23.858

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
<b>ENTRADA</b>		
Correo postal	5.371	16,19 %
Entrega en mano, Interesado	1.062	3,20 %
Fax	109	0,33 %
Via Internet	26.622	80,23 %
E-mail ordinario	20.933	
E-mail firmado digitalmente	89	
Formulario Web	1.197	
Telemática (certificado digital)	4.403	
Oficina Información (Comp. Interesado)	19	0,06 %
Otros	1	0,00 %
Total Entrada	33.184	
<b>QUEJAS</b>		
Correo postal	782	8,75 %
Entrega en mano, Interesado	445	4,98 %
Fax	23	0,26 %
Via Internet	7.598	85,05 %
E-mail ordinario	5.446	
Formulario Web	854	
Telemática (certificado digital)	1.298	
Oficina Información (Comp. Interesado)	17	0,19 %
Otros	67	0,75 %
Internos	2	0,02 %
Total Quejas	8.934	
<b>CONSULTAS</b>		
Correo postal	42	0,28 %
Presencial	1.179	7,90 %
Telefónica	10.821	72,51 %
Internet	1.425	9,55 %
Teléfono del Menor	311	2,08 %
Redes Sociales	1.146	7,68 %
Total Consultas	14.924	
<b>SALIDA</b>		
Correo postal	17.570	34,52 %
Entrega en mano	18	0,04 %
Fax		0,00 %
Via Internet	33.280	65,39 %
E-mail ordinario	25.423	
Telemática (certificado digital)	7.857	
Otros	29	0,06 %
Total Salida	50.897	

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año	
Entidades	Total Quejas afectadas
Junta de Andalucía	3.498
Entes Locales	2.483
Otras Instituciones	19
Universidades	57
Órganos Judiciales	274
Administración del Estado	914
Otras Administraciones territoriales	54
Colegios Profesionales	54
Empresas pretadoras de servicios de interés general	358
Otras Entidades	14
Total Entidades	7.725
Sin Entidades afectadas	1.000
Sin determinar	209
Total Quejas	8.934
JUNTA DE ANDALUCÍA	3.421
Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible. Junta de Andalucía 2019	56
Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico. Junta de Andalucía 2019	32
Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad	29
Consejería de Educación y Deporte 2019	667
Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo. Junta de Andalucía 2019	70
Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio. Junta de Andalucía 2019	216
Consejería de Hacienda, Industria y Energía. Junta de Andalucía - 2019	94
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación. Junta de Andalucía 2019	1.101
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior. Junta de Andalucía 2019	150
Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía 2019	902
Consejero de Turismo, Regeneración, Justicia y Admón Local. Junta de Andalucía 2019	63
Organismos de Baja	41
ENTES LOCALES	2.483
AYUNTAMIENTOS	2.192

Provincia de Almería	102
Ayuntamiento de Almería	28
Ayuntamiento de Níjar	10
Ayuntamiento de Carboneras	2
Ayuntamiento de Tabernas	1
Ayuntamiento de Sorbas	1
Ayuntamiento de Alhama de Almería	1
Ayuntamiento de Benahadux	2
Ayuntamiento de Illar	1
Ayuntamiento de las Tres Villas	1
Ayuntamiento de Gádor	1
Ayuntamiento de Huércal-Overa	2
Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora	7
Ayuntamiento de Vera	6
Ayuntamiento de Antas	1
Ayuntamiento de Garrucha	2
Ayuntamiento de Mojácar	2
Ayuntamiento de Pulpí	1
Ayuntamiento de Zurgena	1
Ayuntamiento de El Ejido	3
Ayuntamiento de Vícar	2
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	13
Ayuntamiento de Dalías	1
Ayuntamiento de Berja	2
Ayuntamiento de Adra	4
Ayuntamiento de Albox	3
Ayuntamiento de Vélez Rubio	1
Ayuntamiento de Chirivel	1
Ayuntamiento de Olula del Río	1
Ayuntamiento de Alcóntar	1
Provincia de Cádiz	323
Ayuntamiento de Cádiz	34
Ayuntamiento de San Fernando	30
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	18
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	9
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	12
Ayuntamiento de Barbate	4
Ayuntamiento de Medina Sidonia	1
Ayuntamiento de Paterna de Rivera	1
Ayuntamiento de Algeciras	24
Ayuntamiento de La Línea de la Concepción	9
Ayuntamiento de San Martín del Tesorillo	4
Ayuntamiento de San Roque	14
Ayuntamiento de Los Barrios	6
Ayuntamiento de Tarifa	25
Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	28
Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	40
Ayuntamiento de Puerto Real	13
Ayuntamiento de Rota	14
Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	12
Ayuntamiento de Chipiona	6
Ayuntamiento de Grazalema	2
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	5
Ayuntamiento de Bornos	2
Ayuntamiento de Espera	2
Ayuntamiento de Villamartín	3

Ayuntamiento de Prado del Rey	1
Ayuntamiento de El Bosque	2
Ayuntamiento de Algodonales	1
Ayuntamiento de Olvera	1
Provincia de Córdoba	142
Ayuntamiento de Córdoba	68
Ayuntamiento de la Carlota	1
Ayuntamiento de Guadalcazar	1
Ayuntamiento de San Sebastián de los Ballesteros	2
Ayuntamiento de Belmez	1
Ayuntamiento de Fuente la Lancha	1
Ayuntamiento de Hinojosa del Duque	1
Ayuntamiento de Villaviciosa de Córdoba	1
Ayuntamiento de Obejo	2
Ayuntamiento de Pozoblanco	3
Ayuntamiento de Villafranca de Córdoba	1
Ayuntamiento de Adamuz	1
Ayuntamiento de Villanueva de Córdoba	2
Ayuntamiento de El Viso	1
Ayuntamiento de Puente Genil	3
Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de Santaella	1
Ayuntamiento de Montalbán de Córdoba	1
Ayuntamiento de Montilla	1
Ayuntamiento de Montoro	4
Ayuntamiento de El Carpio	2
Ayuntamiento de Villa del Río	1
Ayuntamiento de Palma del Río	4
Ayuntamiento de Almodóvar del Río	3
Ayuntamiento de Posadas	2
Ayuntamiento de Hornachuelos	1
Ayuntamiento de Priego de Córdoba	7
Ayuntamiento de Almedinilla	1
Ayuntamiento de Espejo	1
Ayuntamiento de Castro del Río	1
Ayuntamiento de Baena	5
Ayuntamiento de Nueva Carteya	1
Ayuntamiento de Doña Mencía	1
Ayuntamiento de Lucena	3
Ayuntamiento de Benamejí	3
Ayuntamiento de Encinas Reales	2
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	4
Ayuntamiento de Cabra	3
Provincia de Granada	208
Ayuntamiento de Granada	54
Ayuntamiento de Armilla	7
Ayuntamiento de las Gábias	2
Ayuntamiento de Alhama de Granada	1
Ayuntamiento de la Zubia	7
Ayuntamiento de Ogíjares	5
Ayuntamiento de Cenes de la Vega	2
Ayuntamiento de Vegas del Genil	6
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	4
Ayuntamiento de Cúllar Vega	1

Ayuntamiento de Pulianas	3
Ayuntamiento de Huétor Vega	3
Ayuntamiento de Maracena	5
Ayuntamiento de Peligros	2
Ayuntamiento de Güevéjar	1
Ayuntamiento de Jun	1
Ayuntamiento de Albolote	1
Ayuntamiento de Atarfe	3
Ayuntamiento de Íllora	1
Ayuntamiento de Montefrío	2
Ayuntamiento de Loja	2
Ayuntamiento de Salar	1
Ayuntamiento de Santa Fe	4
Ayuntamiento de Láchar	2
Ayuntamiento de Chauchina	2
Ayuntamiento de Fuente Vaqueros	2
Ayuntamiento de Villanueva de Mesía	1
Ayuntamiento de Moraleda de Zafayona	2
Ayuntamiento de Órgiva	8
Ayuntamiento de Soportújar	1
Ayuntamiento de Lanjarón	1
Ayuntamiento de Almegíjar	1
Ayuntamiento de Lobras	1
Ayuntamiento de Guadix	8
Ayuntamiento de Beas de Guadix	5
Ayuntamiento de Alquife	3
Ayuntamiento de Iznalloz	1
Ayuntamiento de Guadahortuna	2
Ayuntamiento de Deifontes	2
Ayuntamiento de Motril	9
Ayuntamiento de Lújar	4
Ayuntamiento de Alhendín	1
Ayuntamiento de Padul	4
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	3
Ayuntamiento de Almuñécar	5
Ayuntamiento de Rubite	1
Ayuntamiento de Baza	12
Ayuntamiento de Zújar	3
Ayuntamiento de Castril	2
Ayuntamiento de Huéscar	1
Ayuntamiento de Cúllar	2
Provincia de Huelva	112
Ayuntamiento de Huelva	24
Ayuntamiento de Punta Umbría	5
Ayuntamiento de Aljaraque	7
Ayuntamiento de Aracena	3
Ayuntamiento de Zufre	2
Ayuntamiento de Santa Olalla del Cala	1
Ayuntamiento de Galaroza	1
Ayuntamiento de Cumbres Mayores	1
Ayuntamiento de Encinasola	1
Ayuntamiento de Ayamonte	5
Ayuntamiento de Isla Cristina	4
Ayuntamiento de Lepe	6
Ayuntamiento de Cartaya	6

Ayuntamiento de Gibraleón	2
Ayuntamiento de San Bartolomé de la Torre	1
Ayuntamiento de Villablanca	1
Ayuntamiento de Zalamea la Real	2
Ayuntamiento de El Campillo	1
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	1
Ayuntamiento de Rociana del Condado	1
Ayuntamiento de Almonte	32
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	2
Ayuntamiento de Villalba del Alcor	1
Ayuntamiento de Escacena del Campo	2
Provincia de Jaén	81
Ayuntamiento de Jaén	13
Ayuntamiento de Mancha Real	1
Ayuntamiento de Cambil-Arbuniel	1
Ayuntamiento de Fuerte del Rey	2
Ayuntamiento la Carolina	3
Ayuntamiento de Vilches	1
Ayuntamiento de Navas de San Juan	1
Ayuntamiento de Santiago-Pontones	3
Ayuntamiento de Torreperogil	1
Ayuntamiento de Villanueva del Arzobispo	1
Ayuntamiento de Segura de la Sierra	1
Ayuntamiento de Úbeda	8
Ayuntamiento de Baeza	5
Ayuntamiento de Ibro	3
Ayuntamiento de Cazorla	1
Ayuntamiento de la Iruela	2
Ayuntamiento de Jódar	1
Ayuntamiento de Huelma	1
Ayuntamiento de Martos	1
Ayuntamiento de Mengíbar	1
Ayuntamiento de Torredelcampo	1
Ayuntamiento de Torredonjimeno	3
Ayuntamiento de Jamilena	1
Ayuntamiento de Alcaudete	1
Ayuntamiento de Alcalá la Real	2
Ayuntamiento de Linares	10
Ayuntamiento de Bailén	1
Ayuntamiento de Baños de la Encina	1
Alcalde de Villanueva de la Reina	1
Ayuntamiento de Andújar	6
Ayuntamiento de Lahiguera	1
Ayuntamiento de Arjonilla	1
Ayuntamiento de Porcuna	1
Provincia de Málaga	437
Ayuntamiento de Málaga	110
Ayuntamiento de Coín	2
Ayuntamiento de Monda	1
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	2
Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	3
Ayuntamiento de Colmenar	1
Ayuntamiento de Antequera	13
Ayuntamiento de Cuevas Bajas	1
Ayuntamiento de Archidona	5

Ayuntamiento de Campillos	3
Ayuntamiento de Cañete la Real	1
Ayuntamiento de Arriate	1
Ayuntamiento de Cortes de la Frontera	2
Ayuntamiento de Ronda	11
Ayuntamiento de Yunquera	1
Ayuntamiento de Álora	1
Ayuntamiento de Fuente de Piedra	2
Ayuntamiento de Pizarra	2
Ayuntamiento de Casarabonela	1
Ayuntamiento de Cártama	11
Ayuntamiento de Marbella	15
Ayuntamiento de Ojén	2
Ayuntamiento de Torremolinos	41
Ayuntamiento de Benalmádena	60
Ayuntamiento de Fuengirola	15
Ayuntamiento de Mijas	16
Tenencia de Alcaldía de San Pedro de Alcántara	1
Ayuntamiento de Estepona	18
Ayuntamiento de Casares	1
Ayuntamiento de Manilva	5
Ayuntamiento de Vélez Málaga	20
Ayuntamiento de Periana	1
Ayuntamiento de La Viñuela	1
Ayuntamiento de Salares	5
Ayuntamiento de El Borge	6
Ayuntamiento de Benamocarra	1
Ayuntamiento de Rincón de la Victoria	37
Ayuntamiento de Moclinejo	1
Ayuntamiento de Algarrobo	1
Ayuntamiento de Cómputa	1
Ayuntamiento de Torrox	2
Ayuntamiento de Nerja	13
Provincia de Sevilla	784
Ayuntamiento de Sevilla	424
Ayuntamiento de Coria del Río	8
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	2
Ayuntamiento de Almensilla	4
Ayuntamiento de Gelves	6
Ayuntamiento de La Puebla del Río	2
Ayuntamiento de Isla Mayor	2
Ayuntamiento de Alcalá del Río	12
Ayuntamiento de Guillena	6
Ayuntamiento de Burguillos	1
Ayuntamiento de El Real de la Jara	1
Tenencia de Alcaldía de San José de la Rincónada	1
Ayuntamiento de La Rinconada	11
Ayuntamiento de Brenes	3
Ayuntamiento de Villaverde del Río	4
Ayuntamiento de Cantillana	3
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	6
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	2
Ayuntamiento de Guadalcanal	1
Ayuntamiento de Écija	5



Ayuntamiento de Carmona	5
Ayuntamiento de la Luisiana	2
Ayuntamiento de Cañada Rosal	1
Ayuntamiento de Lora del Río	3
Ayuntamiento de Alcolea del Río	1
Ayuntamiento de Constantina	3
Ayuntamiento de Las Navas de la Concepción	1
Ayuntamiento de la Puebla de los Infantes	2
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	27
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	4
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	6
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	7
Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	1
Ayuntamiento de Aguadulce	1
Ayuntamiento de Lora de Estepa	1
Ayuntamiento de Pedrera	1
Ayuntamiento de Herrera	1
Ayuntamiento de Marinaleda	1
Ayuntamiento de Casariche	1
Ayuntamiento de Arahal	7
Ayuntamiento de Paradas	1
Ayuntamiento de Marchena	2
Ayuntamiento de Lantejuela	1
Ayuntamiento de Osuna	4
Ayuntamiento de Los Corrales	2
Ayuntamiento de Martín de la Jara	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	32
Ayuntamiento de Utrera	19
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	4
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	3
Ayuntamiento de Lebrija	8
Ayuntamiento de los Molares	1
Ayuntamiento de El Coronil	3
Ayuntamiento de Montellano	3
Ayuntamiento de Coripe	1
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	5
Ayuntamiento de Olivares	3
Ayuntamiento de Benacazón	3
Ayuntamiento de Umbrete	3
Ayuntamiento de Espartinas	6
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	3
Ayuntamiento de Albaida del Aljarafe	1
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	1
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	1
Ayuntamiento de Pilas	2
Ayuntamiento de Aznalcázar	2
Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa	1
Ayuntamiento de Gerena	5
Ayuntamiento de El Garrobo	3
Ayuntamiento de El Castillo de las Guardas	2
Ayuntamiento de Camas	15
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	5
Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán	2
Ayuntamiento de Salteras	3

Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	9
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	12
Ayuntamiento de Bormujos	9
Ayuntamiento de Tomares	8
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	6
Ayuntamiento de Gines	2
Ayuntamiento de Santiponce	2
Ayuntamiento de La Algaba	5
Ayuntamiento de otras Provincias	3
ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	1
DIPUTACIONES	158
Diputación Provincial de Almería	5
Diputación Provincial de Cádiz	32
Diputación Provincial de Córdoba	9
Diputación Provincial de Granada	14
Diputación Provincial de Huelva	7
Diputación Provincial de Jaén	13
Diputación Provincial de Málaga	49
Diputación Provincial de Sevilla	29
EMPRESAS MUNICIPALES	123
FEDERACIONES Y FUNDACIONES DE ENTES LOCALES	-
MANCOMUNIDADES - CONSORCIOS	9
OTRAS INSTITUCIONES	19
UNIVERSIDADES	57
Rector U. Internacional de Andalucía	2
Rector de la Universidad de Almería	1
Rector de la Universidad de Cádiz	7
Rector de la Universidad de Córdoba	2
Rectora de la Universidad de Granada	9
Rector de la Universidad de Huelva	2
Rector de la Universidad de Jaén	6
Rector de la Universidad de Málaga	3
Rector de la Universidad de Sevilla	25
ÓRGANOS JUDICIALES	274
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	914
OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	54
COLEGIOS PROFESIONALES	54
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	358
OTRAS ENTIDADES	14

