

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión											
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas precedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas	
Administración de Justicia	338	78	416	80	336	69	13	189	35	30	
Agricultura, Ganadería y Pesca	15	8	23	1	22	12	1	6	1	2	
Administraciones Tributarias	290	102	392	84	308	141	6	108	16	37	
Cultura y Deportes	111	53	164	34	130	106	2	20	1	1	
Consumo	721	336	1.057	375	682	262	48	273	94	5	
Dependencia	285	238	523	139	384	272	27	50	32	3	
Educación	787	325	1.112	184	928	475	52	290	91	20	
Extranjería	121	40	161	25	136	20	7	25	8	76	
Igualdad de Género	14	11	25	9	16	7	-	5	2	2	
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7	4	3	1	-	1	-	1	
Medio Ambiente	619	296	915	257	658	351	12	258	25	12	
Infancia y Adolescencia	603	121	724	134	590	275	23	230	40	22	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	295	176	471	132	339	194	16	68	31	30	
Obras Públicas y Expropiaciones	49	34	83	25	58	31	-	17	6	4	
Políticas Activas de Empleo	49	16	65	12	53	40	3	6	3	1	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	129	33	162	24	138	33	1	61	34	9	
Personal del Sector Público	921	703	1.624	576	1.048	658	37	238	89	26	
Prisiones	286	91	377	80	297	159	7	45	37	49	
Salud	979	307	1.286	369	917	252	93	459	98	15	
Seguridad Social	272	69	341	23	318	80	10	17	8	203	
Servicios Sociales	613	477	1.090	294	796	524	27	156	85	4	
Tic y Medios de Comunicación	18	7	25	6	19	6	-	12	1	-	
Trabajo	166	30	196	26	170	32	6	54	8	70	
Movilidad	286	90	376	196	180	83	8	55	7	27	
Urbanismo	300	202	502	302	200	121	11	47	18	3	
Vivienda	557	315	872	284	588	294	29	159	100	6	
Pendiente de Determinar	103	-	103	103	-	-	-	-	-	-	
Totales	8.934	4.158	13.092	3.778	9.314	4.498	439	2.849	870	658	