

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	338	563	901	3,78 %
Funcionamiento Ad. de Justicia	224	238	462	51,28 %
Profesionales	35	72	107	11,88 %
Jurídico-Privadas	22	154	176	19,53 %
Memoria Democrática	22	22	44	4,88 %
Silencio. Administración de Justicia	2	-	2	0,22 %
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	33	77	110	12,21 %
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA	15	21	36	0,15 %
Agricultura	5	10	15	41,67 %
Ganadería	3	2	5	13,89 %
Pesca	5	3	8	22,22 %
Desarrollo Rural	1	3	4	11,11 %
Responsabilidad Patrimonial. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	-	1	2,78 %
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	3	3	8,33 %
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	290	284	574	2,41 %
Impuestos	125	92	217	37,80 %
Tasas	26	33	59	10,28 %
Contribuciones Especiales	-	1	1	0,17 %
Procedimientos Tributarios	125	119	244	42,51 %
Tributos Autonómicos	-	4	4	0,70 %
Silencio. Administraciones Tributarias	9	1	10	1,74 %
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	5	34	39	6,79 %
CULTURA Y DEPORTES	111	96	207	0,87 %
Bienes Culturales	60	38	98	47,34 %
Promoción Cultural	16	16	32	15,46 %
Deportes	33	30	63	30,43 %
Promoción Deportiva	1	4	5	2,42 %
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	8	9	4,35 %
CONSUMO	721	697	1.418	5,94 %
Servicios Energéticos	263	214	477	33,64 %
Servicios de Suministro de Agua	152	170	322	22,71 %
Servicios Financieros	117	120	237	16,71 %
Servicios de Telecomunicaciones	38	57	95	6,70 %
Administraciones de Consumo	67	24	91	6,42 %
Políticas de Consumo	1	4	5	0,35 %
Servicios de Transporte	14	11	25	1,76 %
Silencio. Consumo	2	-	2	0,14 %
Otras Cuestiones. Consumo	67	97	164	11,57 %
DEPENDENCIA	285	501	786	3,29 %
Valoración	106	187	293	37,28 %
Pia	130	147	277	35,24 %
Prestaciones	3	53	56	7,12 %
Ayudas	1	9	10	1,27 %
Servicios y Centros	28	51	79	10,05 %
Financiación / Copago	3	10	13	1,65 %
Política, Planes y Programas	1	-	1	0,13 %
Silencio. Dependencia.	4	3	7	0,89 %
Otras Cuestiones. Dependencia	9	41	50	6,36 %
EDUCACIÓN	787	676	1.463	6,13 %
Educación Especial y Compensatoria	144	93	237	16,20 %
Escolarización	209	132	341	23,31 %
Edificios Escolares	15	15	30	2,05 %
Administración Educativa	162	64	226	15,45 %
Alumnado	59	157	216	14,76 %
Organos de Participación	2	-	2	0,14 %

Educación Infantil 0-3 Años	13	20	33	2,26 %
Formación Profesional	34	24	58	3,96 %
Educación Permanente	-	1	1	0,07 %
Enseñanzas de Régimen Especial	14	5	19	1,30 %
Enseñanza Universitaria	64	41	105	7,18 %
Responsabilidad Patrimonial. Educación	2	3	5	0,34 %
Silencio. Educación	10	7	17	1,16 %
Otras Cuestiones. Educación	59	114	173	11,83 %
EXTRANJERÍA	121	331	452	1,89 %
Incidentes y Malos Tratos	3	2	5	1,11 %
Visados	4	10	14	3,10 %
Expulsiones	3	3	6	1,33 %
Autorizaciones Iniciales	22	92	114	25,22 %
Renovaciones	4	71	75	16,59 %
Reagrupaciones Familiares	-	13	13	2,88 %
Nacionalidad	33	59	92	20,35 %
Inscripciones Registrales	2	7	9	1,99 %
Condiciones de Trabajo	3	6	9	1,99 %
Asilo y Refugio	9	18	27	5,97 %
Otras Cuestiones. Extranjería	38	50	88	19,47 %
IGUALDAD DE GÉNERO	14	74	88	0,37 %
Políticas Para la Igualdad	-	4	4	4,55 %
Violencia de Género	10	47	57	64,77 %
Discriminación Por Razón de Sexo	1	-	1	1,14 %
Familias Monoparentales	-	1	1	1,14 %
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	3	22	25	28,41 %
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	7	2.291	2.298	9,63 %
Información Sobre Institución	-	103	103	4,48 %
Información Jurídico-Privada	-	24	24	1,04 %
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	7	2.164	2.171	94,47 %
MEDIO AMBIENTE	619	505	1.124	4,71 %
Espacios Naturales Protegidos	7	7	14	1,25 %
Protección Flora y Fauna	62	16	78	6,94 %
Caza	1	1	2	0,18 %
Vías Pecuarias	5	-	5	0,44 %
Prevención y Calidad Ambiental	18	18	36	3,20 %
Sanidad y Salubridad Ambiental	20	38	58	5,16 %
Aguas	55	16	71	6,32 %
Protección del Litoral	6	1	7	0,62 %
Residuos Urbanos	68	47	115	10,23 %
Residuos Especiales	10	4	14	1,25 %
Contaminación Atmosférica	64	34	98	8,72 %
Contaminación Lumínica	2	-	2	0,18 %
Contaminación Electromagnética	2	5	7	0,62 %
Contaminación de Suelos	-	4	4	0,36 %
Participación	14	1	15	1,33 %
Promoción Ambiental	-	3	3	0,27 %
Contaminación Acústica	235	251	486	43,24 %
Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	-	1	1	0,09 %
Silencio. Medio Ambiente	25	3	28	2,49 %
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	25	55	80	7,12 %
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	603	1.002	1.605	6,73 %
Menores en Situación de Riesgo	95	160	255	15,89 %
Maltrato	24	40	64	3,99 %
Guarda Administrativa	-	15	15	0,93 %
Desamparo y Tutela Administrativa	15	90	105	6,54 %
Acogimiento	24	47	71	4,42 %

Adopción	9	16	25	1,56 %
Responsabilidad Penal de los Menores	17	20	37	2,31 %
Menores con Necesidades Especiales	7	13	20	1,25 %
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	11	10	21	1,31 %
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	5	31	36	2,24 %
Derechos Personales	7	14	21	1,31 %
Servicios de Información y Comunicación	21	14	35	2,18 %
Familia	325	428	753	46,92 %
Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	4	5	0,31 %
Cultura, Ocio y Deportes	21	10	31	1,93 %
Juventud	3	4	7	0,44 %
Otras Áreas Temáticas	6	1	7	0,44 %
Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	12	85	97	6,04 %
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	295	334	629	2,64 %
Industria	42	19	61	9,70 %
Turismo	12	9	21	3,34 %
Comercio	20	22	42	6,68 %
Fomento. Subvenciones y Ayudas	16	12	28	4,45 %
Contratación	10	6	16	2,54 %
Bienes	6	2	8	1,27 %
Administración Electrónica y Protección de Datos	12	9	21	3,34 %
Transparencia, Participación y Buena Administración	80	54	134	21,30 %
Organización Local	45	131	176	27,98 %
Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	14	18	32	5,09 %
Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	38	52	90	14,31 %
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	49	81	130	0,54 %
Mantenimiento y Conservación	15	23	38	29,23 %
Demanda de Infraestructuras	3	6	9	6,92 %
Expropiaciones en Obras Públicas	5	4	9	6,92 %
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	14	33	47	36,15 %
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	12	15	27	20,77 %
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO	49	67	116	0,49 %
Incentivos a la Contratación	2	3	5	4,31 %
Orientación E Inserción	-	4	4	3,45 %
Escuelas Talleres de Empleo	-	1	1	0,86 %
Contratación Temporal	2	3	5	4,31 %
Autoempleo	4	4	8	6,90 %
Centros Especiales de Empleo	2	2	4	3,45 %
Emprendimiento	5	2	7	6,03 %
Formación Profesional	34	35	69	59,48 %
Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	-	13	13	11,21 %
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	129	252	381	1,60 %
Seguridad Ciudadana	113	151	264	69,29 %
Política Interior	5	4	9	2,36 %
Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	8	11	2,89 %
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	89	97	25,46 %
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	921	671	1.592	6,67 %
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	275	110	385	24,18 %
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	75	48	123	7,73 %
Personal Docente	128	64	192	12,06 %
Personal Sanitario	214	117	331	20,79 %
Personal de Justicia	29	5	34	2,14 %
Personal de Entidades Instrumentales	6	21	27	1,70 %
Personal de Administración Local	102	144	246	15,45 %
P.A.S. Universidades Andaluzas	6	30	36	2,26 %

Silencio. Personal del Sector Público	52	63	115	7,22 %
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	34	69	103	6,47 %
PRISIONES	286	112	398	1,67 %
Traslados	42	23	65	16,33 %
Vigilancia Penitenciaria	2	-	2	0,50 %
Toxicómanos	6	5	11	2,76 %
Permisos y Clasificaciones	39	8	47	11,81 %
Suspensión Condena	-	3	3	0,75 %
Fallecimientos en Prisión	-	1	1	0,25 %
Malos Tratos	23	5	28	7,04 %
Indulto	3	1	4	1,01 %
Prisión Preventiva	-	3	3	0,75 %
Libertad Condicional	3	3	6	1,51 %
Asistencia Sanitaria	58	17	75	18,84 %
Régimen Penitenciario	12	13	25	6,28 %
Infraestructura Penitenciaria	5	-	5	1,26 %
Talleres y Actividades	1	2	3	0,75 %
Mujeres Presas	6	-	6	1,51 %
Sanciones E Incidentes	20	4	24	6,03 %
Forma Especial Ejecución Pena	3	-	3	0,75 %
Indigentes	5	-	5	1,26 %
Disminuidos y Enfermos Psíquicos	9	2	11	2,76 %
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	8	-	8	2,01 %
Otras Cuestiones. Prisiones	41	22	63	15,83 %
SALUD	979	1.014	1.993	8,35 %
Policía Sanitaria Mortuoria	1	2	3	0,15 %
Salud Pública	275	99	374	18,77 %
Atención Primaria	95	39	134	6,72 %
Atención Especializada	103	105	208	10,44 %
Atención Pediátrica	68	11	79	3,96 %
Salud Mental	86	275	361	18,11 %
Lista de Espera	97	48	145	7,28 %
Urgencias y Emergencias	17	21	38	1,91 %
Gestión Administrativa	-	27	27	1,35 %
Centros y Servicios Sanitarios	40	50	90	4,52 %
Prestación Farmacéutica	27	41	68	3,41 %
Prestaciones Complementarias	15	7	22	1,10 %
Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	1	1	0,05 %
Control Incapacidad Temporal	16	24	40	2,01 %
Políticas de Salud	26	31	57	2,86 %
Derechos Usuarios Salud	44	53	97	4,87 %
Praxis Asistencial	33	38	71	3,56 %
Responsabilidad Patrimonial. Salud	2	19	21	1,05 %
Silencio. Salud	31	3	34	1,71 %
Otras Cuestiones. Salud	3	120	123	6,17 %
SEGURIDAD SOCIAL	272	841	1.113	4,67 %
Prestaciones Contributivas	67	117	184	16,53 %
Prestaciones No Contributivas	60	178	238	21,38 %
Devolución de Prestaciones Indebidas	6	15	21	1,89 %
Cotizaciones	11	17	28	2,52 %
Ingreso Mínimo Vital	112	424	536	48,16 %
Silencio. Seguridad Social	1	2	3	0,27 %
Otras Cuestiones. Seguridad Social	15	88	103	9,25 %
SERVICIOS SOCIALES	613	2.328	2.941	12,33 %
Mayores	33	44	77	2,62 %
Discapacitados	199	301	500	17,00 %
Minorías Étnicas	-	2	2	0,07 %

Exclusión Social y Servicios Sociales.	91	360	451	15,33 %
Políticas/Planes de Servicios Sociales	5	39	44	1,50 %
Adicciones	2	8	10	0,34 %
Cooperación Exterior al Desarrollo	-	2	2	0,07 %
Programas de Solidaridad	270	1.375	1.645	55,93 %
Silencio. Servicios Sociales	1	53	54	1,84 %
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	12	144	156	5,30 %
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	18	26	44	0,18 %
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	4	1	5	11,36 %
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	3	8	11	25,00 %
Sociedad de la Información	-	1	1	2,27 %
Contenidos de Medios de Comunicación	10	10	20	45,45 %
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	1	6	7	15,91 %
TRABAJO	166	178	344	1,44 %
Gestión del Empleo	3	35	38	11,05 %
Relaciones Laborales	32	27	59	17,15 %
Seguridad y Salud Laboral	3	4	7	2,03 %
Necesidad de Empleo	92	59	151	43,90 %
Otras Cuestiones Laborales	25	21	46	13,37 %
Otras Cuestiones. Trabajo	11	32	43	12,50 %
MOVILIDAD	286	221	507	2,13 %
Tráfico	207	142	349	68,84 %
Servicios de Transporte Público	56	40	96	18,93 %
Responsabilidad Patrimonial. Movilidad	4	9	13	2,56 %
Silencio. Movilidad	5	4	9	1,78 %
Otras Cuestiones. Movilidad	14	26	40	7,89 %
URBANISMO	300	456	756	3,17 %
Planeamiento	35	37	72	9,52 %
Disciplina Urbanística	108	148	256	33,86 %
Gestión Urbanística	28	39	67	8,86 %
Ordenación del Territorio	3	6	9	1,19 %
Regeneración y Rehabilitación Urbana	29	31	60	7,94 %
Barreras	30	48	78	10,32 %
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	7	36	43	5,69 %
Silencio. Urbanismo	22	20	42	5,56 %
Otras Cuestiones. Urbanismo	38	91	129	17,06 %
VIVIENDA	557	1.296	1.853	7,77 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	20	21	41	2,21 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	5	18	23	1,24 %
Necesidad de Vivienda	105	322	427	23,04 %
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	8	46	54	2,91 %
Ayudas a la Vivienda	137	246	383	20,67 %
Desahucio de Viviendas	132	359	491	26,50 %
Viviendas Marginales	6	21	27	1,46 %
Protección Consumidores y Usuarios	21	14	35	1,89 %
Planes de Viviendas	-	2	2	0,11 %
Discapacidad	-	2	2	0,11 %
Permuta de Viviendas	17	49	66	3,56 %
Propiedad Horizontal	7	27	34	1,83 %
Barreras Arquitectónicas	4	5	9	0,49 %
Intermediación con Entidades Financieras	11	21	32	1,73 %
Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	1	2	0,11 %
Silencio. Vivienda	1	1	2	0,11 %
Otras Cuestiones. Vivienda	82	141	223	12,03 %
PENDIENTE DE DETERMINAR	103	6	109	0,46 %
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	103	6	109	100,00 %
TOTAL	8.934	14.924	23.858	