

Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Total Consultas Gestionadas	Total Expedientes Gestionados
Administración de Justicia	338	78	416	563	979
Agricultura, Ganadería y Pesca	15	8	23	21	44
Administraciones Tributarias	290	102	392	284	676
Cultura y Deportes	111	53	164	96	260
Consumo	721	336	1.057	697	1.754
Dependencia	285	238	523	501	1.024
Educación	787	325	1.112	676	1.788
Extranjería	121	40	161	331	492
Igualdad de Género	14	11	25	74	99
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7	2.291	2.298
Medio Ambiente	619	296	915	505	1.420
Infancia y Adolescencia	603	121	724	1.002	1.726
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	295	176	471	334	805
Obras Públicas y Expropiaciones	49	34	83	81	164
Políticas Activas de Empleo	49	16	65	67	132
Seguridad Ciudadana y Política Interior	129	33	162	252	414
Personal del Sector Público	921	703	1.624	671	2.295
Prisiones	286	91	377	112	489
Salud	979	307	1.286	1.014	2.300
Seguridad Social	272	69	341	841	1.182
Servicios Sociales	613	477	1.090	2.328	3.418
Tic y Medios de Comunicación	18	7	25	26	51
Trabajo	166	30	196	178	374
Movilidad	286	90	376	221	597
Urbanismo	300	202	502	456	958
Vivienda	557	315	872	1.296	2.168
Pendiente de Determinar	103	-	103	6	109
TOTAL	8.934	4.158	13.092	14.924	28.016