

profundidad sus necesidades como pacientes y la realidad que viven en su día y día y la colaboración que ha prestado a esta Institución durante el año 2021 para la protección y defensa de los derechos de este sector de la población andaluza.

### 4.5. Otras actividades institucionales

En este apartado vamos a referirnos a un importante conjunto de actividades que realiza la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz, en el ámbito de la promoción y divulgación de derechos y que constituyen unas intervenciones fundamentales para su protección.

Dentro de las actividades que merecen destacarse en el ejercicio 2021, hemos de señalar las que afectan a la presencia de esta Institución en importantes foros de debate y reflexión para dar su opinión y plantear propuestas concretas ante situaciones y problemas específicos que afectan y preocupan a la sociedad andaluza.



En este ejercicio, el Defensor del Pueblo Andaluz ya ha podido contar con las personas titulares de las adjuntías, que han tomado posesión de sus cargos en el mes de enero. No obstante, la situación de pandemia ha dificultado la realización de muchas actividades presenciales, ya que las restricciones de movilidad y aforo, con distintas intensidades, se ha mantenido a lo largo de todo el año. No obstante, la Institución ha tratado de estar presente en las distintas provincias de Andalucía, participando en actos organizados por entidades públicas y privadas, para dar a conocer las funciones de esta Institución y la opinión que tiene la misma acerca de los problemas que más preocupan a la sociedad andaluza, así como para recoger de primera mano las quejas y reivindicaciones de los distintos colectivos sociales.

Durante el año 2021 se han mantenido **254 reuniones de trabajo y contactos con ONG y entidades sociales para abordar estas cuestiones.**

Igualmente, el Defensor y el personal de la Institución han **participado en 570 foros**, actos organizados por entidades públicas y privadas para tratar de temas relacionados con los problemas educativos, sanitarios, de vivienda, laborales, de infraestructuras públicas, medioambientales, etc., así como en eventos relacionados con los aspectos sociales que más han preocupado a los ciudadanos y ciudadanas de Andalucía durante este año, como han podido ser los relativos a los ámbitos de la vivienda, el empleo, la educación, la salud, la justicia, la dependencia, la sostenibilidad, la situación de las personas mayores y menores, la situación

**“Se han mantenido 254 reuniones de trabajo y contactos con ONG y entidades sociales para abordar estas cuestiones”**

de la mujer en la sociedad, las personas con discapacidad, las personas inmigrantes y otras situaciones que han afectado al efectivo disfrute de sus derechos por colectivos sociales.

Igualmente, en la función de divulgación y de dar a conocer esta Institución a la sociedad andaluza, la defensoría habitualmente recibe en la sede de nuestra Oficina a diversos colectivos: asociaciones y fundaciones, ONG, alumnado de enseñanza secundaria y universitarios, a los que se muestra el funcionamiento de esta Institución y el cumplimiento de su tarea, sobre una base eminentemente práctica. Desgraciadamente en 2021 apenas hemos podido recibir visitas, por las restricciones de movilidad y aforo ya reiteradas. Por otro lado durante el año 2021 hemos **tutorizado las prácticas de 9 alumnos de diferentes Universidades** con las que mantenemos convenio de colaboración en materia de prácticas curriculares y hemos iniciado un proyecto de colaboración con la Clínica Legal en Derechos Fundamentales de la Universidad de Sevilla, realizando el alumnado de dicha clínica un estudio sobre la Brecha Digital en Andalucía.

Por otra parte, dentro del proyecto que se puso en marcha en el VI mandato y que continúa en éste, para acercar la Institución a toda la ciudadanía andaluza, durante el año 2021 se han programado **8 visitas a diferentes comarcas** y ciudades por parte de la Oficina de Información y Atención a la Ciudadanía del Defensor del Pueblo Andaluz, para atender de forma directa a la ciudadanía y mantener reuniones de trabajo con diversos colectivos sociales en las áreas que se pretendía visitar. Se trata de las siguientes visitas:

- 10 de mayo de 2021: **Comarca de Antequera** (Málaga)
- 11 de mayo de 2021: **Málaga Capital**
- 28 de junio de 2021: Comarca Sierra de Cádiz. **Villamartín** (Cádiz)
- 29 de junio de 2021: Comarca Sierra de Cádiz. **Arcos de la Frontera** (Cádiz)
- 20 de octubre de 2021: Comarca de **Guadix** (Granada)
- 21 de octubre de 2021: Comarca de **Baza** (Granada)
- 17 de noviembre de 2021: Comarca del Valle Alto del Guadalquivir. **Montoro** (Córdoba)
- 18 de noviembre de 2021: Comarca del Valle Medio del Guadalquivir. **La Carlota** (Córdoba)

Dentro del ámbito de actividades de promoción de derechos, se han publicado en la página web de la Institución los siguientes estudios:

- **"El funcionamiento de los comités de investigación interna para situaciones de acoso en la Administración de la Junta de Andalucía"** (Marzo, 2021)
- **"La situación del derecho de pase a 2º actividad o servicios adaptados de las personas empleadas públicas de las Entidades Locales en Andalucía"** (Junio 2021)
- Un nuevo capítulo de "Conoce tus Derechos": Acceso a pensiones no contributivas de la Seguridad Social. Marzo 2021.

Asimismo, se han celebrado las siguientes actividades de divulgación de promoción de derechos durante el año 2021, organizadas por esta Institución:

- **I Diálogo de Mediación**. Sevilla, 11 de marzo de 2021.
- Talleres de preparación del Plan Estratégico. Sevilla, 17 de marzo de 2021.
- Talleres de preparación del Plan Estratégico. Sevilla, 22 de marzo de 2021.
- Entrega de los **Premios del Defensor del Menor al colegio San Juan de Dios**. Alcalá de Guadaíra, 16 de abril de 2021.
- Entrega de los **Premios del Defensor del Menor. Encinas Reales**, 30 de abril de 2021.
- **Visita Institucional a Málaga**. Málaga, 11 de mayo de 2021.

- Jornada sobre la **Brecha Digital**. Sevilla, 20 de mayo de 2021.
- Reunión del Consejo de Participación de Menores. Granada, 21, 22 y 23 de mayo de 2021.
- **II Diálogos de Mediación**. Sevilla. 22 de junio de 2021
- **III Diálogos de Mediación**. Sevilla. 22 de septiembre de 2021.
- **Visita Institucional a Granada**, 22 y 23 de septiembre de 2021.
- Presentación de la **Estrategia del DPA 2021-2024**. Sevilla, 15 de octubre de 2021.
- **Jornadas "Protección Integral a la Infancia víctima de violencia sexual"**, organizada en colaboración con Save the Children. Córdoba 10 de noviembre de 2021.
- **Visita Institucional a Córdoba**, 11 de noviembre de 2021.
- Acto de presentación de la Clínica Legal en Derechos Fundamentales de la Universidad de Sevilla (Sevilla, 19 de noviembre de 2021)
- Despedida Consejo Participación de Menores y toma de posesión de los **nuevos consejeros** (Sevilla, 20 de noviembre de 2021)

Este año se ha organizado la **XIV edición de los Premios del Defensor del Menor de Andalucía**, sin que hayamos podido celebrar la entrega de premios con todos los premiados debido a la pandemia, pero realizaremos las entregas en los colegios o municipios de cada uno de los premiados respetando todas las normas establecidas. Con ello consolidamos esta iniciativa que tan buena acogida tiene entre este sector de población para promocionar y divulgar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que estamos seguros continuará en los próximos años con el mismo éxito de participación.

Resulta necesario destacar también que en este ejercicio 2021 el Defensor del Pueblo Andaluz ha continuado manteniendo reuniones institucionales al más alto nivel con la Junta de Andalucía; así el 14 de abril de 2021 **se reunió con el Vicepresidente de la Junta de Andalucía** para tratar el despacho ordinario de asuntos de actualidad comprendidos en la agenda institucional, así como la coordinación entre el gobierno andaluz y la defensoría, para la más eficaz resolución de las quejas referentes a la actividad de la administración autonómica. Igualmente ha mantenido contactos con delegados y delegadas de la Junta de Andalucía en las provincias, dedicándose en esas reuniones un espacio significativo al análisis de las quejas presentadas en cada territorio.

### 4.6. Entidades que colaboran con el Defensor del Pueblo Andaluz en la promoción y defensa de los derechos y libertades de la ciudadanía en Andalucía

A continuación se relacionan las entidades con las que el Defensor del Pueblo Andaluz tiene firmados convenios de colaboración, en los que se contempla de forma específica su cooperación en la promoción y defensa de los derechos y libertades de la ciudadanía en Andalucía:

- Asociación Ariadna
- Asociación Consular de Sevilla
- Asociación de Mujeres Sordas ARAMUS
- Asociación de Transexuales de Andalucía
- Asociación de Usuarios de bancas, cajas y seguros (ADICAE)
- Ayuntamiento de Granada
- Ayuntamiento de Jerez de la Frontera
- Ayuntamiento de Sevilla