

# Presentación



La revista resumen de 2020 tiene este año un marcado tinte de COVID-19, como no podía ser de otra manera, tras la irrupción en nuestra sociedad de este virus que ha cambiado nuestras vidas. Sean mis primeras palabras, por tanto, de lamento y consuelo a los familiares de las víctimas. Hago extensible mi ánimo a causa de la irrupción de este virus. Mi afecto y agradecimiento a quienes durante la crisis han trabajado por el conjunto de la ciudadanía y mi ánimo a las decenas de miles de contagiados que están padecido la enfermedad, y a los andaluces y andaluzas que están sufrido las consecuencias sociales y económicas de esta pandemia.

El impacto de la pandemia ha incrementado el riesgo de pobreza y exclusión social, y la desigualdad existente en Andalucía, por ello este 2020 hemos ofrecido como Institución una hoja de ruta con **13 retos de futuro** para tratar de evitar que las víctimas de esta crisis, de todas las crisis, sea siempre la población más indefensa y vulnerable. De ello, le damos cuenta en un artículo sobre el Informe Extraordinario '**Derechos de la ciudadanía durante la COVID-19. Primera ola de la pandemia**' en el que analizamos los más de 5.000 expedientes solo relacionados con la

COVID gestionados en periodo de marzo a octubre de 2020, desde nuestra perspectiva como garantes de los derechos de la ciudadanía.

**T**ambién, en las diferentes secciones en las que se divide esta revista, encontrarán artículos que tratan sus efectos en todas las esferas de nuestra vida cotidiana; la salud, la educación, la movilidad, la justicia, con una especial mirada a los colectivos más vulnerables, entre ellos, nuestros mayores, las personas con discapacidad, personas migrantes y la infancia.

**Durante 2020 hemos gestionado 12.573 quejas** (8.665 escritos nuevos; 87 quejas de oficio y el resto quejas procedentes de años anteriores) **y 16.828 consultas, superando los registros históricos existentes.**

Este 2020 ha sido **un año para no olvidar, del que debemos aprender sus enseñanzas.** Valgan las siguientes páginas para analizar la evolución de aquellos problemas que ya teníamos diagnosticados como Defensor del Pueblo de Andalucía y los nuevos retos como consecuencia del impacto de la crisis sanitaria en nuestra sociedad y, en respuesta a las demandas que nos sigue trasladando la ciudadanía. Desde una mirada positiva, desde el optimismo de que la buena gestión de los responsables públicos conseguirá reducir las consecuencias negativas de una situación indeseada que está lastrando el ejercicio efectivo de los derechos conquistados por los andaluces y las andaluzas.

**P**ara que todos salgamos a una, sin desigualdades, la gran lacra de nuestra era. Porque lo que importa, en palabras del poeta León Felipe, “no es llegar pronto ni solo, sino llegar con todos y a tiempo”.

**Jesús Maeztu Gregorio de Tejada.**

Defensor del Pueblo Andaluz

Defensor del Menor de Andalucía