

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas				
Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	1.220	1.344	2.564	30,40%
Admón. acepta pretensión	612	479	1.091	12,93%
Admón. acepta resolución	24	329	353	4,18%
Admón. acepta silencio	220	162	382	4,53%
Cierre mediación con acuerdo parcial	3	1	4	0,05%
Cierre mediación con acuerdo total	5	17	22	0,26%
Cierre mediación por negociación bilateral	14	7	21	0,25%
Aceptada Resolución de Intermediación	1	2	3	
Acepta recordat.sobre silencio	6	38	44	0,52%
En vías de solución	335	309	644	7,63%
- Inclusión en Informe Anual -	2	64	66	0,78%
Artículo 15	-	1	1	0,01%
Artículo 18	-	1	1	0,01%
Artículo 29	2	62	64	0,76%
- Finalizadas tras tramitación -	584	870	1.454	17,24%
Desiste	26	41	67	0,79%
Discrepancia Técnica	-	55	55	0,65%
Duplicidad	7	-	7	0,08%
Jurídico-Privada	1	4	5	0,06%
Cierre mediación intentado sin acuerdo	2	-	2	0,02%
Cierre mediación intentado sin efecto	7	4	11	0,13%
No existe irregularidad	492	711	1.203	14,26%
Rechazada petición de Intermediación	1	3	4	0,05%
Sin competencia	4	7	11	0,13%
Sub-ludice	30	41	71	0,84%
Cierre mediación por otros motivos	7	2	9	0,11%
Sin recurrir a la Admón.	2	2	4	0,05%
Cierre por suspensión de las actuaciones de mediación	5	-	5	0,06%
- Solucionado antes de tramitación -	350	47	397	4,71%
Asunto solucionado antes de admisión	350	47	397	4,71%
- En Colaboración con otras Instancias -	570	34	604	7,16%
Remitidas Defensor del Pueblo	554	25	579	0,30%
Remitidas a otras Instancias	16	9	25	0,11%
- No Admitidas a Trámite -	2.321	158	2.479	29,39%
Anónima	18	2	20	0,24%
Duplicidad	44	4	48	0,57%
No existe irregularidad	876	55	931	11,04%
Jurídico-Privada	158	18	176	2,09%
Más de un año	18	4	22	0,26%
Expediente anulado	82	2	84	1,00%
Perjuicios a terceros	1	-	1	0,01%
Sin competencia	179	9	188	2,23%
Sin dirección/domicilio	1	2	3	0,04%
Sub-ludice	234	17	251	2,98%
Sin interés legítimo	9	3	12	0,14%
Sin pretensión	127	7	134	1,59%
Sin recurrir a la Admón.	574	35	609	7,22%
- Desistimientos -	469	402	871	10,33%
No Subsanación (completa datos/ratifica)	395	384	779	9,24%
Desiste	74	18	92	1,09%
SUMA TOTAL:	5.516	2.919	8.435	100,00%