

Resumen Gestión de Quejas				
2020	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	8.752	3.821	12.573	100,00%
Pendientes de Cierre	3.236	902	4.138	32,91%
Cerradas	5.516	2.919	8.435	67,09%
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.806	2.278	4.084	48,42%
Existe irregularidad	1222	1.463	2.685	65,74%
No existe irregularidad	492	711	1.203	29,46%
Otras causas	92	104	196	4,80%
Solucionado antes de tramitación	350	47	397	4,71%
No Admitidas	2.321	158	2.479	29,39%
Por causas subjetivas	72	11	83	3,35%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.249	147	2.396	96,65%
Desiste la persona interesada	469	402	871	10,33%
Remitidas a otras Instancias	570	34	604	7,16%