

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	330	6	336	73	263	38	11	178	11	25
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	-	20	7	13	2	-	9	2	-
Administraciones Tributarias	203	1	204	89	115	50	1	27	7	30
Cultura y Deportes	108	10	118	42	76	46	2	25	3	-
Consumo	595	9	604	205	399	107	43	202	41	6
Dependencia	376	-	376	184	192	102	23	46	21	-
Educación	955	10	965	278	687	191	50	394	22	30
Extranjería	163	1	164	34	130	5	11	26	5	83
Igualdad de Género	22	4	26	8	18	5	-	6	3	4
Información y Atención al Ciudadano	4	-	4	-	4	-	3	-	-	1
Medio Ambiente	477	-	477	143	334	102	20	178	24	10
Menores	600	23	623	107	516	213	17	242	35	9
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	295	2	297	154	143	62	7	48	11	15
Obras Públicas y Expropiaciones	42	-	42	23	19	6	3	8	2	-
Políticas Activas de Empleo	40	-	40	14	26	16	1	5	2	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	124	-	124	31	93	9	1	65	6	12
Personal del Sector Público	916	7	923	493	430	111	33	235	30	21
Prisiones	322	-	322	87	235	82	8	54	39	52
Salud	603	6	609	221	388	109	42	189	41	7
Seguridad Social	298	-	298	62	236	63	10	16	7	140
Servicios Sociales	957	1	958	405	553	278	30	139	101	5
Tic y Medios de Comunicación	27	-	27	7	20	1	-	16	3	-
Trabajo	159	-	159	28	131	11	4	25	7	84
Tráfico y Transportes	164	2	166	74	92	32	3	30	8	19
Urbanismo	210	1	211	122	89	36	6	35	8	4
Vivienda	539	4	543	229	314	129	21	123	30	11
Pendiente de Determinar	116	-	116	116	-	-	-	-	-	-
Totales	8.665	87	8.752	3.236	5.516	1.806	350	2.321	469	570