

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión										
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	336	74	410	82	328	66	13	195	20	34
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	5	25	8	17	5	-	10	2	-
Administraciones Tributarias	204	107	311	100	211	125	3	31	21	31
Cultura y Deportes	118	36	154	50	104	71	3	25	5	-
Consumo	604	268	872	351	521	174	46	223	72	6
Dependencia	376	251	627	225	402	282	27	52	41	-
Educación	965	236	1.201	325	876	327	50	409	59	31
Extranjería	164	28	192	40	152	12	14	28	8	90
Igualdad de Género	26	12	38	11	27	11	1	6	5	4
Información y Atención al Ciudadano	4	-	4	-	4	-	3	-	-	1
Medio Ambiente	477	534	1.011	280	731	470	23	189	39	10
Menores	623	166	789	117	672	323	17	252	69	11
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	297	96	393	175	218	126	8	51	18	15
Obras Públicas y Expropiaciones	42	49	91	34	57	41	4	9	3	-
Políticas Activas de Empleo	40	27	67	15	52	38	3	6	3	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	124	21	145	32	113	23	1	68	9	12
Personal del Sector Público	923	511	1.434	635	799	415	36	256	69	23
Prisiones	322	92	414	90	324	153	8	59	50	54
Salud	609	313	922	297	625	276	53	204	85	7
Seguridad Social	298	52	350	65	285	98	12	18	11	146
Servicios Sociales	958	374	1.332	457	875	527	32	150	161	5
Tic y Medios de Comunicación	27	-	27	7	20	1	-	16	3	-
Trabajo	159	17	176	30	146	19	4	27	10	86
Tráfico y Transportes	166	69	235	90	145	78	3	30	13	21
Urbanismo	211	198	409	197	212	146	7	41	14	4
Vivienda	543	285	828	309	519	277	26	124	81	11
Pendiente de Determinar	116	-	116	116	-	-	-	-	-	-
Totales	8.752	3.821	12.573	4.138	8.435	4.084	397	2.479	871	604