

Registro General			
Registro	Documentos	Porcentaje	
ENTRADA			
Correo postal	5.510	16,81%	
Entrega en mano, Interesado	1.144	3,49%	
Fax	105	0,32%	
Via Internet	25.939	79,15%	
E-mail ordinario	21.563		
E-mail firmado digitalmente	12		
Formulario Web	780		
Telemática (certificado digital)	3.584		
Oficina Información (Comp. Interesado)	30	0,09%	
Otros	42	0,13%	
Total Entrada	32.770		
QUEJAS			
Correo postal	870	9,94%	
Entrega en mano, Interesado	410	4,68%	
Fax	21	0,24%	
Via Internet	7.322	83,66%	
E-mail ordinario	5.715		
Formulario Web	522		
Telemática (certificado digital)	1.085		
Oficina Información (Comp. Interesado)	26	0,30%	
Otros	103	1,18%	
Total Quejas	8.752		
CONSULTAS			
Correo postal	46	0,27%	
Presencial	1.218	7,24%	
Telefónica	11.576	68,79%	
Internet	2.373	14,10%	
Teléfono del Menor	139	0,83%	
Redes Sociales	1.476	8,77%	
Total Consultas	16.828		
SALIDA			
Correo postal			20.726 37,67%
Entrega en mano			13 0,02%
Fax			1 0,00%
Via Internet			34.245 62,24%
E-mail ordinario			27.249
Telemática (certificado digital)			6.996
Otros			39 0,07%
Total Salida			55.024
Entrada Electrónica de Quejas por mes			
Mes			Total Quejas
Enero			491
Febrero			483
Marzo			626
Abril			622
Mayo			535
Junio			598
Julio			612
Agosto			581
Septiembre			694
Octubre			702
Noviembre			757
Diciembre			621
Total Quejas			7.322
Entrada Electrónica de Consultas por mes			
Mes			Total Consultas
Enero			52
Febrero			124
Marzo			159
Abril			314
Mayo			277
Junio			296
Julio			177
Agosto			255
Septiembre			204
Octubre			178
Noviembre			180
Diciembre			157
Total Consultas			2.373