

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias				
Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	336	526	862	3,37%
Funcionamiento Ad. de Justicia	227	248	475	55,10%
Profesionales	29	63	92	10,67%
Jurídico-Privadas	27	152	179	20,77%
Recuperación de la Memoria Histórica	22	10	32	3,71%
Silencio. Administración de Justicia	1	-	1	0,12%
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	30	53	83	9,63%
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA	20	28	48	0,19%
Agricultura	7	12	19	39,58%
Ganadería	4	4	8	16,67%
Pesca	5	3	8	16,67%
Desarrollo Rural	4	2	6	12,50%
Responsabilidad Patrimonial. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	2,08%
Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	2,08%
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	5	5	10,42%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	204	242	446	1,74%
Impuestos	86	85	171	38,34%
Tasas	27	42	69	15,47%
Contribuciones Especiales	-	1	1	0,22%
Procedimientos Tributarios	86	82	168	37,67%
Tributos Autonómicos	-	1	1	0,22%
Silencio. Administraciones Tributarias	-	1	1	0,22%
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	5	30	35	7,85%
CULTURA Y DEPORTES	118	94	212	0,83%
Bienes Culturales	58	36	94	44,34%
Promoción Cultural	9	7	16	7,55%
Deportes	34	30	64	30,19%
Promoción Deportiva	2	10	12	5,66%
Silencio. Cultura y Deportes	-	4	4	1,89%
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	15	7	22	10,38%
CONSUMO	604	721	1.325	5,18%
Servicios Energéticos	156	129	285	21,51%
Servicios de Suministro de Agua	98	197	295	22,26%
Servicios Financieros	114	133	247	18,64%
Servicios de Telecomunicaciones	48	40	88	6,64%
Administraciones de Consumo	75	40	115	8,68%
Políticas de Consumo	1	3	4	0,30%
Servicios de Transporte	22	17	39	2,94%
Responsabilidad Patrimonial. Consumo	-	1	1	0,08%
Otras Cuestiones. Consumo	90	161	251	18,94%
DEPENDENCIA	376	659	1.035	4,05%
Valoración	130	175	305	29,47%
Pia	165	274	439	42,42%
Prestaciones	13	68	81	7,83%
Ayudas	3	5	8	0,77%
Servicios y Centros	44	87	131	12,66%
Financiación / Copago	1	9	10	0,97%
Política, Planes y Programas	9	4	13	1,26%

Silencio. Dependencia.	3	2	5	0,48%
Otras Cuestiones. Dependencia	8	35	43	4,15%
EDUCACIÓN	965	844	1.809	7,07%
Educacion Especial y Compensatoria	115	105	220	12,16%
Escolarización	118	108	226	12,49%
Edificios Escolares	90	26	116	6,41%
Administracion Educativa	297	101	398	22,00%
Alumnado	50	266	316	17,47%
Organos de Participación	2	2	4	0,22%
Educacion Infantil 0-3 Años	34	9	43	2,38%
Formación Profesional	20	17	37	2,05%
Educación Permanente	1	1	2	0,11%
Enseñanzas de Regimen Especial	51	20	71	3,92%
Enseñanza Universitaria	70	47	117	6,47%
Responsabilidad Patrimonial. Educacion	2	1	3	0,17%
Silencio. Educación	6	-	6	0,33%
Otras Cuestiones. Educación	109	141	250	13,82%
EXTRANJERÍA	164	477	641	2,51%
Incidentes y Malos Tratos	11	6	17	2,65%
Visados	5	12	17	2,65%
Expulsiones	6	12	18	2,81%
Autorizaciones Iniciales	19	155	174	27,15%
Renovaciones	11	65	76	11,86%
Reagrupaciones Familiares	4	12	16	2,50%
Nacionalidad	29	89	118	18,41%
Inscripciones Registrales	-	7	7	1,09%
Condiciones de Trabajo	4	7	11	1,72%
Asilo y Refugio	32	48	80	12,48%
Otras Cuestiones. Extranjería	43	64	107	16,69%
IGUALDAD DE GÉNERO	26	61	87	0,34%
Políticas Para la Igualdad	3	5	8	9,20%
Violencia de Género	20	48	68	78,16%
Discriminación Por Razón de Sexo	1	-	1	1,15%
Familias Monoparentales	-	2	2	2,30%
Silencio. Igualdad de Género	1	-	1	1,15%
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	1	6	7	8,05%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	2.051	2.055	8,03%
Información Sobre Institución	-	131	131	6,37%
Información Jurídico-Privada	-	52	52	2,53%
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	4	1.868	1.872	91,09%
MEDIO AMBIENTE	477	474	951	3,72%
Espacios Naturales Protegidos	11	3	14	1,47%
Proteccion Flora y Fauna	33	17	50	5,26%
Caza	6	1	7	0,74%
Espacios Forestales	2	2	4	0,42%
Vías Pecuarias	2	9	11	1,16%
Prevencion y Calidad Ambiental	14	4	18	1,89%
Sanidad y Salubridad Ambiental	23	47	70	7,36%
Aguas	23	11	34	3,58%
Proteccion del Litoral	2	3	5	0,53%
Residuos Urbanos	59	50	109	11,46%

Residuos Especiales	1	1	2	0,21%
Contaminación Atmosférica	13	26	39	4,10%
Contaminación Lumínica	1	1	2	0,21%
Contaminación Electromagnética	9	5	14	1,47%
Contaminación de Suelos	-	2	2	0,21%
Participación	9	16	25	2,63%
Promoción Ambiental	-	3	3	0,32%
Contaminación Acústica	221	213	434	45,64%
Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	3	3	6	0,63%
Silencio. Medio Ambiente	23	15	38	4,00%
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	22	42	64	6,73%
MENORES	623	1.025	1.648	6,44%
Menores en Situación de Riesgo	89	158	247	14,99%
Maltrato	23	55	78	4,73%
Guarda Administrativa	-	18	18	1,09%
Desamparo y Tutela Administrativa	31	110	141	8,56%
Acogimiento	40	84	124	7,52%
Adopción	5	9	14	0,85%
Responsabilidad Penal de los Menores	24	13	37	2,25%
Menores con Necesidades Especiales	11	8	19	1,15%
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	28	24	52	3,16%
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	1	47	48	2,91%
Derechos Personales	9	9	18	1,09%
Servicios de Información y Comunicación	9	4	13	0,79%
Familia	276	380	656	39,81%
Administraciones y Entidades Colaboradoras	-	1	1	0,06%
Cultura, Ocio y Deportes	64	6	70	4,25%
Juventud	1	5	6	0,36%
Otras Áreas Temáticas	4	4	8	0,49%
Otras Cuestiones. Menores	8	90	98	5,95%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	297	280	577	2,26%
Industria	39	10	49	8,49%
Turismo	6	5	11	1,91%
Comercio	42	41	83	14,38%
Fomento. Subvenciones y Ayudas	14	6	20	3,47%
Contratación	8	5	13	2,25%
Bienes	4	6	10	1,73%
Administración Electrónica y Protección de Datos	19	5	24	4,16%
Transparencia, Participación y Buena Administración	48	44	92	15,94%
Organización Local	78	111	189	32,76%
Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	11	10	21	3,64%
Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	28	37	65	11,27%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	42	43	85	0,33%
Mantenimiento y Conservación	13	12	25	29,41%
Demanda de Infraestructuras	1	-	1	1,18%
Expropiaciones en Obras Públicas	7	3	10	11,76%
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	11	10	21	24,71%
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	10	18	28	32,94%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO	40	65	105	0,41%
Incentivos a la Contratación	2	2	4	3,81%
Orientación E Inserción	-	4	4	3,81%

Escuelas Talleres de Empleo	2	1	3	2,86%
Contratación Temporal	2	4	6	5,71%
Autoempleo	3	4	7	6,67%
Centros Especiales de Empleo	2	3	5	4,76%
Emprendimiento	4	4	8	7,62%
Formación Profesional	24	21	45	42,86%
Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	1	22	23	21,90%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	124	310	434	1,70%
Seguridad Ciudadana	105	206	311	71,66%
Política Interior	3	11	14	3,23%
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	16	93	109	25,12%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	923	469	1.392	5,44%
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	257	44	301	21,62%
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	67	56	123	8,84%
Personal Docente	78	46	124	8,91%
Personal Sanitario	243	92	335	24,07%
Personal de Justicia	62	2	64	4,60%
Personal de Entidades Instrumentales	28	18	46	3,30%
Personal de Administración Local	117	106	223	16,02%
P.A.S. Universidades Andaluzas	5	10	15	1,08%
Silencio. Personal del Sector Público	34	21	55	3,95%
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	32	74	106	7,61%
PRISIONES	322	193	515	2,01%
Traslados	21	13	34	6,60%
Vigilancia Penitenciaria	2	-	2	0,39%
Toxicómanos	4	6	10	1,94%
Permisos y Clasificaciones	34	18	52	10,10%
Suspensión Condena	-	2	2	0,39%
Malos Tratos	29	10	39	7,57%
Indulto	-	2	2	0,39%
Prisión Preventiva	10	8	18	3,50%
Libertad Condicional	11	5	16	3,11%
Asistencia Sanitaria	60	29	89	17,28%
Régimen Penitenciario	26	24	50	9,71%
Infraestructura Penitenciaria	11	6	17	3,30%
Talleres y Actividades	2	-	2	0,39%
Mujeres Presas	7	3	10	1,94%
Sanciones E Incidentes	10	3	13	2,52%
Forma Especial Ejecución Pena	17	5	22	4,27%
Indigentes	5	2	7	1,36%
Procesal	-	1	1	0,19%
Disminuidos y Enfermos Psíquicos	14	15	29	5,63%
Acumulación y Refundición de Condenas	1	1	2	0,39%
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	3	-	3	0,58%
Otras Cuestiones. Prisiones	55	40	95	18,45%
SALUD	609	782	1.391	5,44%
Salud Pública	106	58	164	11,79%
Atención Primaria	90	37	127	9,13%
Atención Especializada	77	105	182	13,08%
Atención Pediátrica	21	8	29	2,08%
Salud Mental	36	122	158	11,36%

Lista de Espera	90	87	177	12,72%
Urgencias y Emergencias	22	14	36	2,59%
Gestión Administrativa	2	16	18	1,29%
Centros y Servicios Sanitarios	19	35	54	3,88%
Prestación Farmacéutica	24	60	84	6,04%
Prestaciones Complementarias	15	20	35	2,52%
Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	2	2	0,14%
Colegios Profesionales	1	1	2	0,14%
Control Incapacidad Temporal	26	23	49	3,52%
Políticas de Salud	7	27	34	2,44%
Derechos Usuarios Salud	29	34	63	4,53%
Praxis Asistencial	25	41	66	4,74%
Responsabilidad Patrimonial. Salud	1	7	8	0,58%
Silencio. Salud	13	2	15	1,08%
Otras Cuestiones. Salud	5	83	88	6,33%
SEGURIDAD SOCIAL	298	915	1.213	4,74%
Prestaciones Contributivas	60	121	181	14,92%
Prestaciones No Contributivas	125	335	460	37,92%
Devolución de Prestaciones Indevidas	8	13	21	1,73%
Cotizaciones	6	15	21	1,73%
Ingreso Mínimo Vital	79	281	360	29,68%
Silencio. Seguridad Social	-	3	3	0,25%
Otras Cuestiones. Seguridad Social	20	147	167	13,77%
SERVICIOS SOCIALES	958	4.132	5.090	19,90%
Mayores	22	62	84	1,65%
Discapacitados	166	266	432	8,49%
Minorías Etnicas	-	5	5	0,10%
Exclusión Social y Servicios Sociales.	91	737	828	16,27%
Políticas/Planes de Servicios Sociales	18	35	53	1,04%
Adicciones	2	5	7	0,14%
Programas de Solidaridad	643	2.755	3.398	66,76%
Silencio. Servicios Sociales	8	30	38	0,75%
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	8	237	245	4,81%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	27	29	56	0,22%
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	-	4	4	7,14%
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	2	3	5	8,93%
Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	-	1	1	1,79%
Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	1	2	3	5,36%
Contenidos de Medios de Comunicación	22	11	33	58,93%
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	2	8	10	17,86%
TRABAJO	159	264	423	1,65%
Gestión del Empleo	11	74	85	20,09%
Relaciones Laborales	8	25	33	7,80%
Seguridad y Salud Laboral	7	18	25	5,91%
Necesidad de Empleo	90	61	151	35,70%
Otras Cuestiones Laborales	7	29	36	8,51%
Silencio. Trabajo	1	-	1	0,24%
Otras Cuestiones. Trabajo	35	57	92	21,75%
TRÁFICO Y TRANSPORTES	166	213	379	1,48%
Tráfico	106	109	215	56,73%
Servicios de Transporte Público	30	59	89	23,48%

Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	7	4	11	2,90%
Silencio. Tráfico y Transportes	3	1	4	1,06%
Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	20	40	60	15,83%
URBANISMO	211	309	520	2,03%
Planeamiento	23	16	39	7,50%
Disciplina Urbanística	80	133	213	40,96%
Getión Urbanística	26	33	59	11,35%
Ordenación del Territorio	-	4	4	0,77%
Regeneración y Rehabilitación Urbana	4	14	18	3,46%
Barreras	23	38	61	11,73%
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	8	18	26	5,00%
Silencio. Urbanismo	18	9	27	5,19%
Otras Cuestiones. Urbanismo	29	44	73	14,04%
VIVIENDA	543	1.619	2.162	8,45%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	12	49	61	2,82%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	2	6	8	0,37%
Necesidad de Vivienda	125	418	543	25,12%
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	10	23	33	1,53%
Ayudas a la Vivienda	210	520	730	33,77%
Desahucio de Viviendas	93	324	417	19,29%
Viviendas Marginales	1	11	12	0,56%
Protección Consumidores y Usuarios	2	18	20	0,93%
Planes de Viviendas	1	2	3	0,14%
Discapacidad	-	2	2	0,09%
Permuta de Viviendas	10	41	51	2,36%
Propiedad Horizontal	7	19	26	1,20%
Barreras Arquitectónicas	3	4	7	0,32%
Intermediación con Entidades Financieras	18	27	45	2,08%
Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	-	3	3	0,14%
Silencio. Vivienda	4	15	19	0,88%
Otras Cuestiones. Vivienda	45	137	182	8,42%
PENDIENTE DE DETERMINAR	116	3	119	0,47%
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	116	3	119	100,00%
TOTAL	8.752	16.828	25.580	