

Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias							
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Total Consultas Gestionadas	Total Expedientes Gestionados		
Administración de Justicia	336	74	410	526	936		
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	5	25	28	53		
Administraciones Tributarias	204	107	311	242	553		
Cultura y Deportes	118	36	154	94	248		
Consumo	604	268	872	721	1.593		
Dependencia	376	251	627	659	1.286		
Educación	965	236	1.201	844	2.045		
Extranjería	164	28	192	477	669		
Igualdad de Género	26	12	38	61	99		
Información y Atención al Ciudadano	4	-	4	2.051	2.055		
Medio Ambiente	477	534	1.011	474	1.485		
Menores	623	166	789	1.025	1.814		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	297	96	393	280	673		
Obras Públicas y Expropiaciones	42	49	91	43	134		
Políticas Activas de Empleo	40	27	67	65	132		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	124	21	145	310	455		
Personal del Sector Público	923	511	1.434	469	1.903		
Prisiones	322	92	414	193	607		
Salud	609	313	922	782	1.704		
Seguridad Social	298	52	350	915	1.265		
Servicios Sociales	958	374	1.332	4.132	5.464		
Tic y Medios de Comunicación	27	-	27	29	56		
Trabajo	159	17	176	264	440		
Tráfico y Transportes	166	69	235	213	448		
Urbanismo	211	198	409	309	718		
Vivienda	543	285	828	1.619	2.447		
Pendiente de Determinar	116	-	116	3	119		
TOTAL	8.752	3.821	12.573	16.828	29.401		