

Anexos

1. Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias	568
2. Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión	569
3. Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión	570
4. Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores, por Materias y Causas de Conclusión	571
5. Resumen Gestión de Quejas	572
6. Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas	573
7. Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias	574
8. Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión	575
9. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias	576
10. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias	577
11. Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año	578
12. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación	584
13. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias	585
14. Relación Actuaciones- Interesados por Materias	591
15. Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor	592
16. Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I. Partes por Sexo	593
17. Registro General	594
18. Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año	595

Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias							
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Total Consultas Gestionadas	Total Expedientes Gestionados		
Administración de Justicia	336	74	410	526	936		
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	5	25	28	53		
Administraciones Tributarias	204	107	311	242	553		
Cultura y Deportes	118	36	154	94	248		
Consumo	604	268	872	721	1.593		
Dependencia	376	251	627	659	1.286		
Educación	965	236	1.201	844	2.045		
Extranjería	164	28	192	477	669		
Igualdad de Género	26	12	38	61	99		
Información y Atención al Ciudadano	4	-	4	2.051	2.055		
Medio Ambiente	477	534	1.011	474	1.485		
Menores	623	166	789	1.025	1.814		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	297	96	393	280	673		
Obras Públicas y Expropiaciones	42	49	91	43	134		
Políticas Activas de Empleo	40	27	67	65	132		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	124	21	145	310	455		
Personal del Sector Público	923	511	1.434	469	1.903		
Prisiones	322	92	414	193	607		
Salud	609	313	922	782	1.704		
Seguridad Social	298	52	350	915	1.265		
Servicios Sociales	958	374	1.332	4.132	5.464		
Tic y Medios de Comunicación	27	-	27	29	56		
Trabajo	159	17	176	264	440		
Tráfico y Transportes	166	69	235	213	448		
Urbanismo	211	198	409	309	718		
Vivienda	543	285	828	1.619	2.447		
Pendiente de Determinar	116	-	116	3	119		
TOTAL	8.752	3.821	12.573	16.828	29.401		

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión										
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	336	74	410	82	328	66	13	195	20	34
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	5	25	8	17	5	-	10	2	-
Administraciones Tributarias	204	107	311	100	211	125	3	31	21	31
Cultura y Deportes	118	36	154	50	104	71	3	25	5	-
Consumo	604	268	872	351	521	174	46	223	72	6
Dependencia	376	251	627	225	402	282	27	52	41	-
Educación	965	236	1.201	325	876	327	50	409	59	31
Extranjería	164	28	192	40	152	12	14	28	8	90
Igualdad de Género	26	12	38	11	27	11	1	6	5	4
Información y Atención al Ciudadano	4	-	4	-	4	-	3	-	-	1
Medio Ambiente	477	534	1.011	280	731	470	23	189	39	10
Menores	623	166	789	117	672	323	17	252	69	11
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	297	96	393	175	218	126	8	51	18	15
Obras Públicas y Expropiaciones	42	49	91	34	57	41	4	9	3	-
Políticas Activas de Empleo	40	27	67	15	52	38	3	6	3	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	124	21	145	32	113	23	1	68	9	12
Personal del Sector Público	923	511	1.434	635	799	415	36	256	69	23
Prisiones	322	92	414	90	324	153	8	59	50	54
Salud	609	313	922	297	625	276	53	204	85	7
Seguridad Social	298	52	350	65	285	98	12	18	11	146
Servicios Sociales	958	374	1.332	457	875	527	32	150	161	5
Tic y Medios de Comunicación	27	-	27	7	20	1	-	16	3	-
Trabajo	159	17	176	30	146	19	4	27	10	86
Tráfico y Transportes	166	69	235	90	145	78	3	30	13	21
Urbanismo	211	198	409	197	212	146	7	41	14	4
Vivienda	543	285	828	309	519	277	26	124	81	11
Pendiente de Determinar	116	-	116	116	-	-	-	-	-	-
Totales	8.752	3.821	12.573	4.138	8.435	4.084	397	2.479	871	604

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	330	6	336	73	263	38	11	178	11	25
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	-	20	7	13	2	-	9	2	-
Administraciones Tributarias	203	1	204	89	115	50	1	27	7	30
Cultura y Deportes	108	10	118	42	76	46	2	25	3	-
Consumo	595	9	604	205	399	107	43	202	41	6
Dependencia	376	-	376	184	192	102	23	46	21	-
Educación	955	10	965	278	687	191	50	394	22	30
Extranjería	163	1	164	34	130	5	11	26	5	83
Igualdad de Género	22	4	26	8	18	5	-	6	3	4
Información y Atención al Ciudadano	4	-	4	-	4	-	3	-	-	1
Medio Ambiente	477	-	477	143	334	102	20	178	24	10
Menores	600	23	623	107	516	213	17	242	35	9
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	295	2	297	154	143	62	7	48	11	15
Obras Públicas y Expropiaciones	42	-	42	23	19	6	3	8	2	-
Políticas Activas de Empleo	40	-	40	14	26	16	1	5	2	2
Seguridad Ciudadana y Política Interior	124	-	124	31	93	9	1	65	6	12
Personal del Sector Público	916	7	923	493	430	111	33	235	30	21
Prisiones	322	-	322	87	235	82	8	54	39	52
Salud	603	6	609	221	388	109	42	189	41	7
Seguridad Social	298	-	298	62	236	63	10	16	7	140
Servicios Sociales	957	1	958	405	553	278	30	139	101	5
Tic y Medios de Comunicación	27	-	27	7	20	1	-	16	3	-
Trabajo	159	-	159	28	131	11	4	25	7	84
Tráfico y Transportes	164	2	166	74	92	32	3	30	8	19
Urbanismo	210	1	211	122	89	36	6	35	8	4
Vivienda	539	4	543	229	314	129	21	123	30	11
Pendiente de Determinar	116	-	116	116	-	-	-	-	-	-
Totales	8.665	87	8.752	3.236	5.516	1.806	350	2.321	469	570

Áreas de Actuación	Totales		Estado		Desglose Concluidas				
	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas		
Administración de Justicia	9	65	28	2	17	9	9		
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	4	3	-	1	-	-		
Administraciones Tributarias	11	96	75	2	4	14	1		
Cultura y Deportes	8	28	25	1	-	2	-		
Consumo	146	122	67	3	21	31	-		
Dependencia	41	210	180	4	6	20	-		
Educación	47	189	136	-	15	37	1		
Extranjería	6	22	7	3	2	3	7		
Igualdad de Género	3	9	6	1	-	2	-		
Medio Ambiente	137	397	368	3	11	15	-		
Menores	10	156	110	-	10	34	2		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	21	75	64	1	3	7	-		
Obras Públicas y Expropiaciones	11	38	35	1	1	1	-		
Políticas Activas de Empleo	1	26	22	2	1	1	-		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	20	14	-	3	3	-		
Personal del Sector Público	142	369	304	3	21	39	2		
Prisiones	3	89	71	-	5	11	2		
Salud	76	237	167	11	15	44	-		
Seguridad Social	3	49	35	2	2	4	6		
Servicios Sociales	52	322	249	2	11	60	-		
Trabajo	2	15	8	-	2	3	2		
Tráfico y Transportes	16	53	46	-	-	5	2		
Urbanismo	75	123	110	1	6	6	-		
Vivienda	80	205	148	5	1	51	-		
Total	902	2.919	2.278	47	158	402	34		

Resumen Gestión de Quejas				
2020	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	8.752	3.821	12.573	100,00%
Pendientes de Cierre	3.236	902	4.138	32,91%
Cerradas	5.516	2.919	8.435	67,09%
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.806	2.278	4.084	48,42%
Existe irregularidad	1222	1.463	2.685	65,74%
No existe irregularidad	492	711	1.203	29,46%
Otras causas	92	104	196	4,80%
Solucionado antes de tramitación	350	47	397	4,71%
No Admitidas	2.321	158	2.479	29,39%
Por causas subjetivas	72	11	83	3,35%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.249	147	2.396	96,65%
Desiste la persona interesada	469	402	871	10,33%
Remitidas a otras Instancias	570	34	604	7,16%

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas				
Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	1.220	1.344	2.564	30,40%
Admón. acepta pretensión	612	479	1.091	12,93%
Admón. acepta resolución	24	329	353	4,18%
Admón. acepta silencio	220	162	382	4,53%
Cierre mediación con acuerdo parcial	3	1	4	0,05%
Cierre mediación con acuerdo total	5	17	22	0,26%
Cierre mediación por negociación bilateral	14	7	21	0,25%
Aceptada Resolución de Intermediación	1	2	3	
Acepta recordat.sobre silencio	6	38	44	0,52%
En vías de solución	335	309	644	7,63%
- Inclusión en Informe Anual -	2	64	66	0,78%
Artículo 15	-	1	1	0,01%
Artículo 18	-	1	1	0,01%
Artículo 29	2	62	64	0,76%
- Finalizadas tras tramitación -	584	870	1.454	17,24%
Desiste	26	41	67	0,79%
Discrepancia Técnica	-	55	55	0,65%
Duplicidad	7	-	7	0,08%
Jurídico-Privada	1	4	5	0,06%
Cierre mediación intentado sin acuerdo	2	-	2	0,02%
Cierre mediación intentado sin efecto	7	4	11	0,13%
No existe irregularidad	492	711	1.203	14,26%
Rechazada petición de Intermediación	1	3	4	0,05%
Sin competencia	4	7	11	0,13%
Sub-ludice	30	41	71	0,84%
Cierre mediación por otros motivos	7	2	9	0,11%
Sin recurrir a la Admón.	2	2	4	0,05%
Cierre por suspensión de las actuaciones de mediación	5	-	5	0,06%
- Solucionado antes de tramitación -	350	47	397	4,71%
Asunto solucionado antes de admisión	350	47	397	4,71%
- En Colaboración con otras Instancias -	570	34	604	7,16%
Remitidas Defensor del Pueblo	554	25	579	0,30%
Remitidas a otras Instancias	16	9	25	0,11%
- No Admitidas a Trámite -	2.321	158	2.479	29,39%
Anónima	18	2	20	0,24%
Duplicidad	44	4	48	0,57%
No existe irregularidad	876	55	931	11,04%
Jurídico-Privada	158	18	176	2,09%
Más de un año	18	4	22	0,26%
Expediente anulado	82	2	84	1,00%
Perjuicios a terceros	1	-	1	0,01%
Sin competencia	179	9	188	2,23%
Sin dirección/domicilio	1	2	3	0,04%
Sub-ludice	234	17	251	2,98%
Sin interés legítimo	9	3	12	0,14%
Sin pretensión	127	7	134	1,59%
Sin recurrir a la Admón.	574	35	609	7,22%
- Desistimientos -	469	402	871	10,33%
No Subsanación (completa datos/ratifica)	395	384	779	9,24%
Desiste	74	18	92	1,09%
SUMA TOTAL:	5.516	2.919	8.435	100,00%

Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias																		
Causa	Anónima	Sin dirección/ domicilio	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico-Privada	Más de un año	Perjuicios a terceros	Sin competencia	Sub-Judice	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Admón.	Otros Cierres	SubTotal: No Admisión	No Subsanación	Desiste	SubTotal: Desistimientos	TOTAL
Administración de Justicia	-	3	25	19	-	-	16	123	-	1	7	1	195	17	3	20	215	
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	-	4	-	1	-	1	-	-	-	4	-	10	2	-	2	12	
Administraciones Tributarias	-	2	18	-	3	-	6	-	-	-	1	1	31	17	4	21	52	
Cultura y Deportes	-	1	4	-	-	-	5	13	-	-	2	-	25	4	1	5	30	
Consumo	-	-	48	65	1	-	11	8	1	1	82	6	223	58	14	72	295	
Dependencia	-	3	30	4	-	-	1	-	-	6	5	1	52	35	6	41	93	
Educación	-	1	134	3	1	-	8	1	1	64	190	6	409	51	8	59	468	
Extranjería	-	4	5	-	-	-	2	5	1	2	8	1	28	4	4	8	36	
Igualdad de Género	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	2	1	6	5	-	5	11	
Medio Ambiente	3	-	72	24	3	-	5	3	1	5	72	-	189	33	6	39	228	
Menores	14	-	102	4	-	-	25	52	1	-	52	1	252	63	6	69	321	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	26	-	1	-	15	2	-	1	3	3	51	12	6	18	69	
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-	4	-	9	2	1	3	12	
Políticas Activas de Empleo	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	3	-	6	3	-	3	9	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	-	34	2	-	-	19	1	-	-	12	-	68	8	1	9	77	
Personal del Sector Público	-	1	179	12	-	1	3	6	-	4	42	8	256	63	6	69	325	
Prisiones	1	-	9	1	1	-	2	22	-	3	10	9	59	49	1	50	109	
Salud	1	17	53	8	3	-	45	4	2	24	41	5	204	79	6	85	289	
Seguridad Social	-	-	5	-	-	-	3	2	1	1	2	4	18	7	4	11	29	
Servicios Sociales	-	2	72	2	-	-	11	1	2	20	16	24	150	159	2	161	311	
Tic y Medios de Comunicación	-	-	3	-	-	-	7	-	-	-	6	-	16	3	-	3	19	
Trabajo	-	-	11	8	-	-	2	-	-	2	2	2	27	7	3	10	37	
Tráfico y Transportes	1	-	11	2	6	-	1	-	-	-	6	2	30	13	-	13	43	
Urbanismo	-	8	5	12	1	-	-	5	-	-	9	1	41	12	2	14	55	
Vivienda	-	3	75	8	-	-	-	1	1	-	28	8	124	73	8	81	205	
Total	20	3	48	931	176	22	188	251	12	134	609	84	2.479	779	92	871	3.350	

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión														
Area de Actuación	Resoluciones.							Total Resoluciones	Estado.			Desglose Concluidas		
	Quejas afectadas	Resoluciones. Recordatorio	Resoluciones. Recomendación	Resoluciones. Sugerencia	Resoluciones. InterMediación	Resoluciones. Otras			En trámite	Concluidas	Acceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta
Administración de Justicia	2	1	1	1	-	-	2	1	1	1	-	-	-	
Agricultura, Ganadería y Pesca	2	1	-	-	-	-	2	1	1	1	-	-	-	
Administraciones Tributarias	17	9	6	2	-	-	17	10	7	5	-	1	1	
Cultura y Deportes	7	-	14	-	-	-	14	3	11	10	-	1	-	
Consumo	5	2	2	4	-	-	8	7	1	1	-	-	-	
Dependencia	58	-	59	-	-	-	59	10	49	42	7	-	-	
Educación	6	-	7	-	-	-	7	4	3	1	2	-	-	
Extranjería	1	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	
Igualdad de Género	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	
Medio Ambiente	36	8	32	-	-	-	40	25	15	14	-	-	1	
Menores	11	2	10	1	-	-	13	3	10	7	2	1	-	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	12	10	2	-	-	-	12	5	7	6	-	-	1	
Obras Públicas y Expropiaciones	3	1	2	-	-	-	3	1	2	1	1	-	-	
Políticas Activas de Empleo	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	
Personal del Sector Público	46	2	86	4	-	-	92	72	20	15	1	3	1	
Prisiones	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	
Salud	39	-	38	1	-	-	39	10	29	22	4	3	-	
Seguridad Social	18	-	36	-	-	-	36	12	24	20	-	-	4	
Servicios Sociales	83	-	84	-	-	-	84	20	64	50	12	2	-	
Trabajo	1	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	
Tráfico y Transportes	5	5	-	-	-	-	5	2	3	3	-	-	-	
Urbanismo	25	8	28	1	-	-	37	23	14	12	1	-	1	
Vivienda	33	2	34	2	-	-	38	22	16	11	1	4	-	
Total	414	51	447	16	0	0	514	232	282	226	31	16	9	

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jáen	Málaga	Sevilla	Comunidad Andalucía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	38	88	91	53	17	28	103	174	288	880	4	31	-	50	-	965
Servicios Sociales	36	142	77	58	28	43	187	365	8	944	2	-	-	8	4	958
Personal del Sector Público	29	82	41	50	41	56	106	173	210	788	10	1	-	123	1	923
Menores	20	44	27	45	16	17	126	187	43	525	10	19	1	68	-	623
Salud	28	86	37	42	36	29	118	210	15	601	5	-	-	3	-	609
Consumo	47	74	19	53	39	22	82	194	27	557	6	5	-	36	-	604
Vivienda	15	59	32	35	23	13	114	223	5	519	9	-	-	15	-	543
Medio Ambiente	26	85	25	51	29	18	76	141	12	463	1	-	-	13	-	477
Dependencia	17	39	36	34	14	13	33	183	-	369	5	-	-	2	-	376
Administración de Justicia	23	60	27	22	18	15	57	78	10	310	16	-	3	7	-	336
Prisiones	5	94	18	16	26	14	31	103	1	308	8	-	-	6	-	322
Seguridad Social	5	35	12	17	8	10	81	106	12	286	10	1	-	1	-	298
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	17	45	29	30	27	16	30	75	19	288	2	-	1	6	-	297
Urbanismo	14	42	19	21	16	9	46	40	1	208	-	-	-	3	-	211
Administraciones Tributarias	15	31	7	13	8	12	64	45	5	200	2	-	-	2	-	204
Tráfico y Transportes	6	26	8	20	14	6	27	55	1	163	2	-	-	1	-	166
Extranjería	10	20	7	8	8	3	25	66	4	151	2	-	-	11	-	164
Trabajo	3	21	10	8	6	9	39	46	10	152	2	4	-	1	-	159
Seguridad Ciudadana y Política Interior	9	17	4	11	7	5	20	37	2	112	5	-	-	7	-	124
Cultura y Deportes	3	8	2	29	7	3	11	33	20	116	2	-	-	-	-	118
Pendiente de Determinar	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	115	116
Obras Públicas y Expropiaciones	5	3	4	4	3	7	9	6	-	41	-	-	-	1	-	42
Políticas Activas de Empleo	-	4	3	3	2	6	12	9	1	40	-	-	-	-	-	40
Tic y Medios de Comunicación	1	3	4	2	-	3	2	5	4	24	-	1	-	2	-	27
Igualdad de Género	1	2	2	2	-	-	6	7	-	20	3	-	-	3	-	26
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	4	2	-	5	3	2	2	19	-	-	-	1	-	20
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	4
Total	373	1.112	545	629	393	362	1.408	2.563	700	8.085	106	62	5	374	120	8.752

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluza	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Personal del Sector Público	41	116	68	75	60	69	153	257	447	1.286	11	1	-	135	1	1.434
Servicios Sociales	38	200	101	87	38	53	253	526	13	1.309	2	-	-	17	4	1.332
Educación	43	109	101	75	20	31	130	280	316	1.105	4	32	-	60	-	1.201
Medio Ambiente	44	133	49	84	51	35	113	304	13	826	1	-	-	184	-	1.011
Salud	47	134	47	78	55	54	173	295	25	908	9	-	-	5	-	922
Consumo	63	124	28	73	54	29	110	258	52	791	6	6	-	69	-	872
Vivienda	36	90	48	45	32	23	159	357	8	798	9	-	-	21	-	828
Menores	28	58	34	54	20	21	162	258	49	684	10	19	1	75	-	789
Dependencia	19	63	69	57	17	19	60	309	1	614	5	-	-	8	-	627
Prisiones	6	108	21	23	34	16	52	136	3	399	9	-	-	6	-	414
Administración de Justicia	27	69	32	25	25	19	72	95	16	380	20	-	3	7	-	410
Urbanismo	21	65	30	40	25	20	78	109	3	391	-	-	-	18	-	409
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	25	56	34	45	36	20	40	103	24	383	3	-	1	6	-	393
Seguridad Social	5	38	15	17	8	10	97	134	14	338	10	1	-	1	-	350
Administraciones Tributarias	25	46	10	19	14	15	104	65	6	304	5	-	-	2	-	311
Tráfico y Transportes	10	32	14	29	18	11	38	76	2	230	4	-	-	1	-	235
Extranjería	13	22	7	9	10	3	27	84	4	179	2	-	-	11	-	192
Trabajo	4	24	12	10	6	11	40	50	12	169	2	4	-	1	-	176
Cultura y Deportes	3	10	6	33	12	4	15	48	21	152	2	-	-	-	-	154
Seguridad Ciudadana y Política Interior	9	19	6	12	7	5	23	49	3	133	5	-	-	7	-	145
Pendiente de Determinar	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	115	116
Obras Públicas y Expropiaciones	6	7	4	14	7	10	16	24	-	88	-	-	-	3	-	91
Políticas Activas de Empleo	1	8	5	7	5	7	12	18	3	66	1	-	-	-	-	67
Igualdad de Género	1	2	2	2	1	-	9	12	1	30	3	-	-	5	-	38
Tic y Medios de Comunicación	1	3	4	2	-	3	2	5	4	24	-	1	-	2	-	27
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	4	5	1	6	3	2	2	24	-	-	-	1	-	25
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	4
Total	516	1.538	751	920	556	494	1.941	3.854	1.042	11.612	123	64	5	649	120	12.573

Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año

Población	Quejas	Firmantes		
Ámbito Provincial Almería	31	31	Arcos de la Frontera	15
Adra	5	5	Barbate	26
Albox	3	3	Benalup-Casas Viejas	4
Alcónstar	3	3	Benaoaz	2
Alhabia	1	1	Bornos	7
Alhama de Almería	2	2	Cádiz	99
Almería	101	1.605	Castellar de la Frontera	1
Almerimar	3	3	Chiclana de la Frontera	64
Antas	1	1	Chipiona	13
Arboleas	1	1	Conil de la Frontera	22
Bédar	1	1	El Gastor	2
Benahadux	3	3	El Puerto de Santa María	163
Berja	5	100	Espera	3
Canjáyar	5	5	Grazalema	1
Cantoria	1	1	Jerez de la Frontera	152
Carboneras	7	256	Jimena de la Frontera	6
Cuevas del Almanzora	8	8	La Línea de la Concepción	33
Dalías	1	1	Los Barrios	32
El Ejido	30	30	Medina Sidonia	6
El Parador de Vicar	1	1	Olvera	6
Fiñana	1	1	Paterna de Rivera	2
Fondón	1	1	Prado del Rey	2
Garrucha	7	7	Pueblo Nuevo de Guadيارو	1
Huércal de Almería	5	5	Puerto Real	37
Huércal-Overa	7	7	Puerto Serrano	6
La Cañada de San Urbano	5	5	Rota	40
Las Tres Villas	1	1	San Fernando	61
Líjar	1	1	San José del Valle	2
Los Gallardos	3	3	San Roque	21
Lúcar	1	1	Sanlúcar de Barrameda	64
Macael	2	2	Tarifa	19
Mojácar	3	3	Trebujena	10
Níjar	20	20	Ubrique	11
Olula del Río	4	4	Vejer de la Frontera	4
Oria	1	1	Villamartín	6
Pulpí	3	3	Total CÁDIZ:	1.107
Purchena	4	4	Ámbito Provincial Córdoba	44
Rioja	1	1	Adamuz	5
Roquetas de Mar	53	53	Aguilar de la Frontera	7
Sorbas	1	1	Alcaracejos	1
Tíjola	3	34	Almedinilla	1
Vélez Rubio	2	2	Almodóvar del Río	3
Vera	14	14	Baena	6
Viator	3	3	Belmez	3
Vícar	7	7	Benamejí	5
Zurgena	1	1	Bujalance	4
Total ALMERÍA:	367	2.246	Cabra	13
Ámbito Provincial Cádiz	21	21	Cardeña	1
Alcalá de los Gazules	1	1	Castro del Río	2
Alcalá del Valle	5	5	Córdoba	227
Algeciras	7	7	Doña Mencía	2
Algeciras	128	128	Dos Torres	1
Algodonales	2	2	El Viso	1
			Encinas Reales	1

Espejo	2	2
Fernán Núñez	5	5
Fuente Obejuna	2	2
Fuente Palmera	2	2
Fuente Tójar	1	1
Hinojosa del Duque	1	1
Iznájar	1	1
La Carlota	4	4
La Rambla	2	2
Lucena	70	70
Luque	3	3
Montalbán de Córdoba	3	3
Montemayor	2	2
Montilla	6	6
Montoro	20	20
Monturque	2	2
Moriles	3	3
Nueva Carteya	4	4
Obejo	4	4
Palma del Río	7	7
Pedro Abad	1	1
Pedroche	1	1
Peñarroya-Pueblonuevo	3	3
Posadas	3	3
Pozoblanco	14	14
Priego de Córdoba	14	15
Puente Genil	13	13
Rute	3	3
San Sebastián de los Ballesteros	3	3
Santaella	1	1
Torrecampo	2	2
Valsequillo	1	1
Villa del Río	3	3
Villafranca de Córdoba	1	1
Villanueva de Córdoba	5	5
Villanueva del Duque	3	3
Zuheros	1	1
Total CÓRDOBA:	543	545
Ámbito Provincial Granada	49	49
Albolote	28	28
Albondón	1	1
Albuñol	1	1
Albuñuelas	3	3
Alfacar	2	2
Algarinejo	3	3
Alhama de Granada	1	1
Alhendín	4	4
Almuñécar	19	19
Alpujarra de la Sierra	1	1
Alquife	2	2
Armillá	18	18
Atarfe	10	10
Baza	16	16
Beas de Granada	1	1
Benalúa	1	1
Benamaurel	2	2
Bubión	1	1

Cájar	1	1
Campotéjar	1	1
Caniles	3	3
Capileira	1	1
Castilléjar	6	6
Castril	1	1
Cenes de la Vega	5	5
Chauchina	3	3
Churriana de la Vega	7	7
Cijuela	4	4
Cogollos de la Vega	2	2
Cortes de Baza	2	2
Cortes y Graena	1	1
Cuevas del Campo	4	4
Cúllar	2	2
Cúllar Vega	1	1
Deifontes	2	2
Dúdar	1	1
Dúrcal	2	2
Escúzar	2	180
Freila	1	1
Fuente Vaqueros	2	2
Galera	1	1
Gójar	4	4
Granada	177	2.683
Guadahortuna	3	3
Guadix	9	9
Güéjar Sierra	1	1
Güevéjar	2	2
Huésca	6	6
Huétor Santillán	1	1
Huétor Vega	9	9
Huétor-Tájar	1	14
Íllora	3	3
Itrabo	2	2
Iznalloz	1	1
Jayena	1	1
Jun	3	4
La Malahá	2	2
La Zubia	10	10
Láchar	2	2
Lanjarón	2	2
Lanteira	1	1
Las Gábias	6	6
Lecrín	3	3
Loja	3	3
Lújar	1	1
Maracena	11	11
Marchal	2	2
Moclín	2	2
Molvízar	4	403
Monachil	8	8
Montefrío	1	1
Montillana	1	1
Motril	29	29
Ogíjares	8	8
Órgiva	4	4

Otura	4	4
Padul	1	1
Peligros	3	3
Pinos Genil	2	2
Pinos Puente	5	5
Puebla de Don Fadrique	5	5
Pulianas	4	4
Purullena	1	1
Rubite	5	5
Salar	1	1
Salobreña	10	10
Santa Fe	13	13
Soportújar	1	1
Sorvilán	3	3
Trevélez	1	2
Ugíjar	3	3
Valderrubio	2	2
Valle del Zalabí	1	1
Válor	1	1
Vegas del Genil	8	60
Vélez de Benaudalla	3	3
Ventas de Zafarra	1	1
Víznar	1	1
Zafarraya	1	1
Zújar	1	1
Total GRANADA:	622	3.772
Ámbito Provincial Huelva	48	48
Aljaraque	14	14
Almonaster la Real	1	1
Almonte	20	20
Alosno	2	2
Aracena	9	9
Aroche	1	1
Arroyomolinos de León	1	1
Ayamonte	18	18
Beas	10	10
Bollullos Par del Condado	8	8
Bonares	1	1
Calañas	4	4
Campofrío	1	1
Cañaveral de León	1	1
Cartaya	10	10
Cortegana	2	2
El Campillo	1	1
El Cerro de Andévalo	2	2
El Granado	1	1
El Portil	1	1
Encinasola	2	2
Escacena del Campo	1	1
Gibraleón	8	8
Higuera de la Sierra	4	4
Hinojos	1	1
Huelva	105	105
Isla Cristina	7	7
Jabugo	1	1
La Palma del Condado	7	7
La Zarza-Perrunal	1	1

Lepe	16	16
Linares de la Sierra	1	1
Los Marines	1	1
Lucena del Puerto	1	1
Manzanilla	1	1
Minas de Riotinto	3	3
Moguer	12	12
Nerva	3	4
Niebla	2	2
Palos de la Frontera	13	13
Puebla de Guzmán	1	1
Punta Umbría	5	5
Rociana del Condado	5	5
Rosal de la Frontera	1	1
San Bartolomé de la Torre	2	2
San Juan del Puerto	10	10
Sanlúcar del Guadiana	1	1
Santa Ana la Real	1	1
Santa Olalla del Cala	1	1
Trigueros	5	5
Valverde del Camino	1	1
Villablanca	1	1
Villalba del Alcor	2	2
Villanueva de las Cruces	1	1
Villanueva de los Castillejos	1	1
Villarrasa	1	1
Zalamea la Real	2	2
Zufre	1	1
Total HUELVA:	388	389
Ámbito Provincial Jaén	23	23
Alcalá la Real	12	16
Alcaudete	2	2
Andújar	25	25
Arjona	2	2
Arjonilla	2	2
Arroyo del Ojanco	2	2
Baeza	14	14
Bailén	6	6
Beas de Segura	2	2
Begíjar	5	5
Bélmez de la Moraleda	2	2
Cabra del Santo Cristo	1	1
Cambil	2	2
Campillo de Arenas	1	1
Canena	3	3
Carboneros	2	2
Cárcheles	3	3
Castellar	1	1
Castillo de Locubín	4	4
Cazalilla	1	1
Cazorla	1	1
Chilluévar	1	1
Fuensanta de Martos	1	1
Fuerte del Rey	3	3
Guarromán	1	1
Higuera de Arjona	1	1
Hinojares	1	1

Hornos	2	2
Huelma	1	1
Ibros	2	2
Jabalquinto	1	1
Jaén	88	88
Jamilena	4	4
Jódar	3	3
La Carolina	9	9
La Guardia de Jaén	2	2
La Iruela	2	2
La Puerta de Segura	1	1
Linares	32	32
Lopera	1	1
Los Villares	5	5
Mancha Real	2	2
Marmolejo	1	1
Martos	7	7
Mengíbar	1	1
Navas de San Juan	2	2
Orcera	3	3
Peal de Becerro	6	6
Porcuna	4	4
Pozo Alcón	4	4
Sabiote	2	2
Santa Elena	3	3
Santiago de Calatrava	2	2
Santisteban del Puerto	2	2
Santo Tomé	2	2
Segura de la Sierra	1	1
Torredelcampo	5	5
Torredonjimeno	6	6
Torreperogil	2	2
Torres	2	2
Torres de Albánchez	1	1
Úbeda	12	12
Valdepeñas de Jaén	1	1
Vilches	1	1
Villacarrillo	3	3
Villanueva de la Reina	1	1.443
Villanueva del Arzobispo	6	6
Total JAÉN:	359	1.805
Ámbito Provincial Málaga	119	119
Alameda	1	1
Alcaucín	2	2
Algarrobo	5	5
Alhaurín de la Torre	48	48
Alhaurín El Grande	9	9
Almáchar	1	1
Almayate (Málaga)	3	3
Almogía	2	2
Álora	9	9
Alozaina	5	5
Antequera	28	28
Archidona	18	57
Arenas	2	3
Arriate	4	4
Benahavís	1	1

Benalauría	1	1
Benalmádena	57	57
Benamargosa	1	1
Benamocarra	5	5
Campillos	4	21
Canillas de Aceituno	4	4
Canillas de Albaida	1	1
Cañete la Real	2	2
Cártama	16	16
Casabermeja	1	1
Casarabonela	3	3
Casares	6	6
Coín	26	26
Colmenar	4	4
Cómpeta	2	2
Cortes de la Frontera	2	2
Cuevas de San Marcos	2	2
El Borge	1	1
Estepona	53	53
Frigiliana	6	6
Fuengirola	54	54
Fuente de Piedra	1	1
Gaucín	1	1
Guaro	1	1
Humilladero	2	2
Igualeja	2	2
Iznate	8	8
Macharaviaya	1	1
Málaga	485	538
Manilva	8	8
Marbella	82	82
Mijas	67	67
Moclinejo	21	21
Mollina	2	2
Monda	2	2
Nerja	16	16
Ojén	1	1
Pizarra	6	6
Rincón de la Victoria	28	28
Ronda	25	263
Sayalonga	1	1
Sierra de Yeguas	2	2
Teba	2	2
Tolox	1	1
Torremolinos	68	68
Torrox	9	9
Totalán	1	1
Valle de Abdalajís	3	3
Vélez Málaga	38	538
Villanueva del Rosario	7	7
Villanueva del Trabuco	6	6
Total MÁLAGA:	1.405	2.253
Ámbito Provincial Sevilla	127	127
Aguadulce	2	2
Alanís	2	2
Albaida del Aljarafe	4	268
Alcalá de Guadaíra	110	110

Alcalá del Río	12	490
Alcolea del Río	2	2
Algámitas	1	1
Almadén de la Plata	2	2
Almensilla	9	9
Arahal	12	12
Aznalcázar	4	4
Aznalcóllar	3	3
Benacazón	7	7
Bollullos de la Mitación	6	6
Bormujos	24	24
Brenes	15	15
Burguillos	17	17
Camas	43	44
Cantillana	14	85
Cañada Rosal	3	3
Carmona	35	35
Carrión de los Céspedes	3	3
Casariche	2	2
Castilblanco de los Arroyos	8	8
Castilleja de Guzmán	5	5
Castilleja de la Cuesta	22	221
Castillo de las Guardas	1	1
Cazalla de la Sierra	7	7
Constantina	5	5
Coria del Río	32	32
Dos Hermanas	92	92
Écija	27	27
El Coronil	2	2
El Cuervo de Sevilla	3	3
El Garrobo	3	4
El Madroño	4	4
El Pedroso	2	2
El Ronquillo	1	1
El Rubio	1	1
El Saucejo	4	4
El Viso del Alcor	12	12
Espartinas	18	23
Estepa	9	9
Fuentes de Andalucía	9	9
Gelves	12	12
Gerena	11	50
Gilena	1	1
Gines	12	12
Guadalcanal	1	1
Guillena	17	17
Herrera	2	2
Huévar del Aljarafe	4	4
Isla Mayor	2	2
La Algaba	14	14
La Campana	2	2
La Luisiana	7	7
La Puebla de Cazalla	8	8
La Puebla de los Infantes	1	1
La Puebla del Río	11	11
La Rinconada	33	33
La Roda de Andalucía	3	3

Lantejuela	3	3
Las Cabezas de San Juan	6	35
Las Navas de la Concepción	1	1
Lebrija	19	19
Lora del Río	8	8
Los Corrales	5	5
Los Molares	1	1
Los Palacios y Villafranca	21	21
Mairena del Alcor	23	23
Mairena del Aljarafe	53	53
Marchena	11	12
Marinaleda	4	8
Martín de la Jara	1	1
Morón de la Frontera	93	93
Olivares	13	32
Osuna	13	14
Palomares del Río	13	13
Paradas	2	2
Pedrera	2	2
Peñaflor	2	2
Pilas	19	19
Pruna	4	4
Salteras	1	1
San Juan de Aznalfarache	41	41
San Nicolás del Puerto	1	1
Sanlúcar la Mayor	19	19
Santiponce	5	5
Sevilla	1.135	1.712
Tocina	9	9
Tomares	35	36
Umbrete	14	14
Utrera	57	57
Valencina de la Concepción	9	163
Villamanrique de la Condesa	1	1
Villanueva de San Juan	1	1
Villanueva del Ariscal	13	13
Villanueva del Río y Minas	12	12
Villaverde del Río	8	8
Total SEVILLA:	2.545	4.389
Andalucía	662	1.011
Total ÁMBITO AUTONÓMICO:	662	1.011
España	62	62
Total ÁMBITO ESTATAL:	62	62
Ámbito Provincial Albacete	1	1
Total ALBACETE:	1	1
Ámbito Provincial Alicante	1	1
Agres	1	1
Alicante	1	1
Jijona	1	1
Total ALICANTE:	4	4
Ámbito Provincial Badajoz	2	2
Badajoz	1	1
Mérida	1	1
Total BADAJOZ:	4	4
Calan Blanes - Ciutadella	2	2
Total BALEARES:	2	2
Ámbito Provincial Barcelona	1	1

Badalona	1	1
Barcelona	3	3
Hospitalet de Llobregat	1	1
Matadepera	1	1
Sabadell	1	1
Santa Coloma de Gramanet	1	1
Vilanova i la Geltru	1	1
Total BARCELONA:	10	10
Aranda de Duero	1	1
Burgos	1	1
Total BURGOS:	2	2
Ámbito Provincial Cáceres	1	1
Cáceres	2	2
Total CÁCERES:	3	3
Ciudad Real	1	1
Miguelturra	1	1
Total CIUDAD REAL:	2	2
Teixeiro - Curtis	2	2
Total LA CORUÑA:	2	2
Girona	1	1
Total GERONA:	1	1
San Sebastián/Donostia	4	4
Total GUIPÚZCOA:	4	4
León	1	1
Mansilla de las Mulas	1	1
Total LEÓN:	2	2
Ámbito Provincial Madrid	2	2
Colmenar Viejo	2	2
Getafe	1	1
Madrid	11	11
Móstoles	2	2
Navalcarnero	1	1
Pinto	1	1
Tres Cantos	1	1
Valdemoro	1	1
Total MADRID:	22	22
Ámbito Provincial Murcia	2	2
Alguazas	1	1
La Alberca	1	1
Murcia	3	3
Total MURCIA:	7	7
Ámbito Provincial Oviedo	3	3
Oviedo	1	1
Total ASTURIAS:	4	4
Dueñas	1	1
Total PALENCIA:	1	1

Lanzarote	1	1
Las Palmas	1	1
Total LAS PALMAS:	2	2
San Isidro	1	1
Total SANTA CRUZ DE TENERIFE:	1	1
Santander	1	1
Total CANTABRIA:	1	1
Soria	1	1
Total SORIA:	1	1
Ámbito Provincial Tarragona	2	2
Reus	1	1
Total TARRAGONA:	3	3
Toledo	3	3
Yuncos (Toledo)	1	1
Total TOLEDO:	4	4
Ámbito Provincial Valencia	5	5
Carlet	1	1
Valencia	4	4
Xirivella (Valencia)	1	1
Total VALENCIA:	11	11
Valladolid	3	3
Total VALLADOLID:	3	3
Bilbao	1	1
Zeanuri	1	1
Total VIZCAYA:	2	2
Ámbito Provincial Zamora	1	1
Total ZAMORA:	1	1
Ámbito Provincial Ceuta	1	1
Ceuta	2	2
Total CEUTA:	3	3
Melilla	3	3
Total MELILLA:	3	3
Alemania	1	1
Colombia	1	1
Estados Unidos	1	1
Méjico	1	1
Perú	1	1
Total EXTRANJERO:	5	5
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	120	120
Total SIN DETERMINAR:	120	120
Sin municipio conocido afectado	374	376
Total SIN MUNICIPIO:	374	376
Quejas de Oficio	87	-
Total QUEJAS DE OFICIO:	87	-
TOTAL :	8.752	18.318

Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación				
Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
ALMERÍA	373	6	367	2.246
CÁDIZ	1.112	5	1.107	1.239
CÓRDOBA	545	2	543	545
GRANADA	629	7	622	3.772
HUELVA	393	5	388	389
JAÉN	362	3	359	1.805
MÁLAGA	1.408	3	1.405	2.253
SEVILLA	2.563	18	2.545	4.389
ÁMBITO AUTONÓMICO	700	38	662	1.011
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	8.085	87	7.998	17.649
ÁMBITO ESTATAL	62		62	62
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	106	-	106	106
EXTRANJERO	5		5	5
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	120		120	120
Sin municipio conocido afectado	374		374	376
TOTAL:	8.752	87	8.665	18.318

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias				
Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	336	526	862	3,37%
Funcionamiento Ad. de Justicia	227	248	475	55,10%
Profesionales	29	63	92	10,67%
Jurídico-Privadas	27	152	179	20,77%
Recuperación de la Memoria Histórica	22	10	32	3,71%
Silencio. Administración de Justicia	1	-	1	0,12%
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	30	53	83	9,63%
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA	20	28	48	0,19%
Agricultura	7	12	19	39,58%
Ganadería	4	4	8	16,67%
Pesca	5	3	8	16,67%
Desarrollo Rural	4	2	6	12,50%
Responsabilidad Patrimonial. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	2,08%
Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	2,08%
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	5	5	10,42%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	204	242	446	1,74%
Impuestos	86	85	171	38,34%
Tasas	27	42	69	15,47%
Contribuciones Especiales	-	1	1	0,22%
Procedimientos Tributarios	86	82	168	37,67%
Tributos Autonómicos	-	1	1	0,22%
Silencio. Administraciones Tributarias	-	1	1	0,22%
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	5	30	35	7,85%
CULTURA Y DEPORTES	118	94	212	0,83%
Bienes Culturales	58	36	94	44,34%
Promoción Cultural	9	7	16	7,55%
Deportes	34	30	64	30,19%
Promoción Deportiva	2	10	12	5,66%
Silencio. Cultura y Deportes	-	4	4	1,89%
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	15	7	22	10,38%
CONSUMO	604	721	1.325	5,18%
Servicios Energéticos	156	129	285	21,51%
Servicios de Suministro de Agua	98	197	295	22,26%
Servicios Financieros	114	133	247	18,64%
Servicios de Telecomunicaciones	48	40	88	6,64%
Administraciones de Consumo	75	40	115	8,68%
Políticas de Consumo	1	3	4	0,30%
Servicios de Transporte	22	17	39	2,94%
Responsabilidad Patrimonial. Consumo	-	1	1	0,08%
Otras Cuestiones. Consumo	90	161	251	18,94%
DEPENDENCIA	376	659	1.035	4,05%
Valoración	130	175	305	29,47%
Pia	165	274	439	42,42%
Prestaciones	13	68	81	7,83%
Ayudas	3	5	8	0,77%
Servicios y Centros	44	87	131	12,66%
Financiación / Copago	1	9	10	0,97%
Política, Planes y Programas	9	4	13	1,26%

Silencio. Dependencia.	3	2	5	0,48%
Otras Cuestiones. Dependencia	8	35	43	4,15%
EDUCACIÓN	965	844	1.809	7,07%
Educacion Especial y Compensatoria	115	105	220	12,16%
Escolarización	118	108	226	12,49%
Edificios Escolares	90	26	116	6,41%
Administracion Educativa	297	101	398	22,00%
Alumnado	50	266	316	17,47%
Organos de Participación	2	2	4	0,22%
Educacion Infantil 0-3 Años	34	9	43	2,38%
Formación Profesional	20	17	37	2,05%
Educación Permanente	1	1	2	0,11%
Enseñanzas de Regimen Especial	51	20	71	3,92%
Enseñanza Universitaria	70	47	117	6,47%
Responsabilidad Patrimonial. Educacion	2	1	3	0,17%
Silencio. Educación	6	-	6	0,33%
Otras Cuestiones. Educación	109	141	250	13,82%
EXTRANJERÍA	164	477	641	2,51%
Incidentes y Malos Tratos	11	6	17	2,65%
Visados	5	12	17	2,65%
Expulsiones	6	12	18	2,81%
Autorizaciones Iniciales	19	155	174	27,15%
Renovaciones	11	65	76	11,86%
Reagrupaciones Familiares	4	12	16	2,50%
Nacionalidad	29	89	118	18,41%
Inscripciones Registrales	-	7	7	1,09%
Condiciones de Trabajo	4	7	11	1,72%
Asilo y Refugio	32	48	80	12,48%
Otras Cuestiones. Extranjería	43	64	107	16,69%
IGUALDAD DE GÉNERO	26	61	87	0,34%
Políticas Para la Igualdad	3	5	8	9,20%
Violencia de Género	20	48	68	78,16%
Discriminación Por Razón de Sexo	1	-	1	1,15%
Familias Monoparentales	-	2	2	2,30%
Silencio. Igualdad de Género	1	-	1	1,15%
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	1	6	7	8,05%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	2.051	2.055	8,03%
Información Sobre Institución	-	131	131	6,37%
Información Jurídico-Privada	-	52	52	2,53%
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	4	1.868	1.872	91,09%
MEDIO AMBIENTE	477	474	951	3,72%
Espacios Naturales Protegidos	11	3	14	1,47%
Proteccion Flora y Fauna	33	17	50	5,26%
Caza	6	1	7	0,74%
Espacios Forestales	2	2	4	0,42%
Vías Pecuarias	2	9	11	1,16%
Prevencion y Calidad Ambiental	14	4	18	1,89%
Sanidad y Salubridad Ambiental	23	47	70	7,36%
Aguas	23	11	34	3,58%
Proteccion del Litoral	2	3	5	0,53%
Residuos Urbanos	59	50	109	11,46%

Residuos Especiales	1	1	2	0,21%
Contaminación Atmosférica	13	26	39	4,10%
Contaminación Lumínica	1	1	2	0,21%
Contaminación Electromagnética	9	5	14	1,47%
Contaminación de Suelos	-	2	2	0,21%
Participación	9	16	25	2,63%
Promoción Ambiental	-	3	3	0,32%
Contaminación Acústica	221	213	434	45,64%
Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	3	3	6	0,63%
Silencio. Medio Ambiente	23	15	38	4,00%
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	22	42	64	6,73%
MENORES	623	1.025	1.648	6,44%
Menores en Situación de Riesgo	89	158	247	14,99%
Maltrato	23	55	78	4,73%
Guarda Administrativa	-	18	18	1,09%
Desamparo y Tutela Administrativa	31	110	141	8,56%
Acogimiento	40	84	124	7,52%
Adopción	5	9	14	0,85%
Responsabilidad Penal de los Menores	24	13	37	2,25%
Menores con Necesidades Especiales	11	8	19	1,15%
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	28	24	52	3,16%
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	1	47	48	2,91%
Derechos Personales	9	9	18	1,09%
Servicios de Información y Comunicación	9	4	13	0,79%
Familia	276	380	656	39,81%
Administraciones y Entidades Colaboradoras	-	1	1	0,06%
Cultura, Ocio y Deportes	64	6	70	4,25%
Juventud	1	5	6	0,36%
Otras Áreas Temáticas	4	4	8	0,49%
Otras Cuestiones. Menores	8	90	98	5,95%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	297	280	577	2,26%
Industria	39	10	49	8,49%
Turismo	6	5	11	1,91%
Comercio	42	41	83	14,38%
Fomento. Subvenciones y Ayudas	14	6	20	3,47%
Contratación	8	5	13	2,25%
Bienes	4	6	10	1,73%
Administración Electrónica y Protección de Datos	19	5	24	4,16%
Transparencia, Participación y Buena Administración	48	44	92	15,94%
Organización Local	78	111	189	32,76%
Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	11	10	21	3,64%
Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	28	37	65	11,27%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	42	43	85	0,33%
Mantenimiento y Conservación	13	12	25	29,41%
Demanda de Infraestructuras	1	-	1	1,18%
Expropiaciones en Obras Públicas	7	3	10	11,76%
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	11	10	21	24,71%
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	10	18	28	32,94%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO	40	65	105	0,41%
Incentivos a la Contratación	2	2	4	3,81%
Orientación E Inserción	-	4	4	3,81%

Escuelas Talleres de Empleo	2	1	3	2,86%
Contratación Temporal	2	4	6	5,71%
Autoempleo	3	4	7	6,67%
Centros Especiales de Empleo	2	3	5	4,76%
Emprendimiento	4	4	8	7,62%
Formación Profesional	24	21	45	42,86%
Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	1	22	23	21,90%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	124	310	434	1,70%
Seguridad Ciudadana	105	206	311	71,66%
Política Interior	3	11	14	3,23%
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	16	93	109	25,12%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	923	469	1.392	5,44%
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	257	44	301	21,62%
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	67	56	123	8,84%
Personal Docente	78	46	124	8,91%
Personal Sanitario	243	92	335	24,07%
Personal de Justicia	62	2	64	4,60%
Personal de Entidades Instrumentales	28	18	46	3,30%
Personal de Administración Local	117	106	223	16,02%
P.A.S. Universidades Andaluzas	5	10	15	1,08%
Silencio. Personal del Sector Público	34	21	55	3,95%
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	32	74	106	7,61%
PRISIONES	322	193	515	2,01%
Traslados	21	13	34	6,60%
Vigilancia Penitenciaria	2	-	2	0,39%
Toxicómanos	4	6	10	1,94%
Permisos y Clasificaciones	34	18	52	10,10%
Suspensión Condena	-	2	2	0,39%
Malos Tratos	29	10	39	7,57%
Indulto	-	2	2	0,39%
Prisión Preventiva	10	8	18	3,50%
Libertad Condicional	11	5	16	3,11%
Asistencia Sanitaria	60	29	89	17,28%
Régimen Penitenciario	26	24	50	9,71%
Infraestructura Penitenciaria	11	6	17	3,30%
Talleres y Actividades	2	-	2	0,39%
Mujeres Presas	7	3	10	1,94%
Sanciones E Incidentes	10	3	13	2,52%
Forma Especial Ejecución Pena	17	5	22	4,27%
Indigentes	5	2	7	1,36%
Procesal	-	1	1	0,19%
Disminuidos y Enfermos Psiquicos	14	15	29	5,63%
Acumulación y Refundición de Condenas	1	1	2	0,39%
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	3	-	3	0,58%
Otras Cuestiones. Prisiones	55	40	95	18,45%
SALUD	609	782	1.391	5,44%
Salud Pública	106	58	164	11,79%
Atención Primaria	90	37	127	9,13%
Atención Especializada	77	105	182	13,08%
Atención Pediátrica	21	8	29	2,08%
Salud Mental	36	122	158	11,36%

Lista de Espera	90	87	177	12,72%
Urgencias y Emergencias	22	14	36	2,59%
Gestión Administrativa	2	16	18	1,29%
Centros y Servicios Sanitarios	19	35	54	3,88%
Prestación Farmacéutica	24	60	84	6,04%
Prestaciones Complementarias	15	20	35	2,52%
Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	2	2	0,14%
Colegios Profesionales	1	1	2	0,14%
Control Incapacidad Temporal	26	23	49	3,52%
Políticas de Salud	7	27	34	2,44%
Derechos Usuarios Salud	29	34	63	4,53%
Praxis Asistencial	25	41	66	4,74%
Responsabilidad Patrimonial. Salud	1	7	8	0,58%
Silencio. Salud	13	2	15	1,08%
Otras Cuestiones. Salud	5	83	88	6,33%
SEGURIDAD SOCIAL	298	915	1.213	4,74%
Prestaciones Contributivas	60	121	181	14,92%
Prestaciones No Contributivas	125	335	460	37,92%
Devolución de Prestaciones Indevidas	8	13	21	1,73%
Cotizaciones	6	15	21	1,73%
Ingreso Mínimo Vital	79	281	360	29,68%
Silencio. Seguridad Social	-	3	3	0,25%
Otras Cuestiones. Seguridad Social	20	147	167	13,77%
SERVICIOS SOCIALES	958	4.132	5.090	19,90%
Mayores	22	62	84	1,65%
Discapacitados	166	266	432	8,49%
Minorías Etnicas	-	5	5	0,10%
Exclusión Social y Servicios Sociales.	91	737	828	16,27%
Políticas/Planes de Servicios Sociales	18	35	53	1,04%
Adicciones	2	5	7	0,14%
Programas de Solidaridad	643	2.755	3.398	66,76%
Silencio. Servicios Sociales	8	30	38	0,75%
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	8	237	245	4,81%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	27	29	56	0,22%
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	-	4	4	7,14%
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	2	3	5	8,93%
Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	-	1	1	1,79%
Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	1	2	3	5,36%
Contenidos de Medios de Comunicación	22	11	33	58,93%
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	2	8	10	17,86%
TRABAJO	159	264	423	1,65%
Gestión del Empleo	11	74	85	20,09%
Relaciones Laborales	8	25	33	7,80%
Seguridad y Salud Laboral	7	18	25	5,91%
Necesidad de Empleo	90	61	151	35,70%
Otras Cuestiones Laborales	7	29	36	8,51%
Silencio. Trabajo	1	-	1	0,24%
Otras Cuestiones. Trabajo	35	57	92	21,75%
TRÁFICO Y TRANSPORTES	166	213	379	1,48%
Tráfico	106	109	215	56,73%
Servicios de Transporte Público	30	59	89	23,48%

Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	7	4	11	2,90%
Silencio. Tráfico y Transportes	3	1	4	1,06%
Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	20	40	60	15,83%
URBANISMO	211	309	520	2,03%
Planeamiento	23	16	39	7,50%
Disciplina Urbanística	80	133	213	40,96%
Getión Urbanística	26	33	59	11,35%
Ordenación del Territorio	-	4	4	0,77%
Regeneración y Rehabilitación Urbana	4	14	18	3,46%
Barreras	23	38	61	11,73%
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	8	18	26	5,00%
Silencio. Urbanismo	18	9	27	5,19%
Otras Cuestiones. Urbanismo	29	44	73	14,04%
VIVIENDA	543	1.619	2.162	8,45%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	12	49	61	2,82%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	2	6	8	0,37%
Necesidad de Vivienda	125	418	543	25,12%
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	10	23	33	1,53%
Ayudas a la Vivienda	210	520	730	33,77%
Desahucio de Viviendas	93	324	417	19,29%
Viviendas Marginales	1	11	12	0,56%
Protección Consumidores y Usuarios	2	18	20	0,93%
Planes de Viviendas	1	2	3	0,14%
Discapacidad	-	2	2	0,09%
Permuta de Viviendas	10	41	51	2,36%
Propiedad Horizontal	7	19	26	1,20%
Barreras Arquitectónicas	3	4	7	0,32%
Intermediación con Entidades Financieras	18	27	45	2,08%
Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	-	3	3	0,14%
Silencio. Vivienda	4	15	19	0,88%
Otras Cuestiones. Vivienda	45	137	182	8,42%
PENDIENTE DE DETERMINAR	116	3	119	0,47%
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	116	3	119	100,00%
TOTAL	8.752	16.828	25.580	

Relación Actuaciones- Interesados por Materias								
Área de actuación	Quejas Oficio	Quejas l.de parte	Nº de Firmantes en Quejas	Consultas	Total Personas Interesadas	Porcentaje	Nº Total Expedientes	Porcentaje
Administración de Justicia	6	330	331	526	857	2,44%	862	3,37%
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	20	24	28	52	0,15%	48	0,19%
Administraciones Tributarias	1	203	203	242	445	1,27%	446	1,74%
Cultura y Deportes	10	108	156	94	250	0,71%	212	0,83%
Consumo	9	595	973	721	1.694	4,82%	1.325	5,18%
Dependencia	-	376	393	659	1.052	2,99%	1.035	4,05%
Educación	10	955	1.935	844	2.779	7,91%	1.809	7,07%
Extranjería	1	163	164	477	641	1,82%	641	2,51%
Igualdad de Género	4	22	22	61	83	0,24%	87	0,34%
Información y Atención al Ciudadano	-	4	4	2.051	2.055	5,85%	2.055	8,03%
Medio Ambiente	-	477	2.914	474	3.388	9,64%	951	3,72%
Menores	23	600	600	1.025	1.625	4,62%	1.648	6,44%
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	295	326	280	606	1,72%	577	2,26%
Obras Públicas y Expropiaciones	-	42	1.486	43	1.529	4,35%	85	0,33%
Políticas Activas de Empleo	-	40	40	65	105	0,30%	105	0,41%
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	124	537	310	847	2,41%	434	1,70%
Personal del Sector Público	7	916	1.056	469	1.525	4,34%	1.392	5,44%
Prisiones	-	322	322	193	515	1,47%	515	2,01%
Salud	6	603	922	782	1.704	4,85%	1.391	5,44%
Seguridad Social	-	298	298	915	1.213	3,45%	1.213	4,74%
Servicios Sociales	1	957	3.488	4.132	7.620	21,68%	5.090	19,90%
Tic y Medios de Comunicación	-	27	27	29	56	0,16%	56	0,22%
Trabajo	-	159	159	264	423	1,20%	423	1,65%
Tráfico y Transportes	2	164	762	213	975	2,77%	379	1,48%
Urbanismo	1	210	271	309	580	1,65%	520	2,03%
Vivienda	4	539	789	1.619	2.408	6,85%	2.162	8,45%
Pendiente de Determinar	-	116	116	3	119	0,34%	119	0,47%
TOTAL	87	8.665	18.318	16.828	35.146	100,00%	25.580	100,00%

Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor																			
	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Total Edtes		
	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total Expedtes	I. Partes		%	
-	122	257	379	2,66%	207	268	475	4,41%	1	2	3	0,41%	330	526	856	3,36%	6	862	
Administración de Justicia																			
Agricultura, Ganadería y Pesca	2	5	7	0,05%	18	22	40	0,37%	-	1	1	0,21%	20	28	48	0,19%	-	48	
Administraciones Tributarias	63	95	158	1,11%	138	146	284	2,64%	2	3	5	0,62%	203	242	445	1,75%	1	446	
Cultura y Deportes	28	22	50	0,35%	67	70	137	1,27%	13	2	15	3,09%	108	94	202	0,79%	10	212	
Consumo	277	371	648	4,55%	284	341	625	5,80%	34	9	43	8,87%	595	721	1.316	5,16%	9	1.325	
Dependencia	222	401	623	4,38%	154	257	411	3,82%	-	1	1	0,21%	376	659	1.035	4,06%	-	1.035	
Educación	610	568	1.178	8,27%	323	262	585	5,43%	22	14	36	7,42%	955	844	1.799	7,06%	10	1.809	
Extranjería	64	232	296	2,08%	93	241	334	3,10%	6	4	10	2,06%	163	477	640	2,51%	1	641	
Igualdad de Género	20	55	75	0,53%	1	4	5	0,05%	1	2	3	0,62%	22	61	83	0,33%	4	87	
Información y Atención al Ciudadano	1	1.105	1.106	7,77%	2	888	890	8,26%	1	58	59	12,16%	4	2.051	2.055	8,06%	-	2.055	
Medio Ambiente	174	200	374	2,63%	292	263	555	5,15%	11	22	33	4,54%	477	474	951	3,73%	-	951	
Menores	311	647	958	6,73%	268	361	629	5,84%	21	17	38	7,84%	600	1.025	1.625	6,37%	23	1.648	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	83	132	215	1,51%	207	145	352	3,27%	5	3	8	1,65%	295	280	575	2,26%	2	577	
Obras Públicas y Expropiaciones	15	28	43	0,30%	27	15	42	0,39%	-	-	-	0,00%	42	43	85	0,33%	-	85	
Políticas Activas de Empleo	22	33	55	0,39%	18	31	49	0,45%	-	1	1	0,21%	40	65	105	0,41%	-	105	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	32	116	148	1,04%	87	181	268	2,49%	5	13	18	3,71%	124	310	434	1,70%	-	434	
Personal del Sector Público	492	220	712	5,00%	412	249	661	6,14%	12	-	12	2,47%	916	469	1.385	5,43%	7	1.392	
Prisiones	67	128	195	1,37%	247	64	311	2,89%	8	1	9	1,86%	322	193	515	2,02%	-	515	
Salud	315	453	768	5,39%	277	323	600	5,57%	11	6	17	3,51%	603	782	1.385	5,43%	6	1.391	
Seguridad Social	164	524	688	4,83%	134	364	498	4,62%	-	27	27	5,57%	298	915	1.213	4,76%	-	1.213	
Servicios Sociales	663	2.798	3.461	24,31%	287	1.235	1.522	14,13%	7	99	106	21,86%	957	4.132	5.089	19,96%	1	5.090	
Tic y Medios de Comunicación	10	12	22	0,15%	15	15	30	0,28%	2	2	4	0,82%	27	29	56	0,22%	-	56	
Trabajo	63	118	181	1,27%	95	144	239	2,22%	1	2	3	0,62%	159	264	423	1,66%	-	423	
Tráfico y Transportes	63	77	140	0,98%	99	132	231	2,14%	2	4	6	1,24%	164	213	377	1,48%	2	379	
Urbanismo	82	117	199	1,40%	124	189	313	2,91%	4	3	7	1,44%	210	309	519	2,04%	1	520	
Vivienda	354	1.129	1.483	10,42%	179	463	642	5,96%	6	27	33	6,80%	539	1.619	2.158	8,47%	4	2.162	
Pendiente de Determinar	72	2	74	0,52%	43	1	44	0,41%	1	-	1	0,21%	116	3	119	0,47%	-	119	
TOTAL	4.391	9.845	14.236	55,84%	4.098	6.674	10.772	42,25%	176	309	485	1,90%	8.665	16.828	25.493	100,00%	87	25.580	

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo															
(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)															
	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes	Ponderación de Expedtes I.Partes	Total Expedtes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%			
Almería	155	298	453	3,18%	156	202	358	3,32%	4	2	6	1,24%	709.340	115,18	817
Cádiz	435	1.104	1.539	10,81%	525	729	1.254	11,64%	12	14	26	5,36%	1.238.714	227,57	2.819
Córdoba	257	510	767	5,39%	227	382	609	5,65%	7	4	11	2,27%	785.240	176,63	1.387
Granada	305	512	817	5,74%	264	470	734	6,81%	20	7	27	5,57%	912.075	173,01	1.578
Huelva	147	286	433	3,04%	164	205	369	3,43%	1	-	1	0,21%	519.932	154,44	803
Jaén	140	322	462	3,25%	204	278	482	4,47%	4	4	8	1,65%	638.099	149,19	952
Málaga	690	1.273	1.963	13,79%	592	855	1.447	13,43%	14	6	20	4,12%	1.641.121	209,00	3.430
Sevilla	1331	3.629	4.960	34,84%	1160	2.274	3.434	31,88%	30	11	41	8,45%	1.941.887	434,37	8.435
Otras Provincias	65	126	191	1,34%	80	163	243	2,26%	1	3	4	0,82%			438
Extranjero	2	12	14	0,10%	3	3	6	0,06%	-	1	1	0,21%			21
Sin Determinar	864	1.773	2.637	18,52%	723	1.113	1.836	17,04%	83	257	340	70,10%			4.813
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			87
TOTAL	4.391	9.845	14.236		4.098	6.674	10.772		176	309	485		8.386.408		25.493
															25.580

Registro General			
Registro	Documentos	Porcentaje	
ENTRADA			
Correo postal	5.510	16,81%	
Entrega en mano, Interesado	1.144	3,49%	
Fax	105	0,32%	
Via Internet	25.939	79,15%	
E-mail ordinario	21.563		
E-mail firmado digitalmente	12		
Formulario Web	780		
Telemática (certificado digital)	3.584		
Oficina Información (Comp. Interesado)	30	0,09%	
Otros	42	0,13%	
Total Entrada	32.770		
QUEJAS			
Correo postal	870	9,94%	
Entrega en mano, Interesado	410	4,68%	
Fax	21	0,24%	
Via Internet	7.322	83,66%	
E-mail ordinario	5.715		
Formulario Web	522		
Telemática (certificado digital)	1.085		
Oficina Información (Comp. Interesado)	26	0,30%	
Otros	103	1,18%	
Total Quejas	8.752		
CONSULTAS			
Correo postal	46	0,27%	
Presencial	1.218	7,24%	
Telefónica	11.576	68,79%	
Internet	2.373	14,10%	
Teléfono del Menor	139	0,83%	
Redes Sociales	1.476	8,77%	
Total Consultas	16.828		
SALIDA			
Correo postal			20.726 37,67%
Entrega en mano			13 0,02%
Fax			1 0,00%
Via Internet			34.245 62,24%
E-mail ordinario			27.249
Telemática (certificado digital)			6.996
Otros			39 0,07%
Total Salida			55.024
Entrada Electrónica de Quejas por mes			
Mes			Total Quejas
Enero			491
Febrero			483
Marzo			626
Abril			622
Mayo			535
Junio			598
Julio			612
Agosto			581
Septiembre			694
Octubre			702
Noviembre			757
Diciembre			621
Total Quejas			7.322
Entrada Electrónica de Consultas por mes			
Mes			Total Consultas
Enero			52
Febrero			124
Marzo			159
Abril			314
Mayo			277
Junio			296
Julio			177
Agosto			255
Septiembre			204
Octubre			178
Noviembre			180
Diciembre			157
Total Consultas			2.373

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año		
Entidades	Total Quejas afectadas	
		Ayuntamiento de Almería
		Ayuntamiento de Níjar
		Ayuntamiento de Carboneras
		Ayuntamiento de Huércal de Almería
		Ayuntamiento de Bédar
		Ayuntamiento de Alhama de Almería
		Ayuntamiento de Benahadux
		Ayuntamiento de Canjáyar
		Ayuntamiento de Alhabia
		Ayuntamiento de Huércal-Overa
		Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora
		Ayuntamiento de Vera
		Ayuntamiento de Antas
		Ayuntamiento de Garrucha
		Ayuntamiento de Turre
		Ayuntamiento de Pulpí
		Ayuntamiento de El Ejido
		Ayuntamiento de Balanegra
		Ayuntamiento de Vícar
		Ayuntamiento de Roquetas de Mar
		Ayuntamiento de Dalías
		Ayuntamiento de Adra
		Ayuntamiento de Albox
		Ayuntamiento de Oria
		Ayuntamiento de Chercos
		Ayuntamiento de Purchena
		Ayuntamiento de Tíjola
		Ayuntamiento de Lúcar
		Ayuntamiento de Alcóntar
		Provincia de Cádiz
		Ayuntamiento de Cádiz
		Ayuntamiento de San Fernando
		Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera
		Ayuntamiento de Conil de la Frontera
		Ayuntamiento de Vejer de la Frontera
		Ayuntamiento de Barbate
		Ayuntamiento de Medina Sidonia
		Ayuntamiento de Paterna de Rivera
		Ayuntamiento de Algeciras
		Ayuntamiento de la Línea de la Concepción
		Ayuntamiento de Jimena de la Frontera
		Ayuntamiento de San Roque
		Ayuntamiento de Los Barrios
		Ayuntamiento de Tarifa
		Ayuntamiento de Jerez de la Frontera
		Ayuntamiento de El Puerto de Santa María
		Ayuntamiento de Puerto Real
		Ayuntamiento de Rota
		Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda
		Ayuntamiento de Chipiona
		Ayuntamiento de Trebujena
		Ayuntamiento de Ubrique
		Ayuntamiento de Grazalema
		Ayuntamiento de Arcos de la Frontera
Junta de Andalucía	4.159	
Entes Locales	2.034	
Otras Instituciones	27	
Universidades	52	
Órganos Judiciales	259	
Administración del Estado	975	
Otras Administraciones territoriales	65	
Colegios Profesionales	23	
Empresas prestadoras de servicios de interés general	274	
Otras Entidades	16	
Total Entidades	7.884	
Sin Entidades afectadas	583	
Sin determinar	285	
Total Quejas	8.752	
JUNTA DE ANDALUCÍA	4.159	
Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible. Junta de Andalucía	80	
Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico. Junta de Andalucía	53	
Consejería de Educación y Deporte	937	
Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo. Junta de Andalucía	57	
Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio. Junta de Andalucía	233	
Consejería de Hacienda y Financiación Europea de la Junta de Andalucía	51	
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación. Junta de Andalucía	1.384	
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior. Junta de Andalucía	322	
Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía	837	
Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades	55	
Consejero de Turismo, Regeneración, Justicia y Admón Local. Junta de Andalucía	143	
Presidencia Junta de Andalucía	7	
ENTES LOCALES	2.034	
AYUNTAMIENTOS	1.873	
Provincia de Almería	113	

Ayuntamiento de Bornos	2
Ayuntamiento de Espera	1
Ayuntamiento de Villamartín	3
Ayuntamiento de Puerto Serrano	4
Ayuntamiento de Algodonales	1
Provincia de Córdoba	129
Ayuntamiento de Córdoba	61
Ayuntamiento de Fuente Palmera	3
Ayuntamiento de Peñarroya-Pueblonuevo	2
Ayuntamiento de Valsequillo	1
Ayuntamiento de Belmez	1
Ayuntamiento de Villanueva del Duque	2
Ayuntamiento de Hinojosa del Duque	1
Ayuntamiento de Fuente Obejuna	1
Ayuntamiento de Obejo	1
Ayuntamiento de Pozoblanco	3
Ayuntamiento de Adamuz	3
Ayuntamiento de Villanueva de Córdoba	1
Ayuntamiento de Cardeña	1
Ayuntamiento de El Viso	1
Ayuntamiento de Alcaracejos	2
Ayuntamiento de Puente Genil	3
Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de Fernán Núñez	1
Ayuntamiento de Santaella	1
Ayuntamiento de Montalbán de Córdoba	4
Ayuntamiento de Montilla	4
Ayuntamiento de Montoro	2
Ayuntamiento de Villa del Río	2
Ayuntamiento de Palma del Río	1
Ayuntamiento de Almodóvar del Río	1
Ayuntamiento de Posadas	1
Ayuntamiento de Priego de Córdoba	1
Ayuntamiento de Castro del Río	1
Ayuntamiento de Baena	3
Ayuntamiento de Nueva Carteya	1
Ayuntamiento de Doña Mencía	3
Ayuntamiento de Zuheros	1
Ayuntamiento de Lucena	3
Ayuntamiento de Benamejil	1
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	4
Ayuntamiento de Monturque	1
Ayuntamiento de Cabra	4
Ayuntamiento de Rute	1
Provincia de Granada	166
Ayuntamiento de Granada	40
Ayuntamiento de Armilla	4
Ayuntamiento de las Gubias	3
Ayuntamiento de Alhama de Granada	1
Ayuntamiento de Jayena	1
Ayuntamiento de la Zubia	1
Ayuntamiento de Gójar	2
Ayuntamiento de Ogíjares	1
Ayuntamiento de Quéntar	1
Ayuntamiento de Vegas del Genil	8

Ayuntamiento de Churriana de la Vega	2
Ayuntamiento de Pulianas	2
Ayuntamiento de Huétor Vega	2
Ayuntamiento de Maracena	1
Ayuntamiento de Cogollos de la Vega	2
Ayuntamiento de Güevéjar	1
Ayuntamiento de Jun	1
Ayuntamiento de Albolote	3
Ayuntamiento de Atarfe	2
Ayuntamiento de Pinos Puente	4
Ayuntamiento de Íllora	2
Ayuntamiento de Algarinejo	2
Ayuntamiento de Loja	1
Ayuntamiento de Salar	1
Ayuntamiento de Santa Fe	1
Ayuntamiento de Chauchina	1
Ayuntamiento de Fuente Vaqueros	1
Ayuntamiento de Órgiva	2
Ayuntamiento de Guadix	3
Ayuntamiento de Benalúa	1
Ayuntamiento de Beas de Guadix	2
Ayuntamiento de la Peza	1
Ayuntamiento de Alquífe	2
Ayuntamiento de Iznalloz	1
Ayuntamiento de Guadahortuna	2
Ayuntamiento de Colomera	1
Ayuntamiento de Campotéjar	1
Ayuntamiento de Deifontes	2
Ayuntamiento de Motril	5
Ayuntamiento de Molvízar	2
Ayuntamiento de Padul	1
Ayuntamiento de Albuñuelas	1
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	3
Ayuntamiento de Almuñécar	7
Ayuntamiento de Albondón	1
Ayuntamiento de Rubite	4
Ayuntamiento de Torrenueva	2
Ayuntamiento de Baza	12
Ayuntamiento de Caniles	2
Ayuntamiento de Zújar	2
Ayuntamiento de Freila	1
Ayuntamiento de Cuevas del Campo	2
Ayuntamiento de Cortes de Baza	2
Ayuntamiento de Castril	1
Ayuntamiento de Castilléjar	5
Ayuntamiento de Puebla de Don Fadrique	2
Ayuntamiento de Galera	1
Provincia de Huelva	87
Ayuntamiento de Huelva	34
Ayuntamiento de Punta Umbría	2
Ayuntamiento de Aljaraque	2
Ayuntamiento de Aracena	2
Ayuntamiento de Zufre	1
Ayuntamiento de Higuera de la Sierra	2
Ayuntamiento de Cortegana	1

Ayuntamiento de Aroche	1
Ayuntamiento de Rosal de la Frontera	1
Ayuntamiento de Calañas	2
Ayuntamiento La Zarza-Perrunal	1
Ayuntamiento de EL Cerro de Andévalo	1
Ayuntamiento de Ayamonte	11
Ayuntamiento de Isla Cristina	2
Ayuntamiento de Lepe	7
Ayuntamiento de Cartaya	7
Ayuntamiento de Gibraleón	4
Ayuntamiento de San Bartolomé de la Torre	1
Ayuntamiento de Alosno	1
Ayuntamiento de Puebla de Guzmán	1
Ayuntamiento de Villablanca	1
Ayuntamiento de San Juan del Puerto	2
Ayuntamiento de Trigueros	2
Ayuntamiento de Nerva	3
Ayuntamiento de La Palma del Condado	1
Ayuntamiento de Rociana del Condado	2
Ayuntamiento de Almonte	15
Ayuntamiento de Moguer	3
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	8
Ayuntamiento de Villalba del Alcor	1
Provincia de Jaén	71
Ayuntamiento de Jaén	14
Ayuntamiento de Cambil-Arbuniel	1
Ayuntamiento de Fuerte del Rey	1
Ayuntamiento de Santa Elena	1
Ayuntamiento de Beas de Segura	1
Ayuntamiento de Hornos	1
Ayuntamiento de Villanueva del Arzobispo	2
Ayuntamiento de la Puerta de Segura	2
Ayuntamiento de Segura de la Sierra	1
Ayuntamiento de Úbeda	6
Ayuntamiento de Canena	1
Ayuntamiento de Rus	1
Ayuntamiento de Baeza	5
Ayuntamiento de Peal de Becerro	2
Ayuntamiento de la Iruela	1
Ayuntamiento de Begíjar	3
Ayuntamiento de Cabra del Santo Cristo	1
Ayuntamiento de Huelma	1
Ayuntamiento de Martos	3
Ayuntamiento de Santiago de Calatrava	1
Ayuntamiento de Torredelcampo	1
Ayuntamiento de Torredonjimeno	1
Ayuntamiento de Jamilena	2
Ayuntamiento de Castillo de Locubín	4
Ayuntamiento de Linares	17
Ayuntamiento de Bailén	1
Ayuntamiento de Baños de la Encina	1
Ayuntamiento de Andújar	2
Ayuntamiento de Arjona	1
Provincia de Málaga	327
Ayuntamiento de Málaga	99

Ayuntamiento de Coín	7
Ayuntamiento de Monda	1
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	2
Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	1
Ayuntamiento de Almogía	2
Ayuntamiento de Colmenar	3
Ayuntamiento de Totalán	1
Ayuntamiento de Antequera	11
Ayuntamiento de Valle de Abdalajís	1
Ayuntamiento de Archidona	2
Ayuntamiento de Campillos	2
Ayuntamiento de Teba	1
Ayuntamiento de Cañete la Real	1
Ayuntamiento de Arriate	1
Ayuntamiento de Ronda	5
Ayuntamiento de Álora	3
Fuente de Piedra	1
Ayuntamiento de Pizarra	2
Ayuntamiento de Casarabonela	1
Ayuntamiento de Alozaina	6
Ayuntamiento de Cártama	3
Ayuntamiento de Marbella	28
Ayuntamiento de Torremolinos	21
Ayuntamiento de Benalmádena	16
Ayuntamiento de Fuengirola	11
Ayuntamiento de Mijas	14
Ayuntamiento de Estepona	18
Ayuntamiento de Casares	3
Ayuntamiento de Manilva	1
Ayuntamiento de Vélez Málaga	22
Ayuntamiento de Alcaucín	2
Ayuntamiento de Canillas de Aceituno	2
Ayuntamiento de El Borge	1
Ayuntamiento de Rincón de la Victoria	13
Ayuntamiento de Moclinejo	1
Ayuntamiento de Algarrobo	1
Ayuntamiento de Sayalonga	1
Ayuntamiento de Árchez	1
Ayuntamiento de Cómputa	1
Ayuntamiento de Canillas de Albaida	1
Ayuntamiento de Torrox	5
Ayuntamiento de Nerja	6
Ayuntamiento de Frigiliana	2
Provincia de Sevilla	649
Ayuntamiento de Sevilla	316
Ayuntamiento de Coria del Río	10
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	1
Ayuntamiento de Almensilla	8
Ayuntamiento de Gelves	2
Ayuntamiento de La Puebla del Río	2
Ayuntamiento de Isla Mayor	1
Ayuntamiento de Alcalá del Río	5
Ayuntamiento de Guillena	5
Ayuntamiento de Burguillos	7
Ayuntamiento de Castilblanco de los Arroyos	7
Ayuntamiento de La Rinconada	13

Ayuntamiento de Brenes	4
Ayuntamiento de Villaverde del Río	4
Ayuntamiento de Cantillana	2
Ayuntamiento de Tocina	1
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	6
Ayuntamiento de El Pedroso	1
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	4
Ayuntamiento de Alanís	2
Ayuntamiento de Écija	8
Ayuntamiento de Carmona	6
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	1
Ayuntamiento de la Campana	2
Ayuntamiento de Lora del Río	3
Ayuntamiento de Alcolea del Río	1
Ayuntamiento de Constantina	3
Ayuntamiento de la Puebla de los Infantes	1
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	25
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	4
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	1
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	9
Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	3
Ayuntamiento de Estepa	1
Ayuntamiento de Marinaleda	3
Ayuntamiento de la Roda de Andalucía	1
Ayuntamiento de Arahál	4
Ayuntamiento de Marchena	6
Ayuntamiento de Lantejuela	2
Ayuntamiento de Osuna	3
Ayuntamiento de Pruna	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	20
Ayuntamiento de Utrera	16
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	5
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	2
Ayuntamiento de Lebrija	1
El Cuervo de Sevilla	1
Ayuntamiento de los Molares	2
Ayuntamiento de El Coronil	1
Ayuntamiento de Coripe	1
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	4
Ayuntamiento de Olivares	1
Ayuntamiento de Benacazón	3
Ayuntamiento de Umbrete	3
Alcaldesa Ayuntamiento de Espartinas	6
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	3
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	2
Ayuntamiento de Pilas	6
Ayuntamiento de Aznalcázar	1
Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa	1
Ayuntamiento de Gerena	3
Ayuntamiento de El Garrobo	1
Ayuntamiento de El Castillo de las Guardas	1
Ayuntamiento de Camas	12
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	3
Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán	2
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	11

Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	14
Ayuntamiento de Palomares del Río	3
Ayuntamiento de Bormujos	5
Ayuntamiento de Tomares	8
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	6
Ayuntamiento de Gines	4
Ayuntamiento de Santiponce	2
Ayuntamiento de La Algaba	6
Ayuntamiento de otras Provincias	1
ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	5
DIPUTACIONES	100
Diputación Provincial de Almería	2
Diputación Provincial de Cádiz	14
Diputación Provincial de Córdoba	6
Diputación Provincial de Granada	6
Diputación Provincial de Huelva	5
Diputación Provincial de Jaén	6
Diputación Provincial de Málaga	36
Diputación Provincial de Sevilla	25
EMPRESAS MUNICIPALES	49
FEDERACIONES Y FUNDACIONES DE ENTES LOCALES	-
MANCOMUNIDADES - CONSORCIOS	7
OTRAS INSTITUCIONES	27
UNIVERSIDADES	52
Universidad de Almería	3
Universidad de Cádiz	7
Universidad de Córdoba	3
Universidad de Granada	7
Universidad de Huelva	1
Universidad de Jaén	4
Universidad de Málaga.	5
Universidad de Sevilla.	21
Universidades fuera de Andalucía	1
ÓRGANOS JUDICIALES	259
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	975
OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	65
COLEGIOS PROFESIONALES	23
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	274
OTRAS ENTIDADES	16