

| Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias |           |            |                         |                  |               |                      |                 |            |                      |                |                          |               |                       |                     |                         |  |            |                          |              |
|--|-----------|------------|-------------------------|------------------|---------------|----------------------|-----------------|------------|----------------------|----------------|--------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|--|------------|--------------------------|--------------|
| Causa  | Anónima   | Duplicidad | No existe irregularidad | Jurídico-Privada | Más de un año | Perjuicio a terceros | Sin competencia | Sub-ludice | Sin interés legítimo | Sin pretensión | Sin recurrir a la Admón. | Otros Cierres | SubTotal: No Admisión | Rechazada solicitud | Sin dirección/domicilio | No Subsanación (completa datos/ratifica) | Desiste    | SubTotal: Desistimientos | TOTAL        |
| Administración de Justicia   | 1         | -          | 17                      | 6                | -             | -                    | 26              | 100        | -                    | 1              | 15                       | 2             | 168                   | -                   | -                       | 22                                       | 6          | 28                       | 196          |
| Agricultura, Ganadería y Pesca   | -         | -          | 1                       | -                | -             | -                    | -               | -          | -                    | -              | 1                        | -             | 2                     | -                   | -                       | 1  | -          | 1                        | 3            |
| Administraciones Tributarias   | -         | 2          | 32                      | 2                | 5             | -                    | 15              | 2          | -                    | -              | 4                        | 1             | 63                    | -                   | -                       | 33                                       | 1          | 34                       | 97           |
| Cultura y Deportes   | -         | -          | 5                       | 2                | -             | -                    | 4               | 2          | -                    | -              | 9                        | 2             | 24                    | -                   | -                       | 6  | 3          | 9                        | 33           |
| Consumo  | 1         | 1          | 28                      | 52               | 2             | -                    | 7               | 7          | -                    | -              | 42                       | -             | 140                   | 53                  | 1                       | 21                                       | 35         | 110                      | 250          |
| Dependencia  | -         | 2          | 32                      | -                | -             | -                    | 2               | -          | -                    | 2              | 6                        | 2             | 46                    | -                   | -                       | 27                                       | 12         | 39                       | 85           |
| Educación  | 1         | 1          | 126                     | 1                | -             | -                    | 8               | -          | 2                    | 67             | 39                       | 9             | 254                   | -                   | 1                       | 91                                       | 26         | 118                      | 372          |
| Extranjería  | -         | -          | 2                       | -                | 1             | -                    | 6               | 2          | -                    | 1              | 2                        | -             | 14                    | -                   | -                       | 6  | 4          | 10                       | 24           |
| Igualdad de Género   | 1         | -          | 2                       | 1                | -             | -                    | 4               | 1          | 1                    | 1              | -                        | -             | 11                    | -                   | -                       | 3  | 1          | 4                        | 15           |
| Medio Ambiente   | -         | 6          | 58                      | 6                | -             | -                    | 2               | 5          | -                    | 11             | 52                       | -             | 140                   | -                   | -                       | 47                                       | 4          | 51                       | 191          |
| Menores  | 9         | 6          | 29                      | 38               | -             | -                    | 11              | 46         | -                    | 1              | 54                       | 2             | 196                   | -                   | -                       | 76                                       | 17         | 93                       | 289          |
| Ordenación Económica y Gestión Administrativa  | -         | 2          | 16                      | -                | 3             | -                    | 9               | 5          | 1                    | 1              | 11                       | 1             | 49                    | -                   | -                       | 15                                       | 3          | 18                       | 67           |
| Obras Públicas y Expropiaciones  | -         | -          | 8                       | -                | -             | -                    | -               | 1          | -                    | 2              | 6                        | 1             | 18                    | -                   | -                       | 8  | 2          | 10                       | 28           |
| Políticas Activas de Empleo  | -         | -          | 6                       | 1                | 1             | -                    | -               | 1          | -                    | -              | -                        | -             | 9                     | -                   | -                       | 7  | 3          | 10                       | 19           |
| Seguridad Ciudadana y Política Interior  | 2         | 1          | -                       | -                | 1             | -                    | 16              | 2          | -                    | -              | 9                        | -             | 31                    | -                   | -                       | 2  | 1          | 3                        | 34           |
| Personal del Sector Público  | 2         | 1          | 150                     | 1                | 4             | -                    | 9               | 11         | -                    | 20             | 130                      | 15            | 343                   | -                   | 4                       | 33                                       | 15         | 52                       | 395          |
| Prisiones  | 1         | 1          | 15                      | -                | -             | -                    | 3               | 16         | 1                    | 3              | 2                        | -             | 42                    | -                   | -                       | 9  | 2          | 11                       | 53           |
| Salud  | 1         | 3          | 81                      | 5                | 4             | -                    | 4               | 9          | 2                    | 1              | 6                        | -             | 116                   | -                   | -                       | 64                                       | 52         | 116                      | 232          |
| Seguridad Social   | -         | 1          | -                       | 1                | -             | -                    | -               | 1          | -                    | -              | -                        | 1             | 4                     | -                   | -                       | 1  | 3          | 4                        | 8            |
| Servicios Sociales   | 1         | 7          | 52                      | 3                | 3             | -                    | 12              | 1          | 2                    | 4              | 27                       | 2             | 114                   | -                   | 1                       | 140                                      | 13         | 154                      | 268          |
| Tic y Medios de Comunicación   | -         | -          | 1                       | 1                | -             | -                    | 8               | -          | -                    | -              | 1                        | -             | 11                    | -                   | -                       | -  | -          | -                        | 11           |
| Trabajo  | -         | -          | 6                       | 9                | -             | -                    | 3               | -          | 1                    | 1              | -                        | 1             | 21                    | -                   | -                       | 9  | 2          | 11                       | 32           |
| Tráfico y Transportes  | -         | 1          | 16                      | 1                | 1             | -                    | 1               | -          | -                    | -              | 5                        | -             | 25                    | -                   | -                       | 33                                       | 2          | 35                       | 60           |
| Urbanismo  | -         | 1          | 7                       | 4                | -             | -                    | -               | 8          | -                    | 1              | 1                        | -             | 22                    | -                   | -                       | 22                                       | 1          | 23                       | 45           |
| Vivienda   | -         | 7          | 29                      | 11               | -             | -                    | 5               | -          | 3                    | 1              | 14                       | 4             | 74                    | -                   | 1                       | 153                                      | 37         | 191                      | 265          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>20</b> | <b>43</b>  | <b>719</b>              | <b>145</b>       | <b>25</b>     | <b>0</b>             | <b>155</b>      | <b>220</b> | <b>13</b>            | <b>118</b>     | <b>436</b>               | <b>43</b>     | <b>1.937</b>          | <b>53</b>           | <b>8</b>                | <b>829</b>                               | <b>245</b> | <b>1.135</b>             | <b>3.072</b> |