

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas					
Causa de Cierre		Año en curso	Años Anteriores	Total	%
- Administración acepta -		952	1.100	2.052	28,62%
CAAP	Admón. acepta pretensión	399	328	727	10,14%
CAAR	Admón. acepta resolución	36	272	308	4,30%
CAAS	Admón. acepta silencio	189	120	309	4,31%
CAmAP	Cierre mediación con acuerdo parcial	-	1	1	0,01%
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	3	7	10	0,14%
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	-	1	1	0,01%
CARM	Aceptada Resolución de Intermediación	-	1	1	0,01%
CARP	Cierre tras Resolución de Posicionamiento Institucional	1	1	2	0,03%
CARS	Acepta recordat.sobre silencio	7	38	45	0,63%
CAVS	En vías de solución	317	331	648	9,04%
- Inclusión en Informe Anual -		6	115	121	1,69%
CIES	Informe Especial	-	5	5	0,07%
CI15	Artículo 15	4	5	9	0,13%
CI18	Artículo 18	-	5	5	0,07%
CI29	Artículo 29	2	100	102	1,42%
- Finalizadas tras tramitación -		654	860	1.514	21,12%
CRDS	Desiste	43	60	103	1,44%
CRDT	Discrepancia Técnica	1	23	24	0,33%
CRDU	Duplicidad	3	5	8	0,11%
CRJP	Jurídico-Privada	-	3	3	0,04%
CRmSE	Cierre mediación intentado sin efecto	2	1	3	0,04%
CRNI	No existe irregularidad	566	697	1.263	17,62%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	12	16	28	0,39%
CRRM	Rechazada Resolución de Intermediación	-	2	2	0,03%
CRSC	Sin competencia	3	13	16	0,22%
CRSI	Sub-ludice	23	31	54	0,75%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	1	9	10	0,14%
- En Colaboración con otras Instancias -		400	11	411	5,73%
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	354	11	365	5,09%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	46	-	46	0,64%
- No Admitidas a Trámite -		1.796	141	1.937	27,02%
CNAN	Anónima	18	2	20	0,28%
CNDU	Duplicidad	37	6	43	0,60%
CNEI	No existe irregularidad	668	51	719	10,03%
CNJP	Jurídico-Privada	133	12	145	2,02%
CNMA	Más de un año	22	3	25	0,35%
CNmP	Rechaza intervención de Mediación	-	1	1	0,01%
CNNU	Expediente anulado	40	2	42	0,59%
CNSC	Sin competencia	144	11	155	2,16%
CNSI	Sub-ludice	201	19	220	3,07%
CNSL	Sin interés legítimo	13	-	13	0,18%
CNSP	Sin pretensión	111	7	118	1,65%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	409	27	436	6,08%
- Desistimientos -		755	380	1.135	15,83%
CNAM	Rechazada solicitud de Intermediación	35	18	53	0,74%
CNAS	Sin dirección/domicilio	8	-	8	0,11%
CNCD	No Subsanación (completa datos/ratifica)	515	314	829	11,56%
CNDS	Desiste	197	48	245	3,42%
SUMA TOTAL		4.563	2.607	7.170	100,00%