

Resumen Gestión de Quejas				
2018	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	7.570	3.345	10.915	100,00%
Pendientes de Cierre	3.007	738	3.745	34,31%
Cerradas	4.563	2.607	7.170	65,69%
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.612	2.075	3.687	51,42%
Existe irregularidad	959	1.238	2.197	59,59%
No existe irregularidad	566	697	1.263	34,26%
Otras causas	87	140	227	6,16%
No Admitidas	1.796	141	1.937	27,02%
Por causas subjetivas	68	8	76	3,92%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.728	133	1.861	96,08%
Desiste la persona interesada	755	380	1.135	15,83%
Remitidas a otras Instancias	400	11	411	5,73%