

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	7.768	29,01%
Entrega en mano, Interesado	2.359	8,81%
Fax	209	0,78%
Via Internet	16.413	61,29%
E-mail ordinario	11.524	
Formulario Web	2.362	
Telemática (certificado digital)	2.527	
Oficina Información (Comp. Interesado)	30	0,11%
Otros	-	0,00%
Total Entrada	26.779	

QUEJAS		
Correo postal	1.381	18,24%
Entrega en mano, Interesado	806	10,65%
Fax	79	1,04%
Via Internet	5.144	67,95%
E-mail ordinario	2.819	
Formulario Web	1.592	
Telemática (certificado digital)	733	
Oficina Información (Comp. Interesado)	25	0,33%
Otros	135	1,78%
Total Quejas	7.570	

CONSULTAS		
Correo postal	54	0,41%
Presencial	1.854	14,13%
Telefónica	7.972	60,78%
Internet	1.059	8,07%
Teléfono del Menor	216	1,65%
Redes Sociales	1.962	14,96%
Total Consultas	13.117	

SALIDA		
Correo postal	23.701	51,12%
Entrega en mano	14	0,03%
Fax	1	0,00%
Via Internet	22.605	48,76%
E-mail ordinario	17.108	
Telemática (certificado digital)	5.497	
Otros	43	0,09%
Total Salida	46.364	

Entrada Electrónica de Quejas por mes	
Mes	Total Quejas
Enero	362
Febrero	389
Marzo	434
Abril	422
Mayo	452
Junio	525
Julio	577
Agosto	381
Septiembre	397
Octubre	443
Noviembre	412
Diciembre	350
Total Quejas	5.144

Entrada Electrónica de Consultas por mes	
Mes	Total Consultas
Enero	51
Febrero	76
Marzo	80
Abril	62
Mayo	67
Junio	62
Julio	58
Agosto	94
Septiembre	123
Octubre	154
Noviembre	128
Diciembre	104
Total Consultas	1.059