

| Relación Actuaciones- Interesados por Materias | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------------|---------------------------|---------------|----------------------------|----------------|----------------------|----------------|--|
| Área de actuación | Quejas Oficio | Quejas l.de parte | Nº de Firmantes en Quejas | Consultas | Total Personas Interesadas | Porcentaje | Nº Total Expedientes | Porcentaje | |
| Administración de Justicia | 8 | 328 | 335 | 635 | 970 | 4,41% | 971 | 4,69% | |
| Agricultura, Ganadería y Pesca | - | 10 | 10 | 14 | 24 | 0,11% | 24 | 0,12% | |
| Administraciones Tributarias | 1 | 286 | 297 | 379 | 676 | 3,07% | 666 | 3,22% | |
| Cultura y Deportes | 24 | 117 | 119 | 90 | 209 | 0,95% | 231 | 1,12% | |
| Consumo | 7 | 536 | 596 | 606 | 1.202 | 5,46% | 1.149 | 5,55% | |
| Dependencia | - | 360 | 361 | 564 | 925 | 4,20% | 924 | 4,47% | |
| Educación | 11 | 610 | 729 | 782 | 1.511 | 6,87% | 1.403 | 6,78% | |
| Extranjería | 1 | 107 | 107 | 458 | 565 | 2,57% | 566 | 2,74% | |
| Igualdad de Género | 1 | 22 | 22 | 57 | 79 | 0,36% | 80 | 0,39% | |
| Información y Atención al Ciudadano | - | - | - | 1.128 | 1.128 | 5,13% | 1.128 | 5,45% | |
| Medio Ambiente | 9 | 464 | 566 | 612 | 1.178 | 5,35% | 1.085 | 5,24% | |
| Menores | 21 | 558 | 572 | 1.020 | 1.592 | 7,24% | 1.599 | 7,73% | |
| Ordenación Económica y Gestión Administrativa | 3 | 197 | 198 | 227 | 425 | 1,93% | 427 | 2,06% | |
| Obras Públicas y Expropiaciones | 2 | 76 | 85 | 69 | 154 | 0,70% | 147 | 0,71% | |
| Políticas Activas de Empleo | 1 | 67 | 68 | 107 | 175 | 0,80% | 175 | 0,85% | |
| Seguridad Ciudadana y Política Interior | 2 | 74 | 410 | 115 | 525 | 2,39% | 191 | 0,92% | |
| Personal del Sector Público | 10 | 980 | 1.519 | 498 | 2.017 | 9,17% | 1.488 | 7,19% | |
| Prisiones | 10 | 261 | 261 | 80 | 341 | 1,55% | 351 | 1,70% | |
| Salud | 6 | 518 | 518 | 746 | 1.264 | 5,75% | 1.270 | 6,14% | |
| Seguridad Social | - | 116 | 119 | 418 | 537 | 2,44% | 534 | 2,58% | |
| Servicios Sociales | 8 | 643 | 643 | 2.460 | 3.103 | 14,10% | 3.111 | 15,04% | |
| Tic y Medios de Comunicación | - | 17 | 17 | 16 | 33 | 0,15% | 33 | 0,16% | |
| Trabajo | 1 | 94 | 94 | 190 | 284 | 1,29% | 285 | 1,38% | |
| Tráfico y Transportes | 1 | 201 | 427 | 187 | 614 | 2,79% | 389 | 1,88% | |
| Urbanismo | 4 | 253 | 265 | 319 | 584 | 2,65% | 576 | 2,78% | |
| Vivienda | 3 | 460 | 463 | 1.325 | 1.788 | 8,13% | 1.788 | 8,64% | |
| Pendiente de Determinar | - | 81 | 83 | 15 | 98 | 0,45% | 96 | 0,46% | |
| TOTAL | 134 | 7.436 | 8.884 | 13.117 | 22.001 | 100,00% | 20.687 | 100,00% | |