

<b>Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias</b>					
<b>Materia</b>		<b>Quejas</b>	<b>Consultas</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>		<b>336</b>	<b>635</b>	<b>971</b>	<b>4,69%</b>
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	228	286	514	52,94%
AJ02	Profesionales	39	72	111	11,43%
AJ03	Jurídico-Privadas	6	231	237	24,41%
AJ04	Recuperación de la Memoria Histórica	10	6	16	1,65%
AJ98	Silencio. Administración de Justicia	1	-	1	0,10%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	52	40	92	9,47%
<b>AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA</b>		<b>10</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>0,12%</b>
AP01	Agricultura	2	7	9	37,50%
AP02	Ganadería	2	1	3	12,50%
AP03	Pesca	3	2	5	20,83%
AP98	Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	2	3	5	20,83%
AP99	Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	1	2	8,33%
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>		<b>287</b>	<b>379</b>	<b>666</b>	<b>3,22%</b>
AT01	Impuestos	176	208	384	57,66%
AT02	Tasas	26	34	60	9,01%
AT03	Contribuciones Especiales	-	4	4	0,60%
AT04	Precios	1	1	2	0,30%
AT05	Procedimientos Tributarios	75	81	156	23,42%
AT06	Tributos Autonómicos	-	6	6	0,90%
AT98	Silencio. Administraciones Tributarias	3	3	6	0,90%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	6	42	48	7,21%
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>		<b>141</b>	<b>90</b>	<b>231</b>	<b>1,12%</b>
CD01	Bienes Culturales	63	27	90	38,96%
CD02	Promoción Cultural	31	5	36	15,58%
CD03	Deportes	42	39	81	35,06%
CD04	Promoción Deportiva	3	4	7	3,03%
CD88	Responsabilidad Patrimonial. Cultura y Deportes	1	-	1	0,43%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	15	16	6,93%
<b>CONSUMO</b>		<b>543</b>	<b>606</b>	<b>1.149</b>	<b>5,55%</b>
CO01	Servicios Energéticos	210	157	367	31,94%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	98	128	226	19,67%
CO03	Servicios Financieros	71	145	216	18,80%
CO04	Servicios de Telecomunicaciones	43	43	86	7,48%
CO05	Administraciones de Consumo	74	17	91	7,92%
CO06	Políticas de Consumo	2	4	6	0,52%
CO07	Servicios de Transporte	4	1	5	0,44%
CO88	Responsabilidad Patrimonial. Consumo	2	3	5	0,44%
CO98	Silencio. Consumo	1	3	4	0,35%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	38	105	143	12,45%
<b>DEPENDENCIA</b>		<b>360</b>	<b>564</b>	<b>924</b>	<b>4,47%</b>
DP01	Valoración	93	118	211	22,84%
DP02	Pia	207	245	452	48,92%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
DP03	Prestaciones	13	64	77	8,33%
DP04	Ayudas	2	7	9	0,97%
DP05	Servicios y Centros	37	86	123	13,31%
DP06	Financiación / Copago	1	1	2	0,22%
DP07	Política, Planes y Programas	2	-	2	0,22%
DP98	Silencio. Dependencia.	1	5	6	0,65%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	4	38	42	4,55%
<b>EDUCACIÓN</b>		<b>621</b>	<b>782</b>	<b>1.403</b>	<b>6,78%</b>
ED01	Educacion Especial y Compensatoria	116	167	283	20,17%
ED02	Escolarización	127	157	284	20,24%
ED03	Edificios Escolares	71	24	95	6,77%
ED04	Administracion Educativa	45	35	80	5,70%
ED05	Alumnado	55	96	151	10,76%
ED06	Organos de Participación	-	1	1	0,07%
ED07	Educacion Infantil 0-3 Años	24	26	50	3,56%
ED08	Formación Profesional	25	22	47	3,35%
ED09	Educación Permanente	3	1	4	0,29%
ED10	Enseñanzas de Regimen Especial	16	9	25	1,78%
ED11	Enseñanza Universitaria	83	107	190	13,54%
ED98	Silencio. Educación	8	8	16	1,14%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	48	129	177	12,62%
<b>EXTRANJERÍA</b>		<b>108</b>	<b>458</b>	<b>566</b>	<b>2,74%</b>
EX01	Incidentes y Malos Tratos	4	10	14	2,47%
EX02	Visados	9	38	47	8,30%
EX03	Expulsiones	6	4	10	1,77%
EX04	Autorizaciones Iniciales	13	129	142	25,09%
EX05	Renovaciones	6	86	92	16,25%
EX06	Reagrupaciones Familiares	5	17	22	3,89%
EX07	Nacionalidad	27	66	93	16,43%
EX08	Inscripciones Registrales	3	8	11	1,94%
EX09	Condiciones de Trabajo	3	4	7	1,24%
EX10	Asilo y Refugio	2	-	2	0,35%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	30	96	126	22,26%
<b>IGUALDAD DE GÉNERO</b>		<b>23</b>	<b>57</b>	<b>80</b>	<b>0,39%</b>
GE01	Políticas Para la Igualdad	1	2	3	3,75%
GE02	Violencia de Género	17	34	51	63,75%
GE03	Discriminación Por Razón de Sexo	2	5	7	8,75%
GE04	Familias Monoparentales	2	-	2	2,50%
GE07	Prostitución	-	1	1	1,25%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	1	15	16	20,00%
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>		<b>-</b>	<b>1.128</b>	<b>1.128</b>	<b>5,45%</b>
IA01	Información Sobre Institución	-	274	274	24,29%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	121	121	10,73%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	733	733	64,98%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		<b>473</b>	<b>612</b>	<b>1.085</b>	<b>5,24%</b>
MA01	Espacios Naturales Protegidos	4	3	7	0,65%
MA02	Proteccion Flora y Fauna	32	34	66	6,08%
MA03	Caza	2	2	4	0,37%
MA04	Espacios Forestales	-	1	1	0,09%
MA05	Vias Pecuarias	2	5	7	0,65%
MA06	Prevencion y Calidad Ambiental	5	9	14	1,29%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	23	31	54	4,98%
MA08	Aguas	21	21	42	3,87%
MA09	Proteccion del Litoral	2	5	7	0,65%
MA10	Residuos Urbanos	39	34	73	6,73%
MA11	Residuos Especiales	4	-	4	0,37%
MA12	Contaminación Atmosférica	22	16	38	3,50%
MA13	Contaminación Lumínica	1	1	2	0,18%
MA14	Contaminación Electromagnética	1	1	2	0,18%
MA15	Contaminación de Suelos	1	3	4	0,37%
MA16	Participación	7	9	16	1,47%
MA17	Promoción Ambiental	-	1	1	0,09%
MA18	Contaminación Acústica	239	356	595	54,84%
MA98	Silencio. Medio Ambiente	35	10	45	4,15%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	33	70	103	9,49%
<b>MENORES</b>		<b>579</b>	<b>1.020</b>	<b>1.599</b>	<b>7,73%</b>
MN01	Menores en Situación de Riesgo	53	159	212	13,26%
MN02	Maltrato	20	41	61	3,81%
MN03	Guarda Administrativa	-	15	15	0,94%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	75	100	175	10,94%
MN05	Acogimiento	28	61	89	5,57%
MN06	Adopción	5	10	15	0,94%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	34	37	71	4,44%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	11	11	22	1,38%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	42	22	64	4,00%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	5	17	22	1,38%
MN11	Derechos Personales	5	15	20	1,25%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	21	4	25	1,56%
MN13	Familia	230	400	630	39,40%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	34	14	48	3,00%
MN17	Otras Áreas Temáticas	7	9	16	1,00%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	9	105	114	7,13%
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>		<b>200</b>	<b>227</b>	<b>427</b>	<b>2,06%</b>
OE01	Industria	12	12	24	5,62%
OE02	Turismo	12	1	13	3,04%
OE03	Comercio	13	21	34	7,96%
OE04	Fomento. Subvenciones y Ayudas	10	9	19	4,45%
OE05	Contratación	7	5	12	2,81%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
OE06	Bienes	8	6	14	3,28%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	15	13	28	6,56%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	49	51	100	23,42%
OE09	Organización Local	53	74	127	29,74%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	10	13	23	5,39%
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	11	22	33	7,73%
<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>		<b>78</b>	<b>69</b>	<b>147</b>	<b>0,71%</b>
OP01	Mantenimiento y Conservación	39	25	64	43,54%
OP02	Demanda de Infraestructuras	3	9	12	8,16%
OP03	Expropiaciones en Obras Públicas	3	1	4	2,72%
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	25	16	41	27,89%
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	8	18	26	17,69%
<b>POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO</b>		<b>68</b>	<b>107</b>	<b>175</b>	<b>0,85%</b>
PA01	Incentivos a la Contratación	2	2	4	2,29%
PA02	Orientación E Inserción	3	8	11	6,29%
PA03	Escuelas Talleres de Empleo	6	18	24	13,71%
PA04	Contratación Temporal	1	4	5	2,86%
PA05	Autoempleo	1	5	6	3,43%
PA06	Centros Especiales de Empleo	2	1	3	
PA07	Emprendimiento	13	3	16	9,14%
PA08	Formación Profesional	40	66	106	60,57%
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>		<b>76</b>	<b>115</b>	<b>191</b>	<b>0,92%</b>
PC01	Seguridad Ciudadana	67	76	143	74,87%
PC02	Política Interior	5	9	14	7,33%
PC98	Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	1	1	0,52%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	29	33	17,28%
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>		<b>990</b>	<b>498</b>	<b>1.488</b>	<b>7,19%</b>
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	247	50	297	19,96%
PE02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	60	43	103	6,92%
PE03	Personal Docente	131	44	175	11,76%
PE04	Personal Sanitario	218	90	308	20,70%
PE05	Personal de Justicia	1	2	3	0,20%
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	146	33	179	12,03%
PE07	Personal de Administración Local	171	146	317	21,30%
PE08	P.A.S. Universidades Andaluzas	10	11	21	1,41%
PE98	Silencio. Personal del Sector Público	-	1	1	0,07%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	6	78	84	5,65%
<b>PRISIONES</b>		<b>271</b>	<b>80</b>	<b>351</b>	<b>1,70%</b>
PR01	Traslados	41	9	50	14,25%
PR03	Toxicómanos	4	1	5	1,42%
PR04	Permisos y Clasificaciones	45	8	53	15,10%
PR05	Suspensión Condena	1	-	1	0,28%
PR06	Fallecimientos en Prisión	2	2	4	1,14%
PR07	Malos Tratos	17	6	23	6,55%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
PR08	Indulto	2	1	3	0,85%
PR09	Prisión Preventiva	4	-	4	1,14%
PR10	Libertad Condicional	2	1	3	0,85%
PR11	Asistencia Sanitaria	34	7	41	11,68%
PR12	Régimen Penitenciario	22	8	30	8,55%
PR13	Infraestructura Penitenciaria	11	2	13	3,70%
PR14	Talleres y Actividades	13	-	13	3,70%
PR16	Sanciones E Incidentes	16	5	21	5,98%
PR18	Indigentes	2	1	3	0,85%
PR19	Procesal	12	2	14	3,99%
PR20	Disminuidos y Enfermos Psiquicos	18	8	26	7,41%
PR21	Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	1	-	1	0,28%
PR22	Acumulación y Refundición de Condenas	3	-	3	0,85%
PR23	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	-	3	3	0,85%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	21	16	37	10,54%
<b>SALUD</b>		<b>524</b>	<b>746</b>	<b>1.270</b>	<b>6,14%</b>
SA01	Policía Sanitaria Mortuoria	-	4	4	0,31%
SA02	Salud Pública	16	9	25	1,97%
SA03	Atención Primaria	17	18	35	2,76%
SA04	Atención Especializada	123	102	225	17,72%
SA05	Atención Pediátrica	22	16	38	2,99%
SA06	Salud Mental	22	109	131	10,31%
SA07	Lista de Espera	139	126	265	20,87%
SA08	Urgencias y Emergencias	20	24	44	3,46%
SA09	Gestión Administrativa	2	22	24	1,89%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	24	37	61	4,80%
SA11	Prestación Farmacéutica	26	60	86	6,77%
SA12	Prestaciones Complementarias	18	16	34	2,68%
SA13	Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	1	1	0,08%
SA14	Colegios Profesionales	1	-	1	0,08%
SA15	Control Incapacidad Temporal	11	8	19	1,50%
SA16	Biomedicina/Investigación	1	-	1	0,08%
SA17	Políticas de Salud	3	6	9	0,71%
SA18	Derechos Usuarios Salud	49	61	110	8,66%
SA19	Praxis Asistencial	24	47	71	5,59%
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	-	16	16	1,26%
SA98	Silencio. Salud	1	-	1	0,08%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	5	64	69	5,43%
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>		<b>116</b>	<b>418</b>	<b>534</b>	<b>2,58%</b>
SG01	Prestaciones Contributivas	50	156	206	38,58%
SG02	Prestaciones No Contributivas	41	132	173	32,40%
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	7	36	43	8,05%
SG04	Cotizaciones	7	17	24	4,49%
SG98	Silencio. Seguridad Social	-	2	2	0,37%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	11	75	86	16,10%
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>		<b>651</b>	<b>2.460</b>	<b>3.111</b>	<b>15,04%</b>
SS01	Mayores	25	73	98	3,15%
SS02	Discapacitados	130	262	392	12,60%
SS03	Minorías Etnicas	-	1	1	0,03%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales.	88	268	356	11,44%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	9	21	30	0,96%
SS06	Adicciones	4	8	12	0,39%
SS07	Cooperación Exterior al Desarrollo	-	2	2	0,06%
SS08	Programas de Solidaridad	363	1.660	2.023	65,03%
SS98	Silencio. Servicios Sociales	6	3	9	0,29%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	26	162	188	6,04%
<b>TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		<b>17</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>0,16%</b>
TC01	Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	-	1	1	3,03%
TC04	Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	3	2	5	15,15%
TC05	Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	-	1	1	3,03%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	11	3	14	42,42%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	3	9	12	36,36%
<b>TRABAJO</b>		<b>95</b>	<b>190</b>	<b>285</b>	<b>1,38%</b>
TR01	Gestión del Empleo	5	31	36	12,63%
TR02	Relaciones Laborales	13	35	48	16,84%
TR03	Seguridad y Salud Laboral	2	1	3	1,05%
TR04	Necesidad de Empleo	52	47	99	34,74%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	11	38	49	17,19%
TR98	Silencio. Trabajo	-	1	1	0,35%
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	12	37	49	17,19%
<b>TRÁFICO Y TRANSPORTES</b>		<b>202</b>	<b>187</b>	<b>389</b>	<b>1,88%</b>
TT01	Tráfico	155	112	267	68,64%
TT02	Servicios de Transporte Público	29	35	64	16,45%
TT88	Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	1	4	5	1,29%
TT98	Silencio. Tráfico y Transportes	4	4	8	2,06%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	13	32	45	11,57%
<b>URBANISMO</b>		<b>257</b>	<b>319</b>	<b>576</b>	<b>2,78%</b>
UR01	Planeamiento	14	8	22	3,82%
UR02	Disciplina Urbanística	83	164	247	42,88%
UR03	Getión Urbanística	94	31	125	21,70%
UR04	Ordenación del Territorio	-	1	1	0,17%
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	-	6	6	1,04%
UR06	Barreras	14	37	51	8,85%
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	1	9	10	1,74%
UR98	Silencio. Urbanismo	23	14	37	6,42%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	28	49	77	13,37%
<b>VIVIENDA</b>		<b>463</b>	<b>1.325</b>	<b>1.788</b>	<b>8,64%</b>
VV01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	23	94	117	6,54%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
VV02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	13	18	31	1,73%
VV03	Necesidad de Vivienda	110	342	452	25,28%
VV04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	3	23	26	1,45%
VV05	Ayudas a la Vivienda	98	249	347	19,41%
VV06	Desahucio de Viviendas	139	361	500	27,96%
VV07	Viviendas Marginales	2	9	11	0,62%
VV08	Protección Consumidores y Usuarios	12	13	25	1,40%
VV09	Planes de Viviendas	-	3	3	0,17%
VV10	Discapacidad	1	3	4	0,22%
VV11	Permuta de Viviendas	12	47	59	3,30%
VV12	Propiedad Horizontal	6	12	18	1,01%
VV13	Barreras Arquitectónicas	1	6	7	0,39%
VV14	Mediación con Entidades Financieras	7	36	43	2,40%
VV88	Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	5	6	0,34%
VV98	Silencio. Vivienda	7	1	8	0,45%
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	28	103	131	7,33%
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>		<b>81</b>	<b>15</b>	<b>96</b>	<b>0,46%</b>
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	81	15	96	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>7.570</b>	<b>13.117</b>	<b>20.687</b>	<b>100%</b>