

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado			Desglose Concluidas		
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	336	65	401	52	349	117	168	28	36
Agricultura, Ganadería y Pesca	10	5	15	3	12	6	2	1	3
Administraciones Tributarias	287	122	409	141	268	137	63	34	34
Cultura y Deportes	141	38	179	42	137	103	24	9	1
Consumo	543	209	752	276	476	218	140	110	8
Dependencia	360	263	623	231	392	307	46	39	-
Educación	621	205	826	145	681	293	254	118	16
Extranjería	108	5	113	31	82	8	14	10	50
Igualdad de Género	23	25	48	12	36	19	11	4	2
Medio Ambiente	473	385	858	351	507	309	140	51	7
Menores	579	153	732	181	551	244	196	93	18
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	200	130	330	105	225	153	49	18	5
Obras Públicas y Expropiaciones	78	65	143	57	86	57	18	10	1
Políticas Activas de Empleo	68	28	96	18	78	56	9	10	3
Seguridad Ciudadana y Política Interior	76	19	95	19	76	40	31	3	2
Personal del Sector Público	990	228	1.218	522	696	269	343	52	32
Prisiones	271	48	319	63	256	173	42	11	30
Salud	524	310	834	291	543	305	116	116	6
Seguridad Social	116	14	130	33	97	24	4	4	65
Servicios Sociales	651	175	826	343	483	210	114	154	5
Tic y Medios de Comunicación	17	2	19	1	18	7	11	-	-
Trabajo	95	15	110	19	91	12	21	11	47
Tráfico y Transportes	202	110	312	73	239	147	25	35	32
Urbanismo	257	244	501	269	232	185	22	23	2
Vivienda	463	482	945	386	559	288	74	191	6
Pendiente de Determinar	81	-	81	81	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>7.570</b>	<b>3.345</b>	<b>10.915</b>	<b>3.745</b>	<b>7.170</b>	<b>3.687</b>	<b>1.937</b>	<b>1.135</b>	<b>411</b>