

Anexo

1.	Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.	561
2.	Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.	562
3.	Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores por Materias y Causas de Conclusión.	563
4.	Resumen Gestión de Quejas.	564
5.	Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas.	565
6.	Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias.	566
7.	Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión.	567
8.	Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas iniciadas en el año, por Materias.	568
9.	Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas gestionadas en el año, por Materias.	569
10.	Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año.	570
11.	Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.	577
12.	Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias.	578
13.	Relación Actuaciones- Interesados por Materias.	585
14.	Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor.	586
15.	Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo.	587
16.	Registro General, Entrada Electrónica de Quejas por mes y Entrada Electrónica de Consultas por mes.	588
17.	Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año.	589

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado			Desglose Concluidas		
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	336	65	401	52	349	117	168	28	36
Agricultura, Ganadería y Pesca	10	5	15	3	12	6	2	1	3
Administraciones Tributarias	287	122	409	141	268	137	63	34	34
Cultura y Deportes	141	38	179	42	137	103	24	9	1
Consumo	543	209	752	276	476	218	140	110	8
Dependencia	360	263	623	231	392	307	46	39	-
Educación	621	205	826	145	681	293	254	118	16
Extranjería	108	5	113	31	82	8	14	10	50
Igualdad de Género	23	25	48	12	36	19	11	4	2
Medio Ambiente	473	385	858	351	507	309	140	51	7
Menores	579	153	732	181	551	244	196	93	18
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	200	130	330	105	225	153	49	18	5
Obras Públicas y Expropiaciones	78	65	143	57	86	57	18	10	1
Políticas Activas de Empleo	68	28	96	18	78	56	9	10	3
Seguridad Ciudadana y Política Interior	76	19	95	19	76	40	31	3	2
Personal del Sector Público	990	228	1.218	522	696	269	343	52	32
Prisiones	271	48	319	63	256	173	42	11	30
Salud	524	310	834	291	543	305	116	116	6
Seguridad Social	116	14	130	33	97	24	4	4	65
Servicios Sociales	651	175	826	343	483	210	114	154	5
Tic y Medios de Comunicación	17	2	19	1	18	7	11	-	-
Trabajo	95	15	110	19	91	12	21	11	47
Tráfico y Transportes	202	110	312	73	239	147	25	35	32
Urbanismo	257	244	501	269	232	185	22	23	2
Vivienda	463	482	945	386	559	288	74	191	6
Pendiente de Determinar	81	-	81	81	-	-	-	-	-
Totales	7.570	3.345	10.915	3.745	7.170	3.687	1.937	1.135	411

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión										
Áreas de Actuación	Inst.de parte	Oficio	Totales	Estado			Desglose Concluidas			Remitidas
				En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos		
Administración de Justicia	328	8	336	51	285	68	162	20	35	
Agricultura, Ganadería y Pesca	10	-	10	3	7	3	1	-	3	
Administraciones Tributarias	286	1	287	120	167	50	59	26	32	
Cultura y Deportes	117	24	141	40	101	70	23	7	1	
Consumo	536	7	543	237	306	93	128	77	8	
Dependencia	360	-	360	187	173	105	40	28	-	
Educación	610	11	621	125	496	140	247	94	15	
Extranjería	107	1	108	31	77	5	13	9	50	
Igualdad de Género	22	1	23	8	15	3	8	2	2	
Medio Ambiente	464	9	473	213	260	97	139	18	6	
Menores	558	21	579	164	415	141	186	72	16	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	197	3	200	92	108	45	43	15	5	
Obras Públicas y Expropiaciones	76	2	78	40	38	15	17	5	1	
Políticas Activas de Empleo	67	1	68	17	51	31	9	8	3	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	74	2	76	17	59	25	30	2	2	
Personal del Sector Público	980	10	990	447	543	143	328	42	30	
Prisiones	261	10	271	59	212	135	38	9	30	
Salud	518	6	524	212	312	132	96	78	6	
Seguridad Social	116	-	116	30	86	16	3	3	64	
Servicios Sociales	643	8	651	323	328	111	100	112	5	
Tic y Medios de Comunicación	17	-	17	1	16	5	11	-	-	
Trabajo	94	1	95	18	77	4	19	8	46	
Tráfico y Transportes	201	1	202	54	148	71	24	21	32	
Urbanismo	253	4	257	173	84	43	22	17	2	
Vivienda	460	3	463	264	199	61	50	82	6	
Pendiente de Determinar	81	-	81	81	-	-	-	-	-	
Totales	7436	134	7570	3.007	4.563	1.612	1.796	755	400	

Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores por Materias y Causas de Conclusión									
Áreas de Actuación	Totales	Estado				Desglose Concluidas			
		En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas		
Administración de Justicia	65	1	64	49	6	8	1		
Agricultura, Ganadería y Pesca	5	-	5	3	1	1	-		
Administraciones Tributarias	122	21	101	87	4	8	2		
Cultura y Deportes	38	2	36	33	1	2	-		
Consumo	209	39	170	125	12	33	-		
Dependencia	263	44	219	202	6	11	-		
Educación	205	20	185	153	7	24	1		
Extranjería	5	-	5	3	1	1	-		
Igualdad de Género	25	4	21	16	3	2	-		
Medio Ambiente	385	138	247	212	1	33	1		
Menores	153	17	136	103	10	21	2		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	130	13	117	108	6	3	-		
Obras Públicas y Expropiaciones	65	17	48	42	1	5	-		
Políticas Activas de Empleo	28	1	27	25	-	2	-		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	19	2	17	15	1	1	-		
Personal del Sector Público	228	75	153	126	15	10	2		
Prisiones	48	4	44	38	4	2	-		
Salud	310	79	231	173	20	38	-		
Seguridad Social	14	3	11	8	1	1	1		
Servicios Sociales	175	20	155	99	14	42	-		
Tic y Medios de Comunicación	2	-	2	2	-	-	-		
Trabajo	15	1	14	8	2	3	1		
Tráfico y Transportes	110	19	91	76	1	14	-		
Urbanismo	244	96	148	142	-	6	-		
Vivienda	482	122	360	227	24	109	-		
Totales	3.345	738	2.607	2.075	141	380	11		

Resumen Gestión de Quejas				
2018	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	7.570	3.345	10.915	100,00%
Pendientes de Cierre	3.007	738	3.745	34,31%
Cerradas	4.563	2.607	7.170	65,69%
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.612	2.075	3.687	51,42%
Existe irregularidad	959	1.238	2.197	59,59%
No existe irregularidad	566	697	1.263	34,26%
Otras causas	87	140	227	6,16%
No Admitidas	1.796	141	1.937	27,02%
Por causas subjetivas	68	8	76	3,92%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.728	133	1.861	96,08%
Desiste la persona interesada	755	380	1.135	15,83%
Remitidas a otras Instancias	400	11	411	5,73%

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas					
Causa de Cierre		Año en curso	Años Anteriores	Total	%
- Administración acepta -		952	1.100	2.052	28,62%
CAAP	Admón. acepta pretensión	399	328	727	10,14%
CAAR	Admón. acepta resolución	36	272	308	4,30%
CAAS	Admón. acepta silencio	189	120	309	4,31%
CAmAP	Cierre mediación con acuerdo parcial	-	1	1	0,01%
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	3	7	10	0,14%
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	-	1	1	0,01%
CARM	Aceptada Resolución de Intermediación	-	1	1	0,01%
CARP	Cierre tras Resolución de Posicionamiento Institucional	1	1	2	0,03%
CARS	Acepta recordat.sobre silencio	7	38	45	0,63%
CAVS	En vías de solución	317	331	648	9,04%
- Inclusión en Informe Anual -		6	115	121	1,69%
CIES	Informe Especial	-	5	5	0,07%
CI15	Artículo 15	4	5	9	0,13%
CI18	Artículo 18	-	5	5	0,07%
CI29	Artículo 29	2	100	102	1,42%
- Finalizadas tras tramitación -		654	860	1.514	21,12%
CRDS	Desiste	43	60	103	1,44%
CRDT	Discrepancia Técnica	1	23	24	0,33%
CRDU	Duplicidad	3	5	8	0,11%
CRJP	Jurídico-Privada	-	3	3	0,04%
CRmSE	Cierre mediación intentado sin efecto	2	1	3	0,04%
CRNI	No existe irregularidad	566	697	1.263	17,62%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	12	16	28	0,39%
CRRM	Rechazada Resolución de Intermediación	-	2	2	0,03%
CRSC	Sin competencia	3	13	16	0,22%
CRSI	Sub-ludice	23	31	54	0,75%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	1	9	10	0,14%
- En Colaboración con otras Instancias -		400	11	411	5,73%
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	354	11	365	5,09%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	46	-	46	0,64%
- No Admitidas a Trámite -		1.796	141	1.937	27,02%
CNAN	Anónima	18	2	20	0,28%
CNDU	Duplicidad	37	6	43	0,60%
CNEI	No existe irregularidad	668	51	719	10,03%
CNJP	Jurídico-Privada	133	12	145	2,02%
CNMA	Más de un año	22	3	25	0,35%
CNmP	Rechaza intervención de Mediación	-	1	1	0,01%
CNNU	Expediente anulado	40	2	42	0,59%
CNSC	Sin competencia	144	11	155	2,16%
CNSI	Sub-ludice	201	19	220	3,07%
CNSL	Sin interés legítimo	13	-	13	0,18%
CNSP	Sin pretensión	111	7	118	1,65%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	409	27	436	6,08%
- Desistimientos -		755	380	1.135	15,83%
CNAM	Rechazada solicitud de Intermediación	35	18	53	0,74%
CNAS	Sin dirección/domicilio	8	-	8	0,11%
CNCD	No Subsanación (completa datos/ratifica)	515	314	829	11,56%
CNDS	Desiste	197	48	245	3,42%
SUMA TOTAL		4.563	2.607	7.170	100,00%

Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias																			
Causa	Anónima	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico-Privada	Más de un año	Perjuicio a terceros	Sin competencia	Sub-ludice	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Admón.	Otros Cierres	SubTotal: No Admisión	Rechazada solicitud	Sin dirección/domicilio	No Subsanación (completa datos/ratifica)	Desiste	SubTotal: Desistimientos	TOTAL
Administración de Justicia	1	-	17	6	-	-	26	100	-	1	15	2	168	-	-	22	6	28	196
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	1	3
Administraciones Tributarias	-	2	32	2	5	-	15	2	-	-	4	1	63	-	-	33	1	34	97
Cultura y Deportes	-	-	5	2	-	-	4	2	-	-	9	2	24	-	-	6	3	9	33
Consumo	1	1	28	52	2	-	7	7	-	-	42	-	140	53	1	21	35	110	250
Dependencia	-	2	32	-	-	-	2	-	-	2	6	2	46	-	-	27	12	39	85
Educación	1	1	126	1	-	-	8	-	2	67	39	9	254	-	1	91	26	118	372
Extranjería	-	-	2	-	1	-	6	2	-	1	2	-	14	-	-	6	4	10	24
Igualdad de Género	1	-	2	1	-	-	4	1	1	1	-	-	11	-	-	3	1	4	15
Medio Ambiente	-	6	58	6	-	-	2	5	-	11	52	-	140	-	-	47	4	51	191
Menores	9	6	29	38	-	-	11	46	-	1	54	2	196	-	-	76	17	93	289
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	2	16	-	3	-	9	5	1	1	11	1	49	-	-	15	3	18	67
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	8	-	-	-	-	1	-	2	6	1	18	-	-	8	2	10	28
Políticas Activas de Empleo	-	-	6	1	1	-	-	1	-	-	-	-	9	-	-	7	3	10	19
Seguridad Ciudadana y Política Interior	2	1	-	-	1	-	16	2	-	-	9	-	31	-	-	2	1	3	34
Personal del Sector Público	2	1	150	1	4	-	9	11	-	20	130	15	343	-	4	33	15	52	395
Prisiones	1	1	15	-	-	-	3	16	1	3	2	-	42	-	-	9	2	11	53
Salud	1	3	81	5	4	-	4	9	2	1	6	-	116	-	-	64	52	116	232
Seguridad Social	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	4	-	-	1	3	4	8
Servicios Sociales	1	7	52	3	3	-	12	1	2	4	27	2	114	-	1	140	13	154	268
Tic y Medios de Comunicación	-	-	1	1	-	-	8	-	-	-	1	-	11	-	-	-	-	-	11
Trabajo	-	-	6	9	-	-	3	-	1	1	-	1	21	-	-	9	2	11	32
Tráfico y Transportes	-	1	16	1	1	-	1	-	-	-	5	-	25	-	-	33	2	35	60
Urbanismo	-	1	7	4	-	-	-	8	-	1	1	-	22	-	-	22	1	23	45
Vivienda	-	7	29	11	-	-	5	-	3	1	14	4	74	-	1	153	37	191	265
TOTAL	20	43	719	145	25	0	155	220	13	118	436	43	1.937	53	8	829	245	1.135	3.072

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión															
Area de Actuación	Quejas afectadas	Resoluciones.						Total Resoluciones	Estado.		Desglose Concluidas				
		Resoluciones. Recoratorio.	Resoluciones. Recomendación	Resoluciones. Sugerencia	Resoluciones. Mediación	Resoluciones. Otras	En trámite		Concluidas	Acceptadas	No Acceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta		
Administración de Justicia	2	-	2	1	1	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-
Administraciones Tributarias	49	16	35	1	-	79	131	106	25	14	2	1	8	-	-
Cultura y Deportes	13	2	8	7	-	-	17	5	12	10	-	-	2	-	-
Consumo	7	2	1	14	-	81	98	96	2	2	-	-	-	-	-
Dependencia	80	2	77	4	-	-	83	31	52	43	5	1	3	-	-
Educación	12	1	8	3	-	-	12	7	5	4	1	-	-	-	-
Igualdad de Género	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Medio Ambiente	53	20	39	1	-	-	60	41	19	17	2	-	-	-	-
Menores	15	1	14	-	-	-	15	5	10	9	-	1	-	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	40	24	15	1	-	-	40	7	33	21	-	1	11	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	15	6	9	9	-	-	24	8	16	15	1	-	-	-	-
Políticas Activas de Empleo	2	-	2	-	-	-	2	1	1	-	1	-	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	2	-	-	10	-	-	10	9	1	1	-	-	-	-	-
Personal del Sector Público	19	-	25	3	-	-	28	6	22	21	-	1	-	-	-
Prisiones	5	-	2	3	-	-	5	3	2	-	1	-	1	-	-
Salud	26	-	25	1	-	-	26	12	14	13	1	-	-	-	-
Servicios Sociales	27	-	27	-	-	-	27	19	8	8	-	-	-	-	-
Trabajo	3	-	2	1	-	-	3	2	1	1	-	-	-	-	-
Tráfico y Transportes	14	4	9	1	-	-	14	7	7	2	2	3	-	-	-
Urbanismo	31	10	24	-	-	-	34	18	16	9	2	2	3	-	-
Vivienda	11	-	7	6	-	-	13	4	9	9	-	-	-	-	-
TOTAL	427	88	331	67	1	160	647	392	255	199	18	10	28	10	28

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas iniciadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluca	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Personal del Sector Público	17	45	34	59	18	20	95	113	499	900	6	24	-	55	5	990
Servicios Sociales	20	90	63	45	22	20	97	269	8	634	-	-	1	11	5	651
Educación	25	42	26	39	20	15	66	151	190	574	3	27	-	17	-	621
Menores	22	107	37	35	15	19	87	178	26	526	4	15	-	32	2	579
Consumo	25	63	28	38	26	20	81	176	8	465	2	-	-	75	1	543
Salud	24	66	14	41	21	21	71	144	25	427	-	1	-	82	14	524
Medio Ambiente	42	53	34	44	28	19	62	167	6	455	2	-	1	15	-	473
Vivienda	21	63	30	19	21	16	69	186	2	427	6	-	-	30	-	463
Dependencia	8	49	52	40	7	16	29	153	1	355	1	-	-	4	-	360
Administración de Justicia	23	59	15	22	14	20	39	76	11	279	17	-	-	39	1	336
Administraciones Tributarias	22	44	13	22	8	15	86	63	12	285	-	2	-	-	-	287
Prisiones	10	61	19	10	30	13	16	81	7	247	10	-	-	14	-	271
Urbanismo	14	26	6	24	11	6	39	129	2	257	-	-	-	-	-	257
Tráfico y Transportes	7	24	9	8	10	8	36	97	-	199	3	-	-	-	-	202
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	18	33	10	21	18	6	25	57	9	197	3	-	-	-	-	200
Cultura y Deportes	7	14	12	28	9	5	16	32	11	134	-	-	-	7	-	141
Seguridad Social	2	14	9	4	4	4	20	47	7	111	3	-	1	-	1	116
Extranjería	6	7	4	11	5	2	15	43	1	94	1	-	5	8	-	108
Trabajo	2	15	8	5	1	7	19	30	7	94	1	-	-	-	-	95
Pendiente de Determinar	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	78	81
Obras Públicas y Expropiaciones	4	10	5	12	7	5	14	19	-	76	-	-	-	2	-	78
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	11	4	6	-	2	12	32	5	75	1	-	-	-	-	76
Políticas Activas de Empleo	1	10	10	7	7	1	9	18	5	68	-	-	-	-	-	68
Igualdad de Género	1	3	-	2	1	-	4	9	1	21	-	-	1	1	-	23
Tic y Medios de Comunicación	-	6	-	2	-	1	1	1	5	16	1	-	-	-	-	17
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	3	2	1	1	3	-	-	-	10	-	-	-	-	-	10
TOTAL	324	918	444	545	304	264	1.011	2.271	848	6.929	64	69	9	392	107	7.570

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas gestionadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluza	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Personal del Sector Público	23	55	53	68	23	30	112	141	618	1.123	8	27	-	55	5	1.218
Servicios Sociales	28	114	62	30	47	31	138	417	8	875	6	-	-	64	-	945
Educación	57	109	60	84	62	30	122	305	11	840	2	-	1	15	-	858
Menores	38	113	31	81	36	38	106	248	40	731	1	1	-	87	14	834
Consumo	32	70	41	55	28	18	93	208	226	771	3	27	-	25	-	826
Salud	32	111	83	52	24	26	115	351	11	805	1	-	1	14	5	826
Medio Ambiente	40	89	37	52	43	31	100	250	16	658	2	-	-	91	1	752
Vivienda	31	128	42	51	23	30	104	228	39	676	4	15	-	35	2	732
Dependencia	10	72	67	57	11	24	50	316	10	617	2	-	-	4	-	623
Administración de Justicia	30	61	15	48	32	15	82	197	5	485	-	1	-	15	-	501
Administraciones Tributarias	33	62	19	34	11	20	119	91	17	406	-	3	-	-	-	409
Prisiones	26	71	21	29	25	21	42	90	16	341	18	-	-	41	1	401
Urbanismo	26	54	20	36	39	14	37	89	12	327	3	-	-	-	-	330
Tráfico y Transportes	11	73	23	11	35	14	20	93	11	291	11	-	-	17	-	319
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	13	42	14	16	14	12	51	143	4	309	3	-	-	-	-	312
Cultura y Deportes	7	19	14	32	13	5	19	49	14	172	-	-	-	7	-	179
Seguridad Social	6	18	11	19	13	6	22	45	1	141	-	-	-	2	-	143
Extranjería	2	15	10	6	4	4	22	51	11	125	3	-	1	-	1	130
Trabajo	6	8	4	11	5	3	17	44	1	99	1	-	5	8	-	113
Pendiente de Determinar	2	18	11	6	3	7	20	31	11	109	1	-	-	-	-	110
Obras Públicas y Expropiaciones	2	13	11	9	9	1	12	31	8	96	-	-	-	-	-	96
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	11	5	9	1	3	14	42	6	94	1	-	-	-	-	95
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	78	81
Igualdad de Género	3	4	1	2	3	1	8	19	3	44	1	-	2	1	-	48
Tic y Medios de Comunicación	-	6	-	3	-	1	1	2	5	18	1	-	-	-	-	19
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	3	2	3	2	4	-	1	-	15	-	-	-	-	-	15
TOTAL	461	1.339	657	804	506	389	1.429	3.482	1.104	10.171	72	74	10	481	107	10.915

Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año

Población	Quejas	Firmantes	Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	38	38	Tíjola	1	1
Adra	7	7	Turre	3	3
Albox	5	5	Vera	7	7
Almería	92	92	Viator	3	3
Almerimar	2	2	Vícar	7	7
Antas	2	2	Zurgena	1	1
Benahadux	2	2	Total ALMERÍA	317	327
Berja	6	6			
Cantoria	1	1	Población	Quejas	Firmantes
Carboneras	9	9	Ámbito Provincial Cádiz	39	39
Chercos	1	1	Alcalá de los Gazules	2	2
Cuevas del Almanzora	7	7	Alcalá del Valle	3	3
Dalías	2	2	Algar	2	2
El Ejido	19	28	Algeciras	14	14
Félix	1	1	Algeciras	84	87
Fines	1	1	Algodonales	2	2
Fiñana	2	2	Arcos de la Frontera	7	7
Fondón	1	2	Barbate	36	36
Garrucha	4	4	Benalup-Casas Viejas	4	4
Gérgal	1	1	Cádiz	92	93
Huécija	1	1	Castellar de la Frontera	2	2
Huércal de Almería	7	7	Chiclana de la Frontera	36	36
Huércal-Overa	9	9	Chipiona	16	16
La Mojonera	4	4	Conil de la Frontera	14	20
Las Tres Villas	1	1	El Bosque	1	1
Láujar de Andarax	1	1	El Puerto de Santa María	108	108
Lubrín	1	1	Zahara de los Atunes	3	3
Mojácar	4	4	Espera	1	1
Níjar	10	10	Grazalema	1	2
Olula del Río	3	3	Jerez de la Frontera	134	135
Oria	0	0	Jimena de la Frontera	2	2
Padules	1	1	La Línea de la Concepción	40	40
Partaloa	1	1	Los Barrios	13	13
Paterna del Río	1	1	Medina Sidonia	9	9
Pechina	2	2	Olvera	2	2
Pulpí	2	2	Paterna de Rivera	1	1
Purchena	1	1	Prado del Rey	1	1
Roquetas de Mar	35	35	Pueblo Nuevo de Guadiaro	3	3
Santa Fe de Mondújar	1	1	Puerto Real	48	48
Serón	1	1	Puerto Serrano	6	6
Sorbas	2	2	Rota	18	18
Tabernas	2	2	San Fernando	42	42
Terque	2	2	San José del Valle	3	3
			San Roque	14	14

Sanlúcar de Barrameda	29	31
Tarifa	35	36
Trebujena	5	6
Utrique	7	7
Vejer de la Frontera	15	15
Villamartín	9	9
Zahara de la Sierra	2	2
Total CÁDIZ	905	921

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Córdoba	41	41
Adamuz	4	4
Aguilar de la Frontera	10	10
Almodóvar del Río	4	4
Baena	8	47
Belalcázar	0	0
Belmez	2	2
Benamejí	2	2
Bujalance	6	6
Cabra	16	17
Cañete de las Torres	1	1
Castro del Río	1	1
Córdoba	157	159
Doña Mencía	2	2
Dos Torres	2	2
El Carpio	3	3
El Viso	2	2
Espiel	1	1
Fernán Núñez	4	4
Fuente Obejuna	1	1
Fuente Palmera	3	3
Guadalcazar	2	2
Hinojosa del Duque	1	1
Hornachuelos	4	4
La Carlota	8	8
La Rambla	1	1
Lucena	20	20
Luque	1	1
Montalbán de Córdoba	1	1
Montemayor	1	1
Montilla	10	10
Montoro	9	10
Monturque	1	1
Moriles	2	2
Nueva Carteya	3	3

Obejo	1	1
Palenciana	1	1
Palma del Río	8	8
Pedro Abad	2	2
Pedroche	1	1
Peñarroya-Pueblonuevo	1	22
Posadas	1	1
Pozoblanco	40	40
Priego de Córdoba	6	6
Puente Genil	21	21
Rute	1	1
San Sebastián de los Ballesteros	2	2
Santa Eufemia	1	1
Torrecaño	2	2
Villafranca de Córdoba	2	4
Villaharta	2	2
Villanueva de Córdoba	3	3
Villanueva del Rey	1	1
Villaralto	1	1
Zuheros	1	1
Total CÓRDOBA	432	498

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Granada	31	32
Albolote	14	14
Albuñol	1	1
Alfacar	1	1
Alhama de Granada	2	4
Alhendín	5	5
Alicún de Ortega	1	1
Almuñécar	23	24
Armillá	23	23
Atarfe	7	7
Baza	25	25
Benamaurel	2	2
Bubión	1	1
Cájar	1	1
Calicasas	1	1
Campotéjar	1	1
Cáñar	1	1
Capileira	1	1
Castilléjar	1	1
Cenes de la Vega	5	5
Chauchina	6	6
Churriana de la Vega	7	7

Cijuela	1	1
Cogollos de la Vega	3	3
Cuevas del Campo	1	1
Cúllar	3	3
Cúllar Vega	6	6
Deifontes	1	1
Dílar	2	2
Dúrcal	2	2
El Valle	2	2
Fuente Vaqueros	4	4
Galera	1	1
Gójar	4	4
Gor	1	1
Gorafe	1	1
Granada	163	166
Guadahortuna	1	1
Guadix	8	8
Gualchos	1	1
Güéjar Sierra	1	1
Güevéjar	3	3
Huétor Santillán	2	2
Huétor Vega	3	4
Huétor-Tájar	1	1
Íllora	4	4
Iznalloz	3	4
Jayena	1	1
Jun	1	1
La Calahorra	1	1
La Peza	2	2
La Zubia	7	7
Láchar	1	1
Las Gubias	9	9
Lecrín	1	1
Loja	10	11
Los Guajares	1	1
Lugros	1	1
Lújar	1	1
Maracena	4	4
Moclín	2	2
Monachil	5	5
Montefrío	1	1
Montillana	1	1
Moreda de Zafayona	2	2
Morelábor	2	2
Motril	29	29

Nevada	1	1
Nívar	2	2
Ogijares	8	8
Órgiva	2	2
Otura	1	1
Padul	1	1
Peligros	7	7
Pinos Puente	3	3
Piñar	1	1
Polopos	1	1
Puebla de Don Fadrique	1	1
Pulianas	6	6
Purullena	2	2
Salar	2	2
Salobreña	5	5
Santa Fe	12	12
Sorvilán	1	1
Valderrubio	2	2
Vegas del Genil	2	2
Vélez de Benaudalla	1	1
Villanueva de Mesía	2	2
Víznar		
Zújar	11	11
Total GRANADA	538	548

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Huelva	52	52
Alájar	3	3
Aljaraque	9	10
Almonte	10	10
Alosno	1	1
Aracena	4	4
Aroche	1	1
Arroyomolinos de León	1	1
Ayamonte	18	18
Beas	1	1
Bollullos Par del Condado	4	4
Bonares	2	2
Cabezas Rubias	1	1
Cala	1	1
Calañas	1	1
Campofrío	1	1
Cañaveral de León	2	2
Cartaya	5	5
El Granado	1	1

El Portil	2	2
Escacena del Campo	1	1
Galaroza	1	1
Gibraleón	1	1
Higuera de la Sierra	1	1
Hinojos	2	2
Huelva	74	74
Isla Cristina	13	13
Jabugo	1	1
La Palma del Condado	1	1
Lepe	12	12
Los Marines	1	1
Lucena del Puerto	1	1
Manzanilla	2	2
Moguer	8	8
Nerva	4	4
Niebla	1	1
Palos de la Frontera	7	7
Puebla de Guzmán	1	1
Punta Umbría	15	15
Rociana del Condado	2	2
San Bartolomé de la Torre	2	2
San Juan del Puerto	11	11
Santa Olalla del Cala	1	1
Trigueros	1	1
Valverde del Camino	4	4
Villablanca	3	3
Villalba del Alcor	1	1
Zufre	7	7
Total HUELVA	299	300

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Jaén	25	25
Albánchez de Mágina	1	1
Alcalá la Real	6	6
Alcaudete	3	3
Andújar	15	15
Arjona	1	1
Arjonilla	3	3
Arquillos	1	1
Baeza	11	11
Bailén	6	6
Baños de la Encina	1	1
Beas de Segura	1	1
Begíjar	3	3

Cabra del Santo Cristo	1	1
Cambil	1	1
Castellar	1	1
Castillo de Locubín	1	4
Cazalilla	1	1
Cazorla	5	5
Chilluévar	1	19
Guarromán	1	1
Iznatoraf	1	1
Jaén	65	66
Jamilena	2	2
Jimena	1	1
Jódar	2	2
La Carolina	10	10
La Puerta de Segura	1	1
Linares	17	17
Lopera	1	1
Los Villares	3	3
Lupión	1	1
Mancha Real	2	2
Marmolejo	4	4
Martos	10	10
Noalejo	6	7
Peal de Becerro	2	2
Pegalajar	2	2
Porcuna	4	4
Puente de Génave	1	1
Quesada	1	1
Rus	1	1
Sabiote	1	1
Santiago-Pontones	2	2
Segura de la Sierra	2	3
Siles	1	1
Torredelcampo	2	2
Torredonjimeno	1	1
Torreperogil	1	1
Úbeda	16	16
Villacarrillo	8	8
Villanueva del Arzobispo	2	2
Total JAÉN	262	286

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Málaga	82	82
Alcaucín	4	4
Algarrobo	3	3

Alhaurín de la Torre	23	23
Alhaurín El Grande	7	7
Almayate (Málaga)	3	3
Álora	3	3
Alozaina	1	1
Antequera	21	21
Archidona	14	14
Arenas	1	1
Arriate	1	1
Benahavís	2	2
Benalmádena	38	39
Benamargosa	1	1
Campillos	6	6
Carratraca	1	1
Cártama	8	8
Casabermeja	2	2
Casarabonela	4	4
Casares	4	4
Coín	16	16
Colmenar	5	5
Cuevas de San Marcos	5	5
El Burgo	1	1
Estepona	45	46
Frigiliana	6	6
Fuengirola	30	30
Fuente de Piedra	3	3
Gaucín	1	1
Guaro	1	1
Humilladero	1	1
Istán	4	4
Iznate	4	5
Jimera de Líbar	1	1
Júzcar	1	1
La Viñuela	1	1
Macharaviaya	2	2
Málaga	329	330
Manilva	7	7
Marbella	79	79
Mijas	30	30
Moclinejo	15	15
Mollina	2	2
Monda	3	3
Nerja	14	14
Ojén	1	1
Pizarra	4	5

Rincón de la Victoria	11	11
Riogordo	1	1
Ronda	17	17
Sayalonga	1	1
Sedella	1	1
Sierra de Yeguas	1	1
Teba	3	3
Tolox	1	1
Torremolinos	55	56
Torrox	4	4
Totalán	3	3
Valle de Abdalajís	5	5
Vélez Málaga	41	42
Villanueva de la Concepción	1	1
Villanueva de Tapia	1	1
Villanueva del Rosario	1	1
Villanueva del Trabuco	5	5
Yunquera	5	5
Total MÁLAGA	997	1.004

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Sevilla	246	251
Aguadulce	1	1
Alanís	2	2
Albaida del Aljarafe	1	1
Alcalá de Guadaíra	90	91
Alcalá del Río	14	14
Alcolea del Río	1	1
Algámitas	1	1
Almensilla	9	9
Arahal	7	7
Aznalcázar	4	4
Aznalcóllar	3	3
Badolatosa	2	2
Benacazón	6	6
Bollullos de la Mitación	16	16
Bormujos	17	17
Brenes	10	10
Burguillos	7	7
Camas	35	37
Cantillana	9	9
Cañada Rosal	2	5
Carmona	85	85
Carrión de los Céspedes	3	3
Casariche	1	1

Castilblanco de los Arroyos	4	4
Castilleja de Guzmán	5	5
Castilleja de la Cuesta	17	241
Cazalla de la Sierra	9	9
Constantina	5	5
Coria del Río	34	34
Coripe	1	1
Dos Hermanas	80	136
Écija	41	42
El Coronil	8	9
El Cuervo de Sevilla	3	3
El Rubio	1	1
El Saucejo	4	7
El Viso del Alcor	11	11
Espartinas	27	28
Estepa	3	3
Fuentes de Andalucía	7	7
Gelves	8	8
Gerena	20	20
Gilena	2	5
Gines	10	10
Guadalcanal	4	4
Guillena	15	15
Herrera	9	9
Huévar del Aljarafe	6	9
Isla Mayor	3	3
La Algaba	11	13
La Campana	3	3
La Puebla de Cazalla	13	13
La Puebla de los Infantes	4	4
La Puebla del Río	9	9
La Rinconada	26	26
La Roda de Andalucía	1	1
Lantejuela	1	1
Las Cabezas de San Juan	7	7
Lebrija	14	14
Lora de Estepa	3	3
Lora del Río	15	26
Los Corrales	2	2
Los Molares	1	1
Los Palacios y Villafranca	12	12
Mairena del Alcor	16	16
Mairena del Aljarafe	39	40
Marchena	10	10
Martín de la Jara	2	2

Montellano	4	4
Morón de la Frontera	79	153
Olivares	5	5
Osuna	8	8
Palomares del Río	9	9
Paradas	4	4
Pedrera	3	3
Peñaflor	4	4
Pilas	6	6
Salteras	2	2
San Juan de Aznalfarache	34	34
San Nicolás del Puerto	2	3
Sanlúcar la Mayor	23	23
Santiponce	4	4
Sevilla	865	1.231
Tocina	4	4
Tomares	19	21
Umbrete	7	7
Utrera	29	30
Valencina de la Concepción	14	14
Villanueva del Ariscal	4	4
Villanueva del Río y Minas	9	9
Villaverde del Río	6	6
Total SEVILLA	2.242	3.003

Población	Quejas	Firmantes
Andalucía	803	1.344
Total ÁMBITO AUTONÓMICO	803	1.344
España	69	69
Total ÁMBITO ESTATAL	69	69
Vitoria	1	1
Total ÁLAVA	1	1
Ámbito Provincial Alicante	3	3
Alicante	3	3
Elda	1	1
Torrevieja	1	1
Total ALICANTE	8	8
Formentera	1	1
Ibiza	1	1
Palma	1	1
Total BALEARES	3	3
Ámbito Provincial Barcelona	2	2
Badalona	1	1
Total BARCELONA	3	3

Ámbito Provincial Cáceres	1	1
Cáceres	1	1
Total CÁCERES	2	2
Albocásser	1	1
Total CASTELLÓN	1	1
Ámbito Provincial Ciudad Real	1	1
Ciudad Real	1	1
La Solana	1	1
Total CIUDAD REAL	3	3
Ámbito Provincial Lérida	1	1
Lérida	1	1
Total LÉRIDA	2	2
Ámbito Provincial Madrid	2	2
Alcobendas	1	1
Alcorcón	1	1
Madrid	3	3
San Lorenzo de El Escorial	1	1
Soto del Real	1	1
Total MADRID	9	9
Águilas	1	1
Ceutí	1	1
La Campana	1	1
Molina de Segura	1	1
Murcia	1	1
Total MURCIA	5	5
Pamplona	1	1
Total NAVARRA	1	1
Dueñas	1	1
Total PALENCIA	1	1
Pontevedra	2	2
Total PONTEVEDRA	2	2
Salamanca	1	1
Topas	3	3
Total SALAMANCA	4	4
Santa Cruz de Tenerife	1	1
Total SANTA CRUZ DE TENERIFE	1	1
Castro Urdiales	1	1
Santander	1	1
Total CANTABRIA	2	2
Soria	1	1
Total SORIA	1	1
Tarragona	1	1
Total TARRAGONA	1	1
Ámbito Provincial Toledo	3	3
Madridejos (Toledo)	1	1

Toledo	2	2
Total TOLEDO	6	6
Godelleta	1	1
Total VALENCIA	1	1
Ámbito Provincial Bilbao	1	1
Bilbao	2	2
Total VIZCAYA	3	3
Ámbito Provincial Melilla	1	1
Melilla	3	3
Total MELILLA	4	4
Argelia	1	1
Argentina	2	2
Bolivia	1	1
Francia	1	1
Marruecos	4	4
Total EXTRANJERO	9	9
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	107	109
Total SIN DETERMINAR	107	109
Sin municipio conocido afectado	392	402
Total SIN MUNICIPIO	392	402
Quejas de Oficio	134	0
Total QUEJAS DE OFICIO:	134	0
TOTAL	7.570	8.884

Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.				
Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
ALMERÍA	324	7	317	327
CÁDIZ	918	13	905	921
CÓRDOBA	444	12	432	498
GRANADA	545	7	538	548
HUELVA	304	5	299	300
JAÉN	264	2	262	286
MÁLAGA	1.011	14	997	1.004
SEVILLA	2.271	29	2.242	3.003
ÁMBITO AUTONÓMICO	848	45	803	1.344
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	6.929	134	6.795	8.231
ÁMBITO ESTATAL	69	-	69	69
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	64	-	64	64
EXTRANJERO	9	-	9	9
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	107	-	107	109
Sin municipio conocido afectado	392	-	392	402
TOTAL	7.570	134	7.436	8.884

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias					
Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		336	635	971	4,69%
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	228	286	514	52,94%
AJ02	Profesionales	39	72	111	11,43%
AJ03	Jurídico-Privadas	6	231	237	24,41%
AJ04	Recuperación de la Memoria Histórica	10	6	16	1,65%
AJ98	Silencio. Administración de Justicia	1	-	1	0,10%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	52	40	92	9,47%
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA		10	14	24	0,12%
AP01	Agricultura	2	7	9	37,50%
AP02	Ganadería	2	1	3	12,50%
AP03	Pesca	3	2	5	20,83%
AP98	Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	2	3	5	20,83%
AP99	Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	1	2	8,33%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		287	379	666	3,22%
AT01	Impuestos	176	208	384	57,66%
AT02	Tasas	26	34	60	9,01%
AT03	Contribuciones Especiales	-	4	4	0,60%
AT04	Precios	1	1	2	0,30%
AT05	Procedimientos Tributarios	75	81	156	23,42%
AT06	Tributos Autonómicos	-	6	6	0,90%
AT98	Silencio. Administraciones Tributarias	3	3	6	0,90%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	6	42	48	7,21%
CULTURA Y DEPORTES		141	90	231	1,12%
CD01	Bienes Culturales	63	27	90	38,96%
CD02	Promoción Cultural	31	5	36	15,58%
CD03	Deportes	42	39	81	35,06%
CD04	Promoción Deportiva	3	4	7	3,03%
CD88	Responsabilidad Patrimonial. Cultura y Deportes	1	-	1	0,43%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	15	16	6,93%
CONSUMO		543	606	1.149	5,55%
CO01	Servicios Energéticos	210	157	367	31,94%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	98	128	226	19,67%
CO03	Servicios Financieros	71	145	216	18,80%
CO04	Servicios de Telecomunicaciones	43	43	86	7,48%
CO05	Administraciones de Consumo	74	17	91	7,92%
CO06	Políticas de Consumo	2	4	6	0,52%
CO07	Servicios de Transporte	4	1	5	0,44%
CO88	Responsabilidad Patrimonial. Consumo	2	3	5	0,44%
CO98	Silencio. Consumo	1	3	4	0,35%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	38	105	143	12,45%
DEPENDENCIA		360	564	924	4,47%
DP01	Valoración	93	118	211	22,84%
DP02	Pia	207	245	452	48,92%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
DP03	Prestaciones	13	64	77	8,33%
DP04	Ayudas	2	7	9	0,97%
DP05	Servicios y Centros	37	86	123	13,31%
DP06	Financiación / Copago	1	1	2	0,22%
DP07	Política, Planes y Programas	2	-	2	0,22%
DP98	Silencio. Dependencia.	1	5	6	0,65%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	4	38	42	4,55%
EDUCACIÓN		621	782	1.403	6,78%
ED01	Educacion Especial y Compensatoria	116	167	283	20,17%
ED02	Escolarización	127	157	284	20,24%
ED03	Edificios Escolares	71	24	95	6,77%
ED04	Administracion Educativa	45	35	80	5,70%
ED05	Alumnado	55	96	151	10,76%
ED06	Organos de Participación	-	1	1	0,07%
ED07	Educacion Infantil 0-3 Años	24	26	50	3,56%
ED08	Formación Profesional	25	22	47	3,35%
ED09	Educación Permanente	3	1	4	0,29%
ED10	Enseñanzas de Regimen Especial	16	9	25	1,78%
ED11	Enseñanza Universitaria	83	107	190	13,54%
ED98	Silencio. Educación	8	8	16	1,14%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	48	129	177	12,62%
EXTRANJERÍA		108	458	566	2,74%
EX01	Incidentes y Malos Tratos	4	10	14	2,47%
EX02	Visados	9	38	47	8,30%
EX03	Expulsiones	6	4	10	1,77%
EX04	Autorizaciones Iniciales	13	129	142	25,09%
EX05	Renovaciones	6	86	92	16,25%
EX06	Reagrupaciones Familiares	5	17	22	3,89%
EX07	Nacionalidad	27	66	93	16,43%
EX08	Inscripciones Registrales	3	8	11	1,94%
EX09	Condiciones de Trabajo	3	4	7	1,24%
EX10	Asilo y Refugio	2	-	2	0,35%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	30	96	126	22,26%
IGUALDAD DE GÉNERO		23	57	80	0,39%
GE01	Políticas Para la Igualdad	1	2	3	3,75%
GE02	Violencia de Género	17	34	51	63,75%
GE03	Discriminación Por Razón de Sexo	2	5	7	8,75%
GE04	Familias Monoparentales	2	-	2	2,50%
GE07	Prostitución	-	1	1	1,25%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	1	15	16	20,00%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		-	1.128	1.128	5,45%
IA01	Información Sobre Institución	-	274	274	24,29%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	121	121	10,73%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	733	733	64,98%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
MEDIO AMBIENTE		473	612	1.085	5,24%
MA01	Espacios Naturales Protegidos	4	3	7	0,65%
MA02	Proteccion Flora y Fauna	32	34	66	6,08%
MA03	Caza	2	2	4	0,37%
MA04	Espacios Forestales	-	1	1	0,09%
MA05	Vias Pecuarias	2	5	7	0,65%
MA06	Prevencion y Calidad Ambiental	5	9	14	1,29%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	23	31	54	4,98%
MA08	Aguas	21	21	42	3,87%
MA09	Proteccion del Litoral	2	5	7	0,65%
MA10	Residuos Urbanos	39	34	73	6,73%
MA11	Residuos Especiales	4	-	4	0,37%
MA12	Contaminación Atmosférica	22	16	38	3,50%
MA13	Contaminación Lumínica	1	1	2	0,18%
MA14	Contaminación Electromagnética	1	1	2	0,18%
MA15	Contaminación de Suelos	1	3	4	0,37%
MA16	Participación	7	9	16	1,47%
MA17	Promoción Ambiental	-	1	1	0,09%
MA18	Contaminación Acústica	239	356	595	54,84%
MA98	Silencio. Medio Ambiente	35	10	45	4,15%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	33	70	103	9,49%
MENORES		579	1.020	1.599	7,73%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	53	159	212	13,26%
MN02	Maltrato	20	41	61	3,81%
MN03	Guarda Administrativa	-	15	15	0,94%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	75	100	175	10,94%
MN05	Acogimiento	28	61	89	5,57%
MN06	Adopción	5	10	15	0,94%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	34	37	71	4,44%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	11	11	22	1,38%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	42	22	64	4,00%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	5	17	22	1,38%
MN11	Derechos Personales	5	15	20	1,25%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	21	4	25	1,56%
MN13	Familia	230	400	630	39,40%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	34	14	48	3,00%
MN17	Otras Áreas Temáticas	7	9	16	1,00%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	9	105	114	7,13%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		200	227	427	2,06%
OE01	Industria	12	12	24	5,62%
OE02	Turismo	12	1	13	3,04%
OE03	Comercio	13	21	34	7,96%
OE04	Fomento. Subvenciones y Ayudas	10	9	19	4,45%
OE05	Contratación	7	5	12	2,81%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
OE06	Bienes	8	6	14	3,28%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	15	13	28	6,56%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	49	51	100	23,42%
OE09	Organización Local	53	74	127	29,74%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	10	13	23	5,39%
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	11	22	33	7,73%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		78	69	147	0,71%
OP01	Mantenimiento y Conservación	39	25	64	43,54%
OP02	Demanda de Infraestructuras	3	9	12	8,16%
OP03	Expropiaciones en Obras Públicas	3	1	4	2,72%
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	25	16	41	27,89%
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	8	18	26	17,69%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO		68	107	175	0,85%
PA01	Incentivos a la Contratación	2	2	4	2,29%
PA02	Orientación E Inserción	3	8	11	6,29%
PA03	Escuelas Talleres de Empleo	6	18	24	13,71%
PA04	Contratación Temporal	1	4	5	2,86%
PA05	Autoempleo	1	5	6	3,43%
PA06	Centros Especiales de Empleo	2	1	3	
PA07	Emprendimiento	13	3	16	9,14%
PA08	Formación Profesional	40	66	106	60,57%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		76	115	191	0,92%
PC01	Seguridad Ciudadana	67	76	143	74,87%
PC02	Política Interior	5	9	14	7,33%
PC98	Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	1	1	0,52%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	29	33	17,28%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		990	498	1.488	7,19%
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	247	50	297	19,96%
PE02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	60	43	103	6,92%
PE03	Personal Docente	131	44	175	11,76%
PE04	Personal Sanitario	218	90	308	20,70%
PE05	Personal de Justicia	1	2	3	0,20%
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	146	33	179	12,03%
PE07	Personal de Administración Local	171	146	317	21,30%
PE08	P.A.S. Universidades Andaluzas	10	11	21	1,41%
PE98	Silencio. Personal del Sector Público	-	1	1	0,07%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	6	78	84	5,65%
PRISIONES		271	80	351	1,70%
PRO1	Traslados	41	9	50	14,25%
PRO3	Toxicómanos	4	1	5	1,42%
PRO4	Permisos y Clasificaciones	45	8	53	15,10%
PRO5	Suspensión Condena	1	-	1	0,28%
PRO6	Fallecimientos en Prisión	2	2	4	1,14%
PRO7	Malos Tratos	17	6	23	6,55%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
PR08	Indulto	2	1	3	0,85%
PR09	Prisión Preventiva	4	-	4	1,14%
PR10	Libertad Condicional	2	1	3	0,85%
PR11	Asistencia Sanitaria	34	7	41	11,68%
PR12	Régimen Penitenciario	22	8	30	8,55%
PR13	Infraestructura Penitenciaria	11	2	13	3,70%
PR14	Talleres y Actividades	13	-	13	3,70%
PR16	Sanciones E Incidentes	16	5	21	5,98%
PR18	Indigentes	2	1	3	0,85%
PR19	Procesal	12	2	14	3,99%
PR20	Disminuidos y Enfermos Psiquicos	18	8	26	7,41%
PR21	Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	1	-	1	0,28%
PR22	Acumulación y Refundición de Condenas	3	-	3	0,85%
PR23	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	-	3	3	0,85%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	21	16	37	10,54%
SALUD		524	746	1.270	6,14%
SA01	Policía Sanitaria Mortuoria	-	4	4	0,31%
SA02	Salud Pública	16	9	25	1,97%
SA03	Atención Primaria	17	18	35	2,76%
SA04	Atención Especializada	123	102	225	17,72%
SA05	Atención Pediátrica	22	16	38	2,99%
SA06	Salud Mental	22	109	131	10,31%
SA07	Lista de Espera	139	126	265	20,87%
SA08	Urgencias y Emergencias	20	24	44	3,46%
SA09	Gestión Administrativa	2	22	24	1,89%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	24	37	61	4,80%
SA11	Prestación Farmacéutica	26	60	86	6,77%
SA12	Prestaciones Complementarias	18	16	34	2,68%
SA13	Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	1	1	0,08%
SA14	Colegios Profesionales	1	-	1	0,08%
SA15	Control Incapacidad Temporal	11	8	19	1,50%
SA16	Biomedicina/Investigación	1	-	1	0,08%
SA17	Políticas de Salud	3	6	9	0,71%
SA18	Derechos Usuarios Salud	49	61	110	8,66%
SA19	Praxis Asistencial	24	47	71	5,59%
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	-	16	16	1,26%
SA98	Silencio. Salud	1	-	1	0,08%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	5	64	69	5,43%
SEGURIDAD SOCIAL		116	418	534	2,58%
SG01	Prestaciones Contributivas	50	156	206	38,58%
SG02	Prestaciones No Contributivas	41	132	173	32,40%
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	7	36	43	8,05%
SG04	Cotizaciones	7	17	24	4,49%
SG98	Silencio. Seguridad Social	-	2	2	0,37%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	11	75	86	16,10%
SERVICIOS SOCIALES		651	2.460	3.111	15,04%
SS01	Mayores	25	73	98	3,15%
SS02	Discapitados	130	262	392	12,60%
SS03	Minorías Etnicas	-	1	1	0,03%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales.	88	268	356	11,44%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	9	21	30	0,96%
SS06	Adicciones	4	8	12	0,39%
SS07	Cooperación Exterior al Desarrollo	-	2	2	0,06%
SS08	Programas de Solidaridad	363	1.660	2.023	65,03%
SS98	Silencio. Servicios Sociales	6	3	9	0,29%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	26	162	188	6,04%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		17	16	33	0,16%
TC01	Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	-	1	1	3,03%
TC04	Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	3	2	5	15,15%
TC05	Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	-	1	1	3,03%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	11	3	14	42,42%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	3	9	12	36,36%
TRABAJO		95	190	285	1,38%
TR01	Gestión del Empleo	5	31	36	12,63%
TR02	Relaciones Laborales	13	35	48	16,84%
TR03	Seguridad y Salud Laboral	2	1	3	1,05%
TR04	Necesidad de Empleo	52	47	99	34,74%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	11	38	49	17,19%
TR98	Silencio. Trabajo	-	1	1	0,35%
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	12	37	49	17,19%
TRÁFICO Y TRANSPORTES		202	187	389	1,88%
TT01	Tráfico	155	112	267	68,64%
TT02	Servicios de Transporte Público	29	35	64	16,45%
TT88	Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	1	4	5	1,29%
TT98	Silencio. Tráfico y Transportes	4	4	8	2,06%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	13	32	45	11,57%
URBANISMO		257	319	576	2,78%
UR01	Planeamiento	14	8	22	3,82%
UR02	Disciplina Urbanística	83	164	247	42,88%
UR03	Getión Urbanística	94	31	125	21,70%
UR04	Ordenación del Territorio	-	1	1	0,17%
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	-	6	6	1,04%
UR06	Barreras	14	37	51	8,85%
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	1	9	10	1,74%
UR98	Silencio. Urbanismo	23	14	37	6,42%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	28	49	77	13,37%
VIVIENDA		463	1.325	1.788	8,64%
VV01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	23	94	117	6,54%

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
VV02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	13	18	31	1,73%
VV03	Necesidad de Vivienda	110	342	452	25,28%
VV04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	3	23	26	1,45%
VV05	Ayudas a la Vivienda	98	249	347	19,41%
VV06	Desahucio de Viviendas	139	361	500	27,96%
VV07	Viviendas Marginales	2	9	11	0,62%
VV08	Protección Consumidores y Usuarios	12	13	25	1,40%
VV09	Planes de Viviendas	-	3	3	0,17%
VV10	Discapacidad	1	3	4	0,22%
VV11	Permuta de Viviendas	12	47	59	3,30%
VV12	Propiedad Horizontal	6	12	18	1,01%
VV13	Barreras Arquitectónicas	1	6	7	0,39%
VV14	Mediación con Entidades Financieras	7	36	43	2,40%
VV88	Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	5	6	0,34%
VV98	Silencio. Vivienda	7	1	8	0,45%
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	28	103	131	7,33%
PENDIENTE DE DETERMINAR		81	15	96	0,46%
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	81	15	96	100,00%
TOTAL		7.570	13.117	20.687	100%

Relación Actuaciones- Interesados por Materias									
Área de actuación	Quejas Oficio	Quejas l.de parte	Nº de Firmantes en Quejas	Consultas	Total Personas Interesadas	Porcentaje	Nº Total Expedientes	Porcentaje	
Administración de Justicia	8	328	335	635	970	4,41%	971	4,69%	
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	10	10	14	24	0,11%	24	0,12%	
Administraciones Tributarias	1	286	297	379	676	3,07%	666	3,22%	
Cultura y Deportes	24	117	119	90	209	0,95%	231	1,12%	
Consumo	7	536	596	606	1.202	5,46%	1.149	5,55%	
Dependencia	-	360	361	564	925	4,20%	924	4,47%	
Educación	11	610	729	782	1.511	6,87%	1.403	6,78%	
Extranjería	1	107	107	458	565	2,57%	566	2,74%	
Igualdad de Género	1	22	22	57	79	0,36%	80	0,39%	
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	1.128	1.128	5,13%	1.128	5,45%	
Medio Ambiente	9	464	566	612	1.178	5,35%	1.085	5,24%	
Menores	21	558	572	1.020	1.592	7,24%	1.599	7,73%	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	3	197	198	227	425	1,93%	427	2,06%	
Obras Públicas y Expropiaciones	2	76	85	69	154	0,70%	147	0,71%	
Políticas Activas de Empleo	1	67	68	107	175	0,80%	175	0,85%	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	2	74	410	115	525	2,39%	191	0,92%	
Personal del Sector Público	10	980	1.519	498	2.017	9,17%	1.488	7,19%	
Prisiones	10	261	261	80	341	1,55%	351	1,70%	
Salud	6	518	518	746	1.264	5,75%	1.270	6,14%	
Seguridad Social	-	116	119	418	537	2,44%	534	2,58%	
Servicios Sociales	8	643	643	2.460	3.103	14,10%	3.111	15,04%	
Tic y Medios de Comunicación	-	17	17	16	33	0,15%	33	0,16%	
Trabajo	1	94	94	190	284	1,29%	285	1,38%	
Tráfico y Transportes	1	201	427	187	614	2,79%	389	1,88%	
Urbanismo	4	253	265	319	584	2,65%	576	2,78%	
Vivienda	3	460	463	1.325	1.788	8,13%	1.788	8,64%	
Pendiente de Determinar	-	81	83	15	98	0,45%	96	0,46%	
TOTAL	134	7.436	8.884	13.117	22.001	100,00%	20.687	100,00%	

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo

(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedientes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Exp. I.Partes	Total Expedientes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%				
Almería	157	167	324	3,22%	158	225	383	4,43%	0	0	0	0,00%	701.688	100,76	707	
Cádiz	362	783	1.145	11,38%	465	507	972	11,26%	8	4	12	0,65%	1.240.175	171,67	2.129	
Córdoba	221	377	598	5,94%	216	262	478	5,53%	0	7	7	0,38%	799.402	135,48	1.083	
Granada	253	357	610	6,06%	272	330	602	6,97%	23	6	29	1,56%	919.455	134,97	1.241	
Huelva	132	220	352	3,50%	142	205	347	4,02%	6	2	8	0,43%	519.229	136,16	707	
Jaén	103	229	332	3,30%	150	261	411	4,76%	1	3	4	0,22%	659.033	113,35	747	
Málaga	489	798	1.287	12,79%	467	512	979	11,34%	11	14	25	1,35%	1.621.968	141,25	2.291	
Sevilla	1139	2.581	3.720	36,98%	1069	1.967	3.036	35,16%	45	17	62	3,34%	1.941.355	351,20	6.818	
Otras Provincias	55	103	158	1,57%	73	92	165	1,91%	4	2	6	0,32%			329	
Extranjero	4	9	13	0,13%	5	8	13	0,15%	-	-	-	0,00%			26	
Sin Determinar	675	846	1.521	15,12%	665	585	1.250	14,47%	66	1638	1.704	91,76%			4.475	
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			134	
TOTAL	3.590	6.470	10.060		3.682	4.954	8.636		164	1.693	1.857		8.402.305		20.553	20.687

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	7.768	29,01%
Entrega en mano, Interesado	2.359	8,81%
Fax	209	0,78%
Via Internet	16.413	61,29%
E-mail ordinario	11.524	
Formulario Web	2.362	
Telemática (certificado digital)	2.527	
Oficina Información (Comp. Interesado)	30	0,11%
Otros	-	0,00%
Total Entrada	26.779	

QUEJAS		
Correo postal	1.381	18,24%
Entrega en mano, Interesado	806	10,65%
Fax	79	1,04%
Via Internet	5.144	67,95%
E-mail ordinario	2.819	
Formulario Web	1.592	
Telemática (certificado digital)	733	
Oficina Información (Comp. Interesado)	25	0,33%
Otros	135	1,78%
Total Quejas	7.570	

CONSULTAS		
Correo postal	54	0,41%
Presencial	1.854	14,13%
Telefónica	7.972	60,78%
Internet	1.059	8,07%
Teléfono del Menor	216	1,65%
Redes Sociales	1.962	14,96%
Total Consultas	13.117	

SALIDA		
Correo postal	23.701	51,12%
Entrega en mano	14	0,03%
Fax	1	0,00%
Via Internet	22.605	48,76%
E-mail ordinario	17.108	
Telemática (certificado digital)	5.497	
Otros	43	0,09%
Total Salida	46.364	

Entrada Electrónica de Quejas por mes	
Mes	Total Quejas
Enero	362
Febrero	389
Marzo	434
Abril	422
Mayo	452
Junio	525
Julio	577
Agosto	381
Septiembre	397
Octubre	443
Noviembre	412
Diciembre	350
Total Quejas	5.144

Entrada Electrónica de Consultas por mes	
Mes	Total Consultas
Enero	51
Febrero	76
Marzo	80
Abril	62
Mayo	67
Junio	62
Julio	58
Agosto	94
Septiembre	123
Octubre	154
Noviembre	128
Diciembre	104
Total Consultas	1.059

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año	
Entidades	Total Quejas afectadas
Junta de Andalucía	3.403
Entes Locales	2.058
Otras Instituciones	15
Universidades	69
Órganos Judiciales	267
Administración del Estado	746
Otras Administraciones territoriales	26
Colegios Profesionales	45
Empresas prestadoras de servicios de interés general	288
Otras Entidades	22
Total Entidades	6.939
Sin Entidades afectadas	405
Sin determinar	226
Total Quejas	7.570
JUNTA DE ANDALUCÍA	
	3.403
Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural	25
Comité de Investigación Interna para situaciones de acoso	2
Consejería de Conocimiento, Investigación y Universidad	43
Consejería de Cultura	41
Consejería de Economía, Hacienda y Administración Pública	273
Consejería de Educación	621
Consejería de Empleo, Empresa y Comercio	122
Consejería de Fomento y Vivienda	172
Consejería de Igualdad y Políticas Sociales	1199
Consejería de Justicia e Interior	112
Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio	52
Consejería de la Presidencia, Admon. Local y Memoria Democrática	20
Consejería de Salud	704
Consejería de Turismo y Deporte	17
ENTES LOCALES	
	2.058
AYUNTAMIENTOS	
	1.871
Provincia de Almería	
	108
Ayuntamiento de Almería	26
Ayuntamiento de Níjar	4
Ayuntamiento de Carboneras	6
Ayuntamiento de Huércal de Almería	5
Ayuntamiento de Pechina	1

Ayuntamiento de Sorbas	2
Ayuntamiento de Padules	1
Ayuntamiento de Gérgal	1
Ayuntamiento de Huércal-Overa	2
Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora	7
Ayuntamiento de Vera	4
Ayuntamiento de Antas	2
Ayuntamiento de Garrucha	4
Ayuntamiento de Mojácar	2
Ayuntamiento de Turre	1
Ayuntamiento de El Ejido	5
Ayuntamiento de Félix	1
Ayuntamiento de Vícar	6
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	14
Ayuntamiento de La Mojonera	3
Ayuntamiento de Dalías	2
Ayuntamiento de Berja	1
Ayuntamiento de Adra	3
Ayuntamiento de Albox	2
Ayuntamiento de Olula del Río	2
Ayuntamiento de Serón	1
Provincia de Cádiz	226
Ayuntamiento de Cádiz	21
Ayuntamiento de San Fernando	16
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	9
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	1
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	3
Ayuntamiento de Barbate	17
Ayuntamiento de Medina Sidonia	3
Ayuntamiento de Paterna de Rivera	1
Ayuntamiento de Alcalá de los Gazules	2
Ayuntamiento de Algeciras	11
Ayuntamiento de la Línea de la Concepción	6
Ayuntamiento de Jimena de la Frontera	2
Ayuntamiento de Castellar de la Frontera	1
Ayuntamiento de San Roque	4
Ayuntamiento de Los Barrios	9
Ayuntamiento de Tarifa	13
Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	33
Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	16
Ayuntamiento de Puerto Real	13
Ayuntamiento de Rota	12
Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	8

Ayuntamiento de Chipiona	6
Ayuntamiento de Trebujena	3
Ayuntamiento de Ubrique	2
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	2
Ayuntamiento de Villamartín	6
Ayuntamiento de Puerto Serrano	4
Ayuntamiento de El Bosque	1
Ayuntamiento de Olvera	1
Provincia de Córdoba	102
Ayuntamiento de Córdoba	44
Ayuntamiento de la Carlota	3
Ayuntamiento de Fuente Palmera	1
Ayuntamiento de Guadalcazar	1
Ayuntamiento de Villanueva del Rey	1
Ayuntamiento de Belmez	2
Ayuntamiento de Fuente Obejuna	1
Ayuntamiento de Pozoblanco	1
Ayuntamiento de Pedroche	1
Ayuntamiento de Villafranca de Córdoba	1
Ayuntamiento de Adamuz	1
Ayuntamiento de Villanueva de Córdoba	3
Ayuntamiento de Dos Torres	1
Ayuntamiento de Puente Genil	5
Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de Montalbán de Córdoba	1
Ayuntamiento de Montilla	3
Ayuntamiento de Montoro	1
Ayuntamiento de Villa del Río	1
Ayuntamiento de Bujalance	2
Ayuntamiento de Palma del Río	4
Ayuntamiento de Hornachuelos	1
Ayuntamiento de Priego de Córdoba	1
Ayuntamiento de Baena	4
Ayuntamiento de Nueva Carteya	1
Ayuntamiento de Doña Mencía	1
Ayuntamiento de Lucena	6
Ayuntamiento de Benamejí	1
Ayuntamiento de Palenciana	1
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	3
Ayuntamiento de Monturque	1
Ayuntamiento de Cabra	3

Provincia de Granada	182
Ayuntamiento de Granada	34
Ayuntamiento de Armilla	9
Ayuntamiento de las Gubias	2
Ayuntamiento de Alhama de Granada	1
Ayuntamiento de Jayena	1
Ayuntamiento de la Zubia	4
Ayuntamiento de Gójar	1
Ayuntamiento de Ogijares	2
Ayuntamiento de Güéjar Sierra	1
Ayuntamiento de Huétor Santillán	1
Ayuntamiento de Vegas del Genil	5
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	3
Ayuntamiento de Cúllar Vega	1
Ayuntamiento de Pulianas	3
Ayuntamiento de Huétor Vega	3
Ayuntamiento de Maracena	2
Ayuntamiento de Peligros	2
Ayuntamiento de Cogollos de la Vega	2
Ayuntamiento de Albolote	1
Ayuntamiento de Atarfe	3
Ayuntamiento de Pinos Puente	1
Ayuntamiento de Moclín	1
Ayuntamiento de Valderrubio	1
Ayuntamiento de Loja	3
Ayuntamiento de Santa Fe	2
Ayuntamiento de Láchar	1
Ayuntamiento de Chauchina	3
Ayuntamiento de Cijuela	1
Ayuntamiento de Fuente Vaqueros	2
Ayuntamiento de Villanueva de Mesía	1
Ayuntamiento de Moraleda de Zafayona	1
Ayuntamiento de Órgiva	2
Ayuntamiento de Capileira	1
Ayuntamiento de Guadix	3
Ayuntamiento de Beas de Guadix	1
Ayuntamiento de la Peza	1
Ayuntamiento de Purullena	2
Ayuntamiento de Morelábor	1
Ayuntamiento de Iznalloz	2
Ayuntamiento de Campotéjar	1
Ayuntamiento del Piñar	2
Ayuntamiento de Motril	11
Ayuntamiento de Alhendín	2

Ayuntamiento de Lecrín	1
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	4
Ayuntamiento de Almuñécar	14
Ayuntamiento de Albuñol	1
Ayuntamiento de Baza	19
Ayuntamiento de Zújar	9
Ayuntamiento de Cuevas del Campo	1
Ayuntamiento de Benamaurel	1
Ayuntamiento de Castelléjar	1
Ayuntamiento de Galera	1
Ayuntamiento de Gor	1
Ayuntamiento de Gorafe	1
Provincia de Huelva	90
Excmo. Ayuntamiento de Huelva	21
Ayuntamiento de Punta Umbría	8
Ayuntamiento de Aljaraque	4
Ayuntamiento de Aracena	1
Ayuntamiento de Zufre	6
Ayuntamiento de Cala	1
Ayuntamiento de Alájar	1
Ayuntamiento de Cañaveral de León	1
Ayuntamiento de Ayamonte	4
Ayuntamiento de Isla Cristina	5
Ayuntamiento de Lepe	5
Ayuntamiento de Cartaya	2
Ayuntamiento de Puebla de Guzmán	1
Ayuntamiento de Valverde del Camino	2
Ayuntamiento de San Juan del Puerto	2
Ayuntamiento de Zalamea la Real	1
Ayuntamiento de Nerva	3
Ayuntamiento de Almonte	9
Ayuntamiento de Hinojos	1
Ayuntamiento de Moguer	4
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	4
Ayuntamiento de Lucena del Puerto	1
Ayuntamiento de Bonares	1
Ayuntamiento de Villalba del Alcor	1
Ayuntamiento de Manzanilla	1
Provincia de Jaén	73
Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Jaén	17
Ayuntamiento de Mancha Real	1

Ayuntamiento de Pegalajar	1
Ayuntamiento de Noalejo	6
Ayuntamiento de los Villares	1
Ayuntamiento la Carolina	3
Ayuntamiento de Beas de Segura	1
Ayuntamiento de Torreperogil	1
Ayuntamiento de Iznatoraf	1
Ayuntamiento de Siles	1
Ayuntamiento de Úbeda	7
Ayuntamiento de Baeza	2
Ayuntamiento de Cazorra	3
Ayuntamiento de Begíjar	1
Ayuntamiento de Jimena	1
Ayuntamiento de Cabra del Santo Cristo	1
Ayuntamiento de Martos	5
Ayuntamiento de Torredelcampo	1
Ayuntamiento de Torredonjimeno	1
Ayuntamiento de Jamilena	2
Ayuntamiento de Alcaudete	2
Ayuntamiento de Castillo de Locubín	1
Ayuntamiento de Alcalá la Real	2
Ayuntamiento de Linares	1
Ayuntamiento de Bailén	3
Ayuntamiento de Andújar	1
Ayuntamiento de Arjonilla	1
Ayuntamiento de Marmolejo	3
Ayuntamiento de Porcuna	2
Provincia de Málaga	350
Ayuntamiento de Málaga	103
Ayuntamiento de Coín	7
Ayuntamiento de Monda	3
Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	4
Ayuntamiento de Casabermeja	1
Ayuntamiento de Colmenar	5
Ayuntamiento de Riogordo	1
Ayuntamiento de Totalán	2
Ayuntamiento de Antequera	9
Ayuntamiento de Cuevas de San Marcos	3
Ayuntamiento de Valle de Abdalajís	2
Ayuntamiento de Archidona	4
Ayuntamiento de Villanueva del Trabuco	1
Ayuntamiento de Villanueva de Tapia	1
Ayuntamiento de Campillos	6

Ayuntamiento de Teba	2
Ayuntamiento de Ronda	11
Ayuntamiento de Yunquera	4
Ayuntamiento de Júzcar	1
Fuente de Piedra	6
Ayuntamiento de Humilladero	1
Ayuntamiento de Carratraca	1
Ayuntamiento de Pizarra	1
Ayuntamiento de Casarabonela	4
Ayuntamiento de Alozaina	1
Ayuntamiento de Cártama	3
Ayuntamiento de Marbella	27
Ayuntamiento de Ojén	1
Ayuntamiento de Istán	4
Ayuntamiento de Torremolinos	27
Ayuntamiento de Benalmádena	14
Ayuntamiento de Fuengirola	9
Mijas Costa	1
Ayuntamiento de Mijas	12
Ayuntamiento de Benahavís	2
Ayuntamiento de Estepona	13
Ayuntamiento de Casares	3
Ayuntamiento de Manilva	5
Ayuntamiento de Vélez Málaga	21
Ayuntamiento de Alcaucín	3
Ayuntamiento de El Borge	1
Ayuntamiento de Rincón de la Victoria	5
Ayuntamiento de Sayalonga	2
Ayuntamiento de Torrox	1
Ayuntamiento de Nerja	9
Ayuntamiento de Frigiliana	3
Provincia de Sevilla	740
Excmo. Ayuntamiento de Sevilla	355
Ayuntamiento de Coria del Río	9
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	6
Ayuntamiento de Almensilla	4
Ayuntamiento de La Puebla del Río	3
Ayuntamiento de Isla Mayor	1
Ayuntamiento de Alcalá del Río	5
Ayuntamiento de Guillena	2
Ayuntamiento de Burguillos	4
Ayuntamiento de Castilblanco de los Arroyos	1
Ayuntamiento de La Rinconada	10

Ayuntamiento de Brenes	5
Ayuntamiento de Villaverde del Río	2
Ayuntamiento de Cantillana	4
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	7
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	8
Ayuntamiento de San Nicolás del Puerto	1
Ayuntamiento de Guadalcanal	2
Ayuntamiento de Écija	19
Ayuntamiento de Carmona	69
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	4
Ayuntamiento de la Campana	3
Ayuntamiento de Lora del Río	5
Ayuntamiento de Alcolea del Río	1
Ayuntamiento de Constantina	3
Ayuntamiento de Peñaflores	1
Ayuntamiento de la Puebla de los Infantes	1
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	15
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	5
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	5
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	11
Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	5
Ayuntamiento de Estepa	1
Ayuntamiento de Pedrera	1
Ayuntamiento de Herrera	1
Ayuntamiento de Badolatosa	2
Ayuntamiento de la Roda de Andalucía	1
Ayuntamiento de Arahal	1
Marchena	1
Ayuntamiento de Lantejuela	1
Ayuntamiento de Osuna	2
Ayuntamiento de El Saucejo	1
Ayuntamiento de los Corrales	1
Ayuntamiento de Algámitas	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	22
Ayuntamiento de Utrera	10
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	2
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	1
Ayuntamiento de Lebrija	1
El Cuervo de Sevilla	1
Ayuntamiento de El Coronil	2
Ayuntamiento de Coripe	1
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	5
Ayuntamiento de Olivares	4
Ayuntamiento de Benacazón	1

Ayuntamiento de Umbrete	4
Alcaldesa Ayuntamiento de Espartinas	12
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	2
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	3
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	4
Ayuntamiento de Pilas	2
Ayuntamiento de Gerena	3
Ayuntamiento de Camas	12
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	6
Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán	1
Ayuntamiento de Salteras	1
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	6
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	10
Ayuntamiento de Palomares del Río	3
Ayuntamiento de Bormujos	6
Ayuntamiento de Tomares	8
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	7
Ayuntamiento de Gines	4
Ayuntamiento de la Algaba	6
ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	2
DIPUTACIONES	110
Diputación Provincial de Almería	10
Diputación Provincial de Cádiz	22
Diputación Provincial de Córdoba	8
Diputación Provincial de Granada	8
Diputación Provincial de Huelva	7
Diputación Provincial de Jaén	3
Diputación Provincial de Málaga	25
Diputación Provincial de Sevilla	27
EMPRESAS MUNICIPALES	64
FEDERACIONES Y FUNDACIONES DE ENTES LOCALES	1
MANCOMUNIDADES - CONSORCIOS	10
OTRAS INSTITUCIONES	15
UNIVERSIDADES	69
Rector de la Universidad de Cádiz	5
Rector de la Universidad de Córdoba	34
Rectora de la Universidad de Granada	7

Rector de la Universidad de Huelva	1
Rector de la Universidad de Málaga.	7
Rector de la Universidad de Sevilla.	15
ÓRGANOS JUDICIALES	267
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	746
OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	26
COLEGIOS PROFESIONALES	45
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	288
OTRAS ENTIDADES	22

INFORME ANUAL **2018**

dPA defensor del
pueblo **Andaluz**

