

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	8.230	34,68%
Entrega en mano, Interesado	2.392	10,08%
Fax	344	1,45%
Vía Internet	12.719	53,59%
E-mail ordinario	9.576	
Formulario Web	2.063	
Telemática (certificado digital)	1.080	
Oficina Información (Comp. Interesado)	49	0,21%
Otros	0	0,00%
Total Entrada	23.734	

QUEJAS		
Correo postal	1.320	18,58%
Entrega en mano, Interesado	768	10,81%
Fax	104	1,46%
Vía Internet	4.665	65,68%
E-mail ordinario	2.880	
Formulario Web	1.473	
Telemática (certificado digital)	312	
Oficina Información (Comp. Interesado)	42	0,59%
Otros	204	2,87%
Total Quejas	7.103	

CONSULTAS		
Correo postal	71	0,66%
Presencial	1.840	17,02%
Telefónica	6.373	58,95%
Internet	687	6,35%
Teléfono del Menor	334	3,09%
Redes Sociales	1.506	13,93%
Total Consultas	10.811	

SALIDA		
Correo postal	26.449	62,28%
Entrega en mano	10	0,02%
Fax	4	0,01%
Vía Internet	15.969	37,60%
E-mail ordinario	14.184	
Telemática (certificado digital)	1.785	
Otros	35	0,08%
Total Salida	42.467	

Entrada Electrónica de Quejas por mes	
Mes	Total Quejas
Enero	250
Febrero	406
Marzo	295
Abril	432
Mayo	334
Junio	703
Julio	452
Agosto	556
Septiembre	326
Octubre	315
Noviembre	289
Diciembre	307
Total Quejas	4.665

Entrada Electrónica de Consultas por mes	
Mes	Total Consultas
Enero	58
Febrero	64
Marzo	71
Abril	49
Mayo	53
Junio	52
Julio	38
Agosto	67
Septiembre	71
Octubre	47
Noviembre	58
Diciembre	59
Total Consultas	687