

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión												
Área de Actuación	Quejas afectadas	Resoluciones						Estado		Desglose Concluidas		
		Resoluciones. Recordatorio.	Resoluciones. recomendación.	Resoluciones. Sugerencia.	Resoluciones. Mediación.	Total Resoluciones	En trámite	Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta
Administración de Justicia	3	-	3	2	-	5	3	2	1	-	-	1
Administraciones Tributarias	29	13	15	1	-	29	17	12	9	-	-	3
Cultura y Deportes	15	-	20	5	-	25	11	14	10	3	-	1
Consumo	24	2	27	7	6	43	15	28	24	2	-	2
Dependencia	67	1	72	-	-	73	51	22	20	1	1	-
Educación	9	-	10	10	-	20	4	16	12	4	-	-
Extranjería	1	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-
Medio Ambiente	30	6	22	7	-	35	20	15	11	1	2	1
Menores	10	1	6	3	-	10	4	6	6	-	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	30	17	21	-	-	118	102	16	8	1	-	7
Obras Públicas y Expropiaciones	13	1	10	3	-	14	5	9	2	2	2	3
Políticas Activas de Empleo	9	-	9	-	-	9	4	5	5	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	-	1	1	-	2	-	2	1	-	-	1
Personal del Sector Público	46	1	46	2	-	54	22	32	26	1	5	-
Prisiones	2	-	4	-	-	4	3	1	1	-	-	-
Salud	27	1	28	1	-	30	17	13	10	-	1	2
Servicios Sociales	13	1	6	7	-	14	11	3	3	-	-	-
Trabajo	2	-	2	-	-	2	-	2	2	-	-	-
Tráfico y Transportes	14	-	9	5	-	21	12	9	2	2	2	3
Urbanismo	35	10	19	8	-	37	20	17	11	2	2	2
Vivienda	14	-	13	6	-	19	11	8	8	-	-	-
TOTAL	394	54	344	68	6	565	332	233	173	19	15	26