

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas				
Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	769	1.080	1.849	25,93%
Admón. acepta pretensión	286	352	638	8,95%
Admón. acepta resolución	64	261	325	4,56%
Admón. acepta silencio	97	34	131	1,84%
Aceptada Resolución de Mediación	6	9	15	0,21%
Cierre tras Resolución de Posicionamiento Institucional	11	1	12	0,17%
Acepta recordat.sobre silencio	5	8	13	0,18%
En vías de solución	300	415	715	10,03%
- Inclusión en Informe Anual -	21	60	81	1,14%
Informe Especial	-	3	3	0,04%
Artículo 15	16	5	21	0,29%
Artículo 29	5	52	57	0,80%
- Finalizadas tras tramitación -	857	988	1.845	25,88%
Desiste	33	60	93	1,30%
Discrepancia Técnica	9	16	25	0,35%
Duplicidad	3	7	10	0,14%
Jurídico-Privada	-	1	1	0,01%
No existe irregularidad	780	864	1.644	23,06%
Rechazada peticion de mediación	9	9	18	0,25%
Rechazada Resolución de Mediación	2	1	3	0,04%
Sin competencia	3	3	6	0,08%
Sub-ludice	15	24	39	0,55%
Sin recurrir a la Admón.	3	3	6	0,08%
- En Colaboración con otras Instancias -	416	26	442	6,20%
Remitidas Defensora del Pueblo	409	26	435	6,10%
Remitidas a otras Instancias	7	-	7	0,10%
- No Admitidas a Trámite -	1.620	129	1.749	24,53%
Anónima	13	-	13	0,18%
Duplicidad	35	4	39	0,55%
No existe irregularidad	558	46	604	8,47%
Jurídico-Privada	125	16	141	1,98%
Más de un año	14	1	15	0,21%
Cierre expediente (anulado)	61	2	63	0,88%
Sin competencia	214	16	230	3,23%
Sub-ludice	169	17	186	2,61%
Sin interés legítimo	20	-	20	0,28%
Sin pretensión	127	4	131	1,84%
Sin recurrir a la Admón.	284	23	307	4,31%
- Desistimientos -	950	214	1.164	16,33%
Rechazada solicitud de mediación	46	19	65	0,91%
Sin dirección/domicilio	5	-	5	0,07%
No Subsanción (completa datos/ratifica)	772	180	952	13,35%
Desiste	127	15	142	1,99%
SUMA TOTAL	4.633	2.497	7.130	100,00%