



lograba que el ayuntamiento cumpliera con su obligación de proceder a su debida inscripción en el registro oficial (REGPOL) que le permitía acreditar reglamentariamente su condición. Ante la persistente ausencia de colaboración de la alcaldía implicada, hubimos de dictar un **resolución** expresa que tampoco fue atendida. Finalmente, el agente logró su inscripción, pero sólo tras su traslado a otro municipio. La falta de colaboración en la tramitación de la queja, y en la aceptación de la resolución dictada a la alcaldía de Los Barrios, explicó la inclusión del asunto en el presente Informe Anual, conforme señala el artículo 29.2 de la ley reguladora del Defensor del Pueblo Andaluz, tal y como fue comunicada a dicho cargo municipal y al propio interesado.

En la queja 14/3063 también dictamos una resolución a propósito de una **indebida actuación de la Policía Local de Sanlúcar de Barrameda** que tampoco fue atendida a pesar de los requerimientos dirigidos a la alcaldía del municipio. Por igual motivo fundado en el artículo 29 de la Ley del Defensor del Pueblo Andaluz, debimos resolver la inclusión de dicho expediente en el Informe Anual al Parlamento.

En otro orden de cosas, el ejercicio de 2016 ha sido de nuevo año electoral. Ello ha provocado la recepción de variadas quejas por parte de los ciudadanos que han expresado sus **protestas por las condiciones de presencia en las mesas electorales o problemas relacionados con la actualización de los censos y la posibilidad de garantizar su participación como electores**. Son los temas tratados en la queja 16/3582, queja 16/3455, queja 16/3443, queja 16/3336, queja 16/3442, queja 16/5171 y la queja 16/6472.

En la mayoría de estas quejas, ofrecimos cumplida explicación de la normativa electoral, basada en la Ley Orgánica del Régimen General Electoral, o disposiciones de desarrollo, al igual que asesoramos sobre las vías de impugnación que podrían formularse, según los casos.

1.7.3 Actuaciones de oficio, Colaboración de las Administraciones y Resoluciones

En este ejercicio de 2016, y referidas a las materias del presente capítulo, se han incoado por la propia iniciativa del Defensor del Pueblo Andaluz las **quejas de oficio** que se detallan a lo largo del epígrafe. Así citamos las actuaciones:

- **Queja 16/0460** dirigida a la Consejería de la Presidencia y Administración Local, Consejería de Igualdad y Políticas Sociales y Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **medidas de apoyo al colectivo de personas internas en prisiones en el extranjero**.
- **Queja 16/0485** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a Acciones de apoyo y asistencia a **personas que huyen de conflictos en el exterior**.
- **Queja 16/0597** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior y Consejería de Hacienda y Administración Pública, relativa a Requisitos de certificación negativa del **registro de delincuentes sexuales para el trabajo con menores**.
- Queja 16/1102 dirigida a la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, relativa a **muerte sobrevinida de un interno en Puerto III**.
- **Queja 16/1136** dirigida a la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Granada, al Ayuntamiento de Monachil y a la Diputación Provincial de Granada, relativa a **medidas de mejora en el servicio de salvamento y contraincendios de la estación de Sierra Nevada (Granada)**.
- **Queja 16/1442** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **dilaciones y graves retrasos en el funcionamiento de los Juzgados de lo Social de Huelva**.



- **Queja 16/1493** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **creación de nuevas Salas de lo Penal y Civil del TSJA para Sevilla y Málaga.**
- **Queja 16/1494** dirigida a la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, relativa a la **insuficiencia de personal sanitario en el centro penitenciario de Albolote (Granada).**
- **Queja 16/1788** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa al **abandono de documentación judicial en contenedores de la vía pública en la mudanza de los Juzgados de San Fernando.**
- **Queja 16/1795** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior y al Ayuntamiento de Estepona sobre los proyectos para una futura sede.
- **Queja 16/1919** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **carencias de personal para atender el Registro Civil de Ayamonte (Huelva).**
- **Queja 16/1974** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **control de las medidas correctivas en el Juzgado de lo Penal 4 de Jaén sobre ejecutorias de violencia de género.**
- **Queja 16/2146** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **propuesta de creación de una Sección Penal en la Audiencia Provincial de Granada.**
- **Queja 16/3084** dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Córdoba, relativa a **fallecimiento de un joven en calabozos policiales de Córdoba** tras varias intervenciones de los servicios sanitarios.
- **Queja 16/3317** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a medidas de restricción de personal dedicado a las **guardias de órganos judiciales en Málaga durante el verano.**
- **Queja 16/3683** dirigida a la Consejería de Educación y a la Consejería de Hacienda y Administración Pública, relativa a Seguimiento de las **medidas para cumplir con la certificación de antecedentes penales en el trabajo con menores.**
- Queja 16/3873 dirigida al Hospital de Puerto Real (Cádiz), relativa a **actuación del MNPT.** Visita al Hospital Puerta del Mar, en Puerto Real, Cádiz.
- **Queja 16/5189** dirigida a la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, relativa a la **dotación de personal de enfermería en el Centro Penitenciario de Sevilla I.**
- **Queja 16/5228** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **inundaciones y desperfectos en la sede judicial de Almuñécar.**
- **Queja 16/5497** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **protestas sindicales por las condiciones de la sede judicial de La Caleta, en Granada.**
- **Queja 16/5513** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **caídas de cornisas de la sede judicial de Fuengirola.**
- **Queja 16/5550** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a seguimiento de las **medidas correctivas anunciadas para los Juzgados de Violencia de la Mujer en Málaga.**
- **Queja 16/5822** dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a ordenación de los **puntos de asistencia sanitaria en Sevilla para presos y disposición de conducciones de CNP.**



- **Queja 16/5950** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a la **creación de un Servicio Común de Notificaciones y Embargos en La Linea de la Concepción (Cádiz)**.
- **Queja 16/6133** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior y al Ayuntamiento de Torrox (Málaga), relativa a seguimiento de las medidas anunciadas para la **futura sede judicial de Torrox (Málaga)**.
- **Queja 16/6287** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **problemas generalizados en los órganos judiciales de Sanlúcar la Mayor (Sevilla)**.
- **Queja 16/6289** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a desarrollo de las medidas previstas en el nuevo Estatuto de Víctimas y sus Oficinas de Asistencia.
- **Queja 16/6754** dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior, relativa a **seguimiento de los horarios de atención al público de los Registros Civiles de Almería**.

En cuanto a las **resoluciones** dictadas en las materias de este Capítulo, se relacionan a continuación:

- Resolución dictada en la **queja 15/1139**, dirigida a la Delegación del Gobierno de Huelva, relativa a **Asentamientos de inmigrantes en municipios de la provincia de Huelva**.
- Resolución dictada en la **queja 15/2745**, dirigida a la Delegación Territorial de Educación relativa a **continuidad de estudios de ESO para los internos del C.P. de Córdoba**.
- Resolución dictada en la **queja 15/2749**, dirigida a la Consejería de Justicia e Interior y al Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra, relativa a condiciones de **accesibilidad en la sede judicial de Alcalá de Guadaíra (Sevilla)**.
- Resolución dictada en la **queja 16/0460**, dirigida a las Consejerías de Presidencia, Igualdad y Políticas Sociales y Justicia e Interior, relativa a Medidas de apoyo al colectivo de **personas internas en prisiones en el extranjero**.
- Resolución dictada en la **queja 16/1442** dirigida a la Consejería de Justicia e Interior relativa a **Dilaciones y graves retrasos en el funcionamiento de los Juzgados de lo Social de Huelva**.
- Resolución dictada en la **queja 16/1795** dirigida a la Consejería de Justicia e Interior y al Ayuntamiento de Estepona relativa a Proyectos para la **dotación de una nueva sede judicial para los órganos de Estepona (Málaga)**.

En cuanto al **grado de colaboración** de las Administraciones con el Defensor del Pueblo Andalúz en las materias que se recogen en este particular apartado, hemos de mencionar una práctica normalizada de atención colaboradora. No obstante, nunca es ocioso añadir la franca oportunidad de mejora de esta colaboración ganando agilidad y rapidez en ofrecer las informaciones necesarias para conocer y dilucidar los motivos de las quejas que nos plantean las personas y entidades. Seguiremos insistiendo en mejorar estas condiciones óptimas de información y colaboración con nuestros interlocutores ya sean las Fiscalías, Administraciones o los propios colegios profesionales, en cuanto se refiera a las actuaciones en materia de Justicia.

Por cuanto se refiere al ámbito penitenciario y de extranjería, y más allá del ámbito de supervisión competencial, procuramos obtener en vías de colaboración —y lo logramos en la mayoría de las ocasiones— las informaciones y aportaciones de otras Administraciones que coadyuvan a ofrecer la respuesta merecida que aguarda cada persona afectada.