

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	9.617	45,33%
Entrega en mano, Interesado	2.431	11,46%
Fax	503	2,37%
Via Internet	8.666	40,84%
Oficina Información (Comp. Interesado)	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Total Entrada	21.217	
QUEJAS		
Correo postal	1.977	32,04%
Entrega en mano, Interesado	856	13,87%
Fax	195	3,16%
Via Internet	2.911	47,18%
Oficina Información (Comp. Interesado)	0	0,00%
Otros	231	3,74%
Total Quejas	6.170	
CONSULTAS		
Correo postal	118	1,26%
Presencial	1.423	15,23%
Telefónica	5.800	62,08%
Internet	799	8,55%
Teléfono del Menor	150	1,61%
Redes Sociales	1.053	11,27%
Total Consultas	9.343	
SALIDA		
Correo postal	30.255	72,43%
Fax	20	0,05%
Via Internet	11.405	27,30%
E-mail ordinario	10.152	
Telemática (certificado digital)	1.253	
Otros	89	0,21%
Total Salida	41.769	