

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión														
Área de Actuación	Quejas afectadas	Resoluciones						Estado			Desglose Concluidas			
		Resoluciones. Recordatorio.	Resoluciones.	Resoluciones. Sugerencia.	Resoluciones. Mediación.	Total	En trámite	Concluidas	Acceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta		
Administración de Justicia	12	1	5	8	-	14	2	12	11	-	-	1		
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-		
Administraciones Tributarias	28	6	171	4	-	182	163	19	18	1	-	-		
Cultura y Deportes	5	-	6	-	-	6	4	2	2	-	-	-		
Consumo	16	1	3	6	9	19	13	6	3	2	-	1		
Dependencia	41	4	39	3	-	46	18	28	27	1	-	-		
Educación	11	1	7	11	-	19	3	16	13	2	1	-		
Igualdad de Género	3	-	2	1	-	3	2	1	1	-	-	-		
Medio Ambiente	48	3	46	8	-	57	28	29	22	3	1	3		
Menores	21	-	18	3	-	21	9	12	11	-	1	-		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	25	6	23	-	-	29	11	18	15	1	-	2		
Obras Públicas y Expropiaciones	10	-	7	4	-	11	8	3	3	-	-	-		
Políticas Activas de Empleo	7	-	10	1	-	11	3	8	8	-	-	-		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	-	1	2	-	3	1	2	1	1	-	-		
Personal del Sector Público	12	-	10	2	-	12	5	7	6	-	1	-		
Prisiones	2	-	-	2	-	2	-	2	1	1	-	-		
Salud	23	-	24	2	-	26	18	8	4	4	-	-		
Seguridad Social	1	-	2	-	-	2	-	2	-	2	-	-		
Servicios Sociales	16	-	25	2	-	27	19	8	7	1	-	-		
Trabajo	3	1	2	-	-	3	-	3	3	-	-	-		
Tráfico y Transportes	17	2	10	157	-	169	156	13	7	2	3	1		
Urbanismo	27	5	48	2	-	55	40	15	8	2	1	4		
Vivienda	9	-	6	2	1	9	8	1	1	-	-	-		
TOTAL	341	30	466	220	10	727	512	215	172	23	8	12		