

[volver](#)

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	900	1.081	1.981	32,64%
Admón. acepta pretensión	288	269	557	9,18%
Admón. acepta resolución	34	208	242	3,99%
Admón. acepta silencio	77	48	125	2,06%
Aceptada Resolución de Mediación	-	2	2	
Cierre tras Resolución de Posicionamiento Institucional	1	-	1	0,02%
Acepta recordat.sobre silencio	2	4	6	0,10%
En vías de solución	498	550	1.048	17,27%
- Inclusión en Informe Anual -	18	74	92	1,52%
Informe Especial	-	2	2	0,03%
Artículo 15	13	12	25	
Artículo 18	-	2	2	0,03%
Artículo 29	5	58	63	1,04%
- Finalizadas tras tramitación -	816	787	1.603	26,41%
Desiste	35	45	80	1,32%
Discrepancia Técnica	4	16	20	0,33%
Duplicidad	3	3	6	0,10%
Jurídico-Privada	1	17	18	0,30%
No existe irregularidad	746	640	1.386	22,83%
Rechazada petición de mediación	2	9	11	0,18%
Rechazada Resolución de Mediación	-	11	11	0,18%
Sin competencia	5	5	10	0,16%
Sub-ludice	17	39	56	0,92%
Sin recurrir a la Admón.	3	2	5	0,08%
- En Colaboración con otras Instancias -	435	23	458	7,55%
Remitidas Defensora del Pueblo	433	20	453	7,46%
Remitidas a otras Instancias	2	3	5	0,08%
- No Admitidas a Trámite -	1.103	87	1.190	19,60%
Anónima	10	1	11	0,18%
Duplicidad	35	7	42	0,69%
No existe irregularidad	330	30	360	5,93%
Jurídico-Privada	73	4	77	1,27%
Más de un año	6	-	6	0,10%
Cierre expediente (anulado)	44	2	46	0,76%
Sin competencia	151	8	159	2,62%
Sub-ludice	203	16	219	3,61%
Sin interés legítimo	11	-	11	0,18%
Sin pretensión	44	4	48	0,79%
Sin recurrir a la Admón.	196	15	211	3,48%
- Desistimientos -	477	269	746	12,29%
Rechazada solicitud de mediación	5	-	5	0,08%
Sin dirección/domicilio	29	-	29	0,48%
No Subsanación (completa datos/ratifica)	337	236	573	9,44%
Desiste	106	33	139	2,29%
SUMA TOTAL	3.749	2.321	6.070	100,00%