

[volver](#)**Distribución de Quejas Gestionadas en el año por Materias y Causas de Conclusión**

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado			Desglose Concluidas.			
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas	
Administración de Justicia	244	61	305	61	244	94	115	26	9	
Agricultura, Ganadería y Pesca	14	5	19	4	15	10	2	2	1	
Administraciones Tributarias	197	94	291	82	209	110	43	26	30	
Cultura y Deportes	62	72	134	96	38	25	6	6	1	
Consumo	256	177	433	138	295	174	52	64	5	
Dependencia	220	320	540	211	329	279	25	24	1	
Educación	565	167	732	165	567	250	148	57	112	
Extranjería	87	15	102	14	88	21	10	5	52	
Igualdad de Género	23	17	40	22	18	9	3	5	1	
Información y Atención al Ciudadano	1	-	1	-	1	-	1	-	-	
Medio Ambiente	304	260	564	221	343	270	39	29	5	
Menores	381	97	478	187	291	147	110	33	1	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	134	69	203	58	145	86	43	12	4	
Obras Públicas y Expropiaciones	78	56	134	68	66	38	9	8	11	
Políticas Activas de Empleo	99	52	151	33	118	79	13	26	-	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	85	21	106	15	91	29	32	9	21	
Personal del Sector Público	1.273	328	1.601	405	1.196	893	229	58	16	
Prisiones	211	54	265	59	206	130	36	15	25	
Salud	301	170	471	161	310	202	60	46	2	
Seguridad Social	105	12	117	17	100	11	10	7	72	
Servicios Sociales	399	231	630	174	456	253	60	137	6	
Tic y Medios de Comunicación	17	8	25	5	20	13	7	-	-	
Trabajo	186	15	201	22	179	85	40	16	38	
Tráfico y Transportes	186	85	271	65	206	135	25	19	27	
Urbanismo	163	121	284	119	165	126	25	13	1	
Vivienda	441	405	846	472	374	207	47	103	17	
Pendiente de Determinar	138	-	138	138	-	-	-	-	-	
Totales	6.170	2.912	9.082	3.012	6.070	3.676	1.190	746	458	