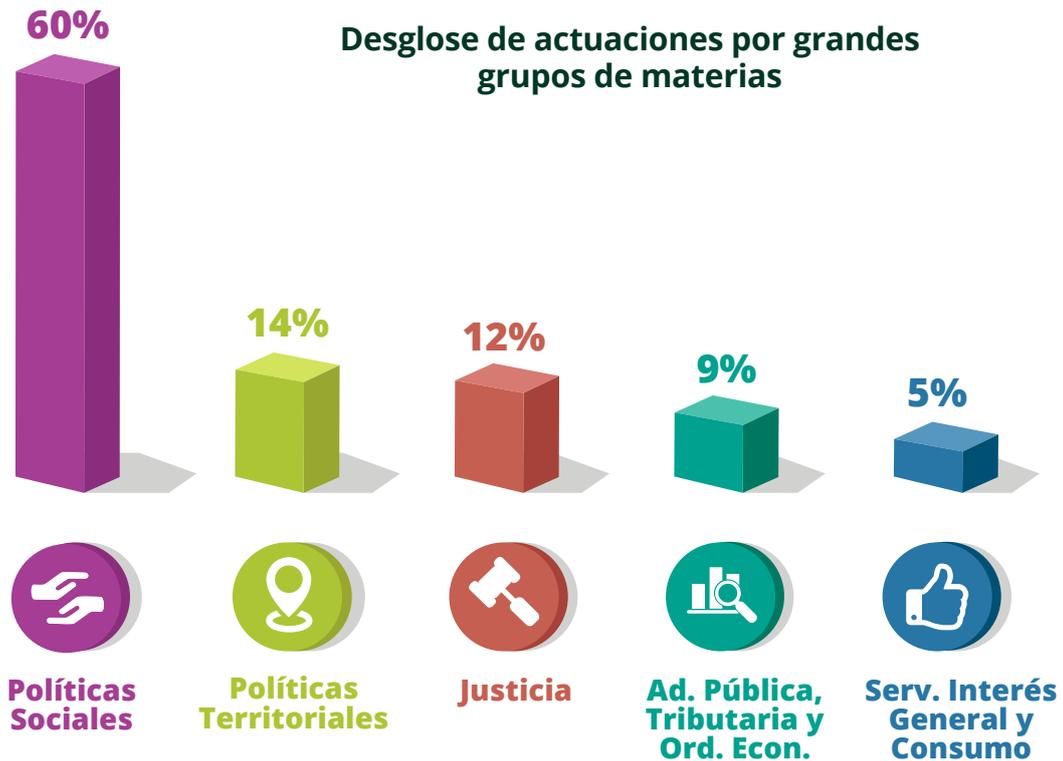


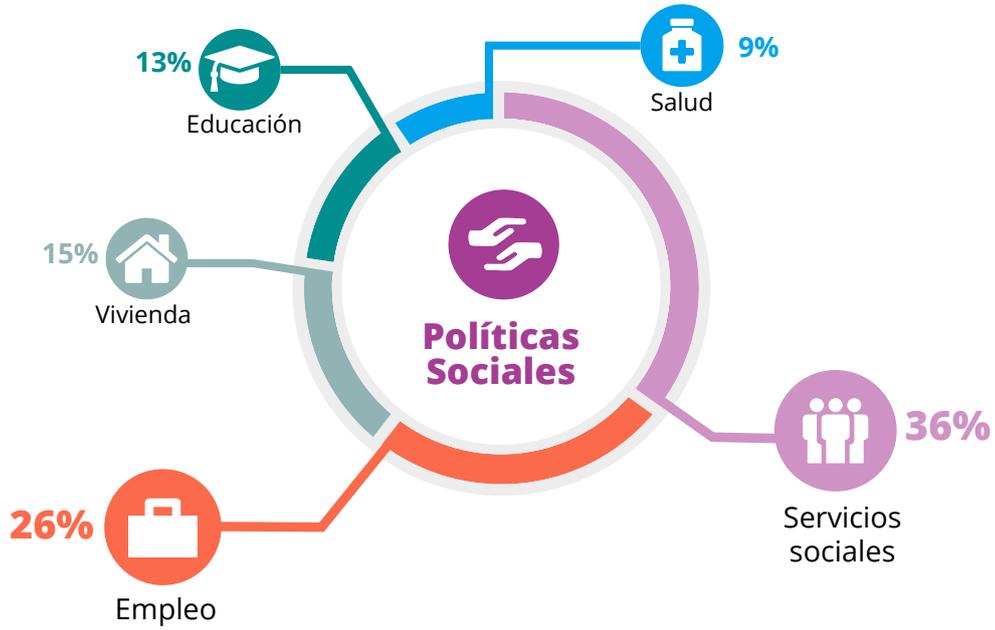
## 6.2.2 Un 60% sobre vulneración de derechos sociales

Un año más, la actuación del Defensor del Pueblo Andaluz ha seguido caracterizada por las materias que afectan directamente al Estado del Bienestar, que han copado el 60% del total de nuestras actuaciones, seguidas de las relacionadas con la sostenibilidad de nuestras ciudades y territorio -"políticas territoriales"- y, en un tercer lugar, las reclamaciones ciudadanas en materia de justicia.



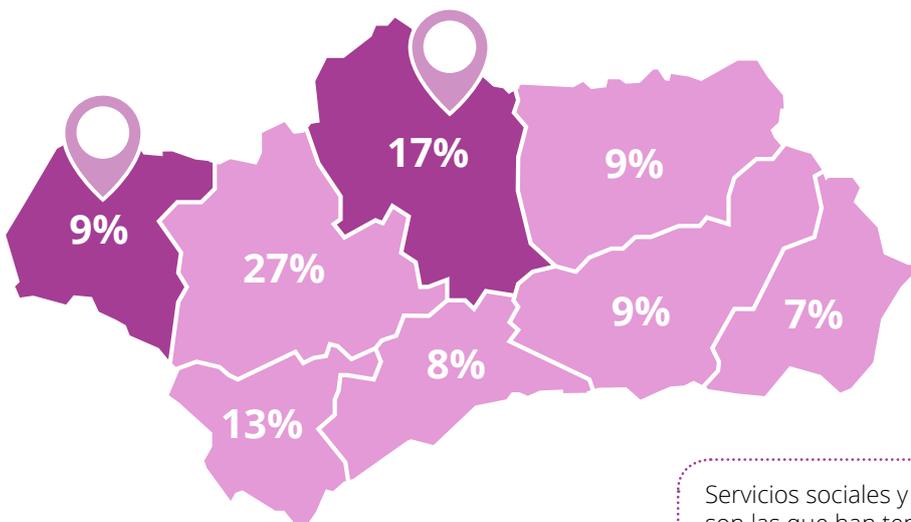
El detalle del desglose de las submaterias que engloban cada uno de estos grandes bloques temáticos, en relación con la provincia, ofrece la siguiente serie de gráficos.

**DESGLOSE DE ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA “POLÍTICAS SOCIALES”:**



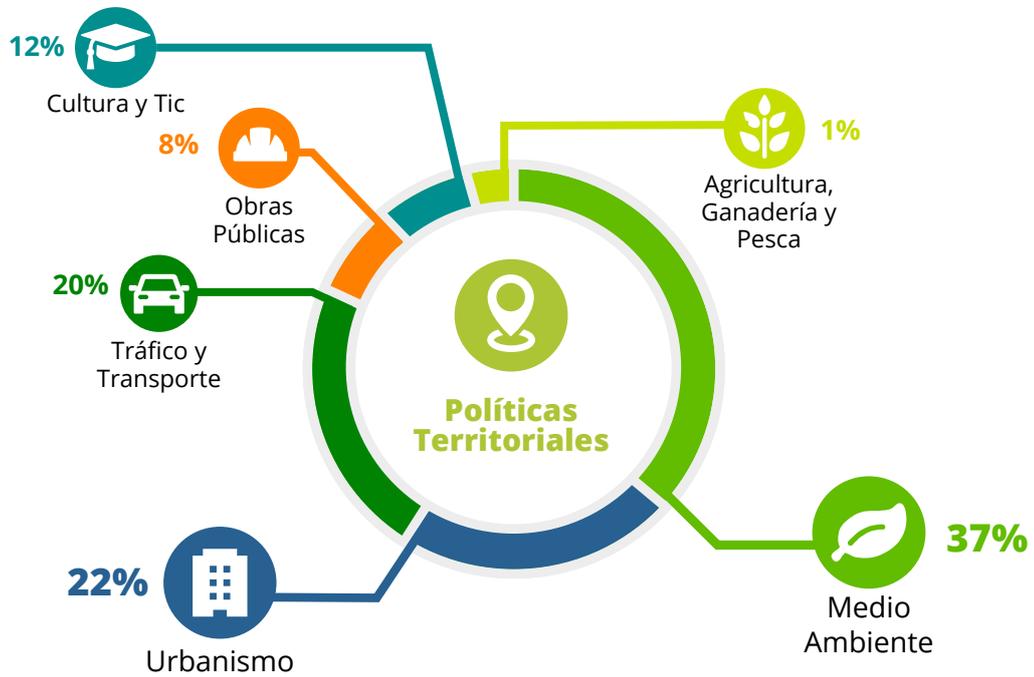
**ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA “POLÍTICAS SOCIALES” POR PROVINCIAS:**

**Políticas Sociales**

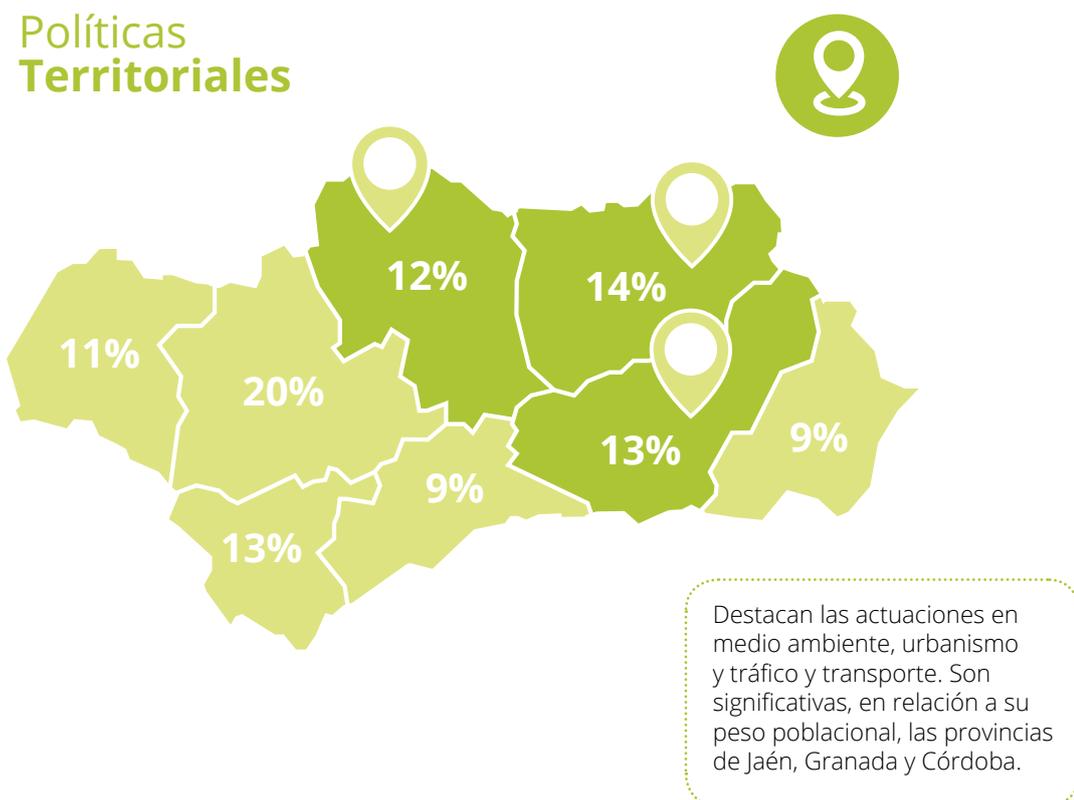


Servicios sociales y empleo son las que han tenido más incidencia. Las provincias más afectadas, siempre en relación a su peso poblacional, han sido Córdoba y Huelva.

**DESGLOSE DE ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA “POLÍTICAS TERRITORIALES”:**



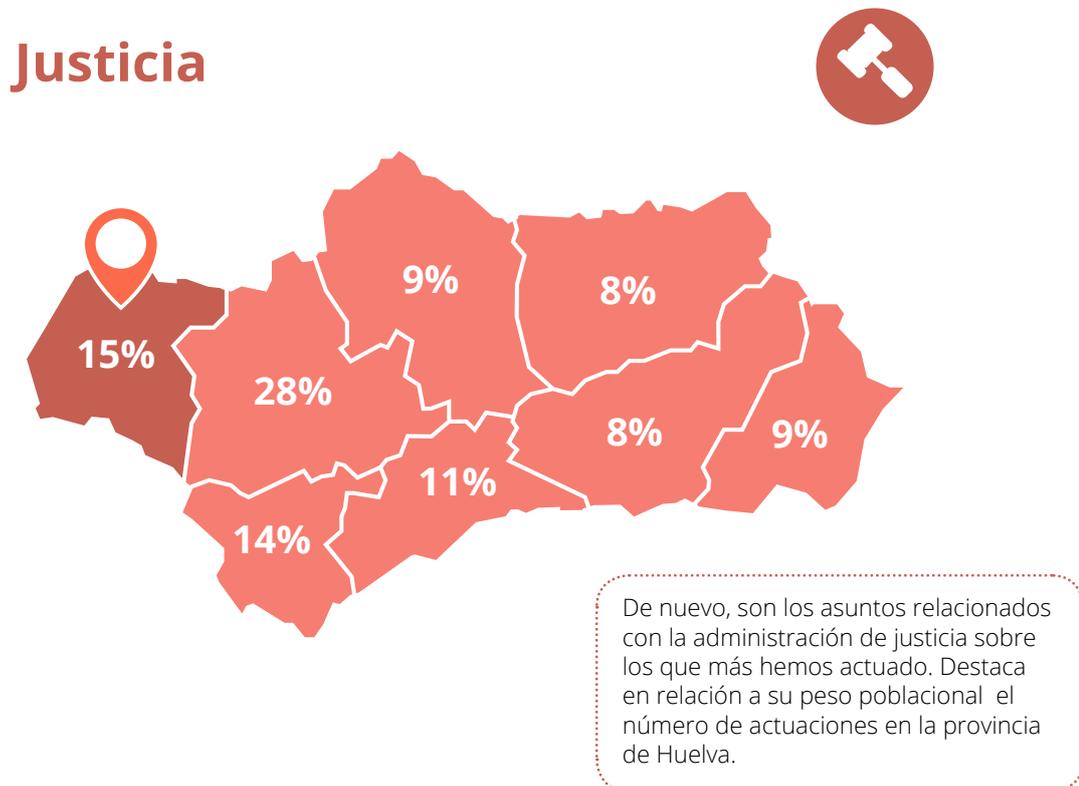
**ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA “POLÍTICAS TERRITORIALES” POR PROVINCIAS:**



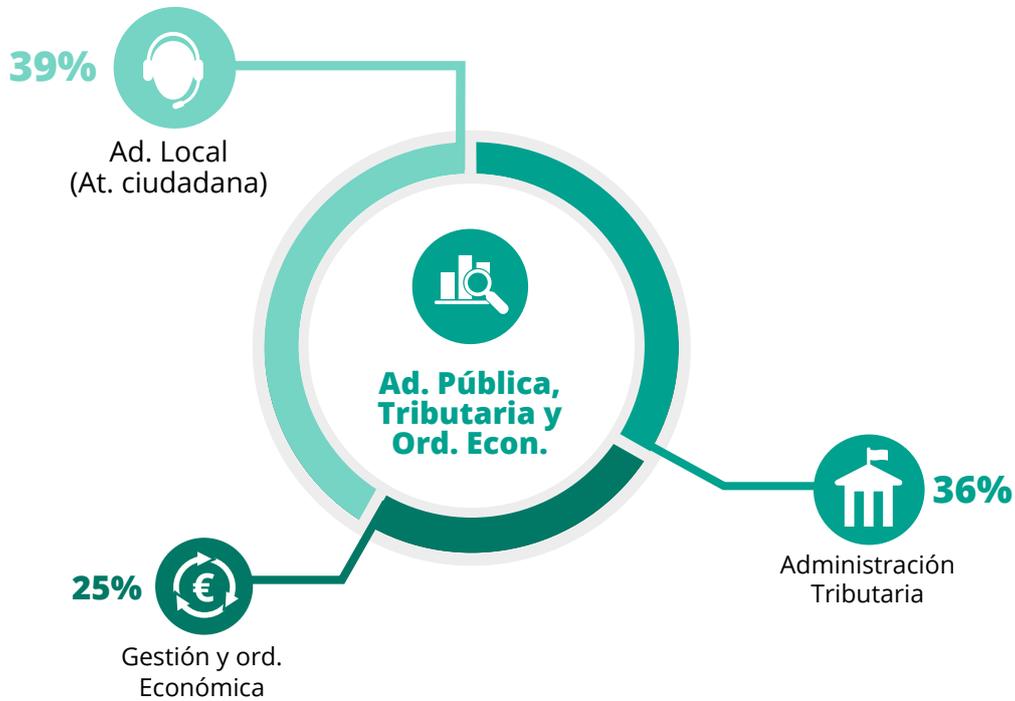
**DESGLOSE DE ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA "JUSTICIA":**



**ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA "JUSTICIA" POR PROVINCIAS:**

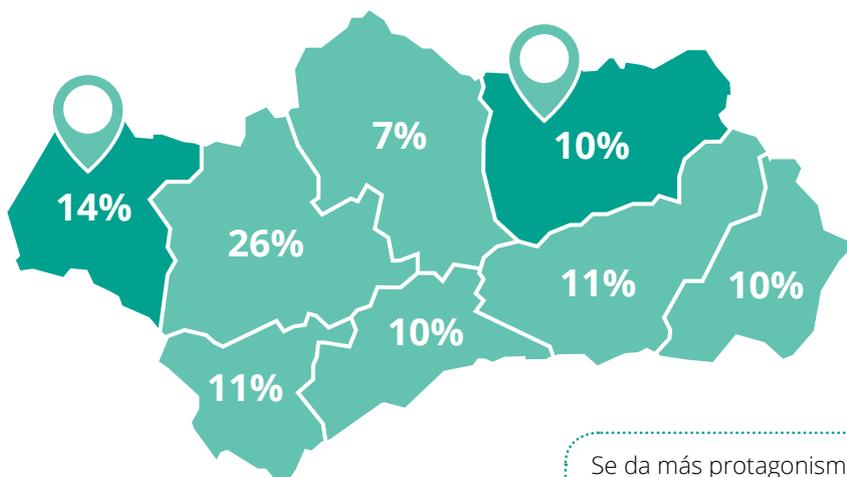


**DESGLOSE DE ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA "ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TRIBUTARIAS Y ORDENACIÓN ECONÓMICA":**



**ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA "ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TRIBUTARIAS Y ORDENACIÓN ECONÓMICA" POR PROVINCIAS:**

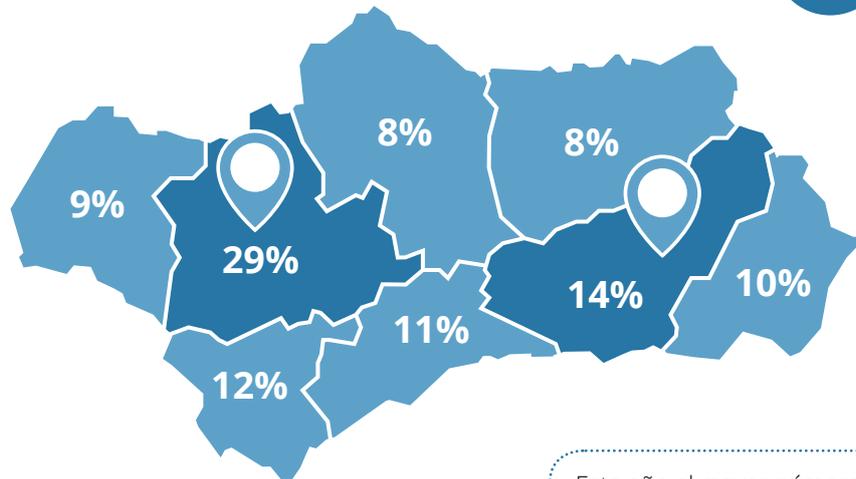
**Administración Pública, Tributaria y Ordenación Económica**



Se da más protagonismo en la atención ciudadana, en la administración local y en la administración tributaria. Huelva y Jaén las más afectadas en relación a su peso poblacional.

ACTUACIONES EN EL GRUPO DE MATERIA "CONSUMO" POR PROVINCIAS:

Serv. Interés General y Consumo



Este año el mayor número de actuaciones se concentra en Granada y Sevilla en relación a su peso poblacional.

### 6.2.3 Mediaciones

La labor de mediación de la Oficina del dPA con un total de 458 actuaciones, sigue siendo muy significativa en la Institución y ha supuesto un incremento del 9% con respecto al año anterior.

DISTRIBUCIÓN DE LAS MEDIACIONES POR GRANDES GRUPOS DE MATERIA

