

**Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión**

Area de actuación	Quejas afectadas	Resoluciones					Estado		Desglose Concluidas			
		Resoluciones. Recordatorio	Resoluciones. Recomendación	Resoluciones. Sugerencia	Resoluciones. Mediación	Total	En trámite	Concluidas	Aceptadas	No aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin respuesta
Administración de Justicia	2	-	2	-	-	2	-	2	2	-	-	-
Administraciones Tributarias (*)	11	4	779	-	-	783	726	57	56	1	-	-
Cultura y Deportes	6	-	10	-	-	10	4	6	4	2	-	-
Consumo	30	3	6	1	20	30	19	11	2	8	-	1
Dependencia	84	-	84	-	-	84	48	36	35	1	-	-
Educación	9	-	16	12	-	28	9	19	17	2	-	-
Extranjería	2	-	2	-	-	2	1	1	-	-	-	1
Igualdad de Género	1	-	-	2	-	2	2	-	-	-	-	-
Medio Ambiente (*)	29	774	26	4	-	804	785	19	12	6	1	-
Menores	10	-	9	2	-	11	2	9	9	-	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	23	4	33	4	-	41	23	18	15	2	-	1
Obras Públicas y Expropiaciones	10	1	8	3	-	12	4	8	6	1	-	1
Políticas Activas de Empleo	7	-	8	-	-	8	4	4	3	-	1	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	2	-	1	3	-	4	-	4	4	-	-	-
Personal del Sector Público	21	1	19	5	-	25	4	21	15	1	2	3
Salud	18	-	12	7	-	19	11	8	6	2	-	-
Seguridad Social	1	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-
Servicios Sociales	7	-	5	2	-	7	7	-	-	-	-	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
Trabajo	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
Tráfico y Transportes	19	2	13	34	-	49	36	13	4	8	-	1
Urbanismo	13	1	12	-	-	13	10	3	-	1	2	-
Vivienda	18	1	13	5	-	19	13	6	3	1	2	-
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>791</b>	<b>1.061</b>	<b>84</b>	<b>20</b>	<b>1.956</b>	<b>1.710</b>	<b>246</b>	<b>194</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>8</b>