

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	589	954	1.543	25,21%
Admón. acepta pretensión	244	384	628	10,26%
Admón. acepta resolución	33	259	292	4,77%
Admón. acepta silencio	98	62	160	2,61%
Aceptada Resolución de Mediación	1	2	3	0,05%
Acepta recordat.sobre silencio	1	1	2	0,03%
En vías de solución	212	246	458	7,48%
- Inclusión en Informe Anual -	14	61	75	1,23%
Informe Especial	-	1	1	0,02%
Artículo 15	10	5	15	0,25%
Artículo 29	4	55	59	0,96%
- Finalizadas tras tramitación -	603	831	1.434	23,43%
Desiste	30	136	166	2,71%
Discrepancia Técnica	3	10	13	0,21%
Duplicidad	6	8	14	0,23%
Jurídico-Privada	8	16	24	0,39%
No existe irregularidad	522	609	1.131	18,48%
Rechazada petición de mediación	1	1	2	0,03%
Perjuicios a terceros	-	1	1	0,02%
Rechazada Resolución de Mediación	3	-	3	0,05%
Sin competencia	3	4	7	0,11%
Sub-ludice	27	44	71	1,16%
Sin recurrir a la Admón.	-	2	2	0,03%
- En Colaboración con otras Instancias -	399	36	435	7,11%
Remitidas Defensora del Pueblo	392	36	428	6,99%
Remitidas a otros Defensores	7	-	7	0,11%
- No Admitidas a Trámite -	1.654	168	1.822	29,77%
Anónima	92	8	100	1,63%
Duplicidad	28	5	33	0,54%
No existe irregularidad	405	54	459	7,50%
Jurídico-Privada	108	31	139	2,27%
Más de un año	12	-	12	0,20%
Cierre expediente (anulado)	56	2	58	0,95%
Sin competencia	142	23	165	2,70%
Sub-ludice	568	15	583	9,53%
Sin interés legítimo	7	-	7	0,11%
Sin pretensión	47	8	55	0,90%
Sin recurrir a la Admón.	189	22	211	3,45%
- Desistimientos -	518	293	811	13,25%
Rechazada solicitud de mediación	25	52	77	1,26%
Sin dirección/domicilio	13	1	14	0,23%
No Subsanción (completa datos/ratifica)	366	202	568	9,28%
Desiste	114	38	152	2,48%
SUMA TOTAL	3.777	2.343	6.120	100,00%