

**Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias**

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	<b>251</b>	<b>656</b>	<b>907</b>	<b>5,93%</b>
Funcionamiento Ad. de Justicia	199	289	488	53,80%
Profesionales	32	87	119	13,12%
Jurídico-Privadas	6	250	256	28,22%
Recuperación de la Memoria Histórica	1	-	1	0,11%
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	13	30	43	4,74%
<b>AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>0,28%</b>
Agricultura	10	13	23	53,49%
Ganadería	-	1	1	2,33%
Pesca	4	-	4	9,30%
Desarrollo Rural	-	2	2	4,65%
Responsabilidad Patrimonial. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	2,33%
Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	2	3	6,98%
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	5	4	9	20,93%
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	<b>182</b>	<b>294</b>	<b>476</b>	<b>3,11%</b>
Impuestos	94	159	253	53,15%
Tasas	27	61	88	18,49%
Contribuciones Especiales	1	3	4	0,84%
Precios	1	1	2	0,42%
Procedimientos Tributarios	35	44	79	16,60%
Tributos Autonómicos	-	1	1	0,21%
Silencio. Administraciones Tributarias	5	12	17	3,57%
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	19	13	32	6,72%
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	<b>205</b>	<b>57</b>	<b>262</b>	<b>1,71%</b>
Bienes Culturales	157	12	169	64,50%
Promoción Cultural	6	5	11	4,20%
Deportes	22	30	52	19,85%
Promoción Deportiva	-	1	1	0,38%
Silencio. Cultura y Deportes	19	6	25	9,54%
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	3	4	1,53%
<b>CONSUMO</b>	<b>295</b>	<b>616</b>	<b>911</b>	<b>5,95%</b>
Servicios Energéticos	66	106	172	18,88%
Servicios de Suministro de Agua	55	96	151	16,58%
Servicios Financieros	90	280	370	40,61%
Servicios de Telecomunicaciones	46	53	99	10,87%
Administraciones de Consumo	19	16	35	3,84%
Otras Cuestiones. Consumo	19	65	84	9,22%
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>314</b>	<b>547</b>	<b>861</b>	<b>5,62%</b>
Valoración	70	82	152	17,65%
Pia	108	261	369	42,86%
Prestaciones	107	156	263	30,55%
Ayudas	5	6	11	1,28%
Servicios y Centros	18	32	50	5,81%
Financiación / Copago	-	2	2	0,23%
Política, Planes y Programas	3	3	6	0,70%
Otras Cuestiones. Dependencia	3	5	8	0,93%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>449</b>	<b>742</b>	<b>1.191</b>	<b>7,78%</b>
Educacion Especial y Compensatoria	82	99	181	15,20%
Escolarización	107	217	324	27,20%
Edificios Escolares	16	20	36	3,02%
Administracion Educativa	58	58	116	9,74%
Alumnado	30	120	150	12,59%
Educacion Infantil 0-3 Años	28	54	82	6,88%
Formación Profesional	20	35	55	4,62%
Educación Permanente	1	1	2	0,17%
Enseñanzas de Regimen Especial	25	13	38	3,19%
Enseñanza Universitaria	66	78	144	12,09%
Responsabilidad Patrimonial. Educacion	-	2	2	0,17%
Silencio. Educación	1	-	1	0,08%
Otras Cuestiones. Educación	15	45	60	5,04%
<b>EXTRANJERÍA</b>	<b>78</b>	<b>281</b>	<b>359</b>	<b>2,35%</b>
Incidentes y Malos Tratos	4	4	8	2,23%
Visados	9	14	23	6,41%
Expulsiones	5	15	20	5,57%
Autorizaciones Iniciales	30	119	149	41,50%
Renovaciones	5	20	25	6,96%
Reagrupaciones Familiares	4	8	12	3,34%
Nacionalidad	11	54	65	18,11%
Inscripciones Registrales	1	1	2	0,56%
Condiciones de Trabajo	2	5	7	1,95%
Otras Cuestiones. Extranjería	7	41	48	13,37%
<b>IGUALDAD DE GÉNERO</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>65</b>	<b>0,42%</b>
Políticas Para la Igualdad	1	2	3	4,62%
Violencia de Género	20	26	46	70,77%
Discriminación Por Razón de Sexo	1	-	1	1,54%
Familias Monoparentales	-	3	3	4,62%
Prostitución	1	-	1	1,54%
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	4	7	11	16,92%
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>-</b>	<b>613</b>	<b>613</b>	<b>4,00%</b>
Información Sobre Institución	-	407	407	66,39%
Información Jurídico-Privada	-	53	53	8,65%
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	153	153	24,96%
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>389</b>	<b>509</b>	<b>898</b>	<b>5,87%</b>
Espacios Naturales Protegidos	4	7	11	1,22%
Proteccion Flora y Fauna	16	16	32	3,56%
Caza	2	-	2	0,22%
Espacios Forestales	2	-	2	0,22%
Vias Pecuarias	4	8	12	1,34%
Prevencion y Calidad Ambiental	11	11	22	2,45%
Sanidad y Salubridad Ambiental	14	24	38	4,23%
Aguas	7	36	43	4,79%
Proteccion del Litoral	1	2	3	0,33%
Residuos Urbanos	21	40	61	6,79%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
Residuos Especiales	2	3	5	0,56%
Contaminación Atmosférica	73	22	95	10,58%
Contaminación Lumínica	1	-	1	0,11%
Contaminación Electromagnética	4	16	20	2,23%
Contaminación de Suelos	2	2	4	0,45%
Participación	13	2	15	1,67%
Promoción Ambiental	-	1	1	0,11%
Contaminación Acústica	158	218	376	41,87%
Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	2	2	4	0,45%
Silencio. Medio Ambiente	20	51	71	7,91%
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	32	48	80	8,91%
<b>MENORES</b>	<b>271</b>	<b>900</b>	<b>1.171</b>	<b>7,65%</b>
Menores En Situación de Riesgo	52	116	168	14,35%
Maltrato	27	72	99	8,45%
Guarda Administrativa	-	5	5	0,43%
Desamparo y Tutela Administrativa	18	72	90	7,69%
Acogimiento	26	48	74	6,32%
Adopción	13	13	26	2,22%
Responsabilidad Penal de los Menores	11	29	40	3,42%
Menores con Necesidades Especiales	5	15	20	1,71%
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	7	5	12	1,02%
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	2	19	21	1,79%
Derechos Personales	2	34	36	3,07%
Servicios de Información y Comunicación	5	15	20	1,71%
Familia	66	372	438	37,40%
Administraciones y Entidades Colaboradoras	3	5	8	0,68%
Cultura, Ocio y Deportes	9	11	20	1,71%
Juventud	2	4	6	0,51%
Otras Áreas Temáticas	16	13	29	2,48%
Otras Cuestiones. Menores	7	52	59	5,04%
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>208</b>	<b>339</b>	<b>547</b>	<b>3,57%</b>
Industria	9	9	18	3,29%
Turismo	4	4	8	1,46%
Comercio	11	49	60	10,97%
Fomento. Subvenciones y Ayudas	27	24	51	9,32%
Contratación	20	30	50	9,14%
Bienes	2	3	5	0,91%
Administración Electrónica y Protección de Datos	9	14	23	4,20%
Transparencia, Participación y Buena Administración	75	64	139	25,41%
Organización Local	50	96	146	26,69%
Responsabilidad Patrimonial.				
Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	1	13	14	2,56%
Otras Cuestiones.				
Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	33	33	6,03%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>163</b>	<b>1,06%</b>
Mantenimiento y Conservación	30	26	56	34,36%
Demanda de Infraestructuras	16	8	24	14,72%
Expropiaciones En Obras Públicas	12	17	29	17,79%
Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	11	8	19	11,66%
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	13	22	35	21,47%
<b>POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO</b>	<b>101</b>	<b>65</b>	<b>166</b>	<b>1,08%</b>
Incentivos a la Contratación	2	3	5	3,01%
Orientación E Inserción	7	3	10	6,02%
Escuelas Talleres de Empleo	21	5	26	15,66%
Contratación Temporal	20	6	26	15,66%
Autoempleo	5	2	7	4,22%
Centros Especiales de Empleo	6	3	9	5,42%
Emprendimiento	3	2	5	3,01%
Formación Profesional	37	41	78	46,99%
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>	<b>88</b>	<b>110</b>	<b>198</b>	<b>1,29%</b>
Seguridad Ciudadana	62	72	134	67,68%
Política Interior	6	12	18	9,09%
Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	2	5	2,53%
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	17	24	41	20,71%
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>597</b>	<b>366</b>	<b>963</b>	<b>6,29%</b>
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	98	31	129	13,40%
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	108	69	177	18,38%
Personal Docente	68	78	146	15,16%
Personal Sanitario	155	28	183	19,00%
Personal de Justicia	2	2	4	0,42%
Personal de Entidades Instrumentales	53	24	77	8,00%
Personal de Administración Local	108	118	226	23,47%
P.A.S. Universidades Andaluzas	4	3	7	0,73%
Silencio. Personal del Sector Público	-	1	1	0,10%
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	1	12	13	1,35%
<b>PRISIONES</b>	<b>305</b>	<b>169</b>	<b>474</b>	<b>3,10%</b>
Traslados	49	35	84	17,72%
Vigilancia Penitenciaria	-	1	1	0,21%
Toxicómanos	7	3	10	2,11%
Permisos y Clasificaciones	45	31	76	16,03%
Suspensión Condena	1	2	3	0,63%
Fallecimientos En Prisión	1	1	2	0,42%
Malos Tratos	20	11	31	6,54%
Indulto	9	5	14	2,95%
Prisión Preventiva	7	2	9	1,90%
Libertad Condicional	9	21	30	6,33%
Asistencia Sanitaria	41	9	50	10,55%
Régimen Penitenciario	8	8	16	3,38%
Infraestructura Penitenciaria	4	2	6	1,27%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
Talleres y Actividades	2	-	2	0,42%
Mujeres Presas	-	1	1	0,21%
Sanciones E Incidentes	5	3	8	1,69%
Forma Especial Ejecución Pena	2	1	3	0,63%
Indigentes	1	-	1	0,21%
Procesal	11	1	12	2,53%
Disminuidos y Enfermos Psiquicos	-	3	3	0,63%
Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	1	1	2	0,42%
Acumulación y Refundición de Condenas	4	1	5	1,05%
Extranjeros (Expulsión SÍ/No)	22	3	25	5,27%
Otras Cuestiones. Prisiones	56	24	80	16,88%
<b>SALUD</b>	<b>281</b>	<b>402</b>	<b>683</b>	<b>4,46%</b>
Policía Sanitaria Mortuoria	-	2	2	0,29%
Salud Pública	11	11	22	3,22%
Atención Primaria	14	24	38	5,56%
Atención Especializada	37	52	89	13,03%
Atención Pediátrica	11	5	16	2,34%
Salud Mental	17	56	73	10,69%
Lista de Espera	30	41	71	10,40%
Urgencias y Emergencias	10	10	20	2,93%
Gestión Administrativa	3	7	10	1,46%
Centros y Servicios Sanitarios	35	10	45	6,59%
Prestación Farmacéutica	31	31	62	9,08%
Prestaciones Complementarias	8	5	13	1,90%
Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	1	1	0,15%
Colegios Profesionales	11	10	21	3,07%
Control Incapacidad Temporal	9	7	16	2,34%
Políticas de Salud	1	-	1	0,15%
Derechos Usuarios Salud	32	51	83	12,15%
Praxis Asistencial	13	16	29	4,25%
Responsabilidad Patrimonial. Salud	5	32	37	5,42%
Silencio. Salud	1	6	7	1,02%
Otras Cuestiones. Salud	2	25	27	3,95%
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>91</b>	<b>156</b>	<b>247</b>	<b>1,61%</b>
Prestaciones Contributivas	36	59	95	38,46%
Prestaciones No Contributivas	15	27	42	17,00%
Devolución de Prestaciones Indevidas	21	16	37	14,98%
Cotizaciones	6	16	22	8,91%
Silencio. Seguridad Social	2	10	12	4,86%
Otras Cuestiones. Seguridad Social	11	28	39	15,79%
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>309</b>	<b>669</b>	<b>978</b>	<b>6,39%</b>
Mayores	19	62	81	8,28%
Discapacitados	28	81	109	11,15%
Minorías Etnicas	4	4	8	0,82%
Exclusión Social y Servicios Sociales.	95	237	332	33,95%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
Políticas/Planes de Servicios Sociales	6	24	30	3,07%
Adicciones	9	11	20	2,04%
Cooperación Exterior al Desarrollo	-	3	3	0,31%
Programas de Solidaridad	142	215	357	36,50%
Silencio. Servicios Sociales	-	2	2	0,20%
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	6	30	36	3,68%
<b>TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>0,20%</b>
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	2	1	3	10,00%
Sociedad de la Información	-	1	1	3,33%
Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	7	4	11	36,67%
Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	-	3	3	10,00%
Contenidos de Medios de Comunicación	4	2	6	20,00%
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	-	6	6	20,00%
<b>TRABAJO</b>	<b>146</b>	<b>193</b>	<b>339</b>	<b>2,21%</b>
Gestión del Empleo	12	33	45	13,27%
Relaciones Laborales	31	34	65	19,17%
Seguridad y Salud Laboral	3	2	5	1,47%
Necesidad de Empleo	42	49	91	26,84%
Otras Cuestiones Laborales	33	23	56	16,52%
Silencio. Trabajo	22	13	35	10,32%
Otras Cuestiones. Trabajo	3	39	42	12,39%
<b>TRÁFICO Y TRANSPORTES</b>	<b>236</b>	<b>258</b>	<b>494</b>	<b>3,23%</b>
Tráfico	192	196	388	78,54%
Servicios de Transporte Público	26	42	68	13,77%
Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	2	1	3	0,61%
Silencio.Tráfico y Transportes	1	-	1	0,20%
Otras Cuestiones.Tráfico y Transportes	15	19	34	6,88%
<b>URBANISMO</b>	<b>648</b>	<b>252</b>	<b>900</b>	<b>5,88%</b>
Planeamiento	12	7	19	2,11%
Disciplina Urbanística	77	91	168	18,67%
Getión Urbanística	38	25	63	7,00%
Ordenación del Territorio	456	8	464	51,56%
Regeneración y Rehabilitación Urbana	-	6	6	0,67%
Barreras	17	31	48	5,33%
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	7	2	9	1,00%
Silencio. Urbanismo	24	24	48	5,33%
Otras Cuestiones. Urbanismo	17	58	75	8,33%

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>VIVIENDA</b>	<b>428</b>	<b>780</b>	<b>1.208</b>	<b>7,89%</b>
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	28	17	45	3,73%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	13	27	40	3,31%
Necesidad de Vivienda	127	283	410	33,94%
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	3	10	13	1,08%
Ayudas a la Vivienda	150	210	360	29,80%
Desahucio de Viviendas	17	35	52	4,30%
Viviendas Marginales	2	2	4	0,33%
Protección Consumidores y Usuarios	9	13	22	1,82%
Planes de Viviendas	2		2	0,17%
Discapacidad		5	5	0,41%
Permuta de Viviendas	10	36	46	3,81%
Propiedad Horizontal	3	2	5	0,41%
Barreras Arquitectónicas	2	13	15	1,24%
Mediación con Entidades Financieras	31	27	58	4,80%
Responsabilidad Patrimonial. Vivienda		1	1	0,08%
Silencio. Vivienda	2	12	14	1,16%
Otras Cuestiones. Vivienda	29	87	116	9,60%
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>	<b>109</b>	<b>52</b>	<b>161</b>	<b>1,05%</b>
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	109	52	161	
<b>TOTAL</b>	<b>6.123</b>	<b>9.185</b>	<b>15.308</b>	<b>100,00%</b>