

estrategias para detectar, intervenir y prevenir los casos de acoso escolar y ciberacoso.

Detectar el acoso escolar y ciberacoso es una tarea ciertamente complicada, pero actuar en las aulas sin una debida formación es una misión casi imposible.

## **6.10. El destacado papel de las familias en la lucha contra el acoso.**

A lo largo de este Informe hemos venido poniendo de manifiesto que aunque el acoso escolar es ejercido entre iguales, las personas adultas adquieren un papel fundamental para combatir y prevenir esta forma de violencia.

Respecto del protagonismo de padres y madres en el asunto que nos ocupa, muchos de los estudios consultados no dudan en señalar que cuando los vínculos afectivos y de confianza son positivos, existe mayor probabilidad de que el niño o niña relate el problema a sus padres y demande su ayuda. En estos casos es más probable que la víctima comunique a la familia su sufrimiento. Paralelamente, fruto de esos lazos de afectividad también existen mayores probabilidades de que los padres puedan conocer los problemas o inquietudes que afectan a sus hijos, o puedan relacionar la sintomatología que presentan con el maltrato en el ámbito educativo.

*Cuando los vínculos afectivos y de confianza son positivos, existe mayor probabilidad de que la víctima relate el problema a sus padres y demande su ayuda.*

Una vez que la víctima ha confesado, el apoyo de la familia es fundamental. El niño ha de sentir que cuenta con el apoyo y la protección sus padres. Tiene que percibir que sus padres le escuchan y reconocen la situación de violencia.

*El niño ha de sentir que cuenta con el apoyo y la protección sus padres tras relatar el acoso.*

Puede ocurrir, incluso, como hemos tenido ocasión de analizar en el capítulo 5, que el acoso al que está siendo sometido la víctima influya en las relaciones familiares. Estudios demuestran que un significativo número de menores

que ejercen violencia contra sus padres han sido víctimas de acoso entre sus iguales en los centros educativos sin que previamente esta situación hubiese sido detectada. El dolor y sufrimiento que padecen en el colegio lo proyectan en el ámbito familiar.

Pero la intervención de los padres frente al fenómeno del acoso escolar es muy necesaria también en el caso del agresor. A nadie se le puede escapar lo complicado que resulta para los padres reconocer algo negativo en la conducta de sus hijos, por eso es muy importante, cuando se detecta el caso, que ellos trabajen directamente con la escuela para resolver este problema de una forma inmediata. En otras ocasiones, el origen de la violencia que ejerce el agresor puede estar en la propia familia ya que muchas conductas realizadas por los niños se aprenden a través de sus interacciones con los padres y hermanos. O puede ocurrir que el agresor repita en el colegio la misma violencia que se ejerce contra él en el ámbito familiar, aquel en el que precisamente mayor confianza y seguridad se le debe proporcionar.

***La familia del agresor, cuando tenga conocimiento del acoso, debe trabajar directamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata.***

Un elemento fundamental de la prevención de cualquier forma de violencia es la promoción de la parentalidad positiva. A través de la parentalidad positiva se busca promover el bienestar del menor y de la familia potenciando los factores de protección y minimizando los factores de riesgo que se encuentran en el entorno familiar para poder llevar a cabo una verdadera prevención. Asimismo esta técnica pretende incrementar las competencias de las personas y de las familias para que puedan satisfacer sus necesidades, resolver sus situaciones problemáticas y movilizar los recursos personales y sociales necesarios para mejorar la autonomía y el control de la propia vida. Las personas y las familias tienen fortalezas y capacidades, especialmente las que han vivido o experimentado situaciones problemáticas, que la educación parental debe ayudar a descubrir para potenciar los procesos de cambio.

***Un elemento fundamental de la prevención de cualquier forma de violencia es la promoción de la parentalidad positiva.***