podría empeorar, me sentía muy mal, triste, odiándome a mí mismo y algo cansado de cabeza".

5.3.2. La posición de las familias.

Uno de los aspectos más destacados por las familias respecto del fenómeno que abordamos es la ausencia de formación específica del profesorado en la materia, lo que dificulta conocer con la suficiente anticipación los casos de acoso escolar que se producen en las aulas y, consiguientemente, impide que el profesor pueda intervenir a tiempo. Se lamentan algunos padres

Las familias destacan la ausencia de formación específica del profesorado en la materia, lo que dificulta conocer con la suficiente anticipación el acoso y, consiguientemente, impide que el profesor pueda intervenir a tiempo.

de que los futuros profesores no adquieran este conocimiento desde la misma Universidad, durante su proceso de formación:

"....resulta muy preocupante tener constancia a diario de que los futuros maestros de primaria no tienen una formación para ser el día de mañana personas capaces de adelantarse al problema.....tenemos que hacer entre todos un esfuerzo desde el punto de vista académico y desde el punto de vista social para diagnosticar mucho antes de que ocurra –el acoso–".

Una consecuencia de lo señalado es que en un elevado porcentaje de los supuestos son las familias quienes descubren o intuyen el maltrato que están sufriendo sus hijos en el colegio a manos de sus compañeros. Así, como hemos tenido ocasión de comprobar en el capitulo 4 de este Informe, padres y madres protestan por la pasividad demostrada por los responsables del centro educativo al no tener en consideración las denuncias formuladas por acoso contra sus hijos. También se quejan de que los profesores o equipos directivos minimicen el problema por considerar que determinadas agresiones forman parte de la vida ordinaria de los centros, bajo la argumentación de que este tipo de acciones es habitual en un entorno donde conviven muchos niños y niñas.

Por otro lado, algunas AMPAS han expresado que muchas familias desconocen los programas que, en su caso, disponen algunos colegios con

respecto a la prevención del acoso escolar, del mismo modo que son ajenas a las intervenciones que se han de realizar cuando se produce algún incidente de este tipo en los centros.

Muchas familias demandan mayor información y formación sobre esta problemática a través de las escuelas de padres.

demandan En este sentido, muchas familias formación demandan mayor información y formación sobre esta problemática, actuación que, sugieren, podría realizarse preferentemente a través de las escuelas de padres.

En cualquier caso, padres y madres reconocen que juegan un papel fundamental en la prevención y lucha contra el acoso escolar, por lo que su implicación y colaboración con el centro educativo es una pieza esencial, independientemente de rol que representan en el mismo, es decir, tanto si sus hijos son las víctimas como si son los agresores.

Padres y madres reconocen que juegan un papel fundamental en la prevención y lucha contra el acoso escolar, por lo que su implicación y colaboración con el centro educativo es una pieza esencial.

5.3.3. La visión de los profesionales de la educación.

Uno de los principales retos con los que se encuentra el profesorado, orientadores, y equipos directivos de los centros escolares, según nos confirmaron en las distintas entrevistas mantenidas para la elaboración

de este trabajo, es detectar con la suficiente antelación los supuestos de acoso escolar y ciberacoso. Pero no sólo la detección temprana, también una intervención adecuada tras constatar el maltrato supone un desafío para los profesionales. Y la razón de ello hemos

Uno de los principales retos para el profesorado es detectar con la suficiente antelación el acoso e intervenir adecuadamente una vez constatado el maltrato.

de buscarla, de nuevo, en la ausencia de formación específica en la materia. Calificativos como "escasa" o "insuficiente" han sido preferentemente utilizados por los maestros consultados para referirse al aprendizaje que reciben. Ello ha obligado a muchos de ellos –quienes mayor implicación