

# Conferencia de la Red Europea de Defensores del Pueblo

Organizada por la Oficina del Defensor del Pueblo Europeo

**19–20 de junio de 2017**  
**Programa**

- El «populismo» en la UE
- Brexit: derechos de los ciudadanos de la UE
- Encuesta sobre Gobierno abierto
- Nuevas políticas y desafíos para los Defensores del Pueblo
- Grupos de trabajo

**Concert Noble**  
**Rue d'Arlon / Aarlenstraat 84**  
**Bruselas – Bélgica**



Red Europea de Defensores del Pueblo  
Europäisches Verbindungsnetz der Bürgerbeauftragten  
European Network of Ombudsmen  
Réseau européen des Médiateurs  
Rete europea dei difensori civici

**Lunes, 19 de junio**

**Día 1**

**12:00 – 13:00**

**Almuerzo de bienvenida**

en el Concert Noble

**13:00 – 13:15**

**Apertura de la Conferencia**

**Emily O'Reilly**

Defensora del Pueblo Europeo

**Vladimír Maňka**

Miembro del Parlamento Europeo y  
Miembro de la Mesa del Parlamento  
Europeo

**Sesión 1**

**13:15 – 14:45**

**El «populismo» en la UE**

**Moderadora**

**Shada Islam**

**Ponentes**

**Emily O'Reilly**

Defensora del Pueblo Europeo

**Sanjay Pradhan**

Director Ejecutivo, Alianza para el  
Gobierno Abierto (*Open Government  
Partnership*)

**Jacques Toubon**

Defensor del Pueblo de Francia

**Gero Storjohann**

Vicepresidente de la Comisión de  
Peticiones Federal de Alemania

**Adam Bodnar**

Defensor del Pueblo de Polonia

**Bart Somers**

Alcalde de Malinas (Bélgica) y ganador  
del premio «Alcalde del Mundo»

**14:45 – 15:15**

**Pausa café**

## Sesión 2

**15:15 – 16:45**

**Brexit: aumentar la transparencia y la seguridad para los ciudadanos de la UE**

**Moderadora**

**Shada Islam**

**Ponentes**

**Emily O'Reilly**

Defensora del Pueblo Europeo

**Cecilia Wikström**

Miembro del Parlamento Europeo y  
Presidenta de la Comisión de Peticiones

**Rosemary Agnew**

Defensora para los servicios públicos de  
Escocia

**Jesús Maeztu Gregorio de Tejada**

Defensor del Pueblo de Andalucía

**Assya Kavrakova**

Directora Ejecutiva, Servicio Europeo de  
Acción Ciudadana (ECAS)

**16:45**

**Discurso de clausura del primer día, seguido de una sesión de preguntas**

**Frans Timmermans**

Primer vicepresidente de la Comisión  
Europea

**19:30 – 22:00**

**Cena**

en la sede de la Conferencia

# Martes, 20 de junio

## Día 2

### Sesión 3

9:00–10:45

#### Presentación de los resultados preliminares de la encuesta sobre gobierno abierto

*(Encuesta realizada en las oficinas de los Defensores del Pueblo sobre su rol en el refuerzo de la buena gobernanza llevada a cabo conjuntamente por la OCDE y el Defensor del Pueblo Europeo. Los resultados preliminares serán presentados durante esta sesión).*

#### Moderadora

Shada Islam

#### Ponentes

##### Emily O'Reilly

Defensora del Pueblo Europeo

##### Elena Gentili

Dirección de Gobernanza Pública, OCDE

##### Peter Tyndall

Defensor del Pueblo de Irlanda y  
Presidente del IIO

##### Marc Bertrand

Defensor del Pueblo de Valonia y la  
Federación Valonia-Bruselas (Bélgica)  
y Presidente de la AOMF

10:45–11:30

#### Foto de grupo y pausa café

### Sesión 4

11:30–13:00

#### Desafíos presentes y futuros para los Defensores del Pueblo

*(Los temas de esta sesión han sido elegidos teniendo en cuenta las observaciones recibidas y la encuesta realizada tras la Conferencia de 2016 de la Red Europea de Defensores del Pueblo).*

#### Moderadora

Shada Islam

#### Ponentes

##### Emily O'Reilly

Defensora del Pueblo Europeo

##### Andreas Pottakis

Defensor del Pueblo de Grecia

*La crisis migratoria: mejores prácticas para solucionar problemas (vivienda, reconocimiento de diplomas, apertura de cuentas bancarias, folletos informativos para refugiados, etc.)*

##### Ülle Madise

Canciller de Justicia de Estonia

*Intercambio de mejores prácticas en materia de Administración digital*

##### Lora Vidović

Defensora del Pueblo de Croacia

*Mantener niveles de buena administración en tiempos de recursos limitados*

##### Paul Maassen

Director de Participación de la Sociedad Civil, Alianza para el Gobierno Abierto

*Poner en práctica la gobernanza abierta*

**13:00–14:30**

**Almuerzo**

en la sede de la Conferencia

**Grupos de trabajo**  
(para los miembros de la Red)

**14:30–16:30**

**Grupos de trabajo**

**Andreas Pottakis**

Defensor del Pueblo de Grecia

*La crisis migratoria: mejores prácticas para solucionar problemas (vivienda, reconocimiento de diplomas, apertura de cuentas bancarias, folletos informativos para refugiados, etc.)*

**Ülle Madise**

Canciller de Justicia de Estonia

*Intercambio de mejores prácticas en materia de Administración digital*

**Lora Vidović**

Defensora del Pueblo de Croacia

*Mantener niveles de buena administración en tiempos de recursos limitados*

**Tonu Basu**

Responsable del programa, Alianza para el Gobierno Abierto

*Poner en práctica la gobernanza abierta*

**16:30–17:00**

**Pausa café**

**17:00–17:20**

**Presentación de los resultados de los grupos de trabajo**

Relatores de los grupos de trabajo

**17:20–17:30**

**Clausura de la Conferencia**

**Emily O'Reilly**

Defensora del Pueblo Europeo







## **Red Europea de Defensores del Pueblo**

1 avenue du Président Robert Schuman  
CS 30403  
F-67001 Strasbourg Cedex

T. + 33 (0)3 88 17 23 13  
F. + 33 (0)3 88 17 90 62  
[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)  
[eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)