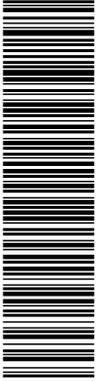


DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 1 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



# DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

## CUENTAS ANUALES

### EJERCICIO 2018

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 2 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



## ÍNDICE

### Estados contables:

- Balance
- Cuenta Resultado económico patrimonial
- Estado de cambios en el patrimonio neto
- Estado de liquidación del presupuesto
- Resultado presupuestario
- Cuenta General de Tesorería
- Estado de conceptos no presupuestarios

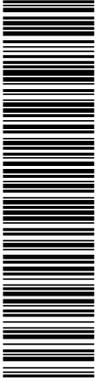
### Memoria

- Organización y actividad.....
- Bases de presentación de las cuentas.....
- Normas de reconocimiento y valoración.....
- Inmovilizado material.....
- Operaciones no presupuestarias de tesorería.....
- Valores recibidos en depósito.....
- Estado de modificaciones presupuestarias.....
- Compromisos de gasto con cargo a ejercicios futuros.....
- Conciliación entre saldo presupuestario y resultado económico-patrimonial.....

### Anexos:

- Informe de gestión

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 3 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58

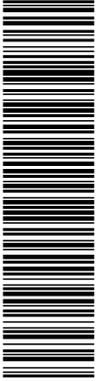


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

**dPA** defensor del  
pueblo Andaluz

## 2.1 Estados contables

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 4 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B2A9B791811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

**dPA** defensor del  
pueblo Andaluz

# BALANCE



DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 6 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B70181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# ECONÓMICO PATRIMONIAL

## CUENTA RESULTADO

**DPA** defensor del  
pueblo Andaluz

# DPA defensor del DPA pueblo Andaluz

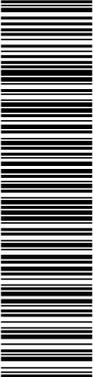
Defensor del Pueblo Andaluz

## CUENTA DEL RESULTADO ECONOMICO-PATRIMONIAL EJERCICIO 2018

29/03/2019

1

Cuentas	EJ.: 2018		EJ.: 2017	
	DEBE	HABER	DEBE	HABER
<b>A) GASTOS</b>	<b>5.257.791,25</b>	<b>5.104.500,78</b>	<b>5.216.333,75</b>	<b>5.039.050,34</b>
3. Gastos de funcionamiento de los servicios y prestaciones sociales	4.682.628,43	4.378.607,24	4.618.883,76	4.883.880,34
a) Gastos de personal	3.579.203,49	3.436.053,18	3.560.719,80	3.624.400,00
a-1) Sueldos, salarios y similares	3.579.203,49	3.436.053,18	3.560.719,80	3.624.400,00
a-2) Subvenciones, becas y similares	0,00	0,00	0,00	0,00
a-3) Gastos de personal en régimen de retención	0,00	0,00	0,00	0,00
a-4) Otros gastos de gestión	681.144,88	681.496,44	599.466,51	599.466,51
e) Otros gastos de gestión	557.501,75	13.990,93	557.501,75	13.990,93
e-1) Servicios enajenados	13.643,92	13.990,93	13.643,92	13.990,93
e-2) Tributos	543.857,83	0,00	543.857,83	0,00
4. Transferencias y subvenciones	8.272,02	8.149,54	8.272,02	8.149,54
a) Transferencias y subvenciones corrientes	8.272,02	8.149,54	8.272,02	8.149,54
<b>B) INGRESOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
5. Transferencias y subvenciones	0,00	0,00	0,00	0,00
a) Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00
c) Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>DESAHORO</b>	<b>49.457,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>65.945,34</b>



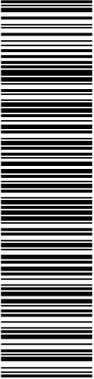
DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 8 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B29A9B791811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

**ESTADO DE CAMBIOS  
EN EL PATRIMONIO NETO**

**DP** defensor del  
**PA** pueblo Andaluz



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B29A9B791811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# DPA defensor del pueblo Andaluz

Defensor del Pueblo Andaluz

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Fecha Obtención 19/03/2019  
 Pág. 1  
 EJERCICIO 2018

	NOTAS EN MEMORIA	I. Patrimonio	II. Patrimonio generado	III. Ajustes por cambios de valor	IV. Subvenciones recibidas	TOTAL
PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2017		4.107.303,55	-475.533,86	0,00	0,00	3.632.369,79
AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCION DE ERRORES		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2018 (A+B)		4.107.303,55	-475.533,86	0,00	0,00	3.632.369,79
VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2018		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Operaciones patrimoniales con la entidad o entidades propietarias		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Otras variaciones del patrimonio neto		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2018 (C+D)		4.107.303,55	-475.533,86	0,00	0,00	3.632.369,79

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 10 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

**DP**PA defensor del  
pueblo Andaluz

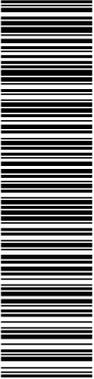
# DPA defensor del pueblo Andaluz

Defensor del Pueblo Andaluz  
 ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO  
 (2018)  
 Fecha Obtenición 08/04/2019 13:56:09  
 Pág. 1

APLICACION PRESUP.	DESCRIPCION	CREDITOS PRESUPUESTARIOS				GASTOS COMPLET.	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	DETERMINACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE	REMANENTES DE OCREDITO
		NICIALES	MODIFICACIONES	DEFINITIVAS	COMPLEMENT.					
2201	11000	246.530,00	3.656,25	250.045,25	250.042,46	250.042,46	250.042,46	136,82	2,79	
2201	11000	3.234.130,00	33.440,00	3.267.570,00	3.190.591,34	3.190.591,34	3.190.454,52	136,82	76.978,66	
2201	11005	122.030,00		122.030,00	104.544,22	104.544,22	104.544,22	275,42	17.065,73	
2201	11005	35.160,00		35.160,00	29.996,00	29.996,00	29.720,58	5.164,00	5.164,00	
2201	11005	89.070,00	7.878,00	96.948,00	89.070,74	89.070,74	81.990,50	12.377,26	12.377,26	
2201	11005	10.000,00		10.000,00	10.703,94	10.703,94	10.098,94	-703,94	-703,94	
2201	11005	24.360,00		24.360,00	24.359,99	24.359,99	24.359,99	0,01	0,01	
2201	11005	40.000,00		40.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	4.000,00	4.000,00	
2201	11005	26.990,00		26.990,00	26.491,96	26.491,96	26.491,96	498,04	498,04	
2201	11005	109.430,00	-3.666,25	105.763,75	106.734,75	106.734,75	106.734,75	106.734,75	106.734,75	
2201	11005	1.700,00		1.700,00	1.486,79	1.486,79	1.486,79	211,21	211,21	
2201	11005	10.300,00		10.300,00	10.279,56	10.279,56	10.279,56	20,44	20,44	
2201	11005	25.000,00		25.000,00	22.408,42	22.408,42	22.408,42	2.591,58	2.591,58	
2201	11005	318.100,00		318.100,00	23.551,42	23.551,42	22.424,26	1.127,16	8.526,98	
2201	11005	5.000,00		5.000,00	295,90	295,90	295,90	4.714,10	4.714,10	
2201	11005	1.000,00		1.000,00	1.164,16	1.164,16	1.151,84	-164,16	-164,16	
2201	11005	2.000,00		2.000,00	1.203,24	1.203,24	1.203,24	796,76	796,76	
2201	11005	26.000,00		26.000,00	39.520,51	39.520,51	37.104,52	2.415,99	-13.520,51	
2201	11005	7.500,00		7.500,00	10.166,19	10.166,19	10.112,42	53,71	-2.666,13	
2201	11005	21.000,00		21.000,00	23.650,69	23.650,69	23.151,96	498,74	-2.650,69	
2201	11005	2.000,00		2.000,00	666,80	666,80	666,80	1.354,20	1.354,20	
2201	11005	28.000,00		28.000,00	25.821,31	25.821,31	24.823,97	997,34	2.178,69	
2201	11005	3.600,00		3.600,00	2.949,41	2.949,41	2.949,41	650,59	650,59	
2201	11005	3.900,00		3.900,00	2.771,43	2.771,43	2.638,96	132,87	1.128,57	
2201	11005	3.000,00		3.000,00	2.673,76	2.673,76	2.673,76	326,24	326,24	
2201	11005	4.500,00		4.500,00	3.479,14	3.479,14	3.319,14	160,00	1.000,96	
2201	11005	33.590,00		33.590,00	36.705,29	36.705,29	33.941,13	2.764,16	-3.125,29	
2201	11005	18.000,00		18.000,00	13.869,42	13.869,42	12.967,12	1.502,30	4.130,98	
2201	11005	1.000,00		1.000,00	793,71	793,71	793,71	206,29	206,29	
2201	11005	2.500,00		2.500,00	2.445,84	2.445,84	2.445,84	54,16	54,16	
	Suma	4.970.630,00	41.318,00	5.011.948,00	4.785.254,98	4.785.254,98	4.708.272,51	76.982,07	226.693,42	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD8DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B29A9B709181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# DPA defensor del pueblo Andaluz

Defensor del Pueblo Andaluz

1. LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS

ESTADO DE LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO

(2018)

Fecha Ordenación

08/04/2019

13:56:09

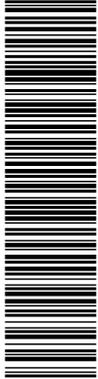
Pág:

2

APLICACION PRESUP.	DESCRIPCION	CREDITOS PRESUPUESTARIOS			GASTOS COMPROMET.	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE	REMANENTES DE CREDITO
		INICIALES	MODIFICACIONES	DEFINITIVAS					
0201	22401	1.400,00		1.400,00	1.898,47	1.898,47	403,47	-498,47	
0201	22801	14.350,00		14.350,00	13.643,92	13.643,92	90,30	706,08	
0201	22801	5.000,00		5.000,00	4.351,70	4.351,70		648,30	
0201	22802	4.000,00		4.000,00	3.597,94	3.597,94		402,06	
0201	22803	10.000,00		10.000,00	42.171,86	42.171,86	6.183,06	10.000,00	
0201	22806	42.673,00	18.000,00	60.673,00	3.292,90	3.292,90	2.100,90	18.000,00	
0201	22808	1.500,00		1.500,00	1.597,87	1.597,87	1.192,90	-1.192,90	
0201	22809	100,00		100,00	1.597,87	1.597,87	6.481,96	-1.487,87	
0201	22700	78.000,00		78.000,00	77.783,40	77.783,40	7.301,46	216,60	
0201	22701	82.806,00		82.806,00	83.289,48	83.289,48	8.906,56	-483,48	
0201	22703	8.000,00	-1.500,00	6.500,00	1.481,53	1.481,53	9.975,02	-8.065,47	
0201	22704	9.000,00		9.000,00	10.014,95	10.014,95	39,53	-1.014,95	
0201	22706	72.301,00	-6.000,00	66.301,00	42.841,10	42.841,10	26.639,18	23.469,90	
0201	22709	83.200,00	-6.000,00	77.200,00	48.427,95	48.427,95	16.201,92	26.772,05	
0201	23000	28.800,00		28.800,00	3.242,80	3.242,80	3.242,80	-3.242,80	
0201	23100	12.000,00		12.000,00	22.502,70	22.502,70	2.247,71	6.297,30	
0201	23200	12.000,00		12.000,00	14.247,71	14.247,71	14.247,71	-2.247,71	
0201	23300	12.000,00		12.000,00	11.456,40	11.456,40	11.456,40	543,60	
0201	44800	6.600,00		6.600,00	58,20	58,20	58,20	-65,20	
0201	48700	36.242,00	-36.242,00		6.597,02	6.597,02		2,96	
0201	49000	1.590,00		3.050,00	3.050,00	3.050,00		-407,53	
0201	60200	17.900,00	4.213,96	22.113,96	21.706,02	21.706,02	2.979,36		
0201	60600	4.000,00		7.000,00	10.774,03	10.774,03		-3.774,03	
0201	60600	29.500,00		38.500,00	35.084,32	35.084,32	9.247,54	3.418,06	
	Suma	5301.954,00	27.298,96	5.329.243,96	5.218.333,75	5.218.333,75	5.098.662,49	129.661,26	310.910,20

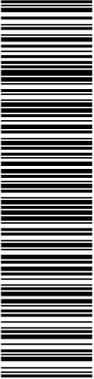
DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 13 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B70181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



# RESULTADO PRESUPUESTARIO

**DP****PA** defensor del  
pueblo Andaluz



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DDE2141B2A9A8B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



Fecha Origen 08/04/2019  
 Pág. 1

III. RESULTADO PRESUPUESTARIO

EJERCICIO 2018

CONCEPTOS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	AJUSTES	RESULTADO PRESUPUESTARIO
a. Operaciones corrientes	5.150.789,38	5.150.789,38		
b. Otras operaciones no financieras	87.584,37	87.584,37		
1. Total operaciones no financieras (a+b)	5.218.333,75	5.218.333,75		
2. Activos financieros				
3. Pasivos financieros				
RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO	5.218.333,75	5.218.333,75		
<b>AJUSTES</b>				
4. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería para gastos generales				
5. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio				
6. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio				
RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO				

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 15 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58

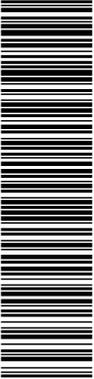


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B29A9B79181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



**defensor del  
DPA pueblo Andaluz**

**CUENTA GENERAL  
DE TESORERÍA**



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396\30C3Y-TWR7L-9S5UB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

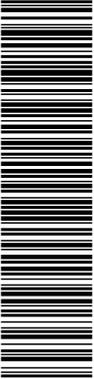
# DPA defensor del pueblo Andaluz

ACTA DE ARQUEO PRESUPUESTO 2018 Periodo desde 1/1 a 31/12

Fecha Obtención 21/03/2019 12:57:48

Pág. 1

Existencia anterior al periodo	
<b>INGRESOS</b>	967.100,52
De Presupuesto.	5.558.568,95
Por operaciones no Presup.	1.083.786,46
Por Reintegros de Pago.	0,00
De Recursos de Otros Entes.	0,00
Por Movimientos Internos.	4.838.956,88
De Operaciones Comerciales	0,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	11.481.312,29
Suman Existencias + Ingresos	
	12.448.412,81
<b>PAGOS</b>	
De Presupuesto.	5.383.706,10
Por operaciones no Presup.	1.511.866,93
Por Devolución de Ingresos.	0,00
De Recursos de Otros Entes.	0,00
Por Movimientos Internos	4.838.956,88
De Operaciones Comerciales	0,00
Por diferencias de redondeo del Euro	0,00
<b>TOTAL PAGOS</b>	11.734.529,91
Existencias a fin del periodo	
	713.882,90



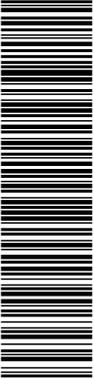
Esta copia impresa, documento electrónico o copia en papel de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/> generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# Defensor del Pueblo Andaluz

ACTA DE ARQUEO PRESUPUESTO 2018 Periodo desde 1/1 a 31/12

Fecha Ordenación 21/03/2019 12:57:48  
 Pág. 2

ORD.	Nº Cuenta	Descripción del Ordinal	SALDO INICIAL	ANTERIOR		PERIODO		EXISTENCIAS
				INGRESOS	PAGOS	E. INICIAL	INGRESOS	
001	CAJA		182,81		182,81	4.750,00	4.832,81	
002	TARJETA DE RECARGA							
201	LA CAIXA (CAJASOL)		855.515,64		855.515,64	4.942.052,21	4.998.898,84	888.899,21
		ES-86-510071007220007178887						
202	BANCO BILBAO VIZCA		108.888,38		108.888,38	5.542.848,11	5.638.781,78	14.983,88
		ES-71-0182558071007120000						
203	ANTICIPO DE CAJA		2.505,91		2.505,91	3.706,70	6.212,61	
		ES-15-0182558070207500719						
820	Cuenta Anticipo Caja Filia					3.519,00	3.519,00	
		ES-15-0182558070207500719						
821	CAJA METALICO HABIL							
900	FORMALIZACION							
		ES-12-900000005000000000000						
901	ORDINAL DE FORMALIZ							
	Totales .....		987.100,52		987.100,52	10.386.877,02	10.650.094,64	713.882,90



Esta copia impresa puede servir para comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.dpd.defensordelpuebloandaluz.es/> generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación

# DPa defensor del pueblo Andaluz

Fecha Obtenida: 21/03/2019 12:57:48  
 Pág. 3

ACTA DE ARQUEO PRESUPUESTO 2018 Periodo desde 1/1 a 31/12

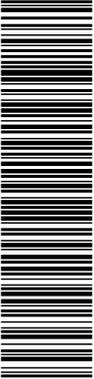
## ESTADO DEMOSTRATIVO DEL ACTA DE ARQUEO

INGRESOS		INGRESOS BRUTOS		AJUSTES		INGRESOS LIQUIDOS	
Existencia anterior al periodo		967.100,52				967.100,52	
De Presupuesto de Ingresos, directos en Tesorería		5.536.355,00				5.536.355,00	
Descortados en Pagos de Pio. Gastos		0,00		0,00		0,00	
Descortados en Pagos No Presupuestarios		22.213,95		-22.213,95		0,00	
Descortados en Pagos por Dev. Ingresos		0,00		0,00		0,00	
Descortados en Pagos de Recursos Otros Entes		0,00		0,00		0,00	
Aplicaciones Definitivas de Ingresos Presupuestarios		0,00		0,00		0,00	
De Operaciones No Presupuestarias, directos en Tesorería		1.466,52				1.466,52	
Descortados en Pagos de Pio. Gastos		1.056,027.15		-1.056,027.15		0,00	
Descortados en Pagos No Presupuestarios		4.095,55		-4.095,55		0,00	
Descortados en Pagos por Dev. Ingresos		0,00		0,00		0,00	
Descortados en Pagos de Recursos Otros Entes		0,00		0,00		0,00	
Ingresos de IVA Repetitivo Deducible		0,00		0,00		0,00	
Aplicaciones Provisionales de Ingresos		20.098,62				20.098,62	
Aplicaciones Definitivas de Ingresos No Presupuestarios		2.098,62		-2.098,62		0,00	
Aplicaciones Definitivas de IVA Repetitivo Deducible		0,00		0,00		0,00	
Por Reintegros de Pagos, directos en Tesorería		0,00				0,00	
Descortados en Pagos a Reintegros de Gastos		0,00		0,00		0,00	
Aplicaciones Definitivas a Reintegros de Gastos		0,00		0,00		0,00	
De Recursos de Otros Entes Públicos, directos en Tesorería		0,00				0,00	
Aplicaciones Definitivas de Recursos de Otros Entes		0,00		0,00		0,00	
Por Movimientos Internos de Tesorería		4.838.956,88				4.838.956,88	
De Operaciones Comerciales		0,00				0,00	
TOTAL INGRESOS		11.481.312,29		-1.084.435,27		10.396.877,02	
Suman Existencias más INGRESOS		12.448.412,81				11.363.977,54	

Descuentos en Reintegros

TOTAL INGRESOS

Suman Existencias más INGRESOS



Esta es una copia impresa del documento electrónico. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

**dpa** defensor del  
 pueblo Andaluz

ACTA DE ARQUEO PRESUPUESTO 2018 Periodo desde 1/1 a 31/12

Fecha Obtención 21/03/2019 12:57:48  
 Pág. 4

**ESTADO DEMOSTRATIVO DEL ACTA DE ARQUEO**

	PAGOS BRUTOS	AJUSTES	PAGOS LIQUIDOS
<b>PAGOS</b>			
De Presupuesto, directos de Tesorería	5.383.706,10		5.383.706,10
De Operaciones No Presupuestarias, directos en Tesorería	1.509.768,31		1.509.768,31
Pagos de IVA Soportado Deducible en Gastos	0,00		0,00
Pagos de IVA Soportado en Oper. No Presupuestarias	0,00		0,00
Pagos de IVA Soportado en Dev. de Ingresos	0,00		0,00
Por descuentos No Presupuestarios en Reintegros de Gastos	0,00		0,00
Por descuentos No Presupuestarios en Reintegros de R.O.E.	0,00		0,00
Por Aplicaciones Definitivas de Ingresos	2.098,62	-2.098,62	0,00
Por Devolución de Ingresos, directos de Tesorería	0,00		0,00
Descortados en Reintegros de Pagos de Pio. de Gastos	0,00	0,00	0,00
Descortados en Reintegros de Pagos de Recursos Otros Entes	0,00	0,00	0,00
De Recursos de Otros Entes Públicos	0,00		0,00
Por Movimientos Internos de Tesorería	4.838.956,88		4.838.956,88
De Operaciones Comerciales	0,00		0,00
	Descuentos en Pagos	-1.082.336,65	-1.082.336,65
<b>TOTAL PAGOS</b>	11.794.529,91	-1.084.435,27	10.650.094,64
Existencias a fin del periodo	713.882,90		713.882,90

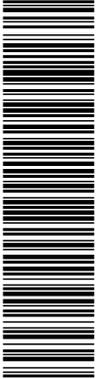
DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 20 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# ESTADO DE CONCEPTOS NO PRESUPUESTARIOS

**DPA** defensor del  
pueblo Andaluz



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B2A9A8B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# DPA defensor del pueblo Andaluz

## ESTADO DE DEUDORES NO PRESUPUESTARIOS

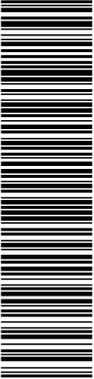
DEUDORES

EJERCICIO: 2018

Fecha Obtenición 22/03/2019

Pág. 1

CUENTA	CONCEPTO		SALDO 1 DE ENERO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	CARGOS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL DEUDORES	ABONOS REALIZADOS EN EJERCICIO	DEUDORES PENDIENTES DE COBRO A 31 DE DICIEMBRE
	CODIGO	DESCRIPCION						
5440	10080	ANTICIPOS REINTEGRABLES AL PERSONAL			6.250,00	6.250,00	6.250,00	
TOTAL CUENTA					6.250,00	6.250,00	6.250,00	
TOTAL					6.250,00	6.250,00	6.250,00	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72368.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD8DDE21411B29A9B70181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

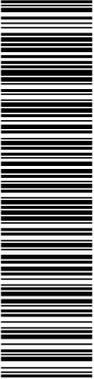


ESTADO DE ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS

ACREEDORES

CUENTA	CONCEPTO		SALDO I DE EJERCICIO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	ABONOS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL ACREEDORES	CARGOS REALIZADOS EN EJERCICIO	ACREEDORES POTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE
	CODIGO	DESCRIPCION						
4190	20800	REMANENTES EJERCICIO	397.352,16			397.352,16	397.352,16	
TOTAL CUENTA			397.352,16			397.352,16	397.352,16	
4195	20805	INTERESES BANCARIOS	806,97			806,97	806,97	
4195	20807	OTROS INGRESOS NO PRESUPUESTARIOS	28.710,94		5.177,05	33.887,99	28.710,94	5.177,05
4195	20808	INDENIZACION POR ELECTORIA	2.052,14		1.988,94	4.040,98	2.052,14	1.988,94
		182/98						
TOTAL CUENTA			31.570,05		7.165,99	38.735,94	31.570,05	7.165,99
4199	20900	EXPEDIENTE DESVIACION	2.223,94			2.223,94	2,223,94	
TOTAL CUENTA			2.223,94			2,223,94	2,223,94	
4751	20001	IR P.F. RETENCION	233.055,52		852.424,73	1.085.510,55	837.854,49	247.656,09
4751	20002	IR P.F. RETENCIONES EN ESPECIE	1.944,99		5.714,23	7.559,22	6.140,11	1.419,11
4751	20004	IR P.F. RETENCIONES CLAVE F	1.053,70		744,75	1.798,45	1.680,70	117,75
4751	20005	IR P.F. RETENCIONES CLAVE G			560,09	560,09	410,09	150,00
TOTAL CUENTA			235.984,51		859.443,80	1.095.429,31	946.056,39	249.342,95
4760	20030	CUOTAS RETENIDAS S.S.	28.391,77		176.811,43	205.193,20	189.834,02	15.559,18
4760	20030	DERECHOS PASIVOS	498,98		3.548,72	4.047,70	2.245,41	1.802,29

Fecha Oración: 22/03/2019  
 Pág: 1  
 EJERCICIO: 2018



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B29A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# CPA defensor del pueblo Andaluz

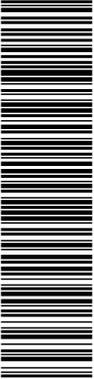
## ESTADO DE ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS

Fecha Ordenación: 22/03/2019

Página: 2

EJERCICIO: 2018

CUENTA	CONCEPTO		SALDO 1 DE ENERO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	ABONOS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL ACREEDORES	CARGOS REALIZADOS EN EJERCICIO	ACREEDORES POTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE
	CODIGO	DESCRIPCION						
4780	20201	MUFACE	142,56		1.551,28	1.693,84	1.693,84	
TOTAL CUENTA			28.223,31		181.711,43	210.894,74	193.573,27	17.361,47
4789	20202	MUGEJU	75,90		539,84	615,74	615,74	
TOTAL CUENTA			75,90		539,84	615,74	615,74	
5610	20059	OTRAS RETENCIONES AL PERSONAL	595,55		372,20	967,75	595,55	372,20
5610	20060	RETENCION JUDICIAL DE HABERES	1.214,86		4.422,91	5.637,57	5.637,57	
5610	20070	CUOTA SINDICAL CC OO	24,00		302,40	326,40	326,40	
TOTAL CUENTA			1.834,21		5.097,51	6.831,72	6.559,52	372,20
5615	20700	DEPOSITO RECIBIDO PARA ANTICIPO CAJA FLA	3.500,00			3.500,00	3.500,00	
TOTAL CUENTA			3.500,00			3.500,00	3.500,00	
TOTAL			701.763,78		1.053.958,47	1.756.722,25	1.481.479,74	274.242,51



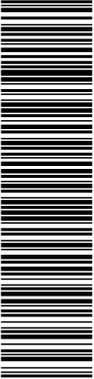
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396.VOC3Y-TWR7L-9S5UB\_107FD8DDE2141B29A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

**CPA** defensor del  
 pueblo Andaluz

**OPERACIONES NO PRESUPUESTARIAS DE TESORERIA**

Fecha Ordenación: 22/03/2019  
 Pág: 1  
 EJERCICIO: 2018

CUESTA		CONCEPTO	PAGOS PTES. APLICACIÓN 1 DE ENERO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	PAGOS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL PAGOS PTES. APLICACIÓN	PAGOS APLICADOS EN EJERCICIO	PAGOS PTES. DE APLICACIÓN 31 DE DICIEMBRE
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN							
5560	40001	PAGOS PENDIENTES DE APLICACION	88,17		3.666,22	3.623,39	2.709,02	914,37
			88,17		3.666,22	3.623,39	2.709,02	914,37
	40003	PAGOS CON TARJETA VIA-T	3,70		304,35	308,05	301,35	6,70
			3,70		304,35	308,05	301,35	6,70
	TOTAL CUENTA		300,00		150,00	450,00	450,00	
			300,00		150,00	450,00	450,00	
	42000	PROVISIONES DE FONDOS PARA ANCIPOS DE CALA FLA PTES. DE J			19,00	19,00	19,00	
					19,00	19,00	19,00	
	TOTAL CUENTA				19,00	19,00	19,00	
					19,00	19,00	19,00	
	45000	LIBRAMIENTOS PARA PROVISIONES DE FONDOS			19,00	19,00	19,00	
					19,00	19,00	19,00	
	TOTAL CUENTA				19,00	19,00	19,00	
					19,00	19,00	19,00	
	TOTAL		361,87		4.057,57	4.419,44	3.498,37	921,07



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

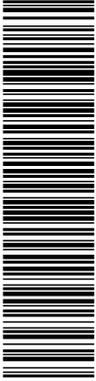
# CPA defensor del pueblo Andaluz

## OPERACIONES NO PRESUPUESTARIAS DE TESORERIA

Fecha Origen: 22/03/2018  
 Pág: 1  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA		CONCEPTO	COBROS POTES DE APLICACION A 1 DE ENERO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	COBROS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL COBROS POTES APLICACION	COBROS APLICADOS EN EJERCICIO	COBROS POTES DE APLICACION A 31 DE DICIEMBRE
CODIGO	DESCRIPCION							
6940	30002	INGRESOS EN CUENTAS OPERATIVAS PENDIENTES DE APLICACION			20.098,02	20.098,02	20.098,02	
TOTAL CUENTA					20.098,02	20.098,02	20.098,02	
TOTAL					20.098,02	20.098,02	20.098,02	

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 26 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58

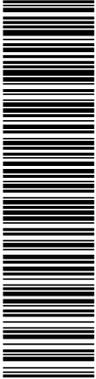


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B2A98B70181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

dPA defensor del  
pueblo Andaluz

## 2.2 MEMORIA

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 27 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# dPA defensor del pueblo Andaluz

## 1. Organización y actividad.

### Actividad:

El Defensor del Pueblo Andaluz (en adelante el Defensor) es el comisionado del Parlamento, designado por éste para la defensa de los derechos y libertades comprendidos en el Título I de la Constitución y el Estatuto de Autonomía de Andalucía, a cuyo efecto podrá supervisar la actividad de las Administraciones públicas de Andalucía, dando cuenta al Parlamento de Andalucía.

Se rige por la Ley 9/1983, 1 de diciembre, del Defensor del Pueblo Andaluz, y por su propio Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo Andaluz.

En los términos de la normativa aplicable, las funciones del Defensor del Pueblo Andaluz comprenden:

- a) Recepción de todos los escritos de queja y peticiones que le sean presentados por cualquier persona o entidad.
- b) Tramitación y resolución, en su caso, de todas las quejas que sean admitidas a trámite e información y orientación sobre las que no reúnan los requisitos para serlo.
- c) Tramitación y, en todo caso, respuesta sobre todas las peticiones que le sean dirigidas.
- d) Información, atención y orientación a las personas que se dirijan a la Institución en asuntos que no sean de su competencia.
- e) Divulgación, con sujeción a la normativa reguladora del derecho a la intimidad, de actuaciones, investigaciones, estudios y materiales informativos.
- f) Formación del personal del Defensor del Pueblo Andaluz y de otras instituciones y entidades, así como del alumnado universitario en prácticas, en materia de protección y defensa de los derechos y libertades constitucionales.
- g) Colaboración y cooperación con otras instituciones y entidades públicas y privadas, en materias relacionadas con el cumplimiento de los fines que tiene asignados.

La actividad del Defensor se concreta en su presupuesto constituyendo la dotación económica necesaria para el funcionamiento de la Institución una partida dentro de los presupuestos del Parlamento de Andalucía.

## 2. Organización.

El Defensor está formado por los siguientes órganos:

- a) Defensor del Pueblo nombrado por en el Parlamento de Andalucía.

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 28 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B2A94B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# dPA defensor del pueblo Andaluz

- b) Adjuntías, que son nombrados por el Defensor del Pueblo Andaluz tras la conformidad previa de la Comisión Consultiva de Nombramientos, relaciones con el Defensor del Pueblo Andaluz y peticiones.
- c) Secretario General.
- d) Junta de Coordinación y Régimen Interior, constituyéndose como órgano colegiado superior de esta Institución para la asistencia y asesoramiento. Está formada por el Defensor del Pueblo, Adjuntos y Secretario General.

Para la gestión económica, ejecución presupuestaria y tesorería el Defensor del Pueblo Andaluz cuenta en su estructura orgánica con el Departamento de Gestión Económica y Contabilidad, según Normas de Gestión Económica-Presupuestarias del Defensor del Pueblo Andaluz aprobadas en la Mesa del Parlamento de Andalucía el 6 de mayo de 2009.

La autorización de los gastos y ordenación de pagos será competencia del Defensor del Pueblo Andaluz, según artículo 15 de las Normas de Gestión Económica-Presupuestarias del Defensor del Pueblo Andaluz.

La gestión del gasto se realizará en el Departamento de Gestión Económica y Contabilidad a través de la tramitación de las propuestas de gastos, exceptuando los gastos que no precisen informe previo de la Mesa de Contratación o Junta de Compras. Este trámite se constituye como requisito necesario para llevar a cabo la ejecución del presupuesto de gastos y tiene como objetivo un control riguroso de la ejecución del mismo.

### 3. Bases de presentación de las cuentas.

#### (a) Principios contables

El artículo 21 de las Normas de Gestión Económica-Presupuestaria del Defensor del Pueblo Andaluz establece los documentos que comprenden sus cuentas anuales.

El artículo 32 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo Andaluz recoge que su sistema contable será el mismo que para el Parlamento de Andalucía.

Las cuentas anuales del Defensor del Pueblo Andaluz se han elaborado a partir de los registros contables de la institución, expresados en euros, y se presentan de acuerdo por los principios contables públicos establecidos en el Plan General de Contabilidad Pública, con el objetivo de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico-patrimonial y de la ejecución del Presupuesto.

#### (b) Comparación de la información

Como requiere la normativa contable, el balance de situación, la cuenta de resultados económico patrimonial del ejercicio 2018, muestran a efectos comparativos las cifras correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2017. De acuerdo con lo permitido en dicha normativa, en la memoria de 2018 se ha optado por omitir algunos de los detalles comparativos del ejercicio 2017.

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 29 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B70181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



#### 4. Normas de reconocimiento y valoración

##### (a) Inmovilizado inmaterial

Las aplicaciones informáticas se valoraran por el precio de adquisición y se amortiza de manera sistemática y lineal a lo largo de su vida útil que se estima en 4 años.

##### (b) Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora por su precio de adquisición o coste de producción.

Cuando se trate de bienes adquiridos a título gratuito o que hayan sido recibidos en cesión se considera como precio de adquisición el valor venal de los mismos en el momento de la incorporación patrimonial. En el caso de bienes adquiridos en adscripción se considera como precio de adquisición el valor en libros del cedente en el momento de la incorporación patrimonial.

Las amortizaciones se calculan linealmente en función de las siguientes vidas útiles:

	Años vida útil
Construcciones	16- 100
Mobiliario	10
Equipos y procesos de información	4
Elementos de transporte	6,25
Otro inmovilizado material	7

##### (c) Deudas

Las deudas se contabilizan por su valor de reembolso. Las deudas se clasifican en función de los vencimientos al cierre del ejercicio, es decir, se consideran deudas a corto plazo aquellas con vencimiento inferior a doce meses y como deudas a largo plazo las de vencimiento superior a dicho periodo.

##### (d) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta del resultado económico patrimonial siguiendo el criterio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

No obstante, siguiendo el principio de prudencia, el Defensor únicamente contabiliza los beneficios realizados a la fecha de cierre del ejercicio, mientras que los riesgos previsibles y las pérdidas eventuales con origen en el ejercicio o en otro anterior, se contabilizan tan pronto como son conocidas.

#### 5. Inmovilizado material

El detalle y movimiento del inmovilizado material a 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

# dPA defensor del pueblo Andaluz

Descripción	Saldo a 31.12.2017	Altas	Bajas	Trasposos	Saldo a 31.12.2018
Terrenos y bienes naturales	1.880.734,95				1.880.734,95
Construcciones	2.996.668,96				2.996.668,96
Otras Instalaciones	0,00	12.088,30			12.088,30
Mobiliario	107.839,97	10.774,03			118.614,00
Equipos para procesos de información	578.758,68	19.155,99			597.914,67
Elementos de transporte	26.858,01				26.858,01
Otro inmovilizado material	51.943,75				51.943,75
<b>Total Coste</b>	<b>5.642.804,32</b>	<b>42.018,32</b>			<b>5.684.822,64</b>
Amortización Acumulada	(1.254.771,19)	(97.140,50)			(1.351.911,69)
<b>Valor neto contable</b>	<b>4.388.033,13</b>				<b>4.332.910,95</b>

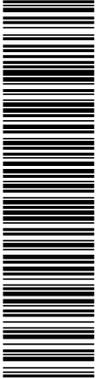
Los terrenos y bienes naturales y construcciones incluyen bienes recibidos en adscripción que han sido valorados al valor por el que figura en libros del cedente (Junta de Andalucía) en el ejercicio 2005. El edificio es utilizado como sede del Defensor del Pueblo Andaluz sito en Calle Reyes Católicos número 21 en Sevilla.

A 31 de diciembre de 2018 existen bienes totalmente amortizados cuyo desglose es el siguiente:

Descripción	Precio adquisición
Mobiliario	77.523,24
Equipos y procesos de información	480.997,26
Elementos de transporte	26.858,00
Otro inmovilizado material	53.393,97

## 6. Inmovilizado intangible

El detalle de la composición del inmovilizado intangible así como su movimiento generado en el ejercicio 2018 es como sigue:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD98DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: http://www.defensordelpuebloandaluz.es/

# dPA defensor del pueblo Andaluz

Descripción	Saldo a 31.12.2017	Altas	Bajas	Trasposos	Saldo a 31.12.2018
Aplicaciones Informáticas	359.025,76	7.669,89			366.695,65
<b>Total Coste</b>	<b>359.025,76</b>	<b>7.669,89</b>			<b>366.695,65</b>
Amortización Acumulada	(317.728,46)	(17.703,52)			(335.431,98)
<b>Valor neto contable</b>	<b>41.297,30</b>				<b>31.263,67</b>

A 31 de diciembre de 2018, el total de aplicaciones informáticas totalmente amortizadas asciende a 303.865,95 euros (precio de adquisición).

## 7. Operaciones no presupuestarias de tesorería

En el presente apartado, tal como indica el Plan general de Contabilidad Financiera de la Administración de la Junta de Andalucía, se informará sobre las operaciones no presupuestarias de tesorería que comprenden aquellas operaciones realizadas durante el ejercicio que hayan dado lugar al nacimiento o extinción de:

- Deudores y acreedores que, de acuerdo con la normativa vigente para la entidad, no deban imputarse al presupuesto de la misma, ni en el momento de su nacimiento ni en el de su vencimiento.
- Partidas representativas de pagos y cobros pendientes de aplicación definitiva, tanto por operaciones presupuestarias como no presupuestarias.

A continuación se relacionan los aspectos observados en los mismos y se adjuntan cuadros con los principales conceptos no presupuestarios:

### A) Saldos deudores y acreedores no presupuestarios:

Cta. Asoc. 4751	H.P. ACREDORA POR RETENCIONES PRACTICADAS	Saldo a 31.12.2018
Econ.	Descripción	
20001	IRPF Retención	247.656,09
20002	IRPF Retenciones en especie	1.419,11
20004	IRPF Retenciones clave F	117,75
20005	IRPF Retenciones clave G	150,00
	<b>Total saldo acreedor</b>	<b>249.342,95</b>

El saldo de esta cuenta se compone de las retenciones por IRPF realizadas en el último trimestre del 2018 y que se abonarán en 2019.



# dPA defensor del pueblo Andaluz

Cta. Asoc. 4190	REMANENTES EJERCICIO	Saldo a
Econ.	Descripción	31.12.2018
20800	Remanentes ejercicio	310.910,20
	<b>Total saldo acreedor</b>	<b>310.910,20</b>

El importe se corresponde con el total de remanentes del ejercicio 2018.

Cta. Asoc. 4195	INGRESOS NO PRESUPUESTARIOS	Saldo a
Econ.	Descripción	31.12.2018
20607	Otros ingresos no presupuestarios	5.177,05
20608	Indemnización por ejecutoria	1.988,84
	<b>Total saldo acreedor</b>	<b>7.165,89</b>

Los ingresos no presupuestarios están compuestos por abonos recibidos por la Póliza del Seguro de Vida correspondiente a las bajas por jubilación de dos trabajadores y por la devolución de fondos del Anticipo de Caja Fija.

Cta. Asoc. 4760	SEGURIDAD SOCIAL	Saldo a
Econ.	Descripción	31.12.2018
20030	Cuotas Retenidas S.S.	15.559,18
20200	Derechos pasivos	1.802,29
	<b>Total saldo acreedor</b>	<b>17.361,47</b>

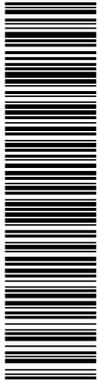
El saldo se corresponde con la cuota del mes de diciembre de la Seguridad Social y los derechos pasivos pendientes de pago de los meses de julio a diciembre.

Cta. Asoc. 5610	DEPÓSITOS RECIBOS A C/P	Saldo a
Econ.	Descripción	31.12.2018
20059	Otras retenciones al personal	372,20
	<b>Total saldo deudor</b>	<b>372,20</b>

B) Partidas representativas de pagos y cobros pendientes de aplicación definitiva:

Cta. Asoc.5550	PAGOS PENDIENTES DE APLICACIÓN	Saldo a
Econ.	Descripción	31.12.2018
40001	Pagos pendientes de aplicación	914,37
		<b>914,37</b>

Dicho saldo se compone, principalmente de dos pagos que se han realizado por adelantado y que se compensan en el ejercicio 2019 al recibir la factura: uno, por importe de 275 euros para el procurador del recurso interpuesto contra el Defensor del Pueblo Andaluz, y otro de 500





euros correspondiente al primer pago de un curso de formación para personal de esta Institución.

Cta. Asoc.5551	PAGOS CON TARJETA VIA T	Saldo a
Econ.	Descripción	31.12.2018
40003	Pagos con tarjeta VIA T	6,70
		<b>6,70</b>

Finalmente, se incorpora un cuadro con el detalle de la composición de la Tesorería de la Institución:

#### TESORERÍA

Existencia anterior al periodo	967.100,52
--------------------------------	------------

#### INGRESOS

De Presupuesto.	5.558.568,95
Por operaciones no Presup.	1.083.786,46
Por Reintegros de Pago.	0,00
Por Movimientos Internos.	4.838.956,88
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>11.481.312,29</b>
<b>Suman Existencias + Ingresos</b>	<b>12.448.412,81</b>

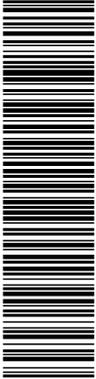
#### PAGOS

De Presupuesto.	5.383.706,10
Por operaciones no Presup.	1.511.866,93
Por Devolución de Ingresos.	0,00
Por Movimientos Internos	4.838.956,88
<b>TOTAL PAGOS</b>	<b>11.734.529,91</b>
<b>Existencias a fin del periodo</b>	<b>713.882,90</b>

#### **8. Valores recibidos en depósito**

En primer lugar, se hace constar que los valores en depósito, aún cuando corresponda al Defensor de Pueblo Andaluz la exigencia de su presentación y acordar su cancelación, quedan depositados en la Caja General de Depósitos de la Junta de Andalucía.

El detalle es el siguiente:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>

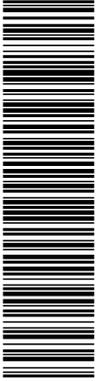


CNP 70102 - FIANZAS DEFINITIVAS -			
	DEUDOR	ACREEDOR	SALDO
Saldo inicial	60.890,86		60.890,86
Valores recibidos durante el ejercicio	12.129,54		73.020,40
Valores recibidos en depósito cancelados		4.146,59	68.873,81
<b>Valores recibidos en depósito pendientes de devolver</b>			<b>68.873,81</b>

### 9. Estado de modificaciones presupuestarias

Se han tramitado ocho modificaciones de créditos en el ejercicio económico 2018, respondiendo a los siguientes motivos:

- Transferencia a Parlamento de Andalucía de créditos del 0'7% Ayuda al Desarrollo para convocatoria conjunta de Subvenciones, por importe de 36.242 €.
- Transferencia desde el Parlamento de Andalucía por importe de 41.318 € para dotar presupuestariamente la nueva plaza en el Defensor del Pueblo Andaluz del delegado de protección de datos.
- Generación de créditos del Convenio Fundación Cajasol, por importe de 9.000 € correspondiente al segundo pago del ejercicio 2017.
- Incorporación de remanentes de créditos del capítulo VI del ejercicio 2017 por 4.213,95 €.
- Transferencia de créditos entre capítulo II y IV para atender los gastos derivados de la cuota de socio del Instituto Internacional de Ombudsman por 1.500 €.
- Transferencia de créditos entre capítulo II y VI para poder sufragar una nueva Central de Alarmas Contra incendios y la compra de mobiliario de oficina.
- Transferencia de créditos entre partidas del Capítulo I para reclasificar la imputación presupuestaria del incremento salarial aprobado para 2018 para los Altos Cargos, por un importe de 3.695,25 euros.
- Generación de créditos del Convenio Fundación Cajasol, por importe de 9.000 € correspondiente al primer pago del ejercicio 2018.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B7018148805CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



### 10. Compromisos de gasto con cargo a ejercicios futuros

El siguiente cuadro muestra los gastos comprometidos con cargo a ejercicios posteriores a 31 de diciembre de 2018:

EJERCICIOS POSTERIORES

COMPROMISOS DE GASTO CON CARGO A PRESUPUESTOS DE EJERCICIOS POSTERIORES

EJERCICIO 2018	PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN	COMPROMISOS DE GASTOS ADQUIRIDOS CON CARGO AL PRESUPUESTO DEL EJERCICIO				
			2.019	2.020	2.021	2.022	AÑOS SUCESIVOS
	2018.0201.11C.18200	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL	3.115,00				
	2018.0201.11C.18204	SEGURO DE VIDA Y ACCIDENTES					
	2018.0201.11C.20400	ARRENDAMIENTO MATERIAL DE TRANSPORTE	10.279,58				
	2018.0201.11C.20600	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	1.850,49				
	2018.0201.11C.21200	REPARAC. MANTENI. EDIFICIOS Y O.CONSTRUC	12.102,97	11.519,08			
	2018.0201.11C.21500	MOBILIARIO Y ENSERES					
	2018.0201.11C.21600	EQUIPAMIENTO PARA PROCESOS DE INFORMACION	29.154,94	25.047,00			
	2018.0201.11C.22100	ENERGIA ELECTRICA	20.517,74				
	2018.0201.11C.22200	TELEFONICAS	23.949,05				
	2018.0201.11C.22201	POSTALES	20.570,00	11.142,08			
	2018.0201.11C.22400	EDIFICIOS Y LOCALES	2.445,94				
	2018.0201.11C.22401	ELEMENTOS DE TRANSPORTE					
	2018.0201.11C.22603	JURIDICO-CONTENCIOSOS					
	2018.0201.11C.22606	REUNIONES Y CONFERENCIAS	9.378,71				
	2018.0201.11C.22700	LIMPIEZA Y ASEO	76.620,81	83.598,34	6.965,53		
	2018.0201.11C.22701	SEGURIDAD	21.493,81				
	2018.0201.11C.22704	CUSTODIA DEPOSITO Y ALMACENAJE	7.052,85				
	2018.0201.11C.22706	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	13.415,88	2.235,97			
	2018.0201.11C.22707	EDICION DE PUBLICACIONES	10.594,32	4.448,32			

EJERCICIOS POSTERIORES

COMPROMISOS DE GASTO CON CARGO A PRESUPUESTOS DE EJERCICIOS POSTERIORES

EJERCICIO 2018	PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN	COMPROMISOS DE GASTOS ADQUIRIDOS CON CARGO AL PRESUPUESTO DEL EJERCICIO				
			2.019	2.020	2.021	2.022	AÑOS SUCESIVOS
	2018.0201.11C.48500	BECA					
	2018.0201.11C.60200	EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	17.876,17	17.013,59			
	2018.0201.11C.60600	ADQUISICION EQUIPOS PROCESO INFORMACION					
	TOTAL		280.418,16	154.990,38	6.965,53		

### 11. Conciliación entre saldo presupuestario y resultado económico-patrimonial

Por último, se adjunta cuadro de conciliación entre el saldo presupuestario y el resultado económico-patrimonial:

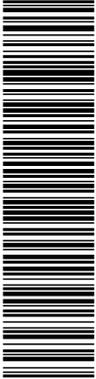
DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 36 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



<b>CONCILIACIÓN DEL RESULTADO PRESUPUESTARIO Y DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL DEL EJERCICIO 2018</b>	
<b>I. SALDO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO</b>	
<b>II. SALDO PRESUPUESTARIO DE EJERCICIOS CERRADOS</b>	
<b>III. TOTAL VARIACIÓN PRESUPUESTARIA (I + II)</b>	
<b>1. GASTOS PRESUPUESTARIOS NO ECONÓMICOS</b>	<b>67.564,37</b>
1.a) Inversiones del presupuesto	49.688,21
1.b) Traspaso deuda c/p	17.876,16
<b>2. INGRESOS ECONÓMICOS NO PRESUPUESTARIOS</b>	
Estados deudores no presupuestarios	
4.f) Otros ingresos económicos no presupuestarios	-
<b>3. GASTOS ECONÓMICOS NO PRESUPUESTARIOS</b>	<b>117.021,87</b>
3.a) Dotación para amortizaciones	114.844,02
3.b) Periodificación de otros gastos devengados y no vencidos 2016	-46.412,41
3.c) Periodificación de otros gastos devengados y no vencidos 2017	47.157,66
3.e) Gastos anticipados 2017	-4.177,35
3.f) Gastos anticipados 2018	5.609,95
<b>4. INGRESOS PRESUPUESTARIOS NO ECONÓMICOS</b>	
<b>IV. RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL (III + 1 + 2 - 3 - 4)</b>	<b>-49.457,50</b>



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B2A94B79181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: http://www.defensordelpuebloandaluz.es/



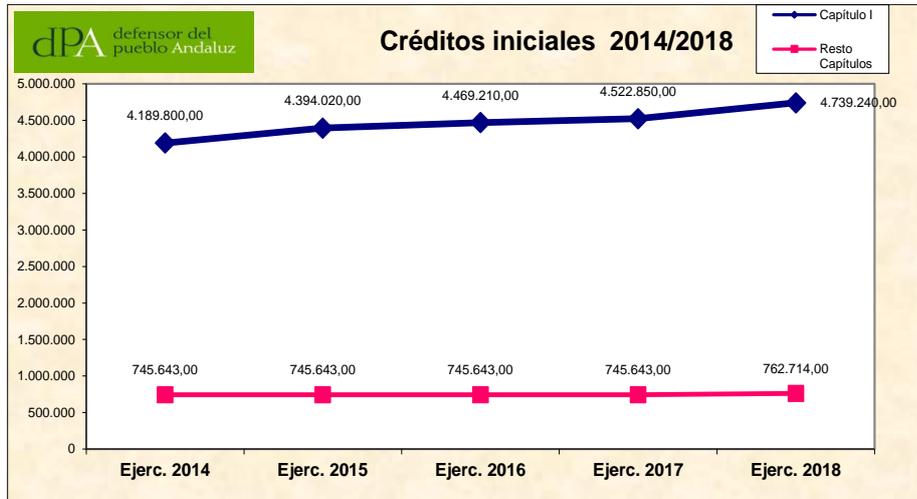
## INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2018

Con objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 21 de las Normas de Gestión Económica-Presupuestaria del Defensor del Pueblo Andaluz, se presenta a la Junta de Coordinación el siguiente Informe de Gestión, correspondiente al ejercicio económico 2018.

Este Informe se presenta como Anexo a las Cuentas Anuales del ejercicio 2018, dado que no se integra en la Cuenta General de la Sección 0200 -- Parlamento Andaluz.

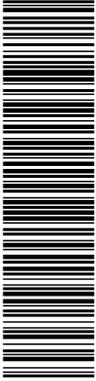
### 1.- ANÁLISIS PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO 2018.

En el periodo objeto de esta memoria en cuanto a los créditos iniciales destaca el incremento del Capítulo I con respecto al ejercicio anterior, en concreto un 4,78 %, debido al incremento de la plantilla que ha pasado de ser 69 trabajadores en 2017 a 74 en 2018, y para poder dar cobertura presupuestaria a la subida previsible de los sueldos del personal, que finalmente se materializó en el 1,5 %.

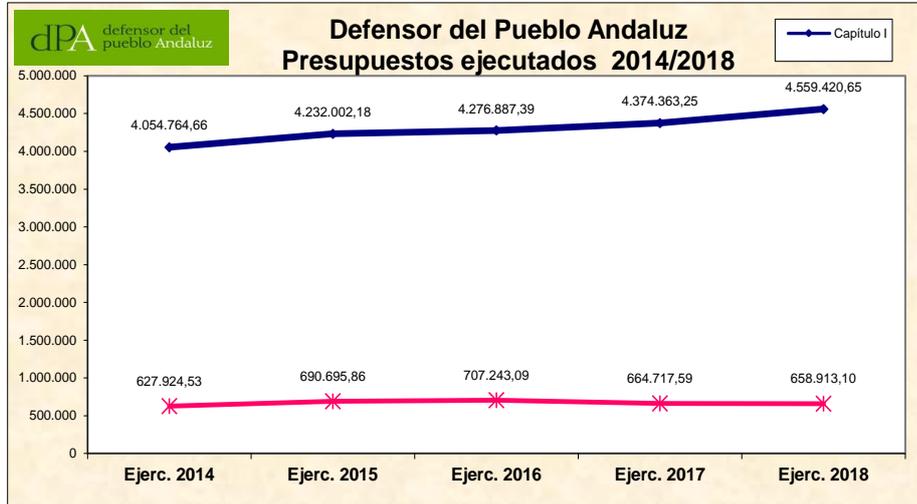


Por otra parte, la gestión del presupuesto ha ofrecido unos altos resultados de ejecución, en línea con el ejercicio anterior, alcanzando un 97 %. Si vemos el efecto con respecto a los años de referencia 2014-2018, puede comprobarse cómo se ha realizado una política de gestión del gasto con criterios de eficiencia enmarcado en la política de contención del gasto público.

Los datos comparativos de ejecución se detallan en el siguiente gráfico:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B29A9B791811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



El Capítulo I, ha experimentado en este ejercicio la mayor cifra de ejecución del período y un aumento del 4,23 % con respecto al ejercicio anterior. Ello, debido a la cobertura de todas las plazas presupuestadas y por las sustituciones de las bajas por incapacidad temporal.

En el resto de los capítulos ha habido un grado de ejecución levemente inferior con respecto al año anterior, en concreto un 0,88 %.

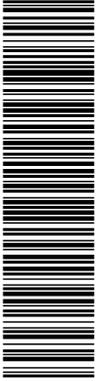
De una manera más detallada, el análisis a nivel de Capítulo sería el siguiente:

#### CAPÍTULO I

El presupuesto definitivo del Capítulo Primero ha ascendido, en el ejercicio 2018, a CUATRO MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO euros (4.780.558 €), lo que supone un 86,46 % del total del presupuesto de la Institución, ascendiendo el porcentaje de ejecución al 95 %.

De acuerdo con el artículo 34.1 de la Ley 9/1983, en relación con el artículo 27 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo Andaluz, la totalidad de la plantilla de la Institución tiene la condición de personal eventual, configurándose como sigue:

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 39 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B2A94B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



**Puestos**

<b><u>Altos Cargos</u></b>	<b><u>Núm.</u></b>
Defensor del Pueblo	1
Adjuntos al Defensor	3
<b>Total</b>	<b>4</b>
<b><u>Personal</u></b>	<b><u>Núm.</u></b>
Secretario General	1
Responsables de áreas, Gabinetes y Servicios	9
Delegado Protección de datos	1
Asesoría Apoyo a Secretaria General y Coordinación	1
Departamentos	6
Técnicos Grupo I	17
Técnicos Grupo II	6
Negociados	9
Unidades de tramitación	5
Conductores	1
Oficiales Gestión	7
Personal Auxiliar	7
<b>Total....</b>	<b>70</b>

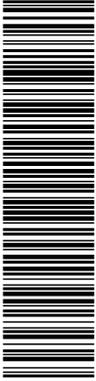
**CAPÍTULO II**

La dotación para Gastos en Bienes corrientes y Servicios representa el 12,14 % del total del presupuesto de la Institución, habiendo ascendido a SEISCIENTOS SETENTA Y UNA MIL CUATROCIENTOS VEINTE Y DOS euros (671.422 €).

En este capítulo se ha alcanzado un grado de ejecución del 91%, ligeramente inferior al alcanzado en el ejercicio anterior.

Las variaciones más significativas en ejecución de gasto de 2018 con respecto al ejercicio anterior son:

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 40 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz .Firmado 25/04/2019 08:58	ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD98DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



- La aplicación 216.00 “Equipamiento para procesos de información” ha experimentado un aumento del 57 %, debido al incremento en los precios de los mantenimientos de las aplicaciones informáticas y a la adjudicación del contrato de mantenimiento del software y hardware de la institución para 2018.
- La aplicación 220.01 “Prensa, revista, libros y otras publicaciones” también ha aumentado con respecto al ejercicio anterior, en concreto en un 16% debido al mayor número de suscripciones y compra de publicaciones realizadas en el ejercicio.
- Como consecuencia de la terminación del proceso de litigio que se mantenía, el gasto en la aplicación 226.03 “Jurídicos- Contencioso”, no ha tenido ejecución en este ejercicio con lo que la variación ha sido del 100 %.
- La aplicación 227.06 “Estudios y trabajos técnicos” ha sufrido en el año una disminución en la cantidad ejecutada con respecto al año pasado en un 17 %. No obstante, se destacan algunos de los estudios y/o trabajos como la realización de varios audiovisuales (Morir en Andalucía y sobre su Informe Especial), la evaluación de riesgos para la protección de datos y trabajos de mantenimiento y actualización de contenidos de nuestra Intranet.

Por último, es significativo el aumento en la partida 227.09 “Otros” debido a un servicio puntual que se ha contratado para el desplazamiento del mobiliario en el proyecto de reordenación de los espacios en el Defensor del Pueblo Andaluz.

#### CAPÍTULO IV

En el ejercicio 2018, tal como se ha realizado en los últimos años, con objeto de la convocatoria conjunta por parte del Parlamento de Andalucía, Defensor del Pueblo Andaluz y Cámara de Cuentas de Andalucía de la concesión de ayudas y subvenciones a actividades de cooperación y solidaridad con los países en vías de desarrollo, se ejecutó una transferencia de los créditos correspondiente a dicha aplicación al presupuesto del Parlamento de Andalucía quien tramita las subvenciones que se adjudican.

El grado de ejecución del Capítulo IV ha sido del 100 %, un 3 % superior con respecto al ejercicio anterior, debido a que en este ejercicio se han abonado las cuotas relativas a la participación del Defensor en los organismos internacionales de ENOC y OMBUDSMAN.

#### CAPÍTULO VI

De los créditos finales del Capítulo VI (67.613,95 €) se ha ejecutado la cifra de 67.564,37 euros lo que ha supuesto una ejecución del 99,93 %.

Las inversiones más significativas realizadas en este ejercicio se detallan a continuación:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72396.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD38DE2141B29A9B791811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



- Anualidad correspondiente a la reforma de climatización: 17.876,16 €.
- 2º Pago correspondiente al módulo de fiscalización de expedientes en firmadoc: 7.669,89 €.
- Instalación de sistema control acceso automatizado en la salida de la calle Almansa: 3.829,86 €.
- Compra de una central de alarmas de detección de incendios: 8.258,44 €.
- Compra de mobiliario para la adecuación de los espacios debido a las nuevas incorporaciones de personal: 10.509,04 €.

Desde el punto de vista de la gestión, debemos mencionar el periodo medio de pago a los proveedores del ejercicio 2018. Debido al cambio en la normativa y en la operativa del cálculo, los datos de los ejercicios 2017 y 2018 no son comparables. Es por ello, que se detalla a continuación el cálculo para este ejercicio 2018 por meses:



**PERIODO MEDIO DE PAGO MENSUAL A PROVEEDORES**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio(*)	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Ratio de operaciones pagadas	7,4	7,68	3,3	2,67	8,32	7,94	19,28	11,63	9,88	8,99	13,98	9,33
Ratio de operaciones pendientes de pago	-1,47	-10,98	-14,75	-14,47	-5,27	-10,26	8,01	7,67	4	1,79	8,37	3,79
Periodo medio de pago de la entidad	0,23	-0,36	-3,5	-9,73	1,29	-2,51	17,9	9,3	9,72	7,1	12,02	7,35

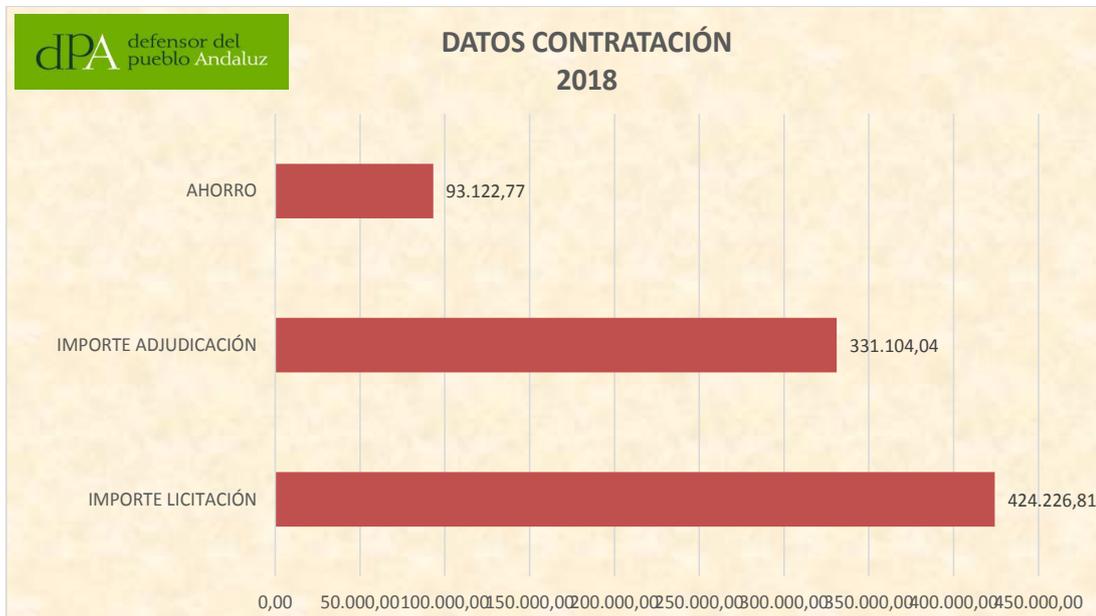
(\*) A partir de este mes del año 2018, datos obtenidos conforme a lo establecido en el RD 1040/2017 de 22 de diciembre

**Nota 1:** Desde el mes de julio de 2018, la información suministrada se realiza al amparo de lo establecido en el Real Decreto 1010/2017 de 22 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 635/2004, de 25 de julio, por el que se desarrolla la metodología de cálculo del periodo medio de pago a proveedores de las Administraciones Públicas y las condiciones y el procedimiento de retención de recursos de los regímenes de financiación, previstos en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y

De acuerdo con las normas de contratación de la Oficina del Defensor del Pueblo Andaluz, se continúa con la ampliación de la concurrencia de licitadores a los procedimientos de adquisiciones de material y prestaciones de servicios. El resultado de las licitaciones, en procedimientos de más de 300 € de presupuesto, han supuesto la obtención de un ahorro del 21,95 %, en relación al importe de adjudicación con el importe de licitación. Los datos totales son:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



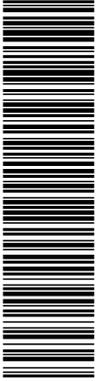
## 2. ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES DEL DPA EN EL EJERCICIO 2018

En el ámbito del mandato parlamentario que tiene encomendado el Defensor del Pueblo Andaluz, los objetivos prioritarios que se fijó esta Institución para el ejercicio presupuestario del año 2018 se enmarcan en el ámbito de las líneas estratégicas de actuación comprometidas ante el Parlamento de Andalucía para el VI mandato de la Institución. Entre éstos cabe reseñar, en la misma línea que se planteó en el ejercicio anterior:

- restablecimiento de los derechos sociales. Situación en que se encuentran los derechos sociales reconocidos en el Estatuto de Autonomía para Andalucía;
- mejorar la atención ciudadana a prestar desde la Institución y las vías de comunicación y participación con la ciudadanía;
- implementación de la mediación como una modalidad formal de intervención del Defensor del Pueblo Andaluz para ser más eficaces en la protección y defensa de los derechos y libertades de la ciudadanía
- mejora de nuestros niveles de eficacia y eficiencia;
- promover la modificación de la Ley del Defensor del Pueblo Andaluz y de su Reglamento para adaptarlos a los cambios introducidos en el texto del reformado Estatuto de Autonomía;
- y potenciar las funciones del Defensor del Menor de Andalucía.

Respecto a los indicadores de resultados del ejercicio que detallaremos a continuación, por lo que se refiere a los datos de actuaciones llevadas a cabo por la Institución en el año

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 43 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58 ESTADO <b>FIRMADO</b> 25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB.107FD98DE2141B2A94B709181488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



2018, a fin de ser lo más precisos posible en la información, van a incluirse la totalidad de actuaciones realizadas en el año, tanto respecto de las quejas recibidas en el ejercicio, como de las recibidas en otros anteriores y que han dado lugar a la realización de actuaciones en el mismo.

Durante el año 2018 la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz llevó a cabo 24.751 actuaciones (10.915 quejas + 13.117 consultas + 719 actividades de promoción de derechos), un 18,6% más que en 2017. Dentro de éstas, se recibieron 7.570 quejas en el año (un 14,3% más que en el 2017) y se abrieron 134 quejas de oficio, lo que supone un leve descenso respecto a 2017. Si se contabilizan las quejas procedentes de años anteriores, en total se tramitaron 10.915 quejas (un 11,2% más que en el 2017) y se atendieron 13.117 consultas (un 26,6% más que en 2017). Entre las actuaciones, hay que destacar aquéllas que motivaron una intervención de mediación: en 2018 se han llevado a cabo 154 mediaciones especializadas y profesionalizadas (en 2017 fueron 57).

También en este ejercicio se han presentado al Parlamento de Andalucía los informes Anuales del Defensor del Pueblo Andaluz y del Defensor del Menor de Andalucía y un Informe Especial sobre “Los equipos psicosociales en Andalucía al servicio de la Administración de Justicia”. Asimismo, en este año hemos publicado el Informe Especial “Morir en Andalucía: dignidad y derechos”, presentado en 2017 y la guía divulgativa de derechos sobre “Acceso a pensiones no contributivas de la Seguridad Social”, así como los boletines digitales del Defensor (6 números al año con una tirada de 100 ejemplares y la edición digital), el Documento del e-Foro Menores para el V Encuentro de Consejos municipales de menores, de Unicef, y el Documento de Conclusiones del Seminario de Expertos en Mediación, junto con el folleto divulgativo sobre Mediación.

En el ámbito de actividades de divulgación y concienciación ciudadana sobre sus derechos, se han desarrollado 719 actos divulgativos de derechos, entre los que se incluyen 12 Jornadas y Seminarios y se ha editado la guía informativa, anteriormente citada, para incorporar a nuestra página web.

A destacar de nuevo durante este ejercicio la potenciación de las relaciones de la Institución con las entidades sociales y representativas de intereses colectivos de Andalucía para tener un conocimiento más preciso de los problemas que afectan a la ciudadanía andaluza, habiéndose mantenido 355 reuniones y contactos con entidades, organizaciones y agentes sociales.

Asimismo, en el ejercicio 2018 hay que reseñar la mejora de la atención ciudadana a prestar desde la Institución a cuyo fin se ha continuado desarrollando un proyecto de visitas institucionales a las diferentes provincias andaluzas para contactar directamente con la ciudadanía para escuchar sus consultas y recibir sus quejas sin que tengan que desplazarse a la sede de la Institución, así como para entrar en contacto con organizaciones sociales y autoridades públicas de un determinado ámbito territorial y conocer de primera mano la situación que afecta al ejercicio de los derechos y libertades en ese territorio; durante el año 2018 se han llevado a cabo seis visitas institucionales a la Comarca de La Loma, Comarca de Écija, Comarca del Andévalo, Comarca de La Janda, Comarca de Loja y Comarca de la Sierra de las Nieves.

DOCUMENTO INFORMACION EJECUCION PRESUPUESTARIA: CCAA DPA 2018	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: <b>VOC3Y-TWR7L-9S5UB</b> Fecha de emisión: <b>25 de abril de 2019 a las 13:38:23</b> Página 44 de 44	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Secretario General de Defensor del Pueblo Andaluz en nombre de Defensor del Pueblo Andaluz Firmado 25/04/2019 08:58

ESTADO  
**FIRMADO**  
25/04/2019 08:58



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 72306.VOC3Y-TWR7L-9S5UB\_107FD80DE2141B20A9B701811488D5CF9345A011) generada con la aplicación informática Firmado. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/>



En este ámbito hay que reseñar la actividad de la plataforma de foros para propiciar el trabajo colaborativo de manera que se puedan conocer las opiniones de la ciudadanía fomentando su participación a través de los canales de redes sociales (se han alcanzado los 6.062 seguidores en Facebook y 5.735 en Twitter, lo que supone un incremento respecto al año anterior del 15% y del 14,26% respectivamente).

Dentro de las actividades a destacar en el año hay que significar también que se ha seguido consolidando la mediación como cauce de resolución de conflictos, mediante la actividad del Servicio de Mediación de la defensoría. Especialmente significativa en este sentido ha sido la modificación del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo Andaluz, que ha incorporado de forma expresa la mediación como técnica para resolver los conflictos que se plantean ante la Institución, subrayándose la necesidad de que las Administraciones Públicas acudan a la sesión informativa de la mediación, en el marco de la obligación de colaborar con el Defensor del Pueblo Andaluz.

Otro aspecto reseñable de la actividad desarrollada en el año 2018 sigue siendo la mejora de la información, comunicación y participación de la ciudadanía en la Institución a través del despliegue de un Plan de Comunicación y la potenciación de las TIC como instrumentos que faciliten el contacto de las personas y colectivos sociales con la Institución y su acceso a la misma. Durante este ejercicio se han producido 676.577 visitas a nuestras páginas web (un 31% de aumento respecto a 2017). A través de las redes sociales se han producido 14.472 entradas en las páginas web, manteniéndose el nivel del año anterior.

También se ha seguido avanzando en potenciar las funciones del Defensor del Menor de Andalucía, promoviendo las intervenciones de promoción y divulgación de los derechos de los menores a fin de favorecer su ejercicio, reforzando las relaciones del Defensor del Menor con las entidades sociales y representativas de los intereses de este sector de población en Andalucía, fomentando la participación de menores y jóvenes a través del Defensor del Menor de Andalucía y desarrollando una estrategia para aproximar esta institución a todos los menores y jóvenes en el territorio andaluz y promover el ejercicio de sus derechos.