

PUBL TRANSPARENCIA

PBL WEB	TÍTULO	TIPOLOGÍA	OBJETO	PARTES		ÁMBITO	DURACIÓN(firma, inicio y final)			PRÓRROGA	DERECHOS Y OBLIGACIONES PARA DPA ECONÓMICAS (SI/NO – Importe €) .	
				DPA								
SI	Adenda al Convenio de Cooperación Educativa, para la realización de prácticas académicas externas, suscrito entre el Defensor del Pueblo Andaluz y la Universidad de Sevilla	ADENDA	Realización de prácticas académicas externas curriculares en la institución del Defensor del Pueblo Andaluz por los y las estudiantes matriculados/as en cualquier enseñanza impartida por la Universidad de Sevilla, en los términos recogidos en la Normativa de Prácticas Académicas Externas de dicha Universidad	DPA	Universidad de Sevilla	Prácticas Curriculares	04/04/24	04/04/24	03/04/28	4 años	NO	
SI	Convenio de colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía y Telefónica De España S.A.U y Telefónica Móviles De España	CONVENIO	Garantizar que las reclamaciones realizadas por usuarios finales de Telefónica en la Comunidad Autónoma de Andalucía, personas físicas e instituciones jurídicas sin ánimo de lucro, así como por demandantes de servicios incluidos en el concepto legal de "servicio universal", van a ser estudiadas, valoradas y debidamente respondidas, sin perjuicio de que la respuesta o resolución sea o no satisfactoria para los intereses del reclamante.	DPA	TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U. Y TELEFÓNICA MÓVILES DE ESPAÑA	Consumo	01/02/24	01/02/24	31/01/28	4 años	NO	
SI	Convenio Marco de Colaboración entre el DPA-DMA y LA Universidad Pontificia de Comillas	CONVENIO	Cooperar en aras de asegurar la más eficaz protección de los derechos y libertades de la ciudadanía, con especial atención a la andaluza y a la comunidad universitaria.	DPA	UNIVERSIDAD DE COMILLAS	UNIVERSIDADES GENERAL	28/12/23	28/12/23	27/12/27	4 años	NO	
SI	Adenda de modificación y prórroga a los convenios suscritos sobre la plataforma interinstitucional de cooperación tecnológica constituida por el Defensor del Pueblo Andaluz, el Justicia de Aragón y el Diputado del Común de Canarias	ADENDA	Mejorar y ampliar los objetivos de desarrollo colaborativo y mejora de la aplicación de uso común del Convenio firmado con fecha 13 de noviembre de 2029	DPA	EL JUSTICIA DE ARAGÓN Y EL DIPUTADO DEL COMÚN DE CANARIAS	Defensorías Cooperación Tecnológica	13/11/23	13/11/23	12/11/27	4 años	SI	338,8
SI	Convenio de Colaboración entre la Fundación Cajazol y el Defensor del Pueblo Andaluz	CONVENIO	Colaboración entre Fundación Cajazol y DPA para la realización de las actividades (jornadas, talleres, seminarios...) descritas en el convenio	DPA	FUNDACIÓN CAJAZOL		20/09/03	20/09/03	19/09/24	1 año	SI	12.000,00 €
SI	Convenio de colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía y la Fundación COEPIO	CONVENIO	Colaborar en la realización de actividades orientadas a la consecución de los respectivos fines que redunden en beneficio de ambas o de la comunidad en sus ámbitos de influencia y, en especial, colaborar para la realización de actividades de cooperación e intercambio académico, cultural, técnico y científico, con la finalidad de divulgar los valores de protección de los derechos humanos en general y, en particular, de los derechos fundamentales y de las libertades públicas, así como de promover el desarrollo de acciones tendientes al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible–Agenda 2030, apoyándose todo ello en la indispensable solidaridad colectiva.	DPA	FUNDACIÓN COEPIO	Derechos Humanos. Internacional (Argentina). Prácticas	24/08/23	24/08/23	23/09/27	4 años	NO	
SI	Adenda al Convenio Marco de Colaboración entre el Instituto Andaluz de Administración Pública y el Defensor del Pueblo Andaluz en materia de formación, gestión del conocimiento e investigación	ADENDA	Prórroga del Convenio Marco de Colaboración entre el Instituto Andaluz de Administración Pública y el Defensor del Pueblo Andaluz en materia de formación, gestión del conocimiento e investigación	DPA	IAAP	Instituciones de la Junta de Andalucía Formación	24/09/23	24/09/23	23/09/27	4 años	NO	
SI	Protocolo General de Actuación entre el Defensor del Pueblo Andaluz y el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación	PROTOCOLO	Ambas Instituciones colaborarán en la realización de actividades de información y difusión de la mediación, como fórmula idónea para la gestión de conflictos, poniendo especial interés en las acciones divulgativas dirigidas a la mayor participación de las administraciones públicas en los procesos mediadores, procurando concienciar al sector público de la importancia y eficacia de la mediación en la solución de los conflictos y quejas en los que son parte	DPA	GEMME	Asociaciones/Fundaciones Poder Judicial Mediación	21/06/23	21/06/23	Indefinida		NO	

PUBL TRANSPARENCIA

SI	Convenio de Cooperación Educativa entre el Defensor del Pueblo Andaluz y la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla	CONVENIO	Colaboración para que, a través de sus respectivos recursos, contribuyan a completar la formación y desarrollar la cualificación profesional del estudiantado universitario, mediante la realización de prácticas. Asimismo, el Defensor del Pueblo Andaluz, tendrá la posibilidad de colaborar voluntariamente en la tutorización de los Trabajos Fin de Grado (TFG) y los Trabajos Fin de Master (TFM) de los y las estudiantes asignados a dicha Institución para tal fin.	DPA	Universidad Pablo de Olavide	Universidades Prácticas	24/03/23	24/03/23	24/03/27	4 años	NO	
SI	Convenio de cooperación educativa para la relación de prácticas académicas externas entre el programa FFA-Münster de la Facultad de Derecho de Münster y el Defensor del Pueblo Andaluz	CONVENIO	Realización de practicas académicas externas curriculares del Programa "FremdspracheAusbildungfürJuristenundJuristinen", en castellano Programa de Formación Sistema Jurídico en Idioma Extranjero en este caso en Español, (Programa FFA) en el Defensor del Pueblo Andaluz por los estudiantes matriculados en dicho programa de la Facultad de Derecho de Münster en los términos recogidos en la normativa de las prácticas académicas de dicha Facultad.	DPA/DIAA	Universidad de Münster	Universidades Prácticas	26/01/23	26/01/23	26/01/27	4 años	NO	
SI	Convenio de Colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía, Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.	CONVENIO	Mantener la colaboración y cooperación necesarias que permitan al Defensor del Pueblo Andaluz atender y gestionar cuantas quejas, reclamaciones, sugerencias, propuestas o solicitudes de información le sean dirigidas por las personas consumidoras y usuarias, en relación con la prestación de suministros y servicios por las Empresas comercializadoras de IBERDROLA en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía	DPA/DIAA	Iberdrola Clientes, SAU e Iberdrola Comercialización de último recurso, SAU	Consumo	14/11/22	14/11/22	14/11/26	4 años	NO	
SI	Convenio de colaboración entre la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía y la Fundación Save The Children	CONVENIO	Colaborar activamente en la defensa de la infancia y adolescencia en Andalucía, especialmente, de la infancia en situación de vulnerabilidad.	DPA/DIAA	Save the Children	Asociaciones/Fundaciones DDFF y LLPP Infancia	19/10/22	19/10/22	19/10/26	4 años	SÍ	Adenda (4.500,00)
SI	Convenio de colaboración entre la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía y la Fundación UNICEF Comité Español, Comité Andalucía.	CONVENIO	Colaborar activamente en la defensa de la infancia y adolescencia en Andalucía, especialmente, de la infancia en situación de vulnerabilidad.	DPA/DIAA	UNICEF	Asociaciones/Fundaciones DDFF y LLPP Infancia	29/09/22	29/09/22	29/09/26	4 años	NO	
SI	Convenio de Colaboración entre el Centro de Estudios Municipales y de Cooperación Internacional (CEMCI), Agencia Pública Administrativa Local de la Diputación Provincial de Granada y el Defensor Del Pueblo Andaluz	CONVENIO	Facilitar para el colectivo de autoridades, directivos y empleados públicos adscritos al Defensor del Pueblo Andaluz su participación tanto en las actividades formativas programadas con carácter general por el CEMCI, como en las actividades formativas organizadas por el CEMCI a medida para el Defensor del Pueblo Andaluz, exclusivamente (en este segundo supuesto será preciso un contrato expreso previo)	DPA/DIAA	CEMCI	Formación DPA	29/03/22	29/03/22	29/03/26	4 años	NO	
SI	Convenio Marco de Colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía y el Instituto Lectura Fácil para la promoción y universalización de la Lectura Fácil	CONVENIO	Establecer mecanismos de colaboración y de cooperación entre las partes que lo suscriben, orientados a promocionar la Accesibilidad Cognitiva y, en particular, la Lectura Fácil y el lenguaje claro en el ámbito de Andalucía y en especial entre las Administraciones Públicas y las entidades prestadoras de servicios de interés general.	DPA/DIAA	Instituto Lectura Fácil	Accesibilidad	08/02/22	08/02/22	08/02/26	4 años	NO	
SI	Convenio Específico de colaboración para la realización de prácticas tuteladas de estudiantes, Universidad Loyola – Defensor del Pueblo Andaluz y Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía	CONVENIO	Realización de un Programa de Cooperación Educativa que tiene como objetivo la realización de un programa de prácticas a través del cual los/as estudiantes de la UNIVERSIDAD LOYOLA puedan acceder al conocimiento de las técnicas y metodología de la INSTITUCIÓN como complemento educativo de su formación académica.	DPA/DIAA	Universidad Loyola	Prácticas	31/01/22	31/01/22	31/08/25	4 años	NO	
SI	Convenio de Colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensoría de la Infancia y la Adolescencia de Andalucía y el Centro de Mediación del Ilustrísimo Colegio de Abogados de Huelva, para fomentar la mediación	CONVENIO	Establecer el marco de colaboración para para contribuir a la difusión de la mediación en general y la administrativa en particular, como vía alternativa para la resolución de conflictos intrajudicial o extrajudicial, así como contribuir a la implantación de la mediación intrajudicial contencioso-administrativa y. fomentar la mediación en el ámbito judicial a fin de descargar de trabajo a los órganos judiciales.	DPA/DIAA	Centro de Mediación del Ilustrísimo Colegio de Abogados de Huelva (CEMICAH)	Mediación	22/12/21	23/12/21	23/12/25	4 años	NO	

PUBL TRANSPARENCIA

SI	Convenio de Colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensoría de la Infancia y la Adolescencia de Andalucía y la Asociación para el Ejercicio de la Mediación y el Arbitraje ASEMARB, para fomentar la mediación	CONVENIO	Establecer el marco de colaboración para contribuir a la difusión de la mediación en general y la administrativa en particular, como vía alternativa para la resolución de conflictos intrajudicial o extrajudicial, así como contribuir a la implantación de la mediación intrajudicial contencioso-administrativa y fomentar la mediación en el ámbito judicial a fin de descargar de trabajo a los órganos judiciales.	DPA/DIAA	Asociación para el Ejercicio de la Mediación y el Arbitraje, ASEMARB	Mediación	22/12/21	23/12/21	23/12/25	4 años	NO	
SI	Convenio entre el Consejo General del Poder Judicial y el Defensor Del Pueblo Andaluz y Defensor Del Menor De Andalucía para fomentar la mediación en el ámbito de los conflictos con la Administración Pública	CONVENIO	Establecer el marco de colaboración a desarrollar para contribuir a la difusión de la mediación administrativa y a la implantación de la mediación intrajudicial contencioso-administrativa.	DPA/DMA	CGPJ	Mediación	17/11/21	17/11/21	17/11/25	4 años		
SI	Convenio de Adhesión de la Diputación del Común de Canarias a la Plataforma Interinstitucional de Cooperación Tecnológica Constituida por el Defensor del Pueblo Andaluz y el Justicia de Aragón para impulsar la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el ámbito de actuación de las Defensorías	CONVENIO	Formalizar la adhesión de la Diputación del Común de Canarias a la Plataforma Interinstitucional de Cooperación Tecnológica constituida por el Defensor del Pueblo Andaluz y el Justicia de Aragón el 13 de noviembre de 2019, así como concretar la contribución del nuevo miembro de la Plataforma a los objetivos de desarrollo colaborativo y mejora de la aplicación de uso común identificados como prioritarios en el Convenio de creación de la Plataforma.	DPA/DMA	Diputación del Común de Canarias Justicia de Aragón	Defensorías Cooperación Tecnológica	01/10/21	01/10/21	13/11/23	vinculada a convenio ppal	SÍ	320,00
SI	Convenio de Colaboración entre el Defensor Del Pueblo Andaluz y Defensor del Menor de Andalucía y la Universidad de Granada para la realización de prácticas externas	CONVENIO	Realización de prácticas académicas externas, incluyendo la realización de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster, en la Oficina del Defensor del Pueblo Andaluz, de las y los estudiantes matriculadas/os en cualquier enseñanza impartida por la Universidad o por los Centros adscritos a la misma, en los términos recogidos en la Normativa de prácticas académicas externas de la Universidad de Granada y en los planes de estudio de la titulación correspondiente, así como en los reglamentos de los Trabajos Fin de Grado o Fin de Máster, de las distintas titulaciones que se imparten en la Universidad de Granada.	DPA/DMA	Universidad de Granada	Prácticas	09/09/21	09/09/21	09/09/25	4 años	NO	
SI	Convenio de Colaboración entre el Defensor Del Pueblo Andaluz y Defensor del Menor de Andalucía y Estudios Universitarios y Superiores de Andalucía, S. L. U. para la realización de prácticas externas	CONVENIO	Desarrollo de las acciones necesarias que permita a ambas entidades el cumplimiento de sus fines. Para ello, mediante el presente vienen a establecer las condiciones de colaboración para la realización de prácticas académicas externas, incluyendo la realización de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster, en la Oficina del Defensor del Pueblo Andaluz, de las y los estudiantes matriculadas/os en cualquier enseñanza impartida por EUSA, en los términos recogidos en el Real Decreto 592/2014, de 11 de julio y el Reglamento de Prácticas del Centro Universitario EUSA.	DPA/DMA	Estudios Universitarios y Superiores de Andalucía, S. L. U., EUSA	Prácticas	27/07/21	27/07/21	27/07/25	4 años	NO	
SI	Convenio Marco de Colaboración entre el Defensor de Pueblo Andaluz y CaixaBank	CONVENIO	Mantener la colaboración y cooperación necesaria que permita al Defensor del Pueblo Andaluz atender y gestionar cuantos escritos de queja le sean dirigidos por la ciudadanía en relación con la prestación de servicios financieros por parte de CaixaBank, así como los relacionados con la gestión del parque de viviendas de su titularidad	DPA/DMA	CaixaBank	Entidades Mercantiles Consumo	26/05/21	26/05/21	26/05/25	ANUAL	NO	
SI	Protocolo de desarrollo de la colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y Defensor del Menor de Andalucía y la Universidad de Sevilla en el Proyecto de Prácticas Curriculares "Clínica Legal de Derechos Fundamentales"	PROTOCOLO	Definir el marco de colaboración entre las partes en relación al desarrollo de las prácticas académicas curriculares por las y los estudiantes en el ámbito de la CLÍNICA LEGAL DE DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA (en adelante, Clínica) que solicite el DPA.	DPA/DMA	Universidad de Sevilla (Facultad de Derecho)	Universidades Prácticas	05/05/21	05/05/21	29/09/24	4 años	NO	
SI	Protocolo General de Actuación entre el Defensor del Pueblo Andaluz y ENDESA	PROTOCOLO	Definir el marco de colaboración y cooperación que permita al DPA atender y gestionar cuantas quejas, reclamaciones, sugerencias, propuestas o solicitudes de información le sean dirigidas pro la ciudadanía en relación con la prestación de servicios por parte de ENDESA en la Comunidad Autónoma de Andalucía	DPA/DMA	ENDESA, S.A.	Entidades Mercantiles Consumo	18/03/21	18/03/21	Indefinido		NO	0,00

PUBL TRANSPARENCIA

SI	Convenio de Colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y la Asociación de Transexuales de Andalucía - Sylvia Rivera	CONVENIO	Realización de actividades orientadas a la consecución de sus fines y que redunden en el beneficio mutuo así como en el logro del objetivo común de mejorar la defensa y promoción de los derechos y libertades constitucionales de la ciudadanía, para cuya consecución la información administrativa es fundamental	DPA/DMA	Asociación de Transexuales de Andalucía – Sylvia Rivera	Asociaciones/Fundaciones DDF y LLPP Igualdad Género	02/02/21	02/02/21	02/02/25	4 años	NO	
SI	Protocolo General de Actuación entre el Consejo Audiovisual de Andalucía y el Defensor del Pueblo Andaluz para la protección y promoción de los derechos y libertades de la ciudadanía, con especial atención a la protección a las personas menores, en el ámbito de los medios audiovisuales andaluces	PROTOCOLO	Establecer el marco de colaboración para la realización de actividades orientadas a la consecución de los fines de las partes y que redunden en el beneficio de la sociedad con el objetivo común de impulsar la defensa y promoción de los derechos y libertades constitucionales de la ciudadanía, con especial atención a la protección de la personas menores, ante los medios audiovisuales y ante el nuevo contexto surgido con la desarrollo de las TIC.	DPA/DMA	Consejo Audiovisual de Andalucía	Instituciones de la Junta de Andalucía General Medios-TIC Menores	09/11/20	09/11/20	Indefinido		NO	
SI	Convenio marco de colaboración entre el Defensor del Pueblo Andaluz y la Universidad Isabel I	CONVENIO	Establecer las líneas generales de cooperación entre las respectivas instituciones, estableciendo cauces para la realización en común de actividades de formación, investigación y transferencia del conocimiento, o de cualquier otro tipo que redunden en beneficio de ambas partes y de la comunidad	DPA/DMA	Universidad Internacional Isabel I de Castilla	Universidades General	13/10/20	13/10/20	31/08/23	SÍ (LRJSP)	NO	
SI	Convenio de Cooperación Educativa para la Realización de Prácticas Académicas Externas entre el Defensor del Pueblo Andaluz y la Universidad de Sevilla	CONVENIO	Realización de prácticas académicas externas curriculares en la institución del Defensor del Pueblo Andaluz por los y las estudiantes matriculados/as en cualquier enseñanza impartida por la UNIVERSIDAD, en los términos recogidos en la Normativa de Prácticas Académicas Externas de la UNIVERSIDAD.	DPA/DMA	Universidad de Sevilla	Universidades Prácticas	29/09/20	29/09/20	29/09/24	4 años	NO	