



CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de

DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

CALLE REYES CATÓLICOS 21 - 41001 - SEVILLA -
ESPAÑA

ha sido auditado y se encuentra conforme a los
requisitos de la norma

ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

LA GESTIÓN DE QUEJAS, ATENCIÓN DE CONSULTAS, REALIZACIÓN DE
INFORMES, ASÍ COMO ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE DERECHOS EN
FAVOR DE LA CIUDADANÍA.

Número de certificado:

ES159929

*Fecha de inicio del ciclo
original por otro organismo de
certificación:*

02-01-2020

*Fecha de auditoría de
certificación/recertificación:*

28-11-2025

*Fecha de caducidad del ciclo
anterior:*

01-01-2026

Certificado en vigor:

02-01-2026

Caducidad del certificado:

01-01-2029

Versión N°: 1



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España