

Las Defensorías del Pueblo piden políticas públicas que garanticen la inclusión e igualdad de oportunidades en la educación



SUMARIO

- 3 **Infancia.** Jornada con Save the Children
- 7 **Queja de oficio.** Suicidio de una joven
- 7 **Salud.** Voluntad Vital Anticipada
- 8 **Fallo del Jurado.** Concurso “Así veo mis derechos”



XXXVIII Jornadas de Coordinación de Defensorías del Pueblo

del 26 al 29 de octubre en Zaragoza



El Defensor del Pueblo andaluz en funciones y Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía, Jesús Maeztu, y otros miembros de su equipo han asistido a las [XXXVIII Jornadas de Coordinación de Defensorías del Pueblo](#), que han tenido lugar en Zaragoza la última semana de octubre bajo la organización de la Justicia de Aragón.

En 2025 el tema escogido ha sido **la vulnerabilidad en las aulas** y, en concreto, cómo las desigualdades socioeconómicas, la discapacidad, la salud mental o el territorio pueden afectar al pleno ejercicio del **derecho a la educación real y efectiva de las personas**.

+ INFORMACIÓN
Conclusiones de las jornadas

Las jornadas han concluido con un decálogo de recomendaciones para que todo el alumnado tenga derecho a la educación plenamente garantizado, con especial atención a los colectivos vulnerables. Esto implica promover una educación más inclusiva, equitativa y adaptada a los retos tecnológicos y sociales actuales. Entre las principales conclusiones:

- ▶ Asegurar la **equidad y la inclusión** a lo largo de todas las etapas educativas, con suficientes recursos y apoyo familiar.
- ▶ Priorizar la **escolarización inclusiva** en centros ordinarios.
- ▶ Reforzar la detección y atención precoz de las **necesidades educativas especiales**.
- ▶ Combatir la **segregación escolar**.
- ▶ Regular el **uso de la tecnología y la inteligencia artificial** con criterios pedagógicos y respetuosos con los derechos de los niños.
- ▶ Mejorar la calidad educativa en el **ámbito rural y la oferta de educación infantil** (0-3 años).

El Defensor de la Infancia y Save the Children abogan por garantizar empleo y vivienda digna a las familias como inversión de futuro

Garantizar a las familias un empleo estable y una vivienda digna no es solo una cuestión de justicia social, sino una inversión estratégica en el futuro de Andalucía.

Con esta premisa, la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía y Save the Children han impulsado la jornada [Construyendo Bienestar: La infancia en el centro de las políticas de vivienda y empleo](#), un espacio de diálogo y propuestas para situar a la infancia en el centro de las políticas públicas de vivienda y empleo. La estabilidad del hogar y la seguridad económica son pilares fundamentales para que los niños y las niñas crezcan con oportunidades reales, desarrollen su talento y contribuyan al progreso de nuestra sociedad.

El Defensor ha advertido de que la necesidad de vivienda digna es una realidad cotidiana en la Defensoría: fami-

lias vulnerables con niños a cargo que se enfrentan a desahucios, precariedad habitacional y obstáculos para afrontar el coste del alquiler, y ha subrayado que “no vale cualquier vivienda, ni cualquier empleo”.

INFORMACIÓN



El Defensor del Pueblo andaluz reivindica “tiempo, equipos y coordinación” para cuidar la salud mental en Andalucía

El Defensor del Pueblo andaluz en funciones, Jesús Maeztu, participó el pasado 7 de noviembre en la Noche de la Psicología 2025, en la que ha reivindicado “tiempo, equipos y coordinación” para cuidar la salud mental en Andalucía.

El mensaje de Jesús Maeztu se articuló en **tres líneas**. La primera, la necesidad de **tiempo y equipos suficientes para la salud mental**, con la vista puesta en el Plan de

Salud Mental y Adicciones: “queremos que llegue con profesionales reforzados, psicoterapia accesible y una coordinación sociosanitaria que se note”. La segunda, la **mirada por edades y contextos**: el Alzheimer y otras demencias reclaman acompañamiento y entornos dignos en las personas mayores; la atención temprana requiere calidad y estabilidad para llegar a tiempo; y en las aulas la salud mental también se cuida. La tercera idea situó la **calidad asistencial también en el trato**: la claridad informativa y la compañía, insistió, deben acompañar a la técnica para evitar el daño moral que provocan la confusión y las demoras, como se ha comprobado en experiencias recientes de cribados.

Durante su intervención, el Defensor ha subrayado el carácter relacional, interprofesional e interinstitucional de la cita y ha agradecido el trabajo del **Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental (COPAO)**, al que ha reconocido como “alianza estable” de la Institución



INFORMACIÓN

noticias **BREVES**

Telefónica nos traslada su compromiso para desarrollar las actuaciones necesarias que eviten cortes en municipios de la Sierra Morena sevillana

Recomendamos al Ayuntamiento de Sevilla que suspenda el acuerdo del pleno por el que se aprueba cambiar el nombre de una calle

Pedimos que estudien las necesidades de aulas específicas para el alumnado con TEA en la provincia de Cádiz

Sugerimos al Ayuntamiento de Martos que regule el uso de las redes sociales municipales

Recomendamos que analicen la disparidad de tarifas de la piscina municipal y servicios análogos

Que se agilice la inscripción del recién nacido en el Registro Civil

Recordamos al Ayuntamiento de Maracena el deber de responder a un escrito sobre la actualización del inventario

La distribuidora eléctrica mejora el suministro eléctrico en una urbanización de Benalmádena

Tras cambiarse de domicilio, volverán a valorar su situación de dependencia para la prestación del servicio

El Ayuntamiento retirará de una fachada unas instalaciones climáticas no legalizadas y que generan ruido

Un establecimiento adapta su actividad hostelera para hacer compatible el ocio y el descanso

El Ayuntamiento y la Confederación Hidrográfica abordarán el problema de una calle en mal estado

Aclarado su cambio de domicilio, podrá ser empadronado con su residencia en una caravana

Insistimos ante los problemas de barreras y accesibilidad en el centro de educación permanente de Motril

Nos informan de que están pendientes del informe de Diputación para poder responder a la solicitud de certificado de "No Afección a Viales"

Tras el ingreso de una alumna con discapacidad en un nuevo centro educativo, valorarán sus necesidades educativas especiales

Activan los controles para la protección del BIC Zona Arqueológica de Valencina de la Concepción y Castilleja de Guzmán

Puertos nos informa de las medidas para solucionar los problemas de seguridad y suministro de combustible de las embarcaciones

Incluirán en las ordenanzas municipales y en el reglamento de instalaciones deportivas el uso de vestuarios por parte de menores y según su género

Trasladamos al Ayuntamiento la necesidad de proceder sin mas demora a la licitación del espacio deportivo municipal

Citarán a las personas afectadas de la promoción 7ª y 8ª fase de Cerro del Moro, en Cádiz

La empresa de limpieza de Sevilla pone en marcha un servicio integral de los entornos de los contenedores

El Ayuntamiento acepta nuestra resolución sobre la necesidad de aprobar una regulación del uso de las redes sociales municipales

Toman medidas para ofrecer un servicio de biblioteca adecuado a la demanda

Impulsamos que el Ayuntamiento de Huelva de respuesta a los escritos de la Comunidad de Propietarios promotora de la queja

Planean la dotación de una Oficina de Atención en Materia de Registros en Jerez para este año

El ayuntamiento le responde sobre el pago del alquiler de un local de su propiedad utilizado como gimnasio municipal

Pondrán en marcha una mesa técnica participativa para los usos del espacio del IMD

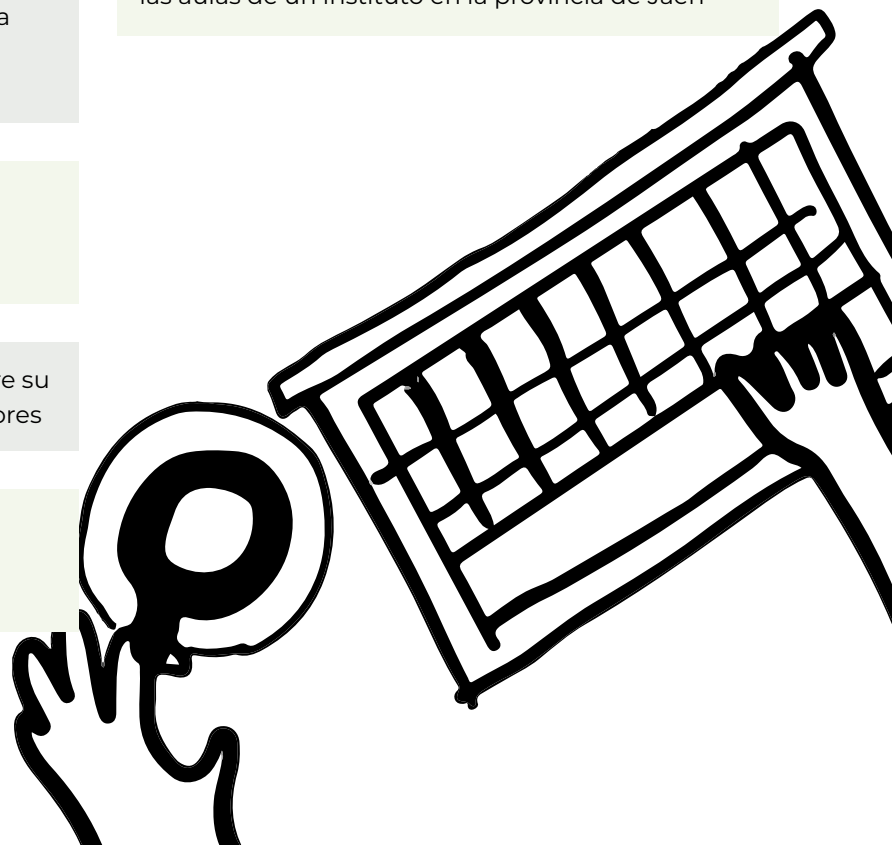
Impulsamos una respuesta del Ayuntamiento a escrito de disconformidad con la ubicación de unos contenedores de residuos

Proponen medidas para evitar el exceso de ratio en las aulas de un instituto en la provincia de Jaén

Entregarán copia del atestado policial en caso de accidente a las personas que lo soliciten y acrediten interés legítimo para ello

El Ayuntamiento responde a la interesada sobre su disconformidad con la ubicación de contenedores

El Ayuntamiento de Gerena nos informa del calendario de trabajo para la regulación de la participación ciudadana



La OIAC se desplazó al Valle del Guadalhorce y a la Alpujarra de Almería.

La Oficina de Información y Atención a la ciudadanía ha atendido in situ a los vecinos y vecinas del Valle del Guadalhorce, también a las asociaciones de la zona y los profesionales de los servicios sociales comunitarios.



Acto Anual de Imposición de Medallas y Condecoraciones del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Sevilla. El Defensor, que asistió al acto, subrayó que la Justicia Social “no es un adorno del discurso, sino el principio que debe orientar cada decisión profesional”.

Jesús Maeztu agradeció el compromiso sostenido de la profesión y reivindicó la ética, la empatía y la cercanía con las personas como rasgos distintivos del quehacer de los graduados sociales.



El Semáforo

Actuamos de oficio ante el suicidio de una adolescente, presunta víctima de acoso escolar

Actuamos ante la lamentable y triste noticia del fallecimiento de una menor de 14 años de edad, alumna del CDP Las Irlandesas de Loreto, de Sevilla, al haberse arrojado al vacío desde su domicilio. Hemos iniciado un expediente de oficio con el objeto de conocer si tanto por parte del centro docente, como por del Servicio de Inspección competente en la supervisión y control del funcionamiento del CDP Irlandesas de Loreto, se aplicaron los protocolos correspondientes adoptándose las medidas necesarias para atender y asistir a la menor y alumna fallecida, presunta víctima de acoso escolar.

+ INFORMACIÓN

Pedimos agilizar el acceso y contenido de la Declaración de Voluntad Vital Anticipada en Andalucía

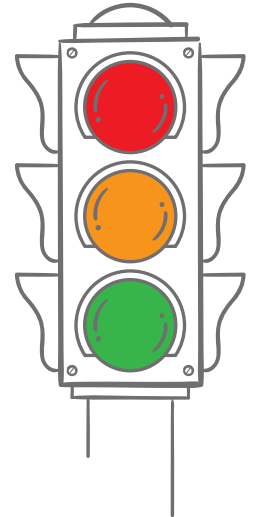
El Defensor del Pueblo Andaluz formula Resolución, referente al acceso y contenido de la Declaración de Voluntad Vital Anticipada en Andalucía, por la que recomienda evaluar las medidas organizativas y los medios materiales y personales adscritos al proceso de asignación de cita e inscripción de la Declaración de Voluntad Vital Anticipada, con especial atención al funcionamiento de las aplicaciones informáticas empleadas en el proceso de inscripción y de consulta por los profesionales sanitarios. Asimismo, recomienda establecer un mecanismo que permita asignar de forma rápida y no demorable citas de inscripción a personas con patologías terminales o degenerativas.

+ INFORMACIÓN

25-N: Alzamos la voz ante la violencia hacia las mujeres y las niñas

En este 25 de noviembre, el Defensor del Pueblo andaluz alza la voz para recordar que la violencia contra las mujeres y las niñas es, ante todo, una gravísima vulneración de derechos humanos. En una declaración institucional con motivo de la conmemoración hoy del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, el Defensor del Pueblo andaluz en funciones, Jesús Matute, ha señalado que la [Asamblea General de Naciones Unidas](#) nos recuerda que no se trata de un problema privado, sino de una manifestación de relaciones de poder históricamente desiguales y de una violación directa del derecho a la vida, a la integridad física y moral, a la libertad y a la seguridad de las mujeres. Esta Institución condena con toda firmeza los **asesinatos por violencia de género**.

+ INFORMACIÓN



Concurso “Así veo mis derechos”

Dos dibujos y un vídeo sobre los derechos a la integración y a la libertad de expresión son distinguidos con el XVIII Premio Así veo mis derechos.

Un dibujo sobre el [derecho a la integración](#) de un alumno del International School Estepona (Málaga) en la nueva modalidad de los cursos de Primero a Tercero de Primaria y otro dibujo sobre el [derecho a la libertad de expresión](#) elaborado por una alumna del CDP Sagrado Corazón de Jesús de Ubrique (Cádiz) de los cursos de

Cuarto a Sexto han sido distinguidos por el jurado del [XVIII Premio Así veo mis derechos que convoca anualmente la Defensoría de la Infancia y la Adolescencia](#). En la modalidad de vídeo el premio ha recaído en un trabajo del IES Aurantia de Benahadux (Almería) sobre el [derecho a la libertad de expresión y a ser escuchado](#).

Estos premios tienen un doble objetivo: promover el conocimiento de los derechos entre el público infantil y adolescente y hacerlos valer, escuchando sus relatos y experiencias.



dPA defensor del
pueblo **Andaluz**

Edita: Defensor del Pueblo Andaluz

Depósito legal: SE 1149-2023

Diseño y maquetación:

Seis60 Comunicación SCA

www.defensordelpuebloandaluz.es

www.defensordelmenordeandalucia.es

defensor@defensordelpuebloandaluz.es

