dPA informa

11

Boletín bimestral del Defensor del Pueblo Andaluz • *Junio 2017*

01. Barrios
Coordinación para El Puche (Almería)

02. Salud
Proyecto de Ley de Garantías y Sostenibilidad Sanidad

03. Ciudades
Nueva Agenda Urbana mundial

04. Juan Relinque
Homenaje de los Defensores

Trata de menores extranjeros: Todos contra esta tragedia

Los defensores del pueblo estatal y andaluz aúnan esfuerzos para evitar la trata de menores extranjeros

El Defensor del Menor de Andalucía, Jesús Maeztu, y la Defensora del Pueblo Estatal, Soledad Becerril, celebraron el pasado mes de mayo, la 4ª reunión del grupo de trabajo constituido para la protección de menores extranjeros que llegan a Andalucía acompañados de adultos sobre los que recaen indicios de ser víctimas de trata.

A la cita acudieron los responsables de las direcciones generales de Infancia, Familias y Violencia de Género de la Junta de Andalucía; de la Federación de Municipios estatal y autonómica, respectivamente; Fiscalía del Estado y de Andalucía; Fuerzas de Seguridad del Estado; Cruz Roja, Ayuntamiento de Puente Genil, responsables de Extranjería, Trata y Violencia de Género de los respectivos Ministerios competentes y personal de las Instituciones del Defensor del Pueblo convocantes.

Durante el encuentro, ambos defensores acordaron, entre otras medidas:

- Revisar el procedimiento para la detección de potenciales víctimas de trata.
- Un procedimiento de identificación centrado en las víctimas NO puede confundir un indicio con una prueba para el procedimiento penal.
- Los menores que acceden de manera irregular a España junto a adultos indocumentados han de ser considerados en situación de riesgo.
- Es imprescindible poner en marcha un protocolo nacional (con intervención de las entidades de protección de menores autonómicas) para establecer los indicios específicos para considerar a un menor de edad víctima de trata.
- Adoptar las medidas necesarias para que la desaparición de estos menores junto a sus madres de un centro de acogida humanitaria sea inmediatamente comunicada a Fiscalía y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Ambos defensores mostraron la importancia de seguir trabajando conjuntamente para procurar la acogida y acompañamiento de estos menores indocumentados ante la alarmante cifra de menores que llegan acompañados a las costas andaluzas, que oscila entre los 50 y los 100 casos, muchos de ellos con indicios de ser víctimas de trata.

CONVENIO CAJASOL

El Defensor del Pueblo Andaluz y el Presidente de la Fundación Cajasol renuevan su convenio de colaboración para la promoción de los derechos sociales.

Convenio Cajasol

LABORATORIO UCO

El Laboratorio Jurídico sobre Desahucios de la Universidad de Córdoba nos contó toda la actividad que vienen realizando en materia del derecho de acceso a la vivienda.

Alcalde de La Línea

EL DEFENSOR EN EUROPA

Analizamos con el alcalde de La Línea de la Concepción, en Cádiz, la situación de los trabajadores de la comarca ante el Brexit. El Defensor participa en en la Mesa sobre **el Brexit: derechos de los ciudadanos de la UE**, en la Conferencia de la Red Europea de Defensores del Pueblo organizada por el Defensor del Pueblo Europeo los días 19 y 20 de junio, en Bruselas

Visita a Huelva

Visita a Huelva

Visita a Almería

VISITA A HUELVA Y ALMERIA

Recorremos Andalucía en un clic. De Almería a Huelva, con parada en Málaga. Nuestra Oficina de Información y Atención Ciudadana se trasladó al valle del Almanzona en Almería, y a las capitales de Málaga y Huelva en su periplo por escuchar in situ los problemas de personas y colectivos.

Noticias Breves

Actuamos de oficio para conocer el cumplimiento en Andalucía de los derechos de la **dignidad de la persona en el proceso de muerte.**
Queja 17/1623

Investigamos la **protección del suelo no urbanizable** en varios municipios de Cádiz.
Queja 17/1917

Preguntamos por los juzgados especializados en Andalucía para los **litigios sobre cláusulas abusivas** en escrituras hipotecarias.
Queja 17/3071

La Administración y la empresa eléctrica facilitan a una persona con escasos recursos que pueda ir pagando la **deuda** por la luz.
Queja 16/5547

Queremos conocer las medidas para la **protección de inmuebles** singulares en Motril (Granada).
Queja 17/2407

Ante el **retraso** en el reconocimiento de la situación de dependencia de su hija, pedimos que agilicen su tramitación.
Resolución 16/5213

Nos interesamos por los retrasos de la Administración en la tramitación de **reclamaciones por anomalía eléctrica**.
Queja 17/2113

Tras nuestra actuación, el banco renegocia la hipoteca de una madre divorciada sin necesidad de contar con la firma de su ex-pareja.
Queja 16/5586

Pedimos que revisen su solicitud para la tarjeta de aparcamiento de vehículo para personas con **movilidad reducida**.
Resolución 16/1524

Todavía pendiente del reconocimiento de la situación de **dependencia de su padre**: pedimos que resuelvan ya.
Resolución 15/5421

Nos preocupamos por la **atención a una pareja de jubilados** que vive en la calle en Sevilla.
Queja 16/6600

Nos interesamos por la puesta en marcha de los mecanismos de mediación y **arbitraje** en materia de contratación hipotecaria y desahucios.
Queja 17/2096

Noticias Breves

¿Nueva gran superficie en la zona comercial de Palmas Altas (Sevilla) ?. Nos interesamos por la autorización para su apertura.
Queja 17/1884

Seguridad vial y drogas: queremos saber qué formación imparte la Escuela de Seguridad Pública en Andalucía.
Queja 16/0707

Preguntamos por la creación de un servicio común de **notificaciones y embargos** en La Línea de la Concepción (Cádiz).
Queja 16/5950

Actuamos de oficio ante la denuncia por el robo de fondos documentales de la **Hemeroteca** municipal de Sevilla.
Queja 16/6572

Actuamos ante una entidad financiera para que acceda a ofrecer mejores condiciones de pago de la **hipoteca de un matrimonio pensionista**.
Queja 17/0825

Investigamos los destrozos en un **yacimiento arqueológico en Benahadux** (Almería) durante unas obras.
Queja 17/1625

La Administración resuelve la reclamación de una persona y acuerda que se le anule la **refacturación** de energía.
Queja 16/6708

Tras nuestra intervención, el Ayuntamiento de Mojácar (Almería) renumerará las **edificaciones** en vía pública.
Queja 17/1164

Una familia que **vivía en una cochera**, consigue una vivienda en alquiler social.
Queja 16/0167

MENORES, LA PROTECCIÓN DE LOS BIENES CULTURALES Y LOS SERVICIOS DE CONSUMO E INTERÉS GENERAL FUERON LAS QUEJAS CON MAYOR INCREMENTO EN 2016

Los asuntos relacionados con los menores, la protección de los bienes culturales, consumo y otros servicios de interés general, los expedientes relativos a extranjería y la educación fueron las materias que experimentaron un mayor incremento en el número de quejas iniciadas ante el Defensor del Pueblo andaluz en 2016 con respecto al año anterior. Así lo ha detallado el titular de esta institución, Jesús Maeztu, en la presentación del Informe Anual de la institución ante la comisión consultiva de Nombramientos, Relaciones con el DPA y Peticiones del Parlamento andaluz, celebrada a finales de mayo. No obstante, el mayor número de quejas presentadas ante el Defensor del Pueblo andaluz en 2016 estuvieron relacionadas con el personal del sector público (1.272 quejas), la vivienda (1.061 quejas), la educación

(968 quejas), los menores (878 quejas) y el medio ambiente (632 quejas).

EL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ SUPERVISARÁ EL PLAN DE TRABAJO PARA LA MEJORA DE EL PUCHE

El Ayuntamiento de Almería, la Subdelegación del Gobierno y la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía han aprobado un plan de trabajo interadministrativo y multidisciplinar para la mejora de El Puche, que contará con la participación de su población y el seguimiento de los trabajos por parte del Defensor del Pueblo Andaluz, quien ha impulsado este modelo de intervención integral coordinado en la zona tras la demanda vecinal por las

carencias del barrio en materia de educación, salud, vivienda, equipamientos públicos, seguridad, etc...

Los retos que se marca esta comisión se engloban en tres grandes bloques: atajar el deterioro del hábitat, invertir el alto nivel de desempleo o empleos marginales en la zona y trabajar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra la mayoría de la población. Para ello, se plantean 3 mesas técnicas de trabajo colectivo de las administraciones y los vecinos, junto con una cuarta mesa encargada de la coordinación de las tres administraciones públicas.

PROYECTO DE LEY DE GARANTÍAS Y SOSTENIBILIDAD SANIDAD

Hemos valorado la apuesta normativa que supone el proyecto de ley de garantías y sostenibilidad del sistema sanitario público de Andalucía y reclamado un acuerdo en el ámbito autonómico que fije “los límites infranqueables para la defensa de la sanidad pública por parte de quienes están llamados a ejercerla, que en definitiva somos todos los sectores de la sociedad”. En la última comparecencia de agentes sociales convocados en el Parlamento andaluz para valorar este proyecto de ley, el Defensor del Pueblo andaluz ha señalado que la pervivencia e indemnidad de los valores de la atención sanitaria se han visto amenazados como consecuencia de los cambios introducidos por el Real Decreto-Ley 16/2012, de 20 de Abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud que, en algunos casos, han supuesto una cierta quiebra de los mismos. Comunicado

El semáforo al día

MENORES ENCERRADOS CON CADENAS

Actuamos de oficio ante el caso de los tres menores, de entre 6 y 11 años, encontrados en una habitación cerrada con una cadena en una casa ocupada ilegalmente en Villamanrique de la Condesa, en Sevilla. Nos hemos dirigido a los servicios sociales del Ayuntamiento de Villamanrique para que nos informe de si es cierto que los menores salían a la calle habitualmente solos y se encontraban en esa situación varias horas al día.

LA AMENAZA DE CIUDADES MÁS DESIGUALES SI NO GARANTIZAMOS UN DESARROLLO URBANO Y SOCIAL SOSTENIBLE

"Si tenemos ciudades que generen graves desigualdades, habrá tensión y conflicto social, se crearán situaciones de exclusión y tanto los gobiernos como la sociedad civil serán débiles para responder, desde lo local, a los desafíos de un mundo global". Así lo destacó el Defensor Andaluz en la jornada "Los gobiernos locales ante la nueva Agenda Urbana mundial", celebrada el pasado 25 de mayo.

HOMENAJE JUAN RELINQUE

La actuación de Juan Relinque como Síndico Procurador sigue siendo un ejemplo a seguir siglos después. Los defensores del Pueblo autonómicos y del Estado han homenajeado a la figura de Juan Relinque, un vecino de Vejer de la Frontera (Cádiz) que en el siglo XVI luchó a favor de sus vecinos contra los abusos y gravámenes impuestos por el Duque de Medina Sidonia, y cuyo esfuerzo permitió que el pueblo conserve todavía hoy unas tierras comunales conocidas como Hazas de Suerte.

¿Conoces los derechos de la persona en el proceso de la muerte?

¡Queremos saber tu opinión!

Hemos puesto en marcha una encuesta, totalmente anónima, como parte de una investigación para comprobar el nivel de satisfacción con la atención que reciben de los servicios sanitarios y si se respetan y cumplen los derechos que la Ley 2/2010, de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso de la muerte, reconoce a las personas que se enfrentan a este momento vital. Tenemos un gran interés en conocer las opiniones y las experiencias de las personas que pasan o han pasado por esta situación.

Para más información sobre esta investigación pinche aquí

Editorial MIC Tel.: 902 271 902 www.editorialmic.com

Defensor del Pueblo Andaluz
Tel: 954 21 21 21
defensor@defensordelpuebloandaluz.es
www.defensordelpuebloandaluz.es
www.defensordelmenordeandalucia.es